

Algemene informatie

Aanbesteding: Taxidiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Nidos
Referentie: 25.064

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 136
Onderwerp: NvI refnr 103

Vraag:

U geeft in diverse antwoorden aan dat eventuele risico's, onzekerheden en ontbreken van een rittenbak ofwel gecompenseerd wordt door het hogere starttarief ofwel verdisconteerd moet worden in de gemiddelde prijsstelling. Gegadigde wil u echter nogmaals nadrukkelijk wijzen op de volgende risico's en onzekerheden:

- Het aangeven no-show percentage tussen 5% en 15% en het niet akkoord gaan met een maximum no-show percentage van 5%;
- Geen toeslag voor rolstoelvervoer;
- Geen verhoging van een minimum rittarief (bijv. starttarief + 15 min wachttarief) ter compensatie voor een onbekend aantal korte afstandritten;
- Het niet akkoord gaan met het verlengen van de looptijd om investeringen te kunnen terugverdienen;
- Het niet hebben van een rittenbak waaruit volume, tijden en geografische ligging van ritopdrachten helder worden;
- En een factor 2,15 tussen minimale en maximale fictieve inschrijfprijs.

Deze maken het onmogelijk om een goede, kostendekkende tariefcalculatie te maken én maakt dat er nooit sprake kan zijn van een level playing field, omdat iedere inschrijver een ander uitgangspunt zal nemen op bovengenoemde aspecten.

Gegadigde vraagt zich dan ook af of opdrachtgever op deze uitvraag wel serieuze tariefinschrijvingen kan gaan ontvangen. Bent u derhalve bereid de onderwerpen met kostimpact zoals hierboven genoemd alsnog te heroverwegen en te herzien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat met de huidige uitvraag en de eerder doorgevoerde aanpassingen sprake is van een gelijk, transparant en non-discriminatoire speelveld voor alle inschrijvers. Alle gegadigden beschikken immers over dezelfde informatiebasis, dienen hun aanbieding op

te stellen binnen dezelfde voorwaarden, bandbreedtes en beoordelingssystematiek, en worden beoordeeld aan de hand van objectieve en vooraf kenbare criteria.

De verruimde bandbreedte van de starttarieven (Prijzenblad versie 3) biedt inschrijvers voldoende ruimte om risico's zoals no-shows, rolstoelritten, korte ritten en overige onzekerheden evenwichtig in hun prijsstelling te verdisconteren. Eventuele verschillen in aannames of kostentoe rekeningen vallen binnen de ondernemersvrijheid die eigen is aan aanbestedingen. Op basis hiervan acht de Aanbestedende dienst de uitvraag evenwichtig en voldoende transparant om marktconforme inschrijvingen mogelijk te maken.

Niettemin is aanbestedende dienst coulanchehalve bereid inschrijvers 'verder tegemoet te komen' door:

(i) de looptijd van de raamovereenkomst uit te breiden met 1 verlengingsjaar. De looptijd bedraagt derhalve 2 vaste jaren met driemaal de mogelijkheid om met 1 jaar te verlengen (totaal dus maximaal 5 jaar). Een langere looptijd dan 4 jaar is gerechtvaardigd nu inschrijvers dit nodig achten om investeringen terug te verdienen (vgl. artikel 2.140, lid 3 Aanbestedingswet).

(ii) ingeval het no-showpercentage na de eerste 6 contractmaanden aantoonbaar hoger is dan 15%, is dienstverlener gerechtigd om de daaropvolgende 6 contractmaanden voor elke no-show een extra starttarief (dus in totaal 2 starttarieven) in rekening te brengen. Dit wordt gecontinueerd indien in deze (tweede) 6 maanden het no show percentage wederom aantoonbaar hoger was dan 15%, etc.

(iii) Eis 7 blijft gehandhaafd. Indien gedurende de opdrachuitvoering blijkt dat een andere vervoersmodaliteit dan gebruikelijk (denk aan speciale taxibus) noodzakelijk is voor rolstoelvervoer, dan zal hierover nader overleg plaatsvinden met de aanbestedende dienst en zal de vergoeding voor rolstoelvervoer in onderling overleg tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer worden bepaald.

Met het extra verlengingsjaar komt de geraamde waarde van de opdracht op circa € 2,5 mln - € 5 mln (vergelijk paragraaf 1.6 Aanbestedingsleidraad). De maximale waarde van de raamovereenkomst betreft 150% van de geraamde waarde, derhalve € 7,5 mln.

De aanbestedende dienst gaat ervan uit (met onder andere deze Nota) alle eventuele bezwaren genoegzaam te hebben weggenomen. Mochten er toch nog bezwaren zijn, dan is er de mogelijkheid om uiterlijk 5 dagen voor datum van inschrijving een kort geding aanhangig te maken op straffe van verval van recht. Door in te schrijven gaat inschrijver akkoord met alle aanbestedingsvoorwaarden waaronder eventuele onwelgevallige antwoorden in de Nota's van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

NvI refnr 106 en 129

Vraag:

U geeft een voor ons onduidelijk antwoord op de vraag wat de vergoeding van rolstoelvervoer wordt. Graag een expliciet antwoord op de volgende vraag:

a) Is de vergoeding van rolstoelvervoer gelijk aan de vergoeding van de inzet van een taxibus (en moet daarmee de aanvraag van rolstoelvervoer op offertebasis weggehaald worden in het PvE eis 7?

OF:

b) Geschied de vergoeding van rolstoelvervoer op basis van een offerte conform PvE eis 7?

Antwoord:

Zie vraag 137.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

138

NvI refnr 110

Vraag:

In uw antwoord op vraag 110 geeft u aan akkoord te gaan met het voorstel om annuleringen binnen 2 uur vóór de bestelde vertrektijd te vergoeden met het “starttarief vermeerderd met de eerste 15 minuten wachttarief” (lees: starttarief + wachttarief 15 min). U geeft daarin ook aan dat dit dezelfde vergoeding is als voor een no show. Naar mening van gegadigde is het tarief van een no show het starttarief inclusief de eerste 15 minuten wachttijd. Klopt het dat daarmee ook uw antwoord op vraag 102 niet correct is en dat de vergoeding van een no show ook starttarief + wachttarief 15 min is? Zo nee, wat is dan (uitgeschreven) de juiste definitie van de vergoeding van een no show en een annulering binnen 2 uur?

Antwoord:

De definitie van een no show is conform eis 32 van het Programma van Eisen. Het no show-tarief betreft uitsluitend het starttarief. Alleen wanneer vooraf expliciet extra wachttijd boven de eerste 15 minuten is geboekt, mag deze aanvullende wachttijd apart worden vergoed. Voor annuleringen binnen 2 uur vóór de bestelde vertrektijd geldt dezelfde regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten**Beantwoord op:** 31 okt 2025**Ref.nr.**

139

Onderwerp:

NvI refnr 107

Vraag:

In NvI refnr 107 verwijst u naar het antwoord op vraag 103. In antwoord op vraag 103 geeft u aan dat u de bandbreedte van het starttarief heeft verhoogd. U geeft daarmee echter geen antwoord op vraag 107 waarin aangegeven wordt dat er geen sprake kan zijn van marktconforme bandbreedtes in tarieven als de maximale fictieve inschrijfprijs een factor 2,17 hoger ligt dan de minimale fictieve inschrijfprijs. Ook in het nieuwe inschrijfblad versie 3.0 is deze factor nog steeds 2,15!

Gegadigde verzoekt u daarom opnieuw om de minimale fictieve inschrijfprijs te verhogen naar € 1.450.000,-. Wij stellen voor om deze minimale fictieve inschrijfprijs 'hard' vast te zetten (op het tabblad 'fictieve inschrijfprijs + score' van Bijlage J Prijzenblad V3.0.) op € 1.450.000,-. Het is vervolgens aan inschrijvers om binnen de door u gestelde bandbreedtes (op het tabblad 'invulblad') te variëren met de prijzen, zodanig dat de totale fictieve inschrijfsom binnen de minimale fictieve inschrijfprijs (€ 1.450.000,00) en maximale fictieve inschrijfprijs (€ 2.033.870,00) blijft. Dit draagt bij aan een eerlijker en marktconform speelveld en bevordert een transparante en competitieve aanbesteding.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u een alternatief voorstel doen om de uitvraag beter aan te laten sluiten bij de marktpraktijk?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de minimale fictieve inschrijfprijs te verhogen naar € 1.450.000. De huidige bandbreedte tussen de minimale en maximale fictieve inschrijfprijs is vastgesteld op basis van de verruimde tariefbandbreedtes in Prijzenblad versie 3 en biedt gegadigden voldoende ruimte om verschillen in kostenniveau, operationele inrichting en risicoperceptie in hun prijsstelling te verwerken.

Het verhogen van de minimale fictieve inschrijfprijs zou de concurrentieruimte onnodig beperken en afbreuk doen aan het marktmechanisme dat eigen is aan een openbare aanbesteding. Daarbij wordt opgemerkt dat de fictieve inschrijfprijs uitsluitend dient ter berekening van de gunningsscore; de werkelijke vergoedingen worden berekend op basis van de overeengekomen tarieven en de daadwerkelijke afname.

Als passend alternatief is reeds gekozen voor een verruiming van de tariefbandbreedtes, waarmee extra ruimte is gecreëerd voor uiteenlopende bedrijfsmodellen en kostenstructuren binnen de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

140

N.a.v. vraag 134, NvI 2

Vraag:

Is de wachttijd tussen een heen- en een terugrit declarabel? Indien dit niet het geval is, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De wachttijd tussen een heen- en terugrit is niet declarabel. Enkel wachttijd die voortvloeit uit vertraging tijdens de uitvoering van een geboekte rit (zoals bedoeld in het Programma van Eisen, artikel 33) kan worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

N.a.v. vraag 134, NvI 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in dit antwoord aangeeft dat 50% van het aantal ritten een enkele rit betreft en de overige 50% retourritten (heen- en terug) betreft?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de ingevulde Concept Raamovereenkomst nog wordt toegevoegd aan de aanbestedingsstukken?

Antwoord:
De ingevulde Concept Raamovereenkomst zal door de aanbestedende dienst worden geüpload bij de derde Nota van Inlichtingen. Hierbij wordt de herziene bijlage toegevoegd. Dit betreft geen nieuwe informatie, maar een verduidelijking van de reeds opgenomen bepalingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 3

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 31 okt 2025