

Raamovereenkomst

Gemeente Dongen

en

<Naam opdrachtnemer>

“Raamovereenkomst Oproepkrachten KCC Gemeente
Dongen”

Gemeente **Dongen**



Kenmerk: K01104

Ondergetekenden:

De gemeente Dongen zetelende te Hoge Ham 62, Dongen ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Hans Slagboom, burgemeester, verder genoemd "opdrachtgever";

En

<Naam opdrachtnemer>, gevestigd aan te <straat>, te <plaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam + functie>, hierna te noemen: "opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

De opdracht wordt vastgelegd in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Deze overeenkomst zal de vorm hebben van een raamovereenkomst.

Op deze opdracht zijn in volgorde van belangrijkheid van toepassing:

- De raamovereenkomst;
- De Nota('s) van inlichtingen d.d. 09-06-2025 en 16-06-2025 inclusief bijlagen;
- Beschrijvend Document 'Raamovereenkomst Oproepkrachten KCC Gemeente Dongen' met kenmerk K01104 d.d. 16-05-2025 inclusief bijlagen;
- De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van gemeente Dongen;
- De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.

Indien sprake is van strijdigheid tussen bovenstaande documenten, prevaleert het document dat het hoogste in rangorde staat. Alle hierboven genoemde documenten, inclusief bijlagen, maken onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

De opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 **Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze raamovereenkomst is het resultaat van het aanbestedingstraject van de gemeente Dongen.
- 1.2 Deze raamovereenkomst betreft een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, ten behoeve van de gemeente Dongen;
- 1.3 Deze raamovereenkomst heeft ten doel om de te leveren dienstverlening conform alle voorwaarden en eisen zoals gesteld in de documenten genoemd onder rechtsverhouding vast te stellen.
- 1.4 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar doen, dienen schriftelijk plaats te vinden.

- 1.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.6 In aanvulling op in deze raamovereenkomst opgenomen bepalingen zijn de bepalingen in het Beschrijvend Document 'Raamovereenkomst Oproepkrachten KCC Gemeente Dongen' met kenmerk K01104 d.d. 16-05-2025 inclusief bijlagen
- 1.7 De Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Dongen.
- 1.8 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt de rangorde zoals aangegeven bij 'de rechtsverhouding' hierboven.

Artikel 2 Opdracht

- 2.1 De gemeente Dongen verlangt van de Opdrachtnemer dat deze op efficiënte en effectieve wijze invulling geeft aan de tijdelijke inzet van flexpoolmedewerkers voor het KCC (Klant Contact Center).
- 2.2 De inhuur van de externe dienst bestaat uit een flexpool van drie (3) vaste flexpoolmedewerkers, waarbinnen gerouleerd wordt.

Artikel 3 Duur en vorm van de overeenkomst

- 3.1 De ingangsdatum van de overeenkomst is 13-08-2025. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 13-08-2027.
- 3.2 De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van een (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging of bij het bereiken van de maximale omvang zoals hieronder vermeld.
- 3.3 Er is wel sprake van stilzwijgende verlenging
- 3.4 Een eventuele opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever geeft tenminste 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 Voor het tot stand komen van de prijs wordt verwezen naar het Inschrijvingsbiljet, bijlage 1
- 4.2. Het tarief is vast tot en met 12 augustus 2026. Voor de daaropvolgende jaren is de opdrachtnemer gerechtigd het tarief jaarlijks, voor het eerst per 13 augustus 2026 te indexeren.
- 4.3 Het te hanteren indexeringspercentage bedraagt maximaal het op ,1 juni van ieder jaar, laatst bekende definitieve jaarmutatiecijfer "kwartaalindex Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, categorie 78 arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening", zoals gepubliceerd op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

- 4.4. Opdrachtnemer overlegt het geïndexeerde tarief uiterlijk 1 augustus van ieder jaar (voor het eerst op 1 augustus 2026) voor akkoord aan opdrachtgever. Na akkoord opdrachtgever mag per 1 september conform het nieuwe tarief gefactureerd worden.
- 4.5. Inhaalslagen voor niet toegepaste indexeringen zijn niet mogelijk.

NB:

- Indexeringsvoorstellen waar de verkeerde index wordt toegepast of niet conform bovenstaande berekening zijn worden afgewezen;
- Indien een correct indexeringsvoorstel niet tijdig is ontvangen door opdrachtgever, kan dat jaar geen indexering worden toegepast. Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk. De verantwoordelijkheid voor het tijdig insturen van het indexeringsvoorstel berust bij opdrachtnemer;
- Indien toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren.
- Standaardbrieven van inschrijver waarin “algemene” indexeringen worden aangekondigd worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de overeenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.

Artikel 5 Facturatie & betaling

- 5.1 Bij de factuur dient een geaccordeerde (door Opdrachtgever) gespecificeerde urenstaat ter verantwoording bijgevoegd te worden. De factuur bestaat uit de werkelijk geleverde declarabele uren.
- 5.2 Op de factuur dienen, naast de in de inkoopvoorwaarden genoemde gegevens, het volgende te worden vermeld:
- Vermelding van de opdrachtgever/besteller binnen onze gemeente
 - Route code – indien onbekend, neem dan contact op met uw contactpersoon bij de gemeente
 - Vermelding van het grootboeknummer/kostensoort indien bekend
 - Vermelding van uw handelsnaam, vestigingsadres, btw-nummer en KvK-nummer
 - IBAN-nummer
 - Vermelding van de datum waarop de factuur is verstuurd met een uniek factuurnummer
 - Vermelding van de omschrijving van de aard van de werkzaamheden of de hoeveelheid van de geleverde goederen
 - Vermelding van de datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd
 - Btw-tarief

- Bedrag exclusief btw en het btw-bedrag
- Facturen aanleveren als pdf-bestand (andere bestanden worden niet gelezen)
- Een pdf-bestand kan slechts 1 factuur bevatten

5.3 Elke factuur dient digitaal te worden verzonden naar: facturen@dongen.nl

Artikel 6 Toepasselijk recht en geschillen

- 6.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen de partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, wanneer het als gevolg van overmacht voor de Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden de overeenkomst na te komen.

Artikel 8 Wijzigingen

- 8.1 Wijzigingen in de raamovereenkomst, zijnde niet wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 8.2 Het is opdrachtnemer verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend te Dongen,

Voor akkoord,

Voor akkoord,

Gemeente Dongen

<bedrijfsnaam opdrachtnemer>

Naam:

Naam:

Hans Slagboom

<naam ondertekenaar opdrachtnemer>

Handtekening

Handtekening

.....

.....

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota(s) van inlichtingen d.d. 9 juni 2025 en 19 juni 2025 inclusief bijlagen;
- Het beschrijvend document 'Raamovereenkomst Oproepkrachten KCC Gemeente Dongen' met kenmerk K011104 d.d. 16-05-2025 inclusief bijlagen;
- De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van gemeente Dongen;
- De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.