

Raamovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van Taxidiensten Kenmerk TN545669

De ondergetekenden:

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Nidos gevestigd te (3581 CH) Utrecht, aan de Maliebaan 99, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door NAAM, FUNCTIE, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],
(statutair) gevestigd te [...],
hierbij vertegenwoordigd door
[naam ondertekenaar] <OPTIONEEL> en [naam medeondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Taxidiensten voor een bepaalde periode vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor Taxidiensten heeft aanbesteed door middel van Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever een openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 18 september 2025 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen waarin de opdracht is omschreven.
- Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan.
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- Op basis van die Gunning de onderhavige Raamovereenkomst Taxidiensten (hierna te noemen "Raamovereenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd.
- Op deze Raamovereenkomst de ARVODI-2025 (Algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van diensten 2025) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Taxidiensten met kenmerk TN545669 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d 13 november 2025;

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag inzake taxivervoer doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage C), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. nota van inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
 4. de Aanbestedingsstukken;
 5. de ARVODI-2025;
 6. de Inschrijving;
 7. de overige Bijlagen
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van drie keer één (1) jaar.
- Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.
- 2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.5 Als aan de overeengekomen leveringsverplichting niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van van € 20.000 indien vijfmaal niet tijdig of niet conform de overeenkomst wordt geleverd. Wat circa 1% van de totale opdrachtwaarde betreft. Toepassing vindt uitsluitend plaats na zorgvuldige vaststelling van de tekortkoming en schriftelijke

Met opmerkingen [Nd1]: Deze bepaling is ingevuld conform de toelichting in de Nota van Inlichtingen en bevat geen nieuwe of niet eerder gedeelde informatie. De tekst vormt uitsluitend een verduidelijking van reeds bekende uitgangspunten.

kennisgeving daarvan aan Opdrachtnemer. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijftien (15) minuten een confirmatie te hebben gegeven op de aangevraagde rit die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer declareert maandelijks het werkelijk aantal uitgevoerde ritten, kilometers en eventuele wachttijd, overeenkomstig de tarieven in het prijzenblad dat onderdeel uitmaakt van de raamovereenkomst. Eventuele aanvullende werkzaamheden worden, indien vooraf schriftelijk overeengekomen, op nacalculatiebasis vergoed tegen een vastgelegd tarief.
- 4.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De tarieven staan vast gedurende het eerste contractjaar tot 31 december 2026. Indien de Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de prijzen te indexeren, dient Opdrachtnemer het indexeringsverzoek uiterlijk drie maanden voor de beoogde ingangsdatum van die indexering schriftelijk voor te leggen aan de contractmanagers van Opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft in het indexeringsverzoek duidelijk de berekeningsmethode van het indexeringspercentage met een duidelijke verwijzing naar de herkomst van de gebruikte indexcijfers. Indien het indexeringsverzoek niet correct is ingediend, dan wordt deze geretourneerd en niet in behandeling genomen. Indien een indexeringsverzoek niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, dan komt de mogelijkheid tot indexeren van het betreffende jaar te vervallen en blijven de laatst geldende prijzen of tarieven van kracht. De eerst volgende mogelijkheid om een indexeringsverzoek in te dienen is dan uiterlijk drie maanden voor aanvang van het volgende contractjaar. Indexering van de tarieven vindt plaats aan de hand van de NEA-index voor respectievelijk Taxivervoer. Deze indexcijfers worden door Panteia berekend. Voor Taxivervoer wordt deze indexatie in oktober of november voorafgaand aan het opvolgende jaar gepubliceerd. Indexering achteraf van voorgaande jaren is niet mogelijk. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en doorgevoerd.
 1. De nieuwe prijzen, op basis van de NEA index, gaan in het opvolgende kalenderjaar per 1 januari van dat jaar in.
 2. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op een (1) decimaal achter de komma, waarbij de volgende regels voor afronding dienen te worden gehanteerd: vanaf 0,05 wordt naar boven afgerond. Alles kleiner dan 0,05 wordt naar beneden afgerond.

Met opmerkingen [Nd2]: Deze bepaling is ingevuld conform de toelichting in de Nota van Inlichtingen en bevat geen nieuwe of niet eerder gedeelde informatie. De tekst vormt uitsluitend een verduidelijking van reeds bekende uitgangspunten.

3. De prijsaanpassingen mogen pas worden geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en kunnen op zijn vroegst ingaan op 1 januari van het opvolgende jaar.
 4. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de voorgestelde tariefsaanpassing niet te accepteren om haar moverende redenen zoals budgettaire redenen of bij niet goed presteren. Daarbij geldt dat Opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bepaalt of en met welk percentage de tarieven en prijzen mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal voor dat moment toe te passen prijsindexcijfer.
 5. Opdrachtnemer dient bij een verzoek tot aanpassing van de tarieven ter verificatie een nieuwe prijslijst in Excel aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- 4.5 Opdrachtnemer vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie [...] en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de in het Programma van Eisen voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen/ Overleg

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam en functie].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie].
- 5.2 De contactpersonen overleggen ten minste 1x per drie maanden en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer doet zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal 1 maal per maand.

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

In afwijking van de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, om de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. Overige Voorwaarden

9.1 In aanvulling op artikel 25.1 van de ARVODI-2025 is opdrachtnemer verplicht zich verzekerd te houden voor de gebruikelijke risico's binnen de vervoersbranche, waaronder in ieder geval een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA), een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) en een Inzittendenverzekering (SVI of OVI). Opdrachtgever kan op eerste verzoek bewijs van verzekering verlangen.

9.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:

- als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
Stichting Nidos

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

Naam,
Functie

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening:

Hantekening:

Datum:

Datum: