

# Nota van inlichtingen

**3RO – de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties:**  
**Reclassering Nederland**  
**Stichting Verslavingsreclassering GGZ**  
**Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering**

## **Primairprocessysteem 3RO**

Europese aanbesteding volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling

Tweede nota van inlichtingen (selectiefase) **HERZIEN**

10 september 2024

# Inleiding

## **Algemeen**

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven de selectieleidraad en de daarbij behorende bijlagen. **Deze nota van inlichtingen vervangt de nota van inlichtingen die eerder vandaag is gepubliceerd.**

Op 4 juli 2024 heeft een online informatiebijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij vragen beantwoord van deelnemers aan de bijeenkomst. We hebben aangegeven dat aan de mondelinge beantwoording van de vragen geen rechten kunnen worden ontleend. Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de informatiebijeenkomst afwijkt van de informatie in deze nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de nota van inlichtingen.

## **Aanvullingen**

Met deze nota van inlichtingen hebben we het volgende document gewijzigd en bijgevoegd als herziene documentatie:

- Bijlage B Concept van de overeenkomst herzien v1.2

## Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van 3RO

| Nr. | Betreft              | Vraag/opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89  | Vraag 15 & 53, NvI 1 | <p>U geeft aan bij de beantwoording van vraag 15 uit de NvI dat 3RO invloed wil hebben op de roadmap van het nieuwe PPS.</p> <p>U wil dat vanwege het kunnen stellen van prioriteiten op de productontwikkelroadmap, het kunnen volgen van een zich ontwikkelend vakgebied (reclassering), het kunnen volgen van wijzigende wet- en regelgeving en het kunnen oogsten van innovaties die voort komen uit een technology push.</p> <p>Het snel kunnen volgen van een veranderende business van de opdrachtgever is juist datgene waarmee Low Code in de markt succesvol is gebleken. Ook zonder intensief gebruik te maken van standaard componenten, zoals u die vraagt.</p> <p>Bovendien vermijdt 3RO met een Low Code oplossing het dilemma waar ze tegenaan loopt met de beantwoording van vraag 53 uit de NvI, nl. het moeten instemmen met licentievoorwaarden op standaardsoftware die mogelijk conflicterend zijn met de belangen van 3RO.</p> <p>Het financieel risico dat u benoemt bij een maatwerkoplossing is in het geval van Low Code laag, temeer omdat de post die u aangeeft voor de afdeling I&amp;F (Cloud/Hosting kosten, NvI vraag 2) bij een Low Code oplossing is inbegrepen in het platform.</p> <p>Bent u bereid om op basis van deze afwegingen een oplossing die voornamelijk gebaseerd is op effectief gebruik van Low Code niet bij voorbaat uit te sluiten?</p> | <p><i>Herzien antwoord ten opzichte van de eerder vandaag gepubliceerde nota van inlichtingen:</i></p> <p>Zie ook de beantwoording van vraag 88 in de eerste nota van inlichtingen.</p> <p>Wij zullen een oplossing die voornamelijk is gebaseerd op Low Code niet bij voorbaat uitsluiten. Wij nodigen gegadigden uit om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure en hun oplossingen voor te stellen. De geschiktheid van elke oplossing zullen we beoordelen conform de criteria zoals vastgesteld in de aanbestedingsdocumenten. Wij staan open voor innovatieve benaderingen, mits deze binnen de gestelde kaders en eisen passen. Het is voor ons van belang dat de voorgestelde oplossing grotendeels is gebaseerd op standaardprogrammatuur met beperkt maatwerk om de kosten en risico's te kunnen beheersen en de continuïteit en de onderhoudbaarheid van de oplossing voor de duur van de overeenkomst te kunnen waarborgen. We nodigen gegadigden uit om aan te tonen dat een oplossing die is gebaseerd op het effectief gebruik van Low Code de gestelde criteria in de aanbestedingsdocumenten niet in de weg staat.</p> |
| 90  | Vraag 53, NvI 1      | <p>Klopt interpretatie van inschrijver dat u eist dat zij garant staat voor de onderhouds- en supportvoorwaarden van de standaardsoftware, in het geval dat de standaard software leverancier dit zelf niet meer doet gedurende de looptijd van het contract?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Het is het standpunt van 3RO dat het aan de gegadigde is om vooraf zeker te stellen dat zowel de eigenschappen van de standaardsoftware als de voorwaarden waaronder die worden geleverd (inclusief onderhoud en support) verenigbaar zijn met de eisen en wensen van 3RO en de bepalingen van de overeenkomst gedurende de looptijd hiervan.</p> <p>De opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk en dient door middel van een garantie in te staan voor het algeheel functioneren en het onderhoud van de oplossing (inclusief de standaardsoftware), zelfs als de oorspronkelijke leverancier van de standaardsoftware dit niet meer doet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                           |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 | Selectieleidraad<br>paragraaf 1.3;<br>conceptovereenkomst<br>artikel 10.7 | Nieuwe clause in de overeenkomst betreffende de overdracht van<br>de overeenkomst | In paragraaf 1.3 van de selectieleidraad staat in de tweede alinea:<br>"In een later stadium richt 3RO mogelijk een entiteit op die als<br>opdrachtgever zal optreden." Ter verduidelijking hiervan hebben we<br>in de overeenkomst een clause opgenomen die 3RO het recht geeft<br>om de overeenkomst over te dragen aan een nieuwe entiteit die door<br>3RO wordt opgericht. In de herziene conceptovereenkomst v1.2 bij<br>deze nota van inlichtingen is deze clause opgenomen als artikel<br>10.7. |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|