

26/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Reclassering Nederland
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Primairprocessysteem 3RO

Beschrijving: De drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (3RO) besteden een opdracht aan tot i) de levering, de (door)ontwikkeling, het onderhoud en het applicatiebeheer van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van 3RO, ii) de implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe primairprocessysteem, iii) de transformatie om met het primairprocessysteem te kunnen werken, waaronder de opleiding van gebruikers en eigen functioneel beheerders en iv) het zijn van een innovatiepartner voor 3RO. In december 2023 telde IRIS zo'n 3.300 actieve gebruikersaccounts en ruim 300.000 cliëntdossiers, waarvan ongeveer 41.000 actieve en 262.000 statische dossiers.

Identificatiecode van de procedure: d9597dba-d3c1-46a4-b94d-ce3b16c9a95a

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De mededingingsprocedure met onderhandeling bestaat uit een selectiefase en een inschrijvingsfase met dialoog. In de selectiefase selecteren we maximaal vijf gegadigden op basis van de verzoeken tot deelneming. In de inschrijvingsfase nodigen we deze geselecteerde gegadigden middels het toesturen van de gunningsleidraad uit om een eerste inschrijving in te dienen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72210000Programmering van softwarepakketten

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

We organiseren een informatiebijeenkomst op donderdag 4 juli 2024. Tijdens

Aanvullende informatie: deze bijeenkomst geven we een toelichting op het onderwerp van de opdracht en de aanbestedingsprocedure. De informatiebijeenkomst vindt online plaats via Microsoft Teams. Als u de informatiebijeenkomst wilt bijwonen kunt u zich schriftelijk aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed tot uiterlijk woensdag 3 juli 2024. Meer informatie vindt u in paragraaf 3.6.1 van de selectieleidraad.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Levering, (door)ontwikkeling, beheer, implementatie, opleiding en innovatiepartnerschap

Beschrijving: De opdracht betreft i) de levering, de (door)ontwikkeling, het onderhoud en het applicatiebeheer van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen in de strafrechtketen van 3RO, ii) de implementatie en transitie van gebruikers en bestaande data naar het nieuwe primairprocessysteem, iii) de transformatie om met het primairprocessysteem te kunnen werken, waaronder de opleiding van gebruikers en eigen functioneel beheerders en iv) het zijn van een innovatiepartner voor 3RO. Zie paragraaf 2.2 van de selectieleidraad

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende
classificatie(cpv): 72210000Programmering van softwarepakketten

Aanvullende
classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: We zijn voornemens om één overeenkomst af te sluiten. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf jaar. 3RO heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vijf keer met twee jaar te verlengen. De totale looptijd kan dus maximaal vijftien jaar zijn.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 180MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

3RO heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vijf keer met twee jaar te verlengen. De totale looptijd kan dus maximaal vijftien jaar zijn.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: S1 | De mate van ervaring met kerncompetentie B (uitwisselen van informatie tussen samenwerkende organisaties)

Beschrijving: Zie paragraaf 7.3 van de selectieleidraad

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S2 | De mate van ervaring met kerncompetenties A en C samen (minimumomvang IT-systeem middels een standaardoplossing)

Beschrijving: Zie paragraaf 7.4 van de selectieleidraad

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S3 | Ervaring met één IT-systeem voor en gebruikt door een samenwerkingsverband

Beschrijving: Zie paragraaf 7.5 van de selectieleidraad

Gebruik van dit

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S4 | Ervaring met het in control hebben van uitbestede bedrijfsprocessen

Beschrijving: Zie paragraaf 7.6 van de selectieleidraad

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Naam: S5 | Ervaring met het verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Beschrijving: Zie paragraaf 7.7 van de selectieleidraad

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3.3. van de selectieleidraad

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister

Beschrijving: Een verklaring zoals bedoeld in lid 1 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012, die niet ouder is dan zes maanden op het moment van het indienen van het verzoek tot deelneming. Uit de verklaring moet blijken dat u volgens de eisen die gelden in het land waarin u bent gevestigd, bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Indien een dergelijke verklaring in het land van vestiging niet wordt afgegeven dient u een verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland volstaat hiertoe een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Gedragsverklaring aanbesteden

Een afschrift van de gedragsverklaring aanbesteden, zoals bedoeld in lid 2 van

Beschrijving:	artikel 2.89 en hoofdstuk 4.1 van de Aanbestedingswet 2012. De gedragsverklaring aanbesteden mag op het moment van aanmelden niet ouder zijn dan twee jaar. Indien zich na afgifte van de gedragsverklaring aanbesteden een uitsluitingsgrond heeft voorgedaan, bent u verplicht dat in het verzoek tot deelneming te vermelden, op straffe van uitsluiting. U kunt de gedragsverklaring aanbesteden aanvragen via Justis. In verband met de lange verwerkingstermijn adviseren wij om de gedragsverklaring aanbesteden, voorafgaand aan een mogelijk verzoek daarom, tijdig aan te vragen. Indien de beslissing op de aanvraag langer duurt is dit voor uw risico. Voor meer informatie zie: https://www.justis.nl/producten/gva/.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Verklaring van de Belastingdienst
Beschrijving:	Een verklaring van de Belastingdienst dat uw onderneming de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald, zoals bedoeld in lid 3 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012. De verklaring mag op het moment van aanmelden niet ouder zijn dan zes maanden. In het geval ondernemers besluiten om samen aan te melden/in te schrijven op de aanbesteding geldt voor de drie bovengenoemde bewijsstukken (inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister, gedragsverklaring aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst) het volgende: • Onderaannemer(s) – Indien u zich aanmeldt met onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer de drie bovengenoemde bewijsstukken te verstrekken. • Samenwerkingsverband – Indien u zich aanmeldt als samenwerkingsverband, dan dient ieder lid van het samenwerkingsverband de drie bovengenoemde bewijsstukken te verstrekken. • Beroep op Derde(n) – Indien u een beroep doet op een derde(n) (om op die manier te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen), dan dient zowel u als de derde(n) de drie bovengenoemde bewijsstukken te verstrekken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Controleverklaring jaarrekening
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.4.1 van de selectieleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E6 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.4.2 van de selectieleidraad
Gebruik van dit	

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E7 Ervaring van de gegadigde

Beschrijving: Zie paragraaf 4.4.3 van de selectieleidraad

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E8 Vereiste standaard: informatiebeveiligingsmanagementsysteem

Beschrijving: Zie paragraaf 4.4.3 van de selectieleidraad

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 3
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gewenste functionaliteiten/requirements uit het pve

Gewicht (punten, exact) 1
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruikersvriendelijkheid van het PPS

Gewicht (punten, exact) 2
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak voor de implementatie

Gewicht (punten, exact) 3

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak voor de continuïteit van de dienstverlening

Gewicht (punten, exact) 4

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Een toekomstgericht, flexibel en innovatief PPS

Gewicht (punten, exact) 5

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact) 6

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om 27/08/2024 12:00 +02:00

aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/340941>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum

van verzending van de 01/11/2024

uitnodigingen tot

inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/340941>

Talen waarin

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 17/09/2024 14:00 +02:00

verzoeken tot deelname:

Uiterste datum tot

wanneer de

inschrijving geldig 6MONTH

moet blijven:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Reclassering Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Reclassering Nederland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Reclassering Nederland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Reclassering Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Reclassering Nederland

Registratienummer: 241976664

Postadres: Vivaldiplantsoen 100-200

Stad: UTRECHT

Postcode: 3533JE

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Eric Desmet

E-mail: inkoop@reclassering.nl

Telefoon: +31 888041000

Internetadres: <http://www.reclassering.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: communicatie.rb.denhaag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 09c65b36-7056-444d-ab27-5967d02a58e8-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 26/06/2024 12:41 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking