

18/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerlen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Portofonie voor Toezicht en Handhaving voor gemeenten Heerlen en Maastricht en omliggende gemeenten

Beschrijving: De gemeenten Heerlen en Maastricht, samen met hun omliggende gemeenten Beek, Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Landgraaf, Meerssen en Simpelveld willen via deze aanbestedingsprocedure een geschikte marktpartij contracteren voor de levering, configuratie, migratie en implementatie van een portofoniedienst. Deze opdracht omvat de levering van de portofoniedienst inclusief randapparatuur, een meldkamerapplicatie voor radiobediening, en diverse diensten met betrekking tot de implementatie en migratie van de huidige portofoniedienst naar de nieuwe portofoniedienst. De portofoniedienst zal beschikbaar zijn voor de gemeenten Heerlen, Maastricht en de omliggende gemeenten. zie hiervoor de aanbestedingsleidraad (o.a. paragraaf A.1.5.1.)

Identificatiecode van de procedure: cd4ccc65-bc54-4762-9cad-30da5beba82d

Interne identificatiecode : 66100 / I&A 7598

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Heerlen, Maastricht, Beek, Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Landgraaf, Meerssen en Simpelveld

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Portofonie voor Toezicht en Handhaving voor gemeenten Heerlen en Maastricht en omliggende gemeenten

De gemeenten Heerlen en Maastricht, samen met hun omliggende gemeenten Beek, Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Landgraaf, Meerssen en Simpelveld willen via deze aanbestedingsprocedure

Beschrijving: een geschikte marktpartij contracteren voor de levering, configuratie, migratie en implementatie van een portofoniedienst. Deze opdracht omvat de levering van de portofoniedienst inclusief randapparatuur, een meldkamerapplicatie voor radiobediening, en diverse diensten met betrekking tot de implementatie en migratie van de huidige portofoniedienst naar de nieuwe portofoniedienst. De portofoniedienst zal beschikbaar zijn voor de gemeenten Heerlen, Maastricht en de omliggende gemeenten.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De beoogde startdatum van de overeenkomst is: 1 oktober 2025 en heeft een initiële duur van vijf (5) jaar en duurt daarmee tot 30 september 2030. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de dienstverlening geëvalueerd op basis van KPI's uit de Service Level Agreement. Indien de samenwerking naar tevredenheid verloopt bestaat er de mogelijkheid om de overeenkomst twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar eenzijdig door de aanbesteder te verlengen tot uiterlijk 30 september 2034.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Heerlen, Maastricht, Beek, Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Landgraaf, Meerssen en Simpelveld

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: optionele verlenging van twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsoopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG01

Beschrijving: Onderbouwing beschikbaarheid

Categorie van het gunningscriterium Gewicht (punten, exact)

drempel:	
Gunningscriterium	10
numerieke waarde:	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG02
Beschrijving:	Concept implementatie- en migratieplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	25
numerieke waarde:	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG03
Beschrijving:	Concept Service Level Agreement
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	5
numerieke waarde:	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG04
Beschrijving:	Opleidingsplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	15
numerieke waarde:	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG05
Beschrijving:	Overbrugging spanningsonderbreking
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	10
numerieke waarde:	
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG07
Beschrijving:	Plan voor keuzetraject randapparatuur en accessoires
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	10
numerieke waarde:	
Criterium:	

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Heerlen - Gemeente Heerlen bemiddeling

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Heerlen - Rechtbank Maastricht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Heerlen - Gemeente Heerlen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Heerlen - Gemeente Heerlen beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerlen

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 768 205,14 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Entropia Critical Concepts B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 768 205,14 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Portofonie voor Toezicht en Handhaving voor gemeenten Heerlen en Maastricht en omliggende gemeenten

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/07/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/08/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerlen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerlen

Registratienummer: 281696588

Postadres: Geleenstraat 25 Grotestraat 55

Stad: Heerlen

Postcode: 6411 HP

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederland

Contactpunt: Ronald van Berkel

E-mail: van.berkel@hotmail.com

Telefoon: +31 630496552

Internetadres: <http://www.heerlen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Heerlen bemiddeling

Postadres: Geleenstraat 25

Stad: Heerlen

Postcode: 6411 GT
 Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
 Land: Nederland
 E-mail: gemeente@heerlen.nl
 Telefoon: +31 6123456789
 Internetadres: https://www.heerlen.nl
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Gemeente Heerlen beroepsprocedures
 Postadres: Geleenstraat 25
 Stad: Heerlen
 Postcode: 6411 GT
 Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
 Land: Nederland
 E-mail: heerlen@heerlen.nl
 Telefoon: +31 6123456789
 Internetadres: https://www.heerlen.nl
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Gemeente Heerlen
 Postadres: Geleenstraat 25
 Stad: Heerlen
 Postcode: 6400 AA
 Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
 Land: Nederland
 E-mail: gemeente@heerlen.nl
 Telefoon: +31 123456789
 Fax: +31 123456789
 Internetadres: http://www.heerlen.nl
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Maastricht
 Postadres: Postbus 1988
 Stad: Maastricht
 Postcode: 6214 PA
 Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
 Land: Nederland
 E-mail: rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
 Telefoon: +31 6123456789
 Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
 Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie voor beroepsprocedures
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
 Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Entropia Critical Concepts B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 66064252
Postadres: Westbaan 194
Stad: MOORDRECHT
Postcode: 2841MC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
E-mail: philip.vercruysse@entropia.eu
Telefoon: +31 888333099
Internetadres: <http://www.entropia.eu>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9b3e2c2e-425d-4248-ad55-9736da17f531 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2025 10:53 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands