

Communicatie en participatieplan

Project Groot onderhoud Benning

Datum: 05-02-2025
Status: Concept
Positie: Maakt onlosmakelijk deel uit van het raadsvoorstel kredietaanvraag project
Groot Onderhoud Benning

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Uitgangspunten	5
3. De aanpak	6
4. Planning en activiteiten	9

1. Inleiding

De projectfase

Het project Groot onderhoud Benning is klaar voor de volgende fase, de ontwerpfase. In de daaraan voorafgaande fase, de definitiefase, zijn de benodigde (veld)onderzoeken en berekeningen uitgevoerd die de basis waren voor het opstellen van de investeringsraming.

Om het project naar een volgende fase te kunnen brengen is een raadsvoorstel opgesteld waarin aan de gemeenteraad om instemming wordt gevraagd voor de investering, de projectaanpak en hoe wordt omgegaan met communicatie en participatie. Voor het onderdeel communicatie en participatie is besloten om de aanpak als separaat plan in het raadsvoorstel op te nemen.

Kenmerken van de wijk

De wijk telt 699 adressen waarvan 184 adressen in bezit van woningcorporatie Eigen Haard. Er zijn geen scholen, sportverenigingen, winkels, detailhandel of sociale voorzieningen. Op dit moment zijn er geen bewonersverenigingen bekend dan wel bewoners welke zich hebben gevormd als betrokkenen voor de wijk.



2. Uitgangspunten

Positie van dit plan

Dit plan is onlosmakelijk verbonden aan het raadsvoorstel met nummer **xxxxx**. Dit raadsvoorstel wordt aan de gemeenteraad voorgelegd om akkoord te gaan met het krediet dat nodig is om de wijk Benning integraal aan te pakken en op welke manier dat wordt aangepakt. Een akkoord op het raadsvoorstel is derhalve ook een akkoord op dit plan.

Vorm van participatie

Voor het opstellen van het ontwerp is gekozen voor de vorm “meedenken en meedoen” zoals opgenomen in de Handreiking participatie gemeente Ouder-Amstel 2021. Ook wordt gewerkt volgens de Participatie Verordening Ouder-Amstel 2024, vastgesteld 01-12-2024 en de daarbij opgenomen stappen in artikel 2.1.

3. De aanpak

Het projectteam

Het project wordt begeleid door de projectleider van team Inrichting en Beheer van Duo+. De projectleider van Duo+ heeft de ondersteuning van zijn collega's binnen het team en werkt nauw samen met de communicatieadviseur en de participatieadviseur van het team communicatie van de gemeente Ouder-Amstel. Daarnaast gaat de projectleider samenwerken met een vast contactpersoon van een nog aan te stellen advies en ingenieursbureau.

Participatie

Een dergelijk project in de buitenruimte vraagt aandacht en om een doordachte en juiste vorm van communicatie en participatie. Deze gaan hand-in-hand waarbij de participatie ingaat op hetgeen wat er gemaakt gaat worden, het ontwerp. Tijdens het opstellen van het ontwerp wordt er zowel geparticipeerd als gecommuniceerd. Zodra het ontwerp is vastgesteld is de fase van participatie afgerond en wordt overgegaan naar alleen communiceren.

Het is belangrijk dat voorafgaand aan de start van de participatie de verwachtingen bij de bewoners duidelijk en tijdig kenbaar worden gemaakt. Wat is de aanleiding van het project, wat zijn de doelstellingen en waar kan wel en waar kan niet over worden geparticipeerd (de ruimte voor inbreng van de bewoners).

Omdat dit project is geïnitieerd vanuit het zakken van het maaiveld en daarmee ook het zakken van de riolering zal de ruimte van participatie beperkt zijn. Het project betreft namelijk geen reconstructie van bijvoorbeeld de inrichting van wegen of de aanleg van een nieuw park.

Het uitgangspunt is dan ook dat wat er nu is ook weer terugkomt en er geen grootschalige aanpassingen/reconstructies aan wegen plaats gaan vinden. Dat brengen we vooraf bij de bewoners over waarbij we wel aangeven dat er ruimte is voor het aandragen van suggesties en wensen. Dus we halen eerst de wensen en suggesties op. Daarna gaan we beginnen met tekenen, het opstellen van het ontwerp. De op te halen wensen en suggesties kunnen specifieke wensen zijn voor een bepaalde locatie of meer in algemeenheid wat bewoners belangrijk vinden voor de wijk. Voorbeeld: vinden bewoners groen belangrijk of ruimte voor parkeren of wil een bewoner dat een lichtmast die al jaren in de weg staat iets wordt verzet.

Participatie bij het opstellen van het ontwerp

Na instemming op het raadsvoorstel kredietaanvraag Benning, en daarmee ook op dit communicatie en participatieplan, gaan we een extern advies- en ingenieursbureau aanstellen. Dit bureau gaat aan de slag met het uitvoeren van nader veldonderzoek, begeleiding in participatie en informatiebijeenkomst, ontwerp werkzaamheden, het opstellen van contractstukken en het begeleiden van de aanbesteding.

Het projectteam wordt uitgebreid vanuit het externe bureau en er zal sprake zijn van een intensieve samenwerking. Aansluitend wordt gestart met de ontwerpfase en de eerste stap die we gaan zetten is het organiseren van een informatiebijeenkomst. Alle bewoners woonachtig binnen het projectgebied ontvangen een schriftelijke uitnodiging om naar de bijeenkomst te komen. Gezien de grootte van het projectgebied wordt gekozen om twee avonden te organiseren. De bijeenkomst bestaat uit twee delen. Het eerste deel is een plenaire opzet met een presentatie. Bij het tweede deel van de bijeenkomst is er ruimte is voor persoonlijke vragen in de vorm van inloop.

Tijdens de presentatie wordt ingegaan op de aanleiding en doestellingen van het project. Daarnaast is er toelichting op wat belangrijk is voor de bewoners en waar alvast rekening mee kan worden houden. Het gaat dan met name om het raakvlak met de eigen voortuin/ oprit vanuit de op te hogen wegen en voetpaden. Hierdoor zal er namelijk een hoogteverschil ontstaan. De eigen tuinen/erven moeten de bewoners zelf aanpakken.

De bewoners krijgen ook uitleg over hoe zij hun eigen terrein (tuin en oprit) kunnen aanpassen voor als zij met hun tuin aan de slag gaan. Het gaat dan vooral om het 'ontstenen'; minder steen en meer groen. Dit zorgt ervoor dat regenwater op eigen terrein wordt opgevangen en groen draagt bij aan verkoeling bij hitte. De medewerkers van team duurzaamheid gaan hierbij ondersteunen.

In de presentatie wordt ingegaan op de participatie binnen het op te stellen ontwerp. Hierbij wordt aangegeven waarin wel- en waarin niet geparticipeerd kan worden. Bewoners kunnen via een reactieformulier wensen en suggesties doorgeven. Het projectteam neemt deze, indien mogelijk, mee bij het opstellen van het voorlopig ontwerp.

Er komt een projectpagina op de website "www.samenmakenweouder-amstel.nl". In een toelichting geven we aan op welke wijze de bewoners hun wens en/of suggestie ook digitaal kunnen doorgeven. Ook komt er de mogelijkheid om zich aan te melden voor een fysieke sessie met het projectteam om de wens/suggestie toe te lichten.

Hoeveel fysieke sessies er gaan plaatsvinden is afhankelijk van de behoefte en inbreng van de wensen/suggesties. Het kan zijn dat er geen sessie plaatsvindt. Ook is de vorm van bijvoorbeeld een "keukentafelgesprek" een optie als dat meer geschikt is.

Nadat de sessies zijn afgerond worden alle wensen en suggesties gerangschikt en wordt bepaald welke wel en welke niet in het ontwerp kunnen worden meegenomen. Als een wens/suggestie niet kan worden meegenomen wordt aangegeven waarom dat zo is.

Het doel van de participatie in deze fase is dat bewoners weten dat ze kunnen meedoen, op welke onderdelen dat is, op welke wijze en hoe dat traject eruit ziet. Uiteindelijk gaat het erom dat er vanuit de bewoners zelf een op draagvlak beruste meerwaarde in het ontwerp kan worden gemaakt. Daarnaast is het voor het projectteam prettig om wensen en suggesties en dat wat er mogelijk nog meer speelt tijdig in beeld te krijgen.

Na het afronden van de sessie(s) wordt gestart met opstellen van het voorlopig ontwerp. Voor een dergelijk project heeft dat een doorlooptijd van een ruim een half jaar. Daarna volgt weer een raming van de kosten en wordt aan het college om toestemming gevraagd het voorlopig ontwerp te presenteren.

Bewoners krijgen de mogelijkheid om te reageren op het voorlopig ontwerp. Na het maken van een zorgvuldige afweging worden er al dan niet aanpassingen aan het ontwerp verricht. Als een reactie, een wens tot aanpassing, niet kan worden doorgevoerd, geven we aan waarom. Dit komt in een reactienota die wordt gedeeld met bewoners. Aansluitend stelt het college het ontwerp definitief vast.

De bewoners ontvangen een brief waarin staat dat het ontwerp is vastgesteld en hoe de periode daarna eruit komt te zien. De participatie over het "wat" er in het ontwerp wordt opgenomen is hiermee afgerond.

Evalueren

Zoals aangegeven is na het vaststellen van het ontwerp de participatie afgerond. Na afloop vindt er een evaluatie plaats waarbij de bewoners ook betrokken worden. Het gaat om het eindverslag participatie.

Communicatie tijdens uitvoering

Zoals eerder aangeven heeft de communicatie betrekking op alle projectfases.

Na het vaststellen van het definitief ontwerp en het schriftelijk informeren daarover aan alle bewoners, gaat het projectteam verder met het technisch uitwerken van de ontwerpen naar een contract, een bestek. Als dat gereed is kan de aanbesteding van het eerste deelgebied plaatsvinden.

Zodra de aannemer bekend is worden bewoners schriftelijk geïnformeerd. De communicatie tijdens de uitvoering wordt voor het merendeel door de aannemer overgenomen. Dat vindt op meerdere manieren plaats. Dit kan bijvoorbeeld met gebruik van de Bouwapp, het verzenden van brieven per fase, het organiseren van een wekelijks inloopspreekuur in de bouwkeet van de aannemer onder begeleiding van een omgevingscoördinator in dienst van de aannemer. Ook kan er worden gedacht aan een locatiebezoek op het werk als educatie voor leerlingen van de basisschool en hen mee te nemen in wat er zoal bij een dergelijk werk komt kijken en ze te interesseren in dit vakgebied.

Vanzelfsprekend staat het projectteam ook open voor suggesties vanuit de bewoners als het gaat om zaken waarmee we rekening kunnen houden tijdens de uitvoering. Denk bijvoorbeeld aan een parkeervak vrijhouden voor een minder valide zo dicht als mogelijk nabij de woning als de straat 'open' ligt.

Voor dit project is een online projectpagina aangemaakt en vanuit deze pagina kunnen bewoners informatie ophalen. Denk aan het raadplegen van eerder verzonden brieven, presentaties en de meest actuele planning. Tevens publiceren we berichten in het Weekblad voor Ouder-Amstel

Kosten

De kosten die gepaard gaan met het toepassen van zowel het participatieproces en communicatie over alle projectfases heen zijn opgenomen in de raming en vallen derhalve binnen het totaal van het aangevraagde krediet.

4. Planning en activiteiten

Voorlopige planning uitgaande van instemmen raad medio april 2025

Periode	Activiteit
September 2025	Organiseren bijeenkomst. Verzenden brief uitnodiging eerste informatiebijeenkomst.
Oktober 2025	Plaatsen verslag informatiebijeenkomst met vraag en antwoord op projectpagina op de website 'samenmakenweouder-amstel.nl'
Oktober 2025	Verzamelen en rangschikken binnengekomen wensen en suggesties
November 2025	Fysieke sessie(s) met bewoners of keukentafelgesprek
December 2025 - juli 2026	Opstellen ontwerp voor gehele wijk Benning
Augustus 2025	Collegevoorstel vrijgeven ontwerp voor presentatie aan bewoners
September 2026	Verzenden brief uitnodiging presentatie voorlopig ontwerp
Oktober 2026 - november 2026	Presentatie voorlopig ontwerp, verwerken reacties in ontwerp of gemotiveerd aangeven waarom niet mogelijk
December 2026	Vaststellen ontwerp van voorlopig naar definitief ontwerp (DO) door college en verzenden bewonersbrief met vermelding vaststellen ontwerp
Januari-februari 2026	Evaluëren participatieproces met bewoners.
Augustus 2027	Verzenden bewonersbrief start uitvoering eerste deelgebied