

# Nota van Inlichtingen

Leids Universitair Medisch Centrum

## Patiënt Simulatoren

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste Nota van Inlichtingen

21 oktober 2025

# Inleiding

## **Algemeen**

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

## **Aanvullingen**

In deze vragenronde hebben wij veel vragen ontvangen ten aanzien van de ICT & Netwerk eisen (sectie 3 in Bijlage 8 Programma van Eisen). Tijdens de verificatie na de gunningsbeslissing willen wij hier daarom extra aandacht aan geven door de eisen met uw ICT specialist door te nemen. Het is belangrijk dat de winnende inschrijving kan functioneren binnen de infrastructuur en vereisten van het LUMC. Waar mogelijk zal een maatwerkoplossing worden gezocht om dit te realiseren.

Ter verduidelijking hebben wij een extra bijlage toegevoegd waarin onze ICT infrastructuur is uitgewerkt.

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document paragraaf 2.9.1.
- Bijlage 3       Koopovereenkomst
- Bijlage 4       Standaard Service Overeenkomst
- Bijlage 5       Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 8       Programma van Eisen en Wensen

Toegevoegde documentatie:

- Bijlage 10      Overzicht ICT infrastructuur

## Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van het LUMC

Nr	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	2.7	11	Begrijpen we het goed dat het budget van € 510,000 incl. BTW enkel de 2 simulatiepoppen, en niet het A/V system?	De raming voor de Opdracht van € 510.000 inclusief btw omvat de totale opdracht, inclusief de investering, exploitatie en alle opties tot verlenging en uitbreiding (optionele scope). Het audio- en videobriefingsysteem is als optionele scope in deze raming meegenomen.
2		3.4	15	Ik kan als Belgische deelnemer geen GVA aanvragen. Volstaat het UEA en een uittreksel uit het strafregister in ons geval?	Voor een Belgische onderneming volstaat een recent uittreksel uit het strafregister als equivalent van de GVA.
3	Beschrijvend document	6.2.2	25	Wij hebben tijdens jullie marktorientatie een demonstratie gedaan met onze simulatoren. Dienen wij nog steeds een videodemonstratie in te sturen?	Ja, u dient nog steeds een video-demonstratie in te sturen. De video-demonstratie is een verplicht onderdeel van de inschrijving onder gunningscriterium K2 en dient door alle inschrijvers te worden ingediend.
4	Beschrijvend document	6.3	26-28	U kent 0 tot 300 punten toe op basis van het feit dat de aangeboden oplossing al dan niet de € 300.000 of € 370.000 overschrijdt. Dit is gebaseerd op een servicecontract voor 7 jaar. U schrijft ook dat we een contract voor 10 jaar moeten aanbieden indien wij een levensduur van 10 jaar kunnen beiden. Hoe zal dit verrekend worden in deze beoordeling?	De inschrijfprijs die wordt meegenomen in de beoordeling is gebaseerd op de aanschafkosten (A) en de onderhoudskosten voor een periode van 7 jaar (B).  Indien u een technische levensduur van 10 jaar aanbiedt, dit betreft een wens en geen eis, zal de contractduur voor de Standaard Service Overeenkomst worden aangepast naar 10 jaar. De onderhoudskosten voor de jaren 8, 9 en 10 worden niet meegenomen in de berekening van de inschrijfprijs voor de gunning. Wel dienen deze onderhoudskosten in lijn te liggen met uw inschrijving.
5	Bijlage 4 Service agreement	3.1	9	U schrijft facturering achteraf. Voor onderhoudscontracten en Service Level Agreements is het nochtans gebruikelijk dat deze bij aanvang van het jaar gefactureerd worden. Gelieve dit te bevestigen.	Jaarlijkse voorafbetaling wordt toegestaan in deze Standaard Service overeenkomst. Bijlage 4 - Standaard Service Overeenkomst Module 3.2 "De overeengekomen wijze van facturering" zal op basis van dit antwoord worden aangepast.
6	Bijlage 4 Service agreement	10.2	12	De schadevergoeding van met max. van € 1.200.000 lijkt me exorbitant hoog voor een trainingssimulator	De schadevergoeding is geregeld in de Bijlage D.1: SSO id. Zie ons antwoord op vraag 11.

7	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1	21	Moeten wij dit document invullen en mee indienen bij de aanbesteding? Indien ja, gelieve ons dan het document in WORD formaat of een andere invulbaar bestandstype te bezorgen. Of is het voldoende dat we een overzicht/voorbeeld van onze Service Level agreements mee indienen?	U dient de Standaard Service Overeenkomst (Bijlage 4) niet in te vullen en in te dienen bij uw inschrijving. Door het indienen van een inschrijving verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle aanbestedingsdocumenten, waaronder de Standaard Service Overeenkomst. De winnende inschrijver zal na gunning een verzoek krijgen de ontbrekende informatie aan te vullen (contactgegevens en werktijden etc.) en een ingevulde versie van deze overeenkomst ter ondertekening ontvangen. Het is derhalve <u>niet</u> toegestaan om een eigen Service Level Agreement in te dienen.
8	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1, 3.1	23	Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € kosteloos conform deze overeenkomst. Betekent dit artikel dat wel geen servicekosten mogen aanrekenen tijdens het garantiejaar? of mogen we een gereduceerd tarief aanbieden?	U mag voor de diensten die u aanbiedt in het kader van de Standaard Service Overeenkomst (Bijlage 4) tijdens het garantiejaar (het eerste jaar na acceptatie) geen kosten in rekening brengen.
9	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1, 3.3	23	U zegt facturering achteraf. Voor onderhoudscontracten en Service Level Agreements is het nochtans gebruikelijk dat deze bij aanvang van het jaar gefactureerd worden. Gelieve dit te bevestigen.	Akkoord, zie ook ons antwoord op vraag 5.
10	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1, 4.3 & 6.5	24	Vergoedingspercentage: gelieve te bevestigen dat deze schadevergoeding enkel van toepassing is indien de simulator door de storing buiten werking is.	Nee, de vergoeding is van toepassing bij "4.3 - niet tijdig uitvoeren van geplande werkzaamheden" en "6.5 - overschrijding van de overeengekomen responstijd bij storingen". In beide gevallen kan de simulator niet gebruikt worden, omdat deze is uitgepland vanwege onderhoud of vanwege de zogenoemde storing. Dit heeft grote impact op de core business van het Skillslab.
11	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1, 10.2	24	Zie boven: de schadevergoeding is buiten proportie hoog voor een trainingssimulator.	Zie antwoord op vraag 6. De gestelde schadevergoeding van maximaal € 1.250.000 (conform Bijlage D.1: SSO id) is in lijn met de bepalingen zoals vastgelegd in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze bepaling is standaard van toepassing ongeacht de aard van het te leveren product of dienst.  Uit uw vraagstelling blijkt niet welk bedrag proportioneel wordt geacht. Naar aanleiding van uw vraag zijn wij bereid de maximale bedragen aansprakelijkheid te halveren naar: per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 625.000 met een maximum van EUR 1.125.000 per kalenderjaar.  Bijlage 4 - Standaard Service Overeenkomst Module 10.2 "Aansprakelijkheid" zal op basis van dit antwoord worden aangepast.

12	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D1, 11.3	24	De vergoeding voor voortijdige buitengebruikstelling is in tegenstrijd met uw punt 3.3 (facturatie achteraf). Gelieve te bevestigen dat de creditering enkel van toepassing is op de vooraf betaalde vergoeding voor de SSO van dat jaar.	De door u genoemde bepalingen zijn niet met elkaar in tegenspraak.  Artikel 3.2 van de Standaard Service Overeenkomst (SSO) regelt de overeengekomen wijze van facturering. Artikel 3.3 SSO regelt de vaste onderhoudsprijs voor een langere periode. Artikel 11.3 regelt de financiële afhandeling bij voortijdige buitengebruikstelling van de apparatuur.
13	Bijlage 4 Service agreement	Bijlage D2 & 3 & 4	26 & 27 & 28	Gelieve te bevestigen dat deze zaken pas bij oplevering ingevuld en ingediend moeten worden	Correct, bijlage D.2 D.3 en D4 uit de Standaard Service Overeenkomst worden met de winnende Inschrijver definitief ingevuld. De onderhoudskosten en de serviceafspraken volgen uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving, achteraf wijzigen hiervan is niet toegestaan.
14	Bijlage 7			Mogen er ook referenties in opleidings- en simulatiecentra opgegeven worden die geen ziekenhuis zijn?	Nee, de kerncompetenties dienen te zijn uitgevoerd bij een ziekenhuis binnen Europa. Referenties van opleidings- en simulatiecentra die geen ziekenhuis zijn, worden niet geaccepteerd.
15	Bijlage 8	1.1, vraag 22	Funct. Eisen	Wat wordt exact bedoeld met "simuleert tandbeschadiging"? Gelieve te verduidelijken wat jullie hier exact onder verstaan en wat jullie juist verwachten	De simulator kan in staat zijn om de gevolgen van een complicatie tijdens de intubatieprocedure, specifiek het afbreken van tanden, te simuleren. Dit kan worden weergegeven door een visueel of auditief signaal. Het betreft een wens en geen eis.
16	Bijlage 8	1.1, vraag 65	Funct. Eisen	Gelieve te verduidelijk wat er bedoeld wordt met "Reanimatie kan met 1 knop ingesteld worden".	PEA kunnen instellen met 1 knop, met direct verlies van RR en SaO2, zoals bij de VF, VT zonder output
17	Bijlage 8	1.1, vraag 83	Funct. Eisen	Moet er voor elke simulator een harde transportkoffer voorzien worden, of is één transportkoffer voldoende? Onze simulatoren worden met draagtassen geleverd, maar wij kunnen hardcase koffers voorzien.	Eén harde transport koffer is voldoende, wanneer deze compatibel is met beide simulatoren. De achterliggende gedachte van deze eis is dat wij de simulatiepop moeten kunnen opsturen voor reparatie.
18	Bijlage 8	1.2, vraag 22	Funct. Eisen	Kunt u verduidelijk wat er bedoeld wordt met thorax weerstand en waarvoor het gebruikt wordt	Bij meer weerstand is het moeilijker om te zien of de thorax goed omhoog komt, dit ligt dan niet aan de longen, maar aan de stijfheid van de thorax. Het betreft een wens en geen eis.
19	Bijlage 8	1.3, vraag 7	Funct. Eisen	Gelieve deze vraag te verduidelijken wat er wordt bedoeld en over welke systemen gaat het	De simulatiepop en software moet optimaal functioneren binnen de bestaande ICT systemen in het LUMC. Voor de software willen we de monitor van Philips in beeld kunnen hebben, zoals in de praktijk.
20	Uniform Europees Aanbestedingsformulier			Is het de bedoeling dat wij het door u aangeleverde UEA formulier invullen, ondertekenen en op Tendersnet opladen? In het UEA segment van Tendersnet is er geen mogelijkheid tot opladen, enkel om een document in te vullen.	Correct. U dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in TenderNed volledig en juist in te vullen. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele inschrijving. Zie hiervoor ook: <a href="https://www.tendersnet.nl/cms/nl/vraag/uea-invullen">https://www.tendersnet.nl/cms/nl/vraag/uea-invullen</a>
21	Bijlage 8	1.1.3		Inschrijver gaat hierbij vanuit dat dit op de meegeleverde virtuele (gesimuleerde) patiëntmonitor wordt weergegeven. Is dit correct?	Correct, behalve de metingen op de beademingsmachine, die moeten wat in de pop ingesteld/gemeten wordt, zichtbaar worden op de beademingsmachine

22	Bijlage 8	1.1.8		Saturatie scrollend met muiswiel aanpasbaar staat als eis. Dit duidt op een werkwijze van specifieke software van fabrikant. In onze software is de saturatie ook zeer eenvoudig te wijzigen, echter niet met muiswiel. Verzoek deze eis te laten vervallen om in te kunnen schrijven.	De eis dat saturatie scrollend met het muiswiel aanpasbaar is, komt te vervallen. Wij zullen de eis aanpassen naar "Saturatie is eenvoudig en snel aanpasbaar". U kunt in de toelichting bij de desbetreffende eis beschrijven op welke wijze uw software hieraan voldoet. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.
23	Bijlage 8	1.1.11		AF HR is aanpasbaar van 15-220bpm. Een AF HR lager dan 15 is zeer uitzonderlijk. Nu staat dit als Eis. Kan dit aangepast worden naar wens?	De eis gaat over AF, dit is de ademprequentie. Wij handhaven de eis.
24	Bijlage 8	1.1.12		AF scrollend met muiswiel aanpasbaar staat als eis. Dit duidt op een werkwijze van specifieke software van fabrikant. In onze software is de AF HR ook zeer eenvoudig te wijzigen, echter niet met muiswiel. Verzoek deze eis te laten vervallen om in te kunnen schrijven.	De eis dat de AF met het muiswiel aanpasbaar is, komt te vervallen. De eis wordt gewijzigd naar: "AF is eenvoudig en snel aanpasbaar." U kunt in uw inschrijving toelichten hoe uw software hieraan voldoet. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.
25	Bijlage 8	1.1.13		Wordt hier bedoeld dat de toegediende MBV een zichtbare chestrise geeft op basis van de toediening?	Ja en frequentie zichtbaar op de monitor
26	Bijlage 8	1.1.39		Is de laterale zijde hier bedoeld?	Ja midaxillaire lijn, 5e intercostale ruimte
27	Bijlage 8	1.1.43		de eis is tot 300, is deze aan te passen. Tot minimaal 240 ?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 0 tot minimaal 240. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.
28	Bijlage 8	1.1.45		Pols freq. scrollend met muiswiel aanpasbaar staat als eis. Dit duidt op een werkwijze van specifieke software van fabrikant. In onze software is de pols freq. ook zeer eenvoudig te wijzigen, echter niet met muiswiel. Verzoek deze eis te laten vervallen om in te kunnen schrijven.	De eis dat de polsfrequentie scrollend met het muiswiel aanpasbaar is, komt te vervallen. Wij zullen de eis aanpassen naar "Pols frequentie is eenvoudig en snel aanpasbaar". U kunt in de toelichting bij de desbetreffende eis beschrijven op welke wijze uw software hieraan voldoet. Een herziene versie van Bijlage 8 zal worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.
29	Bijlage 8	1.1.48		de eis is tot 300, is deze aan te passen. Tot minimaal 240 ?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 0 tot minimaal 240. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.
30	Bijlage 8	1.1.53		de eis is tot 300, is deze aan te passen. Tot minimaal 240 ?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 0 tot minimaal 240. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.
31	Bijlage 8	1.1.54		NIBD scrollend met muiswiel aanpasbaar staat als eis. Dit duidt op een werkwijze van specifieke software van fabrikant. In onze software is de NIBD ook zeer eenvoudig te wijzigen, echter niet met muiswiel. Verzoek deze eis te laten vervallen om in te kunnen schrijven.	De eis dat de NIBD scrollend met het muiswiel aanpasbaar is, komt te vervallen. Wij zullen de eis aanpassen naar "NIBD is eenvoudig en snel aanpasbaar". U kunt in de toelichting bij de desbetreffende eis beschrijven op welke wijze uw software hieraan voldoet. Een herziene versie van Bijlage 8 zal worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.
32	Bijlage 8	1.1.58		de eis is tot 300, is deze aan te passen. Tot minimaal 240 ?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar 0 tot minimaal 240. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal hierop worden aangepast en als herziene versie worden gepubliceerd.

33	Bijlage 8	1.1.59		Arteriële druk scrollend met muiswiel aanpasbaar staat als eis. Dit duidt op een werkwijze van specifieke software van fabrikant. In onze software is de Arteriële druk ook zeer eenvoudig te wijzigen, echter niet met muiswiel. Verzoek deze eis te laten vervallen om in te kunnen schrijven.	De eis dat arteriële druk scrollend met het muiswiel aanpasbaar is, komt te vervallen. Wij zullen de eis aanpassen naar "Arteriële druk is eenvoudig en snel aanpasbaar". U kunt in de toelichting bij de desbetreffende eis beschrijven op welke wijze uw software hieraan voldoet. Een herziene versie van Bijlage 8 zal worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.
34	Bijlage 8	1.3.7		Welke bestaande systemen zijn hier van toepassing?	Hiermee wordt het huidige audio- en videobriefingsysteem bedoelt.
35	Bijlage 8	3.1.1		is deze vraag van toepassing enkel op de patiënsimulatoren. Er is namelijk enkel communicatie tussen de controlcomputer voor aansturing van de simulator en de virtuele patientmonitor voor vitale waarden. Communicatie met de patiënsimulator zelf is via Bluetooth of Radiofrequentie. ofwel ook geen DNS name resolving kan de eis aangepast worden ?	De vraag is van toepassing op verkeer over het LUMC netwerk – uiteraard niet voor Bluetooth of Radiofrequentie.
36	Bijlage 8	3.1.2		ons systeem kan werken met reservering van IP op basis van MAC adressen. Het is wel essentieel dat dit vast staat voor stabiliteit van de verbindingen. Anders moet de eindgebruiker continu handmatig verbinding leggen. Kan de eis aangepast worden ?	Het via DHCP verkrijgen van een vast IP adres is mogelijk.
37	Bijlage 8	3.1.3		Dynamische IP adressen zijn niet mogelijk, kan deze eis aangepast worden?	Zie antwoord op vraag 36. Kan worden aangepast mits het vast IP adres via DHCP wordt verkregen. Eis 3.1.3 komt te vervallen. Een herziene versie van Bijlage 8 zal worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.
38	Bijlage 8	3.1.1		Systeem werkt op basis van IP adressen. Gebruikers hoeven hier niets mee, kan deze eis daarop worden aangepast?	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 35.
39	Bijlage 8	3.1.2		Ons systeem werkt met vaste IP adressen per MAC adres, kan uw ICT IP adressen reserveren op MAC?	Akkoord, zie ook ons antwoord op vraag 36 en 37.
40	Bijlage 8	3.1.4		Systeem werkt standalone, kan opgenomen worden in (eigen) VLAN LUMC.	Standalone zou betekenen geen netwerk connectie. De vraag is onduidelijk in relatie tot de eis.
41	Bijlage 8	3.1.11		Wij leveren geen systemen met antivirus. De systemen zijn lokaal bedoeld en als 'afstandsbediening' van de simulatoren. Wel kan dit in een eigen afgesloten VLAN draaien of onder antivirus systemen van LUMC. Kan deze eis aangepast worden?	Indien systeem op het netwerk wordt aangesloten blijft de eis staan. LUMC kan Anti-virus client aanleveren.
42	Bijlage 8	3.1.12		Niet van toepassing op het doel van de standaard systemen. Kan deze eis aangepast worden. Het is ons advies dat uw ICT mogelijk een introductie krijgt van deze oplossingen om de zwaarte ervan te kunnen bepalen?	Idem. Er lijkt sprake van standalone dus niet gekoppeld aan het netwerk.
43	Bijlage 8	3.1.17		Patiënsimulatoren en eventueel videobriefing systeem worden niet gemonitord. Wij hoeven en hebben geen permanente toegang tot het systeem. Naar onze mening is deze eis te zwaar voor het doel, kan dit worden aangepast?	Naar aanleiding van de vraag komt Eis 3.1.17 te vervallen. Een herziene versie van Bijlage 8 zal worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.

44	Bijlage 8	1.1.76		Is open en gesloten, en knipper frequentie instellen voldoende. Of is half open een ook echt een harde eis?	Oogleden kunnen half open betreft een eis en wordt tijdens simulatietrainingen vaak gebruikt.
45	Bijlage 8	1.2.5		Indicatie van stijve nek kan zijn een pharynx zwelling, is dit ook wat opdrachtgever bedoeld?	Nee, bij een stijve nek moet deze niet beweegbaar en niet kantelbaar zijn.
46	Bijlage 8	1.2.6		Kan deze eis worden omgezet in een wens?	Hiermee wordt de kaakklem bedoeld zoals bij een insult. We handhaven de eis.
47	Bijlage7			Als organisatie hebben wij mogelijk een simulator op het oog passend bij deze aanvraag welke nog niet door ons is opgeleverd conform de eis uit de referentie. Namelijk een ziekenhuis in Europa. Wel heeft de fabrikant hier referenties voor. Daar het om het product gaat zouden wij willen verzoeken of een referent via onze fabrikant akkoord is? Dit naast een referent met een vergelijkbare oplossingen binnen Europa vanuit de leverancier zelf?	Ja, het is toegestaan om gebruik te maken van een referentie van uw fabrikant voor de simulator die nog niet door uw organisatie is opgeleverd. Door gebruik te maken van de referentie van de fabrikant doet u een beroep op de capaciteiten van een derde partij. Hiervoor verwijzen we graag ook naar paragraaf 3.4.2 uit het Beschrijvend document.  Uit uw vraagstelling is niet duidelijk of u wel beschikt over een referentie van "vergelijkbare simulatiepop" zoals de kerncompetentie toe laat.  Er dient één referentie per kerncompetentie te worden ingediend.
48	Bijlage 4	2.8		Onderdelen, bij een simulator zijn ook materialen aan slijtage onderhevig welke vallen onder verbruiksmaterialen. Bv, inserts voor Naalddecompressie, of huid en adersets voor IV procedures. Dit valt onder verbruiksmateriaal/consumables. Zijn dit de materialen die LUMC bedoeld met: " Alleen aan slijtage onderhevige onderdelen worden tijdens preventief onderhoud vervangen, overige onderdelen worden wel in rekening gebracht. "	Met "aan slijtage onderhevige onderdelen" bedoelen wij de onderdelen waarvan Inschrijver kan inschatten dat deze jaarlijks aan vervanging toe zijn om de simulatoren optimaal te kunnen laten functioneren.  Conform de Standaard Service Overeenkomst (SSO), Bijlage 4, worden de kosten voor deze specifiek voor het preventief onderhoud voorgeschreven, aan slijtage onderhevige onderdelen, gedekt door de overeenkomst.  Andere onderdelen en accessoires, die niet standaard bij preventief onderhoud worden vervangen, vallen hier niet onder. Deze dienen, zoals omschreven in paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document en in het Prijzenblad (Bijlage 9), te worden opgenomen in de separate "Lijst met onderdelen en accessoires" (onderdeel C van het Prijzenblad). Kosten voor vervanging van deze onderdelen worden na goedkeuring van een offerte in rekening gebracht.
49	bijlage 4	2.13		opdrachtgever gaat ermee akkoord dat: " Met uitzondering van verplichte upgrades die nodig zijn om de afgesproken technische levensduur te garanderen." op basis van offerte zullen worden uitgevoerd indien nodig?	Nee, verplichte upgrades die noodzakelijk zijn om de afgesproken technische levensduur te garanderen, dienen door de Leverancier kosteloos te worden geleverd en geïmplementeerd. Alle overige (niet-verplichte) upgrades worden door de Leverancier (eventueel tegen betaling) aangeboden, maar het LUMC is niet verplicht deze af te nemen.

50	bijlage 4	3.1		Wanneer de materialen zoals beschreven in vraag 28 van toepassing zijn binnen het artikel 2.8. Dan zijn vallen de 'slijtage' onderdelen welke een verbruiksartikel zijn buiten de garantie. Ofwel deze zullen conform de prijslijst worden berekend. LUMC gaat hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie ons antwoord op vraag 48.
51	bijlage 4	3.4		zie ook vraag <del>28 en 30</del> 48 en 50, wanneer verbruiksartikelen hieronder vallen zullen deze wel in rekening worden gebracht.	Niet akkoord, zie ons antwoord op vraag 48.
52	Beschrijvend document EA Patient Simulatoren M-EU-25-08	2.3	10	" Echter kan het wel van meerwaarde zijn om deze bij dezelfde leverancier aan te schaffen als de simulatiepoppen" Wanneer een leverancier niet wordt gekozen voor de simulatiepoppen hoe kan de leverancier dan nog kans maken op levering van het videosysteem?	Conform beschrijvend document 2.9.1 maakt een leverancier die niet wordt gekozen voor de simulatiepoppen in principe geen kans meer op de levering van het audio- en videodebriefingssysteem.  In eerste instantie zal worden onderzocht of het systeem van de winnende leverancier van de simulatiepoppen naar tevredenheid functioneert. Indien dit systeem niet voldoet aan de gestelde eisen of verwachtingen en/of niet binnen budget valt, zullen alternatieve opties worden verkend. Pas in dat geval kunnen andere leveranciers, waaronder degenen die niet zijn geselecteerd voor de simulatiepoppen, alsnog in aanmerking komen voor de levering van het audio- en videodebriefingssysteem.
53	Beschrijvend document EA Patient Simulatoren M-EU-25-08	2.3	10	" Echter kan het wel van meerwaarde zijn om deze bij dezelfde leverancier aan te schaffen als de simulatiepoppen" Wanneer een leverancier niet inschrijft voor de simulatiepoppen en daardoor dus ook niet kan inschrijven voor het videosysteem. Hoe kan de leverancier dan nog kans maken op levering van het videosysteem?	Het is niet mogelijk om alleen in te schrijven op het (optionele) audio- en videodebriefingssysteem. Het LUMC beoogt een integrale oplossing aan te schaffen waarbij de simulatiepoppen, software, onderhoud en optioneel het audio- en videosysteem naadloos op elkaar zijn afgestemd. De opdracht wordt daarom niet opgedeeld in percelen. Zie ook ons antwoord op vraag 52.
54	Beschrijvend document EA Patient Simulatoren M-EU-25-08	2.6	11	Patientsimulatoren en videosystemen, ookal komen deze bij een dezelfde leverancier vandaan, zijn ten alle tijde twee op zich zelf staande oplossingen. De intergratie zit in het meenemen van vitale waarden welke ingesteld zijn voor de casus op de patientsimulator, benodigd bij de debriefing. Videodebriefing systemen zijn daardoor te integreren met verschillende fabrikanten van patientsimulatoren alsook, zonodig, medische apparatuur. Wij snappen het idee van de opbouw van het perceel, maar betekent dit automatisch dat er dus een volledige uitsluiting voor de toekomst plaatsvindt wanneer de gunning naar een andere leverancier gaat ?	In paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document wordt toegelicht waarom de opdracht niet in percelen is opgedeeld.  Op grond van paragraaf 2.9.1 wordt het audio- en videodebriefingssysteem als optionele levering meegenomen in de aanbesteding. Dit betekent dat het LUMC het recht heeft, maar niet de plicht, om dit systeem gedurende de contractperiode bij de winnende inschrijver aan te schaffen. Mocht het LUMC besluiten deze optie niet uit te oefenen, dan staat het haar vrij om voor de aanschaf van een dergelijk systeem een nieuwe, separate aanbestedingsprocedure te starten. Zie ook ons antwoord op vraag 52 en 53.

55	Beschrijvend document EA Patient Simulatoren M-EU-25-08	2.9.1	12	De materialen van videobriefing systemen zijn onderhevig aan ontwikkelingen en daarbij behorende prijsveranderingen. Graag tekst wijzigen naar: het eerste jaar na opdracht staat de prijs vast daarna indexatie conform NZA. 2% grens laten vervallen.	<p>U verzoekt om een aanpassing van de prijsindexatie voor de optionele levering van het audio- en videobriefingsysteem.</p> <p>Wij zijn bereid om paragraaf 2.9.1 van het Beschrijvend document als volgt aan te passen:  De zin: "De eerste drie (3) jaar na het indienen van de inschrijving mag deze prijs niet worden geïndexeerd, daarna is jaarlijkse indexatie conform NZA met een maximum van twee (2) procent toegestaan." Wordt gewijzigd in: "De prijs voor het optionele audio- en videobriefingsysteem staat vast gedurende het eerste jaar na het indienen van de inschrijving. Daarna is jaarlijkse indexatie conform NZA met een maximum van twee (2) procent toegestaan."</p>
56	Beschrijvend document EA Patient Simulatoren M-EU-25-08	2.9.1	12	Hoe gaat opdrachtgever om met innovatie welke in de 3 jaar plaatskunnen vinden. Innovaties maken verschil in de oplossing en resulteren in een betere toepassing en ondersteuning van het scenario onderwijs? Deze ontwikkelingen worden gemist wanneer de prijs 3 jaar vast moet staan op basis van de dan opgeven configuratie.	<p>Met betrekking tot de innovaties ten aanzien van de optionele leveringen uit paragraaf 2.9.1 van het beschrijvend document, hanteren wij het volgende uitgangspunt:</p> <p>Aangezien het audio- en videobriefingsysteem behoren tot de optionele scope en geen onderdeel uitmaken van de gunningscriteria, is het toegestaan om innovaties door te voeren middels een herziene offerte. Dit biedt de mogelijkheid om technologische ontwikkelingen en verbeteringen die bijdragen aan een betere toepassing en ondersteuning van het onderwijsscenario te implementeren, zonder dat deze beperkt worden door de oorspronkelijk vastgestelde configuratie en prijsstelling.</p> <p>Wanneer opdrachtgever behoefte heeft aan implementatie van innovaties ten opzichte van uw inschrijving, wordt de volgende procedure gevolgd:</p> <p>Opdrachtgever vraagt een vrijblijvende offerte aan bij opdrachtnemer voor de gewenste innovatie of wijziging. Opdrachtnemer stelt vervolgens een gespecificeerde offerte op. De oorspronkelijk aangeboden prijs vormt hierbij het uitgangspunt voor de kostencalculatie.</p> <p>Het is essentieel dat bij alle innovaties en wijzigingen de minimumeisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumentatie blijvend worden nageleefd. Dit waarborgt dat de kwaliteit en functionaliteit van de oplossing gehandhaafd blijft.</p>

57	Alle aanbestedingsdocumenten - Optionele audio- en videobriefingsystemen			<p>In de aanbestedingsdocumenten zijn o.a. verschillende overeenkomsten en voorwaarden opgenomen (Bijlage 2, Bijlage 3, Bijlage 4, Bijlage 5, ...).</p> <p>Voor de levering van simulatoren (vaste scope) kunnen wij ons in grote mate akkoord verklaren en is er op zich geen bezwaar om deze documenten te ondertekenen.</p> <p>Echter, voor de optionele audio- en videobriefingsystemen geldt dat onze organisatie hiervoor gebruikelijk een specifieke master service agreement (MSA) hanteert, waarin wederzijdse rechten en verplichtingen worden vastgelegd om de dienst correct te kunnen leveren en laten functioneren.</p> <p>Kunt u toelichten wat het standpunt is van de aanbestedende dienst ten aanzien van het gebruik van een aparte overeenkomst voor deze optionele component?</p>	<p>Alle in de aanbestedingsdocumenten opgenomen overeenkomsten en voorwaarden zijn van toepassing op de gehele opdracht, inclusief de optionele onderdelen. Het is niet toegestaan om voor de optionele audio- en videobriefingsystemen een eigen overeenkomst te hanteren. Met het indienen van een inschrijving verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle (laatste versies van de) aanbestedingsdocumenten, inclusief de (concept) overeenkomsten.</p> <p>Bij het afnemen van de optionele levering conform paragraaf 2.9.1. zal een addendum worden afgesloten op de bestaande Overeenkomsten. Eventuele specifieke/aanvullende bepalingen kunnen daarin worden meegenomen.</p>
58	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Integraal		<p>In aansluiting op vraag 1: Bijlage 5 bevat de verwerkersovereenkomst en is enkel van toepassing wanneer ook de optionele audio- en videobriefingsystemen worden aangeschaft.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat deze bijlage niet van toepassing is indien uitsluitend de simulatoren worden geleverd?</p>	<p>De Verwerkersovereenkomst (Bijlage 5) is van toepassing indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier in opdracht van het LUMC. Wanneer hier geen sprake van is bij de levering en het onderhoud van de simulatoren dan is bijlage 5 inderdaad niet van toepassing bij de initiële opdracht.</p>
59	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Integraal		<p>In aansluiting op vragen 1 en 2: Indien de optionele audio- en videobriefingsystemen worden aangeschaft, stellen wij voor om de verwijzingen naar onze eigen gegevensverwerkingsovereenkomst (bijlage bij onze MSA) te vervangen door verwijzingen naar Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst uit deze aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Is dit aanvaardbaar?</p>	<p>Nee, dit is niet aanvaardbaar.</p>
60	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Artikel 4	5-6	<p>Kan Artikel 4 worden geschrapt of kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?</p>	<p>Verwerkersovereenkomst Artikel 4 Beveiliging persoonsgegevens en controle (versie gezondheidsgegevens) is niet van toepassing. Echter Artikel 4. Beveiliging persoonsgegevens en controle (versie niet-gezondheidsgegevens) is wel van toepassing wanneer de verwerkersovereenkomst van toepassing is.</p>

61	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Artikel 8.2	8	<p>In artikel 8.2 van de voorgestelde verwerkersovereenkomst wordt een aansprakelijkheidslimiet opgenomen van € 1,25 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per kalenderjaar.</p> <p>Dit zijn aanzienlijke bedragen, zeker gezien het feit dat er in deze opdracht geen gezondheidsgegevens worden verwerkt.</p> <p>Aangezien het hier om simulatiemateriaal gaat, zien wij geen aanleiding om indirecte of gevolgschade mee op te nemen.</p> <p>Kunt u aangeven in welke mate dit artikel bespreekbaar is en eventueel aangepast kan worden?</p>	<p>Zie ons antwoord op vraag 11.</p> <p>Naar aanleiding van uw vraag zijn wij bereid de maximale bedragen aansprakelijkheid te halveren naar: per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 625.000 met een maximum van EUR 1.125.000 per kalenderjaar.</p> <p>Bijlage 5 - Verwerkersovereenkomst Artikel 8.2 inzake "Aansprakelijkheid" zal op basis van dit antwoord worden aangepast.</p>
62	Bijlage 3 Koopovereenkomst	Art. 4.1	5	<p>Artikel 4.1 van de Koopovereenkomst vermeldt een facturatieschema met 60% vooruitbetaling bij opdrachtverstrekking, 30% bij aflevering en 10% bij acceptatie.</p> <p>Onze organisatie werkt normaal niet met vooruitbetalingen. De facturatie van goederen gebeurt bij levering (100%). Abonnementen en services worden afzonderlijk gefactureerd: abonnementen bij de start van het nieuwe licentiejaar, services na uitvoering (conform Art. 3.2 in de SSO ID).</p> <p>Indien de opdracht aan ons zou worden gegund, is het dan mogelijk om art. 4.1 aan te passen?</p>	<p>Ja, artikel 4.1 van de Koopovereenkomst zal worden aangepast om tegemoet te komen aan verschillende facturatiepraktijken van potentiële leveranciers.</p> <p>De aangepaste versie van artikel 4.1 zal twee facturatieopties bevatten: Optie 1: Het huidige facturatieschema met 60% vooruitbetaling bij opdrachtverstrekking, 30% bij aflevering en 10% bij acceptatie. Optie 2: 100% facturatie na levering én acceptatie van de goederen.</p> <p>Voor wat betreft de Standaard Service Overeenkomst artikel 3.2 zal eveneens een aanpassing worden gedaan om tegemoet te komen aan de verschillende facturatiepraktijken van de potentiële leveranciers: Optie 1: Jaarlijks vooraf Optie 2: Jaarlijks achteraf</p> <p>Bij gunning van de opdracht zal de van toepassing zijnde facturatieoptie worden vastgelegd in de definitieve koopovereenkomst en SSO, gebaseerd op de door de gegunde leverancier gehanteerde praktijk.</p>

63	Bijlage 3 Koopovereenkomst	Art. 6.1	6	<p>Artikel 6.1 stelt dat updates slechts na schriftelijke goedkeuring van LUMC mogen worden geïmplementeerd.</p> <p>Ook hier willen we een onderscheid maken tussen de simulatoren (vaste scope) en de optionele audio- en videobriefingsystemen.</p> <p>Bij simulatoren worden updates meestal uitgevoerd tijdens het jaarlijkse onderhoud na overleg met de gebruiker.</p> <p>Bij de optionele systemen verlopen updates automatisch en 's nachts.</p> <p>Is deze werkwijze aanvaardbaar en kunt u bevestigen dat dit artikel enkel van toepassing is op de simulatoren?</p>	<p>Artikel 6.1 uit de Koopovereenkomst willen wij handhaven. Uw vraagstelling gaat over de uitvoering en is in principe aanvaardbaar. Bij het afnemen van de optionele levering conform paragraaf 2.9.1. zal een addendum worden afgesloten op de bestaande Overeenkomsten. Eventuele specifieke/aanvullende bepalingen kunnen daarin worden meegenomen.</p>
64	Bijlage 3 Koopovereenkomst en Bijlage 8 PVE	Art. 8.4, Sectie 5.2 nr. 9	8	<p>In artikel 8.4 van de Koopovereenkomst en sectie 5.2 nr. 9 van het PVE wordt gesproken over een vergoeding of credit indien de Prestatie/Apparatuur vóór het einde van de vastgestelde levensduur of binnen 7 jaar na oplevering out of service raakt.</p> <p>Wij willen graag verduidelijking over wat onder out of service wordt verstaan.</p> <p>Is hiermee bedoeld dat het apparaat niet meer functioneert of niet meer ondersteund wordt, of dat het door de leverancier niet meer wordt aangeboden als nieuw product?</p> <p>Het uitfaseren van een product uit ons gamma betekent namelijk niet dat het niet meer bruikbaar is of dat het versneld moet worden afgeschreven.</p> <p>Kunt u toelichten hoe LUMC out of service definieert in dit kader?</p>	<p>De definitie van "out of service" in de context van artikel 8.4 van de Koopovereenkomst en sectie 5.2, nr 9 van het Programma van Eisen, verwijst naar de situatie waarin de apparatuur niet langer ondersteund wordt door de leverancier.</p> <p>"Out of service" betekent dus niet dat het product niet meer als nieuw wordt aangeboden, maar dat de leverancier de ondersteuning (zoals service, onderhoud en/of beschikbaarheid van onderdelen) beëindigt, waardoor de apparatuur niet meer op een verantwoorde manier kan worden gebruikt en onderhouden gedurende de afgesproken levensduur.</p>

65	Bijlage 3 Koopovereenkomst	Art. 10.3	8	<p>Artikel 10.3 van de Koopovereenkomst stelt dat bij stagnatie in de levering van originele onderdelen, apparatuurgebonden disposables en verbruiksmaterialen, de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle directe en gevolgschade, waaronder versnelde afschrijving van de apparatuur.</p> <p>Wij kunnen enkel akkoord gaan met deze bepaling indien het LUMC een aanvullende serviceovereenkomst afsluit, waarin verlengde garantie en beschikbaarheid van onderdelen expliciet zijn opgenomen.</p> <p>Aangezien een dergelijke service niet is opgenomen in het PVE en bovendien ruim buiten de prijs-scope valt, willen wij vragen om te bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is.</p>	Niet akkoord, tijdens de technische levensduur moeten wij er vanuit kunnen gaan dat wij de apparatuur kunnen gegarandeert kunnen blijven gebruiken. Om die reden denken wij dat Artikel 10.3 uit de Koopovereenkomst een redelijke bepaling is die wij willen handhaven.
66	Bijlage 2 AIV LUMC vs Bijlage 4 SSO en Bijlage D.1 SSO id			Kunt u bevestigen dat, in geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van het LUMC (Bijlage 2) en de afspraken zoals vastgelegd in de Standaard Serviceovereenkomst (SSO) en het bijbehorende SSO id, de bepalingen uit de SSO en SSO id steeds prevaleren?	Correct, in geval van tegenstrijdigheden prevaleren de afspraken uit de Standaard Service Overeenkomst (Bijlage 4) boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van het LUMC (Bijlage 2).
67	Bijlage 2 AIV LUMC	Art. 10.1	6	<p>Artikel 10.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat per order slechts één factuur mag worden ingediend.</p> <p>Goederen en abonnementen/services worden altijd afzonderlijk gefactureerd, tenzij het volledige bedrag in één keer wordt voldaan, inclusief alle service voor de volledige looptijd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat in dit geval meerdere facturen per bestelbon toegestaan zijn, conform de aard en timing van de geleverde prestaties?</p>	Dit kunnen wij bevestigen, in dit geval zijn meerdere facturen per inkooporder toegestaan.
68	Bijlage 2 AIV LUMC	Art. 13.8	7	<p>Artikel 13.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat LUMC in bepaalde gevallen herstel of vervanging zelf mag uitvoeren of door derden mag laten uitvoeren, op kosten van de leverancier.</p> <p>In dergelijke situatie vervalt de garantie op de betreffende apparatuur, en zijn wij vanaf dat moment niet langer aansprakelijk voor schade of defecten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit de juiste interpretatie is?</p>	Nee, uw interpretatie is niet correct. Artikel 13.8 stelt alleen dat LUMC herstel of vervanging voor rekening van de leverancier mag uitvoeren in specifieke gevallen. Dit betekent niet dat de garantie vervalt of dat de leverancier niet langer aansprakelijk is. De leverancier blijft verantwoordelijk, tenzij de schade direct voortkomt uit ondeskundig handelen van LUMC of door hen ingeschakelde derden.

69	Bijlage 2 AIV LUMC	Art. 13.9	7	<p>Artikel 13.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat LUMC het recht heeft om afgekeurde prestaties op kosten van de leverancier te retourneren indien deze niet binnen 10 werkdagen worden teruggehaald.</p> <p>Wij gaan akkoord met deze bepaling, onder de voorwaarde dat LUMC actief medewerking verleent aan het retourproces en tijdig reageert op vragen en instructies van onze medewerkers.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze wederzijdse samenwerking wordt voorzien bij toepassing van artikel 13.9?</p>	Dit kunnen wij bevestigen.
70	Bijlage 4 SSO en Bijlage D.1 SSO id	Art. 2.12	7+23	<p>In aansluiting op <del>vraag 7</del> vraag 63 merken wij op dat ook in de SSO en het SSO id bepalingen zijn opgenomen over updates.</p> <p>Indien het optionele audio- en videobriefingsysteem zou worden aangekocht, willen wij bevestiging dat de bepalingen over updates niet van toepassing zijn op deze systemen, gelet op het feit dat updates hier automatisch en 's nachts verlopen, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze werkwijze aanvaardbaar is?</p>	Zie antwoord op vraag 63. Automatische updaten is akkoord.
71	Bijlage 4 SSO en Bijlage D.1 SSO id	Art. 4.3, 6.4 en 6.5		<p>In de SSO en het SSO id worden vergoedingspercentages van 20% van de factuurprijs vermeld bij niet-tijdige uitvoering van geplande werkzaamheden (art. 4.3) en bij overschrijding van responstijden bij storingen (art. 6.5).</p> <p>Aangezien het hier gaat om simulatiemateriaal en niet om medische hulpmiddelen kunnen we hier niet mee akkoord gaan.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op simulatieapparatuur, en dat eventuele afspraken over responstijden en eventuele vergoedingspercentages in overleg en proportioneel kunnen worden vastgesteld?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 10. Hoewel het simulatiemateriaal geen medisch hulpmiddel betreft, is het onderwijs wat we hiermee verzorgen wel een van de kernactiviteiten van ons ziekenhuis.</p> <p>Wij zijn bereid om de vergoedingspercentages aan te passen naar 15% van de factuurprijs bij niet-tijdige uitvoering van geplande werkzaamheden (art. 4.3) en bij overschrijding van responstijden bij storingen (art. 6.5). Waarbij er altijd ook een overleg zal plaatsvinden, om herhaling van een dergelijke situatie te voorkomen.</p> <p>Bijlage 4 - Standaard Service Overeenkomst Module 4.3 en 6.5 "Vergoedingspercentage" zal op basis van dit antwoord worden aangepast.</p>
72	Bijlage 4 SSO en Bijlage D.1 SSO id	Art. 10.2	12-13 + 24	<p>In art 10.2 van de SSO en SSO id wordt een aansprakelijkheidslimiet opgenomen van € 1,25 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per kalenderjaar.</p> <p>Dit zijn aanzienlijke bedragen, zeker gezien het feit dat het voorwerp van deze opdracht simulatiemateriaal is. Het is geen medisch hulpmiddel en komt niet in contact met patiënten.</p>	Zie antwoord op vraag 11.

				Kunt u aangeven in welke mate dit artikel bespreekbaar is en eventueel proportioneel aangepast kan worden?	
73	Bijlage 4 SSO, Bijlage D.1 SSO id	1.e	21	<p>In punt 1.e. van de SSO en het SSO id wordt gesteld dat LUMC tijdens de looptijd van de overeenkomst kosteloos mutaties mag doorvoeren, zoals het in- of uitvoegen van apparatuur en het wijzigen van serviceniveaus.</p> <p>Wij willen bevestigen dat wij akkoord gaan met het kosteloos aanpassen van de SSO id-documentatie zelf.</p> <p>Echter, indien er extra services worden toegevoegd aan de overeenkomst, zullen wij hiervoor wel aanvullende kosten in rekening moeten brengen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit uitgangspunt aanvaardbaar is?</p>	Akkoord.
74	Bijlage 4 SSO, Bijlage D.1 SSO id	3.	21	<p>In de SSO id onder punt 3 wordt een vaste ingangs- en einddatum van het onderhoudscontract vastgelegd, en vermeld dat verlengopties niet van toepassing zijn.</p> <p>Tegelijkertijd wordt gesteld dat, indien niet tijdig wordt opgezegd (minimaal 3 maanden voor einddatum), de overeenkomst stilzwijgend met één jaar wordt verlengd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de overeengekomen einddatum van het onderhoudscontract ook daadwerkelijk het contract beëindigt, zonder stilzwijgende verlenging, tenzij expliciet een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten?</p>	<p>Hierbij bevestigen wij dat er geen sprake zal zijn van stilzwijgende verlenging.</p> <p>Bijlage 4 - Standaard Service Overeenkomst Bijlage D.1: SSO id "Opzegtermijn" zal worden aangepast.</p>
75	Bijlage 4 SSO, Bijlage D.1 SSO id	3.	21	<p>In aansluiting op <del>vraag 18</del> vraag 74: Wij gaan ervan uit dat de overeenkomst loopt tot de vastgelegde einddatum en dat deze niet tussentijds kan worden beëindigd, noch stilzwijgend verlengd wordt, tenzij beide partijen daar expliciet mee instemmen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit de juiste interpretatie is?</p>	Dat klopt.

76	Bijlage 4 SSO, Bijlage D.1 SSO id vs Bijlage 8 PVE	Art. 2.4 vs Sectie 5.2	5 vs Nr. 7	<p>In de SSO id wordt vermeld dat correctief onderhoud onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en dat werkuren en voorrijkosten bij defecten niet in rekening worden gebracht.</p> <p>In het PVE (sectie 5.2, punt 7) wordt gesteld dat correctief en preventief onderhoud kosteloos moeten worden uitgevoerd tijdens de garantieperiode, tenzij LUMC verantwoordelijk is voor de schade.</p> <p>Wij willen graag bevestiging dat deze kosteloze uitvoering van correctief onderhoud beperkt blijft tot de garantieperiode (standaard 12 maanden), en dat buiten deze periode correctief onderhoud altijd betalend is, tenzij er een aanvullende serviceovereenkomst (inclusief verlengde garantie voor de hele levensduur van het apparaat) wordt afgesloten. Dit valt niet binnen het bedrag zoals genoemd in het prijzenblad.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit de juiste interpretatie is?</p>	De interpretatie is onjuist. De Standaard Service Overeenkomst (Bijlage 4) bepaalde de inhoud van de onderhoudsafspraken. Het correctief onderhoud is hierbij inbegrepen, met uitzondering van eventueel te vernieuwen onderdelen welke na goedkeuring van een offerte wel in rekening mogen worden gebracht. De prijs in het prijzenblad is tot stand gekomen op basis van de huidige onderhoudskosten en marktonderzoek.
77	Bijlage 8 PVE vs Bijlage 9 Prijzenblad	Sectie 5.3 vs Rij 26 en 32		<p>In het Programma van Eisen wordt gevraagd om een applicatietraining voor minimaal 6 key-users, wat volledig aansluit bij onze implementatietraining op locatie voor maximaal 8 personen. Onze training wordt aangeboden als een forfaitair totaalbedrag, ongeacht het exacte aantal deelnemers (maximaal 8).</p> <p>In het prijzenblad wordt echter gevraagd om een prijs per persoon voor opleidingen conform het PVE. Kunt u toelichten hoe we dit het best invullen in het prijzenblad, gezien onze prijsstelling gebaseerd is op een forfaitair bedrag voor de volledige training en niet per deelnemer?</p>	Op basis van uw vraagstelling is het voor dit onderdeel toegestaan om alleen het totaalbedrag in te vullen in cel I26. In het Programma van Eisen kunt u toelichten dat er maximaal 8 deelnemers bij de door u aangeboden training kunnen aansluiten.
78	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1	Nr. 1	<p>In het Programma van Eisen staat dat de simulatoren anatomisch correct moeten zijn en de relevante organen, weefsels en structuren moeten bevatten die essentieel zijn voor de training.</p> <p>Onze simulatoren beschikken over anatomisch correcte oriëntatiepunten en simuleren de werking van organen, maar bevatten geen fysieke organen.</p> <p>Is deze invulling van de eis aanvaardbaar?</p>	Het simuleren van de werking van organen is prima, deze invulling is aanvaardbaar.

79	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1	Nr. 3	<p>In het Programma van Eisen wordt onder de meetbare parameters vermeld:</p> <p>“– kunnen meten op beademingsmachine: drukken (PIP, PEEP), compliantie, weerstand, I:E ratio.”</p> <p>Is deze functionaliteit absoluut noodzakelijk voor beide simulatoren? Deze feature zorgt voor een aanzienlijk prijsverschil tussen twee modellen binnen ons gamma.</p> <p>In welke mate is het aanvaardbaar om deze functionaliteit slechts op één van de twee simulatoren te voorzien?</p>	<p>Akkoord, om de functionaliteit "kunnen meten op de beademingsmachine.." op één van de twee simulatoren aan te bieden.</p> <p>Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 8) zal op basis van dit antwoord worden aangepast. De functionaliteit zal uit Eis 1.1.3 worden verwijderd en als Eis onder sectie 1.2 worden toegevoegd.</p>
80	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1 (integraal)		<p>In het Programma van Eisen worden verschillende fysiologische parameters vermeld die de simulatoren moeten kunnen "meten".</p> <p>Kunt u verduidelijken welke waarden effectief gemeten moeten kunnen worden met echte medische apparaten, en welke gesimuleerd mogen worden aangeboden via de simulator/software?</p> <p>Dit onderscheid heeft immers een aanzienlijke impact op de technische invulling én de prijs van de simulator en/of eventuele accessoires.</p>	<p>De verschillende eisen ten aanzien van fysiologische parameters die de simulatoren moeten kunnen "meten" conform sectie 1.1, gaan over gesimuleerde waarden die mogen worden aangeboden via de simulator/software.</p>
81	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1	Nr. 4	<p>In het Programma van Eisen wordt als wens opgenomen dat de simulatoren PAP kunnen meten (curve en getal).</p> <p>Aangezien er in een simulator geen bloed circuleert, is fysieke meting van pulmonale arteriële druk niet mogelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het hier gaat om gesimuleerde waarden?</p>	<p>Het gaat hier om gesimuleerde waarden.</p>
82	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1	Nr. 5	<p>In het Programma van Eisen wordt als eis opgenomen dat de simulatoren CVD kunnen meten (curve en getal).</p> <p>Aangezien er in een simulator geen bloed circuleert, is fysieke meting van centraal veneuze druk niet mogelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het hier gaat om gesimuleerde waarden?</p>	<p>Het gaat hier om gesimuleerde waarden.</p>

83	Bijlage 8 PVE	Sectie 1.1	Nr. 69	<p>In het Programma van Eisen staat dat bij het uitvoeren van defibrillatie en/of pacen gebruik gemaakt moet kunnen worden van de in het LUMC aanwezige apparatuur en verbruiksartikelen.</p> <p>Kunt u verduidelijken of hiermee bedoeld wordt dat de eigen defibrillatiepads van LUMC gebruikt moeten kunnen worden, of dat simulatie via een defibkabel (meegeleverd met de simulator) ook volstaat?</p>	Een defibkabel (meegeleverd met de simulator) volstaat, mits deze compatibel is met de huidige defibrillator van het LUMC. Bedoeld wordt een kabel en knoppen die herhaaldelijk gebruikt kunnen worden. Dus geen echte defipads die na een aantal defibrillaties weggegooid moeten worden. Dit in verband met duurzaamheid en kosten.
84	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 3	<p>In het Programma van Eisen staat dat het systeem moet functioneren op basis van dynamische IP-adressen.</p> <p>Indien de optionele audio- en videodebriefingsystemen worden aangeschaft, hebben bepaalde onderdelen zoals camera's en audiomodules een vast IP-adres nodig om correct te functioneren.</p> <p>Is het gebruik van vaste IP-adressen voor deze componenten toegestaan?</p>	Zie antwoord op vraag 36 en 37.
85	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 8	<p>In het Programma van Eisen wordt gevraagd dat het systeem zowel IPv4 als IPv6 ondersteunt.</p> <p>Onze systemen ondersteunen momenteel enkel IPv4. Is dit voldoende voor deze opdracht?</p>	IPv4 is voldoende voor nu – Ipv6 is een toekomstige vereiste – geef aan in de toelichting wanneer IPv6 wordt ondersteund. Eis 3.1.8 wordt aangepast.
86	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 9	<p>In het Programma van Eisen staat dat het systeem moet functioneren over een routed netwerk en geen gebruik mag maken van broadcast.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze eis enkel van toepassing is op de optionele audio- en videodebriefingsystemen? Onze simulatoren communiceren namelijk via multicast/broadcast.</p> <p>Is deze werkwijze aanvaardbaar?</p>	Multicast is in te richten, broadcast wordt niet ondersteund.

87	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 11	<p>In het Programma van Eisen wordt gevraagd dat het systeem voorzien is van goed functionerende en up-to-date antivirussoftware, zowel op het apparaat als op eventuele cliëntsystemen.</p> <p>Wij leveren zelf geen antivirussoftware mee. Uiteraard mag u uw eigen antivirussoftware installeren op de apparatuur. In dat geval werken wij met een lijst van sites die vooraf goedgekeurd moeten worden.</p> <p>Is deze werkwijze aanvaardbaar?</p>	Aanvaardbaar
88	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 16	<p>In het Programma van Eisen staat dat het systeem moet blijven functioneren bij een korte onderbreking van de ICT-infrastructuur (netwerk, servers of dataopslag).</p> <p>Aangezien het hier gaat om simulatiemateriaal en geen medische hulpmiddelen, is deze eis noodzakelijk?</p>	Kort is enkele seconden. Doel is dat een dergelijke verstoring niet betekent dat de training opnieuw moet. Eis 3.1.16 komt te vervallen.
89	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 16	<p>In het Programma van Eisen staat dat het systeem moet blijven functioneren bij een korte onderbreking van de ICT-infrastructuur (netwerk, servers of dataopslag).</p> <p>Daarnaast: wat wordt precies bedoeld met "kort"? Is een onderbreking van enkele milliseconden bijvoorbeeld aanvaardbaar?</p>	Kort is enkele seconden. Doel is dat een dergelijke verstoring niet betekent dat de training opnieuw moet. Eis 3.1.16 komt te vervallen.
90	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 17	<p>In het Programma van Eisen staat dat de werking van het systeem gemonitord moet worden en dat bij uitval van (een deel van) het systeem een signaal moet worden afgegeven.</p> <p>Aangezien het hier gaat om simulatiemateriaal en geen medische hulpmiddelen: is deze eis noodzakelijk?</p>	Zie antwoord op vraag 43. Eis 3.1.17 komt te vervallen.
91	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 19	<p>In het Programma van Eisen staat dat het systeem niet toegankelijk mag zijn van buitenaf, met uitzondering van tijdelijke aanpassingen voor support of onderhoud.</p> <p>De optionele audio- en videobriefingsystemen zijn wel extern toegankelijk, maar uitsluitend via geauthenticeerde toegang en met de juiste rechten. (Zie ook eis Sectie 3.1, Nr. 18)</p> <p>Is deze werkwijze aanvaardbaar binnen de gestelde eisen?</p>	Nee, van buitenaf betekent van buiten het LUMC netwerk – dat blijft staan maar in overleg met IT&DI kan hier in de verificatiefase naar gekeken worden.

92	Bijlage 8 PVE	Sectie 3.1	Nr. 21	<p>In het Programma van Eisen staat dat het niet is toegestaan programmatuur aan te bieden die gebruik maakt van fysieke licentiesleutels (dongles).</p> <p>Onze simulatoren maken geen gebruik van dongles als licentiesleutel. De licentie werkt op basis van software die op de aansturings-pc wordt geïnstalleerd.</p> <p>Wel wordt een dongle gebruikt om een wifi-signaal te ontvangen. Is dit toegestaan binnen de gestelde eis?</p>	Wi-Fi dongle als client is prima, maar niet als hot-spot SSID zender.
----	---------------	------------	--------	---	---