

Algemene informatie

Aanbesteding: Taxidiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Nidos
Referentie: 25.064

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, eis 48 - VOG

Vraag:

U eist dat iedere in te zetten chauffeur beschikt over een VOG belast met de zorg voor minderjarigen. Vanuit de chauffeurskaart beschikt iedere in te zetten chauffeur over een VOG voor taxi. De door u geëiste aanvullende VOG is ongebruikelijk in het vervoer, ook wanneer het vervoer voor kwetsbare jongeren betreft. Daar bovenop staat deze eis haaks op uw wens om bij spoed of calamiteiten snel en flexibel vervoer te kunnen leveren. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan toelichten.

Antwoord:

Nidos acht de veiligheid van minderjarigen van het hoogste belang. Daarom blijft de eis gehandhaafd dat chauffeurs beschikken over een VOG met screeningsprofiel 'Belast met de zorg voor minderjarigen'. Deze aanvullende VOG biedt extra waarborgen die aansluiten bij de kwetsbare doelgroep waarvoor Nidos verantwoordelijk is. Wel geldt dat bij ad-hocritten of spoedsituaties, waarin geen chauffeur met deze specifieke VOG direct beschikbaar is, de inzet van een chauffeur met een geldige VOG taxi toegestaan is. Opdrachtnemer dient in die gevallen te borgen dat de rit onder veilige omstandigheden wordt uitgevoerd en dit te overleggen met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceleen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE, eis 26 - NEA index

Vraag:

De NEA-index voor taxivervoer is een jaarlijkse tarievenindexering, gebaseerd op de daadwerkelijke kostenontwikkeling in het afgelopen jaar en de te verwachten ontwikkeling in het komende jaar. Het is gebruikelijk dat deze indexering jaarlijks wordt toegepast, om eventuele invloed van kostenontwikkeling te mitigeren binnen het tarief. Bent u bereid dit over te nemen en de indexatie van tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari toe te staan? Indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Akkoord. De tarieven zijn vast gedurende het eerste contractjaar (2026). Vanaf 1 januari 2027 worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-index (SFM), overeenkomstig de gebruikelijke systematiek in de taxibranche. De leveranciers dienen in november, voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar, de nieuwe tarieven bij Nidos bekend te maken. Na afstemming en goedkeuring door Nidos mogen deze tarieven in het nieuwe kalenderjaar worden doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE, eis 11 - NEN7510

Vraag:

In deze eis stelt u dat inschrijver zowel dient te beschikken over beveiliging conform ISO 27001 én NEN 7510. Als bewijsmiddel dient inschrijver alleen een certificaat voor ISO 27001 te overleggen. NEN 7510 is een aanvullende certificering onder de ISO 27001 gericht op gegevensbescherming in het

zorgdomein, waarmee dus niet gezegd is dat een partij die beschikt over de ISO 27001 certificering óók beschikt over een NEN 7510 certificaat. Bent u bereid dienovereenkomstig het NEN 7510 certificaat toe te voegen als te overleggen bewijsmiddel?

Antwoord:

De eis wordt verduidelijkt. Inschrijver dient een geldig ISO 27001-certificaat te overleggen. Een NEN 7510-certificaat mag aanvullend of als gelijkwaardig bewijsmiddel worden ingediend, maar is niet verplicht. Daarmee is geborgd dat inschrijvers de passende beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, eis 7 - Capaciteit extra bagage

Vraag:

Kunt u toelichten voor welke vormen van bagage u extra capaciteit zou willen reserveren? Gaat dit slechts om koffers en of tassen, of verwacht u dat inschrijver ook andere bagage vervoert?

Antwoord:

Het gaat hierbij om extra capaciteit voor reguliere bagage zoals koffers, tassen en dozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5 - Openingsprocedure

Vraag:

Bent u bereid inschrijvers een proces verbaal van het openen van de kluis te verstrekken? Indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dit dan toelichten.

Antwoord:

Akkoord. Een proces-verbaal waarin het aantal ontvangen inschrijvingen en de datum en tijd van opening van de kluis worden vermeld, is afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3 - Aard van de opdracht, begeleiding

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aanvullende begeleiding door een persoon niet tot de scope van de opdracht behoort en dat inschrijver dus niet voor aanvullende begeleiders onderweg hoeft te zorgen?

Antwoord:

Bevestigd. Eventuele aanvullende begeleiding onderweg wordt door Nidos zelf verzorgd en behoort niet tot de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 - Aard van de opdracht, rolstoeltoegang

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeveel % van de aanvragen het een aanvraag betreft waarbij rolstoeltoegang noodzakelijk is?

Antwoord:

Het betreft een zeer beperkt aantal aanvragen. Naar verwachting is in minder dan 5% van de ritten rolstoeltoegang noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 - Aard van de opdracht

Vraag:

Hier schrijft u het volgende: "De gemiddelde reistijd van een enkele rit bedraagt circa 1,5 uur." in het prijzenblad rekent u vervolgens met een fictieve ritafstand van 90 kilometer. Kunt u aangeven of deze ritafstand daadwerkelijk fictief is of dat u uitgaat van een gemiddelde ritlengte van 90 kilometer?

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen ritafstand van 90 kilometer betreft een fictieve rekenafstand die is gebruikt voor de beoordeling van de inschrijvingsprijzen. Deze rekenafstand is niet bepalend voor de feitelijke uitvoering, maar kan dienen als een globale richtlijn. In de praktijk kan de werkelijke ritlengte hiervan echter afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.1.2 - Overzicht spend taxidiensten

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de uitgaven t.a.v. taxidiensten over de jaren heen fluctueren. Zo lijken de uitgaven voor 2025 achter te blijven t.o.v. 2023 en 2024. Kunt u verklaren waar dit door komt?

Antwoord:

De uitgaven aan taxidiensten worden beïnvloed door factoren zoals de fluctuerende instroom van pupillen, politieke besluiten en andere externe omstandigheden. Hierdoor kunnen de totale uitgaven per jaar verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 32

Vraag:

Bij een no-show rit zijn de kosten veel hoger dan de bedragen binnen de bandbreedte. Wij verzoeken u om een andere vergoeding te verstrekken bij een no-show, bijvoorbeeld het starttarief en 20 kilometer.

Antwoord:

Niet akkoord. Bij een no-show geldt uitsluitend het starttarief inclusief de eerste 15 minuten wachttijd. Dit is bewust gekozen om kosten voor opdrachtgever te beperken en uniformiteit te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage J

Vraag:

Waarom op zijn er op zaterdag geen toeslagen van toepassing? Kunt u dit gelijk trekken met de zon- en feestdagen?

Antwoord:

Ja dit is in Bijlage J V2.0 rechtgetrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage J

Vraag:

Valt de Rolstoelauto of Rolstoelbus ook onder de vergoedingssystematiek van een taxibus?

Antwoord:

Ja. Een rolstoelauto of rolstoelbus valt voor deze opdracht onder de vergoedingssystematiek van een taxibus

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij Geschiktheidseisen beroep derden in plaats van naar Bijlage L te verwijzen naar Bijlage G verwezen moet worden?

Antwoord:

Correct. In Bijlage E is ten onrechte verwezen naar Bijlage L. Dit moet zijn Bijlage G – Garantstelling derden. Deze verwijzing wordt hierbij gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE 46

Vraag:

Wat is het aantal no-show ritten procentueel?

Antwoord:

Het aantal no-show ritten ligt naar verwachting tussen de 5% en 15% van het totaal aantal ritten. Dit betreft een indicatieve inschatting op basis van ervaringscijfers. Aan deze percentages kunnen geen rechten worden ontleend; het werkelijke aantal no-shows kan door externe omstandigheden afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE 46

Vraag:

Wat is het aantal annuleringen procentueel?

Antwoord:

Annuleringen komen in de praktijk nauwelijks voor; doorgaans betreft het een no-show. Het percentage annuleringen ligt naar verwachting op minder dan 5%. Dit betreft een indicatieve inschatting; hieraan kunnen geen rechten

worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE 46

Vraag:

Kunt u nadere informatie aanleveren over de ritten van het afgelopen jaar. Dit qua aantal ritten, ritlengte, locatie van en naar, vervoerstijden, vervoermiddel, etc.

Antwoord:

Wij kunnen geen nadere informatie aanleveren over de ritten van het afgelopen jaar (aantal, lengte, locaties, tijden, vervoermiddel e.d.). In hoofdstuk 1 van de Aanbestedingsleidraad is de meest bruikbare informatie opgenomen over populaire locaties, veelvoorkomende ritlengtes en de aard van het vervoer. Aanvullende detailgegevens zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE 43

Vraag:

Naar onze mening is de werkbond onnodig. Daarnaast vergt het veel tijd en derhalve kosten. Is het ook mogelijk dat de aanwezigheid van de taxi wordt bewezen middels de data uit de BCT/CDT in plaats van een werkbond?

Antwoord:

Akkoord. De aanwezigheid van de taxi kan worden aangetoond met de gegevens uit de BCT/CDT in plaats van een werkbond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 32

Vraag:

Wij verzoeken u de starttarieven te verhogen. Starttarieven zijn bedoeld voor het aanrijden van de rit en 15 minuten wachten. De genoemde bandbreedte dekt die kosten niet.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. De vastgestelde bandbreedte voor de starttarieven is zorgvuldig bepaald op basis van marktconforme tarieven. Daarbij is rekening gehouden met de gemiddelde aan- en afrijtijden, wachttijd en operationele kosten. De gehanteerde bandbreedte wordt als reëel en kostendekkend beschouwd en geldt uniform voor alle inschrijvers. Eventuele hogere kosten kunnen binnen de totaalprijs worden verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten**Beantwoord op:** 7 okt 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

PvE 26

Vraag:

De NEA kent een kostprijscorrectie over het voorgaande jaar én een inschatting van de kostprijsontwikkeling van het volgend jaar. Een jaarmutatie zoals bij de CBS-index van het voorafgaand is niet van toepassing. Of bedoelt u dat b.v. voor de indexering per 1 januari 2028 de index genomen wordt die in oktober 2026 wordt gepresenteerd en gaat over 2026 en 2027? Een betere formulering zou zijn dat per 1/1/2027 de dan van toepassing zijnde NEA-index onverkort wordt toegepast.

Antwoord:

Zie vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten**Beantwoord op:** 7 okt 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

PvE 26

Vraag:

Wij verzoeken u om de NEA index al per 1 januari 2027 te mogen toepassen en vervolgens elk jaar daarna per 1/1. Dan wordt er op een voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer juiste manier de kostprijsontwikkeling gevolgd.

Antwoord:

Zie vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE 23

Vraag:

Kunt u “Nacht?” nader toelichten?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 6

Vraag:

Is een aanvrager en gebruiker dezelfde persoon? Zo niet, kunt u verduidelijken welke applicaties aan resp. aanvragers én gebruikers ter

beschikking gesteld moeten worden of welke rechten zij moeten hebben?

Antwoord:

Aanvrager en gebruiker is dezelfde persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5.3

Vraag:

U vraagt een minimale referentie van € 1.200.000. Naar onze mening voldoet deze eis niet aan het proportionaliteitsbeginsel. De hoogste omzet in de tabel was in 2024 € 1.430.765. Naar onze mening kan dan maximaal een referentie van € 885.459 gevraagd worden. Kunt u dit aanpassen? Wanneer u dit niet wenst aan te passen, kunt u dan toestaan dat de ervaring met meerdere referenties aangetoond kan worden?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis van een minimale referentiewaarde van € 1.200.000 blijft gehandhaafd, omdat dit aansluit bij de omvang en geraamde waarde van de opdracht en proportioneel wordt geacht. Het cumuleren van meerdere referenties om aan dit bedrag te voldoen is niet toegestaan; iedere referentie dient zelfstandig aan de eis te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.5.1

Vraag:

In dit artikel wordt aangegeven dat de KvK van inschrijver pas bij de verificatie aangeleverd moet worden. De checklist geeft anders aan. Wat is juist?

Antwoord:

De leidraad wordt verduidelijkt. Het uittreksel uit het handelsregister (KvK) dient reeds bij de inschrijving te worden aangeleverd, conform de checklist. Hiermee wordt een eenduidige en controleerbare procedure geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3 / Bijlage G

Vraag:

Is de Garantieverklaring derden wel van toepassing wanneer de derde slechts ingeschakeld wordt voor een deel van de technische en beroepsbekwaamheid?

Antwoord:

Ja. Indien een inschrijver zich beroept op de technische of beroepsbekwaamheid van een derde, is de Garantiestelling derden (Bijlage G) van toepassing. Hiermee wordt geborgd dat de opdrachtnemer daadwerkelijk kan beschikken over de middelen en capaciteiten van de derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

Normaliter is er voor dergelijke opdrachten een implementatietijd van minimaal 3 maanden. U hanteert een implementatieperiode van 1 week waar ook de feestdagen en kerstvakantie in vallen. Wat is de reden van deze zeer korte implementatietijd? Kunt u overwegen de implementatietijd te verruimen naar 3 maanden?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij beseffen dat het om een korte implementatieperiode gaat, en dat dit samenvalt met een drukke maand. Desondanks acht Nidos het wenselijk om het contract per januari 2026 in gebruik te nemen, met eventueel een beperkte verruiming van maximaal één implementatiemaand. Wij horen graag welke mogelijkheden jullie zien om de implementatie te bespoedigen en welke ondersteuning van de opdrachtgever daarvoor nodig is. Daarnaast vernemen wij graag of er alternatieve oplossingen zijn waarmee het mogelijk is om reeds in januari 2026 gebruik te maken van de diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.1.2

Vraag:
Kunt u de forse daling van de spend om 2025 verklaren. Kunt u aangeven wat uw verwachting is over de komende jaren?

Antwoord:
Zie vraag 9. De verwachting in de komende jaren kan niet voorspeld worden door dezelfde reden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Kunt u inzicht geven hoeveel % van de ritten plaatsvinden van maandag t/m vrijdag tussen 19:00 – 06:00 en op zon- en feestdagen?

Antwoord:
Nidos beschikt niet over betrouwbare gegevens om een percentage te geven van het aantal ritten dat plaatsvindt op werkdagen tussen 19:00 – 06:00 uur en op zon- en feestdagen. Deze informatie wordt momenteel niet structureel geregistreerd. Het is daarom niet mogelijk hierover exacte cijfers te verstrekken; inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

Zijn rolstoelritten van toepassing? Zo ja, wat is het percentage waarmee wij kunnen rekenen?

Antwoord:

Zie vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn loos – en geannuleerde ritten van toepassing? Zo ja, wat is het percentage waarmee wij kunnen rekenen?

Antwoord:

Zie vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u voor de jaren 2022, 2023, 2024 en 2025 aangeven hoeveel alleenstaande minderjarige vreemdelingen er per jaar vervoerd zijn?

Antwoord:

Nidos beschikt niet over afzonderlijke gegevens met betrekking tot het aantal vervoerde alleenstaande minderjarige vreemdelingen per jaar. Deze informatie is in het verleden niet op die wijze geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.1.2 (pagina 8)

Vraag:

Wij constateren dat het bedrag exclusief BTW in het "Overzicht spend Taxidiensten (bedrag exclusief BTW)" in 2025 achterblijft ten opzichte van voorgaande jaren. Is hiervoor een verklaring beschikbaar? Bijvoorbeeld in de vorm van beleidswijzigingen, het aantal alleenstaande minderjarige vreemdelingen en/ of externe factoren?

Antwoord:

Zie vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het toeslag op een uurtarief wordt berekend en dat dit niet op andere tarief/ eenheden gerekend moet worden (ritprijs, kilometerprijs)?

Antwoord:

De toeslagen worden niet berekend over het uurtarief, maar uitsluitend toegepast op de daarvoor in het prijzenblad aangegeven tarieven (bijvoorbeeld rit- of kilometertarief). Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangegeven hoeveel alleenstaande minderjarige vreemdelingen er op dit moment in Nederland verblijven? En wat het geschatte percentage van het aantal alleenstaande minderjarige vreemdelingen is dat gebruik maken van dit type vervoer?

Antwoord:

Het exacte aantal amv's heeft geen directe invloed op het aantal ritten, aangezien het gebruik van vervoer per individu sterk kan verschillen. Naar ruwe schatting maakt circa 35% van de amv's gebruik van dit type vervoer. Dit percentage kan echter variëren per locatie en per individuele situatie, waardoor het niet representatief is om een specifiek aantal amv's te koppelen aan het vervoersgebruik. Aan de genoemde aantallen en percentages kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er in alle overdrachten die plaatsvinden bij het ophalen of wegbrengen van de alleenstaande minderjarige vreemdelingen sprake is van een warme overdracht?

Antwoord:

Niet in alle gevallen is sprake van een warme overdracht. Het is echter wel de gebruikelijke werkwijze dat overdrachten zo veel mogelijk persoonlijk en zorgvuldig plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van eisen 54

Vraag:

Wij verzoeken u om all weather banden ook toe te staan, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen 49

Vraag:

Ritten kunnen ook ad hoc geboekt worden, niet alle vervoerders hebben op ieder moment van de dag vrouwelijke chauffeurs op de weg. Hoe verwacht u dat er aan eis 49 invulling gegeven wordt?

Antwoord:

Bij ad-hoc ritten wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij zich inspant om, waar mogelijk, een vrouwelijke chauffeur in te zetten. Nidos begrijpt echter dat dit in spoedsituaties niet altijd haalbaar is. In die gevallen kan de rit worden uitgevoerd door een mannelijke chauffeur, mits dit op een

zorgvuldige en veilige wijze gebeurt en de begeleiding van de jongere daarbij gewaarborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen 26

Vraag:

In eis 26 wordt enkel gesproken over een NEA-indexatie per verlenging van twee jaar. Het is gebruikelijk dat de tarieven elk jaar met de NEA opgehoogd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat de NEA elk jaar toegepast wordt?

Antwoord:

Zie vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen 26:

Vraag:

Eis 26 wijkt af van de NEA systematiek. Het is ons niet duidelijk hoe dit rekenkundig uitwerkt, kunt u een rekenvoorbeeld geven?

Antwoord:

In 2026 zijn de tarieven vast en vindt er nog geen indexatie plaats. Vanaf 1 januari 2027 wordt de NEA-index (SFM) jaarlijks toegepast. De aanpassing werkt cumulatief: het nieuwe percentage wordt steeds toegepast op het laatst geldende tarief. Bijvoorbeeld, als het starttarief in 2026 €100 bedraagt en de NEA in 2027 +3,0% is, dan wordt het tarief per 1 januari 2027 €103. Indien de NEA in 2028 vervolgens +2,2% bedraagt, wordt het tarief per 1 januari 2028 €105,27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen 23:

Vraag:

Eis 23 is niet nader uitgewerkt, kunt u deze aanvullen?

Antwoord:

Eis 23 wordt verduidelijkt. Hiermee wordt bedoeld dat voor ritten in de nacht (23:00 – 07:00 uur) een toeslag geldt volgens het in het prijzenblad opgenomen tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van eisen 7 (bullet 16)

Vraag:
Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder “een regio”?

Antwoord:
Met een “regio” wordt binnen Nidos een geografisch werkgebied bedoeld dat wordt aangestuurd vanuit een regiokantoor. Iedere regio heeft een eigen hoofdkantoor dat verantwoordelijk is voor de uitvoering en coördinatie van de werkzaamheden in dat gebied. De regiokantoren van Nidos bevinden zich in: Drachten, Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Apeldoorn, Assen, Breda, Den Bosch, Den Haag, Dordrecht, Groningen, Helmond, Utrecht, Roermond, Rotterdam, Schipholteam, Ter Apel, Tilburg, Velp, Wehl, Zevenaar, Elburg en Zwolle.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen 6

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat de appstore een voorbeeld is van een centraal distributiekanaal, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Offerteleidraad 4.4 (pagina 34)

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars de offerte beoordelen en welke functies zij binnen Stichting Nidos bekleden?

Antwoord:

De beoordeling van de offertes wordt uitgevoerd door een multidisciplinair beoordelingsteam van vijf personen bestaande uit een regionaal secretariael medewerker, praktijkbegeleider, regiomanager, ondersteuner jeugdbeschermer en accountmanager opvang van Stichting Nidos. Hiermee is een evenwichtige en deskundige beoordeling gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Offerteleidraad 4.3.3 (pagina 33)

Vraag:

Kunt u aangeven of de casus fysiek op 11 november wordt verstrekt, indien dit niet het geval is wanneer en op welke wijze wordt deze dan verstrekt?

Antwoord:

Deze wordt fysiek verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.5 (pagina 12)

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u de overeenkomst op dezelfde datum laat ingaan als de definitieve gunning? Hierdoor is er geen implementatietijd voor de start van het vervoer, of is de start van het vervoer voorzien op een andere datum dan de ondertekening van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.3 (pagina 11)

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u onder extra begeleiding verstaat voor jongeren uit detentie als aanvullende eis?

Antwoord:

De tekst wordt verduidelijkt. Het gaat om drie mogelijke situaties waarin vervoer moet worden verzorgd: (1) jongeren uit detentie, (2) bij gebrek aan vervoer, of (3) in situaties die extra begeleiding vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.3 (pagina 10)

Vraag:

We verzoeken u meer informatie te verstrekken over het aantal ritten per dag, de locaties, de ritafstanden, etc. Graag ontvangen wij een rittenbak van heel 2024 en het eerste halfjaar van 2025.

Antwoord:

Zie vraag 9 en 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.2 (pagina 10)

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op het nog aan te schaffen P2P-systeem? Met name de door u in te schatten kosten hiervan. En kunt u tevens toelichten op welke webshop u doelt?

Antwoord:

Het nog aan te schaffen P2P-systeem betreft een generieke purchase-to-pay oplossing die in de toekomst bij Nidos wordt geïmplementeerd. De exacte inrichting en kosten hiervan vallen buiten de aanbesteding en worden daarom niet nader gespecificeerd. Met “webshop” wordt bedoeld op de digitale bestelomgeving die via het P2P-systeem ontsloten kan worden; hiervoor gelden geen aanvullende eisen binnen deze aanbesteding. Indien noodzakelijk is het wenselijk dat de bestelomgeving van de opdrachtnemer kan worden gekoppeld aan het P2P-systeem van de opdrachtgever, zodat het facturatieproces zo efficiënt mogelijk verloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 3.5.3. blz. 30

Vraag:

Geschiktheidseis 6: De NEN7510 is een certificering voor Zorginstellingen en zorgaanbieders en de organisaties die daar koppeling mee hebben. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke gronden zij NEN7510 als vergelijkbaar beschouwt aan ISO 27001?

Antwoord:

Zie vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 3.3. blz. 25

Vraag:

U schrijft: “Het is niet toegestaan om na aanmelding zonder uitdrukkelijke toestemming van Nidos van Oderaannemer te wisselen, extra Oderaannemers in te zetten of van onderaanneming af te zien.”

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja. Toestemming voor wijziging van onderaanneming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 2.8 blz. 16

Vraag:

U schrijft: “Een Ondernemer kan zich voor de Opdracht slechts éénmaal inschrijven; of zelfstandig of als onderdeel van een samenwerkingsverband of als onderaannemer.”

Er is een beperkte beschikbaarheid van onderaannemers. Daarbij staat u – wat wij toejuichen – toe dat onderaannemers later kunnen worden toegevoegd, mits met uw toestemming. Daardoor zullen (sommige) onderaannemers zich wellicht nog niet vroegtijdig aan één inschrijver binden, maar de uitkomst van de gunning afwachten.

Bent u, gelet op deze omstandigheden, bereid om toe te staan dat een ondernemer als onderaannemer bij meerdere inschrijvingen betrokken mag zijn en deze zin als volgt aan te passen:

“Een Ondernemer kan zich voor de Opdracht slechts éénmaal inschrijven; of zelfstandig of als onderdeel van een samenwerkingsverband of als onderaannemer waarop een beroep op wordt gedaan (voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht en de Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid).”

Antwoord:

Niet akkoord. Het uitgangspunt blijft dat een ondernemer zich slechts éénmaal kan inschrijven: zelfstandig, als onderdeel van een samenwerkingsverband of als onderaannemer. Dit voorkomt belangenverstrengeling en waarborgt een gelijk speelveld. Het toevoegen van onderaannemers na gunning blijft, mits met toestemming van Nidos, wel toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 2.5. blz. 15

Vraag:

Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen

van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 2.2, blz. 14

Vraag:

In de planning heeft u een casusbespreking voorzien op 11 november 2025. In het zuiden van het land is dit een dag waarop veel collega's normaliter vrij nemen in verband carnavalsfestiviteiten. Uiteraard begrijpen wij dat dit geen nationale feestdag is, maar bent u bereid de casusbespreking te verplaatsen naar een andere dag in die week?

Antwoord:

Niet akkoord. De casusbespreking vindt plaats op 11 november 2025, conform de gepubliceerde planning. Het betreft geen nationale feestdag. Inschrijvers dienen hier rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 1.6 blz. 13

Vraag:

Voor opdrachtnemer vormt een plotselinge significante afname of toename van het vervoersvolume een groot bedrijfsrisico. Opdrachtnemer moet immers een goed functionerend vervoerssysteem met voertuigen, chauffeurs en vestigingen in stand houden. Welke zekerheden biedt de opdrachtgever in dit kader? Is de opdrachtgever bereid om een maximale bandbreedte aan te geven waarbinnen de huidige afspraken blijven gelden? Bijvoorbeeld: is de opdrachtgever bereid een rittengarantie te bieden indien het volume meer dan 20% negatief afwijkt ten opzichte van 2024?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 1.5. blz. 12

Vraag:

Gegadigde maakt uit paragraaf 1.5. op dat de verlenging eenzijdig kan worden ingeroepen door opdrachtgever. Bent u bereid deze verlenging wederkerig te maken? Immers, tijdens de initiële looptijd kunnen er omstandigheden in de operatie voordoen waardoor een opdracht bijvoorbeeld niet meer rendabel is voor opdrachtnemer. Opdrachtgever is hier ook niet bij gebaat.

Antwoord:

Niet akkoord. De verlengingsoptie is een eenzijdig recht van de

opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 1.5. blz. 12

Vraag:

Uw opdracht vraagt om investeringen gedurende de looptijd (zoals in voertuigen, ICT en personeel). De terugverdientijd van een elektrisch voertuig is bijvoorbeeld gemiddeld 6 – 8 jaar. Door de korte vaste looptijd van uw opdracht (van 2 jaar) is de terugverdientijd erg kort. Dit leidt mogelijk tot hogere inschrijfprijzen, o.a. doordat de verkorte afschrijftermijn van een voertuig wordt doorberekend in de inschrijfprijs. Bent u bereid een vaste looptijd van niet 2 maar 4 jaar vanaf 1 januari 2026 te hanteren met een verlengmogelijkheid van 2 maal 2 jaar (dus een maximale looptijd van 8 jaar)? Daarmee kunnen investeringen op deze opdracht worden afgeschreven zonder de kostprijs van het vervoer onnodig op te drijven.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver doet in deze vraag de aanname dat voor deze opdracht een volledig nieuw wagenpark moet worden aangeschaft. Met de gekozen looptijd beoogt Nidos flexibel in te spelen op ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op haar organisatie en vervoersbehoefte. Daarnaast wordt hiermee aangesloten bij de maximale vaste looptijd van 4 jaar voor een raamovereenkomst. Het is aan inschrijver zelf hoe zij omgaan met de inzet en afschrijving van hun wagenpark binnen deze contractvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten**Beantwoord op:** 7 okt 2025**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0

Vraag:

In de leidraad lezen wij verschillende paragraaf en hoofdstukverwijzingen die niet lijken te kloppen, bijvoorbeeld op pagina 15: de “planningstabel in paragraaf 3.2.” Dit lijkt paragraaf 2.2. te moeten zijn. Kunt u een nieuw document ter beschikking stellen met de juiste verwijzingen?

Antwoord:

Er wordt geen nieuw document ter beschikking gesteld. Wij bevestigen dat in de leidraad enkele onjuiste interne verwijzingen staan (zoals genoemd voorbeeld: “paragraaf 3.2.” moet zijn “paragraaf 2.2.”). Inschrijvers kunnen uitgaan van de bedoelde inhoud; bij tegenstrijdigheden is de tekst van de paragraaf zelf leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten**Beantwoord op:** 7 okt 2025**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

Antwoord:

Alle inschrijvingsinformatie wordt uitsluitend intern en vertrouwelijk behandeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 7

Vraag:
Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid dit hoofdstuk als zodanig te wijzigen?

Antwoord:
Hiertoe zijn wij bereid. Wel geldt dat alle gegevens en informatie die in het kader van de uitvoering voor opdrachtgever worden verwerkt, bij beëindiging van de overeenkomst volledig aan opdrachtgever moeten worden overgedragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 4.4

Vraag:

Gebruikelijk is indexatie conform de NEA-index (zoals ook beschreven in uw eis 26 in Bijlage D). Kunt u paragraaf 4.4. aanpassen naar hetgeen beschreven in eis 26?

Antwoord:

Ja. Paragraaf 4.4 van de Raamovereenkomst wordt aangepast zodat deze aansluit bij PvE-eis 26: jaarlijkse NEA-indexatie per 1 januari na het eerste contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 3.1 en 3.2

Vraag:

We verzoeken u om deze paragrafen te laten vervallen, aangezien deze niet van toepassing zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Paragrafen 3.1 en 3.2 blijven onderdeel van de concept Raamovereenkomst, omdat deze bepalingen de procedure voor offerteaanvragen en nadere overeenkomsten regelen en daarmee relevant zijn voor de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 2.5

Vraag:

Kunt u deze paragraaf verduidelijken? Inschrijver heeft op dit moment geen idee waar hij zich mee akkoord verklaart.

Antwoord:

De paragraaf ziet uitsluitend op de situatie waarin de overeengekomen dienstverlening niet wordt geleverd. In dat geval kan een boete worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 2.4

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de taak om overschrijding van de overeenkomst in de gaten te houden, bij opdrachtgever ligt. Ook aan een overschrijding door het verstrekken van een nieuwe opdracht, ziet een opdrachtgever ver vooraf aankomen. Een aanzegverplichting van ten minste 6 maanden, is dan ook allerm minst redelijk. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een inhoudelijke onderbouwing waarom dit niet redelijk is.

Antwoord:

Niet akkoord. Paragraaf 2.4 bepaalt dat de raamovereenkomst direct kan worden beëindigd indien door een nieuwe opdracht de maximale hoeveelheid of waarde wordt overschreden. Dit is noodzakelijk om te voorkomen dat Nidos de rechtmatigheid verstoord en verplichtingen aangaat die de contractgrenzen te boven gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 1.6 t/m 1.8

Vraag:

Paragraaf 1.6 t/m 1.8 zijn volgens inschrijver niet gebruikelijk in deze markt. Gezien er optioneel bij staat, bent u bereid deze te laten vervallen? Zo niet, kunt u inhoudelijk toelichten waaraan deze rapportage dient te voldoen?

Antwoord:

De bepalingen 1.6 t/m 1.8 zijn optioneel en worden in deze aanbesteding niet toegepast. Deze paragrafen komen daarom te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.5., blz. 37

Vraag:

Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.5., blz. 37

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat uw beoordelingscommissie?

Antwoord:

Deze bestaat uit 5 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr. 68 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.3.3. blz. 33

Vraag:
Wordt de presentatie opgenomen?

Antwoord:
De presentatie wordt niet opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr. 69 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.3.3. blz. 33

Vraag:
Hoeveel tijd ontvangen inschrijvers voor de voorbereiding van de casus?

Antwoord:
60 minuten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Hoe dient inschrijver dit aan te tonen?

Antwoord:

Voor eis 12 (koppeling met een OCI-interface) hoeft bij inschrijving geen apart bewijsmiddel te worden overgelegd. Inschrijver verklaart met het indienen van de inschrijving aan deze eis te voldoen. Nidos kan in de uitvoering bewijs of documentatie opvragen en zal naleving toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 10

Vraag:

De eisen die u vooraf meegeeft zijn nogal summier, betekent dit dat inschrijver mag aannemen dat er geen complexe eisen onderliggend zijn?

Antwoord:

Ja. Eis 10 bevat de minimale technische en veiligheidsvereisten die voor Nidos van belang zijn. Er gelden geen aanvullende complexe eisen buiten hetgeen in het Programma van Eisen is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage D Programma van Eisen, Eis 10

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met deze eis?

Antwoord:
Met eis 10 wordt bedoeld dat het systeem van opdrachtnemer moet werken via een https-verbinding en moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor IT-beveiliging, zodat veilige koppeling met de IT-omgeving van Nidos is gewaarborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 23, Pag. 9 + 10

Vraag:
Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:
Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 20.2, Pag. 8

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform artikel 20.2 ARVODI-2025 vallen stakingen, ook bij landelijke cao-conflicten, niet onder overmacht. Dit uitgangspunt is rijksbreed vastgesteld en kan in deze overeenkomst niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 19.2, Pag. 7

Vraag:

Inschrijver verzoekt u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies

aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling in artikel 19.2 ARVODI-2025 is rijksbreed vastgesteld en laat geen ruimte voor een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 14.3, Pag. 5

Vraag:

Gezien de omvang van het werk ten tijde van gunning niet (volledig) bekend is zijn wij van mening dat een dergelijke bepaling niet van toepassing is. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 14.3 ARVODI-2025 blijft van toepassing. Deze bepaling ziet op het door opdrachtgever gewenste meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht en is een standaard rijksbrede voorwaarde die ook geldt wanneer de volledige omvang van de opdracht bij gunning nog niet vaststaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 11, Pag. 4

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerigheid te geven?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 11 ARVODI-2025 (geheimhouding) geldt voor beide partijen en hun personeel. Een aanvullende bepaling over wederkerigheid is daarom niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 6.1, Pag. 3

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja. Toestemming voor het inschakelen of vervangen van onderaannemers wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage A Concept Raamovereenkomst, 7

Vraag:

Kunt u beschrijven of deze hoofdstukken wel/niet van toepassing zijn? Indien dit wel zo is, verzoeken we bij de antwoorden op de eerste NVI een geheel ingevulde versie van deze overeenkomst op te sturen. Zo kan inschrijver het risico van bepaalde passages op waarde inschatten.

Antwoord:

Er wordt gewerkt met een rijksbreed en bewezen effectief format van de concept Raamovereenkomst, waarin aanpassingen niet noodzakelijk en niet voorzien zijn. Er wordt geen afzonderlijk ingevulde versie van de overeenkomst verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 43

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een alternatieve vorm van ‘warme en geverifieerde overdracht’ anders dan via een papieren werkbond?

Antwoord:

Zie vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 39

Vraag:

Gegadigde neemt aan dat er wél extra kosten in rekening gebracht mogen worden indien de begeleider na het afzetten van de (minderjarige) reiziger doorgebracht of teruggebracht moet worden?

Antwoord:

Dit is akkoord, hiervoor mogen enkel de extra gereden kilometers tegen het dan geldende kilometertarief in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 6

Vraag:

Hier wordt specifiek een “appstore” genoemd. Mag gegadigde de applicatie ook anderszins aanbieden waarbij de eisen t.a.v. zelfstandige toegang en

garantie van de meest actuele versie worden gegarandeerd?

Antwoord:

Ja. Met “appstore” wordt slechts een voorbeeld gegeven. De applicatie mag ook via een ander kanaal beschikbaar worden gesteld, mits gebruikers zelfstandig toegang hebben en steeds de meest actuele versie kunnen gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 1.6., blz. 13

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening, de gevoeligheid van de doelgroep, en de specifieke eisen aan inschrijver begrijpt gegadigde niet dat er “geen afnameverplichting” is. Gegadigde stelt voor deze passage uit de aanbestedingsleidraad weg te strepen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het uitgangspunt van de raamovereenkomst is dat er geen afnameverplichting geldt voor Nidos. Dit biedt de noodzakelijke flexibiliteit in de uitvoering en contractering, mede gezien de sterke fluctuaties in de omvang van het vervoer als gevolg van wisselende instroom en omstandigheden binnen de doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 3.5.2., blz. 27

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde (n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Ja. Voor deze opdracht geldt de verplichting tot een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in deze branche niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage C Arvodi 2025, Artikel 19.3.A, Pag. 7

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het laten vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking bij dood of letsel onredelijk is. Onder meer omdat dergelijke incidenten doorgaans buiten onze controle liggen, het vervallen van de beperking onbeheersbare en onverzekerbare risico's oplevert, en een disproportionele verdeling van aansprakelijkheid creëert die ten koste gaat van onze middelen voor veiligheid en kwaliteitsborging. Bent u bereid deze passage te laten vervallen? Zo niet, verzoeken wij u dit

inhoudelijk toe te lichten.

Antwoord:

Niet akkoord. De uitzondering in artikel 19.3(a) ARVODI-2025, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking vervalt in geval van dood of letsel, is een rijksbrede bepaling. Deze kan niet worden aangepast of geschrapt. De bepaling is noodzakelijk om de belangen en bescherming van betrokkenen te waarborgen en sluit aan bij de wettelijke zorgplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 39

Vraag:

Kunt u bevestigen dat jongeren uit detentie altijd een begeleider bij zich hebben?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Wanneer een taxi wordt ingezet voor jongeren uit detentie, beoordeelt Nidos vooraf of dit verantwoord en veilig is. Alleen in die gevallen wordt vervoer zonder begeleider ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage D Programma van Eisen, Eis 51

Vraag:
Hoe verhoudt deze eis zich tot het vervoeren van jongeren uit detentie?

Antwoord:
Zie vraag 86.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage D Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:
Bent u bereid inschrijvers toe te staan de inschrijfprijzen per 1 januari 2026 (en vervolgens jaarlijks) te indexeren? Zonder indexatie zullen inschrijvers noodgedwongen extra risico-opslagen opnemen in hun inschrijfprijzen. Dit leidt tot hogere aanvangsprijzen en minder kostenefficiëntie. Met indexatie kan daarentegen realistischer en marktconform worden ingeschreven, wat zowel in uw voordeel als dat van de inschrijver is. Indien u dit niet toestaat, kunt u dan inhoudelijk toelichten waarom?

Antwoord:
Zie vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, Eis 23

Vraag:

Wat bedoelt u met deze eis?

Antwoord:

De nachttoeslag is van toepassing op ritten waarvan de vertrektijd ligt tussen 23:00 en 07:00 uur. Wanneer een rit vóór 23:00 uur aanvangt, is de nachttoeslag niet van toepassing, ook niet als de rit deels binnen dit tijdsvenster plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 3.2.4 blz. 25

Vraag:

U geeft aan dat het niet toegestaan is extra onderaannemers in te zetten of te wisselen van onderaannemers zonder uitdrukkelijke toestemming. Echter gezien de aard van uw opdracht waarbij in het hele land binnen één uur een taxi geleverd moet kunnen worden (ook in de avond en nacht) is dit in ogen van gegadigde niet reëel. Gegadigde verzoekt u dan ook om opdrachtnemer hier de vrijheid in te verlenen zo lang dit niet leidt tot overtreding van andere eisen uit uw aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de extra of gewijzigde onderaannemers volledig voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken en opdrachtnemer dit tijdig meldt bij Nidos. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de inzet te weigeren indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 1.3. blz. 10 / 4.3.3 blz .4

Vraag:

U geeft slechts een zeer summiere omschrijving van de ritten die opdrachtnemer kan verwachten. Heeft opdrachtgever historische data (dag, tijdstip, vertrek- en aankomstadres etc.) beschikbaar van de bestelde ritten over een langere periode? Zo ja, kan opdrachtgever deze ritgegevens (geanonimiseerd) delen met gegadigden? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke praktijkervaring dit gebaseerd is (vb. wat nu in rekening gebracht wordt door opdrachtnemers/eigen inschatting etc.)?

Antwoord:

Nee, Nidos kan geen historische ritgegevens (dag, tijdstip, vertrek- en aankomstadres) over een langere periode aanleveren. De omschrijving van de ritten is gebaseerd op historische ervaringen en de eigen inschattingen van de medewerkers van Nidos. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage D Programma van Eisen, Eis 7

Vraag:

U stelt bij het één-na-laatste punt dat er een mogelijkheid moet zijn in de applicatie om 2 chauffeurs in te zetten. Bij het laatste punt geeft u aan dat er via de applicatie een offerte opgevraagd moet kunnen worden voor o.a. het vervoer met begeleiding. Begrijpt gegadigde het goed dat u bij het laatste punt een begeleider van Nidos zelf bedoeld? En als dat zo is, welke extra vergoeding mag opdrachtnemer dan rekenen voor de inzet van een eigen extra chauffeur?

Antwoord:

Bij het laatste punt van eis 7 wordt bedoeld dat via de applicatie maatwerkvervoer kan worden aangevraagd, waaronder vervoer met een begeleider van Nidos. Hiervoor geldt geen extra vergoeding. Alleen wanneer een extra chauffeur van opdrachtnemer noodzakelijk is, mag dit apart in rekening worden gebracht conform de in het prijzenblad opgenomen tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage B Concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 11.1, Pag. 5

Vraag:

Zou u kunnen toevoegen dat dit op verzoek van Opdrachtgever gebeurt?

Antwoord:

Het toevoegen van “op verzoek van opdrachtgever” is niet nodig. Artikel

11.1 volgt rechtstreeks uit artikel 28 AVG, waarin is bepaald dat de verwerker uitsluitend handelt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage B Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kunt u voor de tweede NVI een ingevulde versie (zonder optionele paragrafen) ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, eis 42

Vraag:

Gegadigde verzoekt u hier een percentage klachten vast te stellen. Door een absoluut aantal te hanteren stelt u een uitvoerder van 2000 ritten gelijk aan een uitvoerder van 5 ritten waarbij het onzes inziens in het eerste geval niet reëel is om vervanging van de uitvoerder te vragen na 3 klachten maar in het 2de geval kan dat wel zo zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd voor wat betreft dezelfde terugkerende klacht; bij herhaling kan opdrachtgever vervanging van de betreffende uitvoerder of onderaannemer verlangen. Voor klachten die niet van dezelfde aard zijn, wordt de bepaling aangepast: in dat geval geldt dat vervanging kan worden gevraagd wanneer het aantal gegronde klachten de 2% van het totaal aantal ritten per jaar overschrijdt. Hiermee wordt een evenwichtige en proportionele systematiek geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen, eis 32

Vraag:

U geeft aan dat de eerste 15 minuten instap-/wachtijd al in het starttarief zitten. Dit lijkt krom omdat de vergoeding voor 15 minuten wachtijd hoger is dan het starttarief. Een starttarief is normaliter bedoeld als vergoeding voor aan- en afrijtijd van het voertuig en niet als wachtijd. Gegadigde verzoekt u dan ook om dan wel een gebruikelijke wachtijd van circa 3 minuten te hanteren voor instap als onderdeel van het starttarief, dan wel het starttarief aanzienlijk te verhogen zodat dit rekening houdt met de wachtijd plus aan- en afrijtijd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform PvE-eis 32 maakt een instap-/wachtijd van maximaal 15 minuten onderdeel uit van het starttarief. Deze systematiek is bewust gekozen om uniformiteit en transparantie te waarborgen. Eventuele hogere kosten kunnen door inschrijvers in hun tarieven worden

verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad V1.0

Vraag:

U geeft in regels 19 t/m 21 van uw prijzenblad diverse percentages die als opslag mogen worden gehanteerd. Gegadigde constateert echter dat op zaterdagen deze toeslagen niet van toepassing zijn. Gegadigde verwacht dat dit onbedoeld is en verzoekt u dan ook om de toeslagen die maandag t/m vrijdag, dan wel die van de zon- en feestdagen, ook van toepassing te verklaren op de zaterdagen. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.5 blz. 36 / Bijlage J Prijzenblad V1.0

Vraag:

Uit de aangeleverde documenten blijkt dat u een prijs per kilometer wenst te ontvangen, wachttijd en een startvergoeding. Echter is niet uitgewerkt wanneer de wachttijd in rekening gebracht mag worden. Mag vanaf minuut 1 de eerste 15 minuten in rekening gebracht worden of pas als er daadwerkelijk minimaal 15 minuten gewacht is? En stapelt de vergoeding voor wachttijd zodat bij een half uur wachttijd het tarief 2 keer in rekening gebracht mag worden? Graag meer verduidelijking wanneer welke wachttijd in rekening gebracht mag worden.

Antwoord:

De eerste 15 minuten instap-/wachttijd zijn inbegrepen in het starttarief. Extra wachttijd mag pas na deze 15 minuten in rekening worden gebracht. De vergoeding voor wachttijd werkt door per blok van 15 minuten. Bij 30 minuten wachten kan dus tweemaal het wachttarief worden gerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Taxidiensten 1.0., 4.5 blz. 36 / Bijlage J Prijzenblad V1.0

Vraag:

Uit de aangeleverde documenten blijkt dat u een prijs per kilometer wenst te ontvangen, wachttijd en een startvergoeding. Echter kan gegadigde niet terug vinden waar de prijs per kilometer op gebaseerd dient te zijn. Gegadigde verzoekt u hier een routeplanner voor vast te stellen, bij voorkeur de in de branche gebruikelijke routeplanner Easy Travel snelste route met onderstaande snelheidsinstellingen:

Snelheden

Autosnelweg: 90 km

Hoofdverbindingsweg 1: 80 km

Hoofdverbindingsweg 2: 70 km
Verbindingsweg: 60 km
Doorgaande weg: 40 km
Lokale weg: 30 km

Percentages
Enkele rijbaan: 88%
Stedelijk: 50%

Overige
Onverhard: 30 km.
Woonerf: 4 km.
Veerdienst: 6 km.
30Km: 20 km

Door geen routeplanner vast te stellen kunnen inschrijvers gebruik maken van verschillende routeplanners met verschillende uitkomsten waardoor u totaalprijzen krijgt die onvergelykbaar zijn. Immers een inschrijver die een routeplanner gebruikt die gemiddeld genomen meer kilometers berekend zal op een lagere prijs per kilometer en dus een lagere totaalprijs uit komen.

Bent u bereid om routeplanner Easy Travel als uitgangspunt te nemen?

Antwoord:
Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxidiensten

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Boekingshorizon

Vraag:
Kunt u toelichten hoe ver van tevoren ritopdrachten doorgaans door Nidos worden ingeboekt?

Antwoord:

Dit fluctueert sterk. In de meeste gevallen worden ritopdrachten 2 à 3 dagen van tevoren ingeboekt, maar dit wisselt per situatie. Dit betreft een indicatieve inschatting; aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

PvE eis 23

Vraag:

Bij Eis 23 staat enkel het woord "Nacht?". Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld?

Antwoord:

Zie vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxidiensten

Beantwoord op:

7 okt 2025