

Marktconsultatieleidraad

Leerwerkplekken in de sectoren, detailhandel, logistiek of horeca

16 september 2025

Versie 0.1

Definitief

bronversie Format A-004 v25052023

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
3	Procedure	7
3.1	Marktconsultatie	7
3.2	Verslaglegging	7
3.3	Planning	7
4	Resultaat en vervolg	8
5	Voorwaarden	9

1 Inleiding

De Gemeente Utrecht is bezig met de voorbereiding voor de inkoop van leerwerkplekken gericht op de sectoren detailhandel, logistiek en horeca.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente een beeld vormen van hoe de markt voor leerwerkplekken eruitziet en welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past.

Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk de opdracht te beschrijven en om een juiste inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te kiezen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om

1. te onderzoeken of de markt alle doelgroepen kan bedienen.
2. te toetsen of onze wensen haalbaar zijn.
3. te toetsen of een leerwerktraject ingezet kan worden voor inburgeraars als onderdeel van hun inburgering.
4. te onderzoeken of er meerdere partijen zijn die deze dienstverlening kunnen aanbieden.

2.2 Inhoudelijke informatie

De gemeente Utrecht

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het inkoopbeleid van de gemeente. Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen dan vindt u onder andere informatie op: Coalitieakkoord, Maatschappelijk Verantwoord inkopen, Utrecht toegankelijk en Schoon vervoer. De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

Social return

De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de samenleving en perspectief heeft op werk en inkomen, naar kennis en kunde. De gemeente vraagt daarom aan opdrachtnemers om zich in te spannen voor social return.

De mogelijkheden die opdrachtnemers hebben om social return in te vullen zijn breed: van het creëren van extra arbeidsplaatsen, werkervarings- of stageplaatsen, producten en diensten inkopen bij een sociaal ondernemers tot het delen van kennis en expertise. Kijk voor meer informatie op www.utrecht.nl/socialreturn en in het document 'Handleiding Social Return'.

Achtergrondinformatie en aanleiding marktconsultatie

In Utrecht zijn ruim 10.000 huishoudens afhankelijk van een bijstandsuitkering. Een steeds groter deel van deze inwoners heeft meer ondersteuning nodig om een stap naar werk te zetten. Hierin spelen verschillende factoren een rol. Bijvoorbeeld het ontbreken van werknemers- en/of taalvaardigheden, een relevante opleiding of werkervaring.

Verder zien we in de stad een groep jongeren die (op dit moment) niet school- en/of werkfit zijn en daardoor een plek missen om tot leren en ontwikkeling komen. We vinden het belangrijk dat deze jongeren niet (te lang) thuiszitten en zich daarnaast kunnen blijven ontwikkelen, om zo vaardigheden op te doen die van belang zijn om uiteindelijk een diploma te kunnen behalen of aan het werk te kunnen gaan.

We weten dat maatwerktrajecten eraan kunnen bijdragen om deze jongeren en inwoners te ondersteunen richting school of de arbeidsmarkt. Daarom wil de gemeente Utrecht inwoners en jongeren zonder afgeronde opleiding de mogelijkheid bieden zich verder te ontwikkelen. Dit doen we onder andere door het aanbieden van een leerwerkplek (ontwikkelplek) met mogelijkheden tot een diploma/certificaat. Specifiek richten we ons in deze marktconsultatie op de praktische beroepen in de sectoren detailhandel, logistiek en horeca. Doel van deze leerwerkplek is toeleiding naar werk in een reguliere werkomgeving. Dit kan een dienstverband zijn bij de aanbieder van de leerwerkplek of binnen het netwerk van werkgevers die verbonden zijn aan de leerwerkplek.

De doelgroep die we met de leerwerktrajecten willen bedienen betreft:

1. Jongeren die in een schoolse context onvoldoende tot leren/ontwikkeling komen (doelgroep 18- en 18+, denk aan vsv'ers, jongeren die uitstromen vanuit het pro/vso, jongeren die uitvallen in het mbo en bij uitzondering ook thuiszitters uit het vo). Het doel van het aanbod voor deze doelgroep is:
 - Voorkomen en tegengaan van (langdurig) thuiszitten en voortijdig schoolverlaten, voorkomen van isolement van jongere.
 - Behalen van persoonlijke doelen/vaardigheden van een jongere die voorwaardelijk zijn om een opleiding/baan te kunnen starten (denk aan vaardigheden als; op tijd komen, samenwerken met anderen, afspraken nakomen).
 - Behalen van een diploma en/of vinden van een werkplek.
2. Inwoners (18+) die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet, beschikken over basis werknemersvaardigheden en geen belemmeringen hebben om te starten met een baan (werkfit).
3. Inwoners (18+) die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet en door één of meerdere belemmeringen (bijvoorbeeld ontbreken van basis werknemersvaardigheden) niet klaar zijn om direct aan het werk te gaan. Het doel van het aanbod voor de doelgroep is:
 - Ontwikkelen van basis werknemersvaardigheden;
 - Eventueel behalen van een diploma;
 - En/of bieden van een werkplek bij eigen organisatie of bemiddeling bij een andere werkgever.
4. Inburgeraars (18+) die (in sommige gevallen) onder de doelgroep Participatiewet of alleen de inburgeringswet vallen. Door één of meerdere belemmeringen (bijvoorbeeld ontbreken van basis werknemersvaardigheden of de weg niet kennen in Nederland) niet klaar zijn om direct aan het werk te gaan. Dit doen zij naast drie dagdelen taalles, waardoor het wenselijk is dat zij 2 dagen kunnen participeren. Voor de Module Arbeidsmarkt en Participatie (hierna te noemen MAP) moet dit voldoen aan de vereisten van de MAP. Voor de participatie uren moet dit voldoen aan een

Nederlandse omgeving i.v.m. de taal en de activiteiten dienen niet in (sociaal) isolement plaats te vinden om het contact tussen de inburgeraar en anderen te stimuleren.

- Ontwikkelingen van basis werknemersvaardigen
- Kennismaken met het werken in Nederland
- Eventueel behalen van een diploma
- Vinden van een werkplek

2.3 Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht is opdrachtgever voor deze opdracht. Binnen de gemeente is deze opdracht geïnitieerd door het organisatieonderdeel Werk en Inkomen, beleid en contractmanagement en Maatschappelijke ontwikkeling, Onderwijs. De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Angélique van Bladeren, inkoper en contractmanager Werk en Inkomen.

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het [inkoopbeleid](#) van de gemeente. De sociale- en duurzaamheidsambities van Utrecht zijn vertaald naar vijf thema's waar met inkoop aan kan worden bijgedragen: klimaat, circulaire economie, gezonde leefomgeving, sociale & gezonde stad en ketenverantwoordelijkheid. Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen dan vindt u onder andere informatie op: [Coalitieakkoord](#), [Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen](#), [Utrecht toegankelijk](#) en [Schoon vervoer](#). De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee ronden. De eerste ronde is een open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform aan de gemeente toe te sturen.

Na deze schriftelijke ronde wil de gemeente graag met een aantal partijen in gesprek gaan voor een verdere verdieping. Voor deze mondelinge ronde nodigt de gemeente partijen uit. We vragen in deze gesprekken vooral om nadere toelichting op de door u gegeven antwoorden.

3.2 Verslaglegging

De gemeente verwerkt alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. In het dit verslag nemen we een lijst op met de partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. Na afloop van de marktconsultatie publiceert de gemeente dit verslag via het aanbestedingsplatform.

3.3 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
18 september 2025	Publicatie van de marktconsultatie
13 oktober 2025	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
23 en 27 oktober 2025	Mondelinge gesprekken
10 november 2025	Publicatie verslag marktconsultatie

4 Resultaat en vervolg

De informatie die de gemeente ophaalt in deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een realistische opdracht vorm te geven om in de markt te zetten. Mocht onze wensen realiseerbaar zijn en mits de aanbestedingswetgeving dit toelaat kan u mogelijk benaderd worden om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure.

5 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk;