

Europese aanbesteding primairprocessysteem 3RO

Informatiebijeenkomst over de
aanbesteding van een PPS voor 3RO

4 juli 2024

Welkom

Doel	Geen verslag	Vragen	'Spelregels'
We willen informeren We geven een toelichting op de opdracht, het proces en de planning	We maken geen schriftelijk verslag van deze bijeenkomst We maken geen video-opname	Tussendoor vragen stellen is mogelijk Belangrijke vraag? Stel hem ook schriftelijk	Dit is een informele bijeenkomst Aan onze beantwoording van vragen tijdens deze sessie kunnen geen rechten worden ontleend

Waarom deze aanbesteding?

- Het huidige systeem IRIS is verouderd, complex en moeilijk te onderhouden
- We willen naar een toekomstvaste oplossing (oplossen *technical debt*)
- We willen beschikbare data beter kunnen uitnutten. En daarmee in het reclasseringsproces een integraal cliëntinzicht verkrijgen op operationeel, tactisch en strategisch niveau

Belangrijke uitgangspunten

- Zoveel mogelijk standaard, zo min mogelijk maatwerk
- Eén primairprocessysteem voor 3RO
- Gericht op de cliënt en de 3RO-medewerker, zodat de drie reclasseringsorganisaties cliëntgericht kunnen werken

Doelstellingen

1. Een gebruiksvriendelijk PPS
2. Minder administratie, meer efficiency
3. Ruime mogelijkheden voor data-extractie en import
4. Robuust en veilig ingebed in het applicatielandschap
5. Een flexibel, innovatief en toekomstgericht PPS
6. Een passende partner en een goede samenwerking
7. Kostenbeheersing

Scope

- Leveren van een **gemeenschappelijk registratiesysteem** voor de primaire processen in de strafrechtketen van 3RO
- Realiseren van aanvullingen en verdere **(door)ontwikkeling** van het PPS, en het zijn van een **innovatiepartner** voor 3RO
- Preventief, correctief en innovatief **onderhoud** van het PPS. Ook het **technisch applicatiebeheer** (inclusief hosting). Niet het functioneel applicatiebeheer
- **Implementatie** (ook conversie van data) en **transitie** van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe PPS
- **Transformatie** van 3RO om met het PPS te kunnen werken (waaronder opleiding)

De procedure

We volgen een **mededingingsprocedure met onderhandeling**. De procedure heeft twee fasen.

Selectiefase

- We selecteren maximaal vijf partijen die we uitnodigen voor de inschrijvingsfase

Inschrijvingsfase

- De geselecteerde partijen nodigen we met het toesturen van de gunningsleidraad uit om een eerste inschrijving (offerte) in te dienen
- Over de inschrijvingen gaan we in gesprek, om de inhoud ervan te verbeteren. We onderhandelen niet over de eisen en de gunningscriteria in de gunningsleidraad van 3RO
- Vervolgens vragen we om een definitieve inschrijving, die we zullen beoordelen op basis van het gunningsmodel in de gunningsleidraad

Geschiktheid – vereiste ervaring

- Naast eisen aan financiële en economische draagkracht stellen we ook eisen aan de bekwaamheid, waaronder **ervaring**

#	Competentie
A	Ervaring met het leveren, het implementeren, het migreren van data en het technisch beheren (correctief, preventief en adaptief) van een IT-systeem met ten minste 500 gebruikersaccounts voor het behandelen van ten minste 5.000 actieve cliënten of patiënten met bijhorende elektronische opslag van dossiers.
B	Ervaring met het leveren, het implementeren, het migreren van data en het technisch beheren (correctief, preventief en adaptief) van een IT-systeem waarin het elektronisch uitwisselen van informatie rondom personen tussen schakels in een keten van samenwerkende organisaties is gerealiseerd.
C	Ervaring met het leveren van standaardoplossingen dan wel het samenstellen en het configureren van IT-oplossingen gebaseerd op standaardcomponenten of (her)gebruik van standaardcomponenten.

Selectiecriteria

- Bij meer dan vijf geschikte partijen maken we een **selectie** van de **vijf** meest geschikte. We kijken naar de **mate van ervaring**

Selectie criterium		Gewicht	Max. punten
S1	De mate van ervaring met kerncompetentie B (uitwisselen van informatie tussen samenwerkende organisaties)	15%	15
S2	De mate van ervaring met kerncompetenties A en C samen (minimumomvang IT-systeem middels een standaardoplossing)	35%	35
S3	Ervaring met één IT-systeem voor en gebruikt door een samenwerkingsverband	15%	15
S4	Ervaring met het <i>in control</i> hebben van uitbestede bedrijfsprocessen	25%	25
S5	Ervaring met het verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens	10%	10
<i>Totaal</i>		<i>100%</i>	<i>100</i>

Planning selectiefase

Datum	Activiteit	Aantal dagen
27 juni 2024	Publicatie van de selectieleidraad	
4 juli 2024	Online informatiebijeenkomst	
11 juli 2024	Vragenronde 1: uiterste datum stellen van vragen	7 dagen
25 juli	Publicatie eerste nota van inlichtingen	14 dagen
27 augustus 2024	Vragenronde 2: uiterste datum stellen van vragen	33 dagen
10 september 2024	Publicatie tweede nota van inlichtingen	14 dagen
17 september 2024	<u>Deadline</u> indienen verzoek tot deelneming	7 dagen
Tot eind september 2024	Beoordelen verzoeken tot deelneming	Ca. twee weken
Medio oktober 2024	Bekendmaking selectiebeslissing	Ca. twee weken
Begin november 2024	Start inschrijvingsfase	Ca. twee weken

Afsluiting

**Deze presentatie wordt na de
informatiebijeenkomst gedeeld**

Vragen?

