

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Standplaats	U schrijft in de leidraad dat de straatcoaches zich per fiets verplaatsen. Is er een centrale plek waar deze fietsen gestald kunnen worden en van waaruit de straatcoaches starten met hun dienst?	Er wordt door de gemeente geen stalling beschikbaar gesteld. Dit is in eigen beheer van opdrachtnemer.
2	vervoer	U schrijft in de leidraad dat de straatcoaches zich per fiets verplaatsen. Kan het dat de straatcoaches zich per fiets maar ook met andere voertuigen kan verplaatsen als het elektrische voertuigen zijn?	Nee. In verband met zichtbaarheid en laagdrempelig bereikbaar zijn, blijft verplaatsen op de fiets een eis.
3	Beschrijvend document, 5.2 Gunningscriterium: Uitvoering	Is het correct dat er geen lettertype en lettergrootte is voorgeschreven?	Om discussie over 'leesbaar' lettertype te voorkomen passen we dit aan naar minimaal lettergrootte 10 . Aan lettertype wordt geen eis gesteld
4	Beschrijvend document, 5.2 Gunningscriterium: Uitvoering	Is het correct dat er geen lettertype en lettergrootte is voorgeschreven?	Zie antwoord vraag 3
5	Bijlage 5 Prijzenblad	In het Prijzenblad staat een invultabel, er is echter geen vak voor de ondertekening. Klopt dit?	Correct. Prijzenblad hoeft niet ondertekend te worden. Paragraaf 3.3.2 van het Beschrijvend Document geeft aan welke documenten ondertekend moeten worden
6	Beschrijvend document, 2.5 Scope en omvang van de opdracht	Voor inschrijver is het onduidelijk hoe de diensten ingevuld dienen te worden. In hoofdstuk 2.5 verwijst u naar hoofdstuk 2.2 en wordt 650 uur genoemd. Kunt u aangeven hoeveel diensten per dag ingezet worden en hoe deze verdeeld is over de verschillende dagen en tijdvakken?	De straatcoaches werken in koppels. 2 straatcoaches van 13:00-21:00 en 2 straatcoaches van 15:00-23:00. Per dag bij een volle bezetting dus 16u. Tijdvakken gelden voor 7 dagen per week.
7	Conceptovereenkomst Artikel 3	Inschrijver begrijpt een initiële duur van de overeenkomst en lange vertelingen. Op die manier kunnen partijen een echte partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Inschrijver vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen in overleg treden hoe de samenwerking na deze eerste termijn bevalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig door de opdrachtgever kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing?	Akkoord met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden zodat wij voldoende tijd hebben voor het doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure
8	Prijzenblad	Hoewel inschrijver begrijpt dat het voor aanbestedende dienst gemakkelijk lijkt om 1 tarief te hanteren en dus niet onderscheid te maken in dag-, avond- en weekend- en feestdagtarieven, leert de ervaring ons dat 1 tarief leidt tot risico's voor zowel inschrijver als opdrachtgever. Dit omdat bijvoorbeeld het vergroten van de uitvraag van het aantal uren op de dag ertoe leidt dat aanbestedende dienst duurdere uren inkoop dan nodig. Wij vragen u dan ook nogmaals om het prijsblad aan te passen naar 3 tijdsblokken, zodat facturering zuiverder is en er niet gewerkt hoeft te worden met verkeerde aannames bij veranderende uitvragen. Wij stellen voor om de volgende tijdsblokken te hanteren: Dagtarief (maandag t/m vrijdag van 07.00 - 18.00 uur) Avond & Nachttarief (maandag t/m vrijdag van 18.00 - 07.00 uur), zaterdagtarief (van 00.00 - 00.00 uur) en een zondagtarief (van 00.00 - 00.00 uur). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, er wordt gewerkt met één tarief

9	Conceptovereenkomst Artikel 4.2	Wij verzoeken u een andere grondslag te kiezen voor de indexatie. De afgelopen jaren reflecteert de CPI, zowel negatief als positief, onvoldoende de daadwerkelijke loonkostenontwikkeling. Derhalve verzoeken wij u als basis voor indexatie de "CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)" te hanteren. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord, zie aangepaste conceptovereenkomst.
10	Beschrijvend Document, 4.3.1 Technische bekwaamheid	De referentie-eis spreekt over de inzet van 'straatcoaches'. Wij wijzen erop dat dit een functiebenaming betreft die per gemeente of aanbieder kan verschillen en geen formele bevoegdheden kent. Onze toezichthouders verrichten dezelfde werkzaamheden en beschikken over de competenties conform paragraaf 2.2, 2.5 en 2.6. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze inzet als gelijkwaardig wordt aangemerkt?	<p>De term 'straatcoaches' is niet leidend in de referentie eis. De werkzaamheden zoals die beschreven worden in paragraaf 2.2, 2.5 en 2.6 zijn leidend. Hier dient een referentie aan te voldoen. Evenals dat de inzet plaats moet hebben gevonden bij een gemeente met minimaal 95.000 inwoners.</p> <p>De term 'toezichthouder' is gelijkwaardig enkel als de term ervoor wordt gebruikt als zijnde een straatcoach. Niet wanneer er extra bevoegdheden bij komen kijken in de rol van toezichthouder. Hier hebben we binnen de gemeente de BOA's en Politie voor.</p> <p>Overanderd behoudt de opdrachtgever zicht het recht voor om zonder tussenkomst van inschrijver referenties na te bellen.</p>
11	2.6 Programma van Eisen ad 13 en 14	<p>Conform genoemde punt 13 dient inschrijver de benodigde faciliteiten te verzorgen, waaronder werkkleding en passende vervoersmiddelen.</p> <p>Volgens punt 14 is het primaire vervoersmiddel van de straatcoach een fiets.</p> <p>Kan hieruit worden afgeleid dat inschrijver zorgt dient te dragen voor aanschaf van fietsen?</p> <p>Zo ja, kunnen deze separaat worden gefactureerd of dienen deze kosten in het uurtarief opgenomen worden?</p>	<p>Inschrijver dient inderdaad zelf de benodigde fietsen te verzorgen. Deze waren reeds opgenomen als onderdeel van eis 13 als 'passend vervoersmiddel'.</p> <p>Fietsen kunnen niet gefactureerd worden aan opdrachtgever. Wij nemen de fietsen immers niet af en zullen altijd eigendom blijven van opdrachtnemer.</p>

12	Beschrijvend document	Op pagina 5 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat de bedoeling is om de inzet van straatcoaches in lijn te brengen met de uitvoering van het landelijk programma Preventie met Gezag. Hoe ziet men dit vanuit de gemeente?	Op het moment dat wij vanuit het programma bepaalde signalen hebben uit wijken kunnen wij verzoeken aan de straatcoaches om daar extra alert op te zijn, laagdrempelig de gesprekken over te voeren met jongeren en eventueel met ouders. Om zo meer context te geven bij de signalen die we hebben. Signalen zoals hangplekken van jongeren waar mogelijk geronseld wordt / korte contactmomenten worden gezien. Het gaat dan niet over handhaven o.i.d. maar puur contact maken en de jongeren daar leren kennen zodat we dat kunnen gebruiken voor de aanpak binnen PMG. Of als zij zorgen hebben over jongeren die ze tegenkomen dat zij deze door kunnen zetten naar ons voor de PMG aanpak.
13	Beschrijvend document	Er wordt op pagina 5 van het beschrijvend document gesproken over grofweg 4 hoofdactiviteiten. Kunt u een toelichting geven op punten 2,3 en 4 van de beschreven hoofdactiviteiten? Wat wordt er precies verwacht? Bij punt 2 in de beantwoording graag extra aandacht voor het feit dat straatcoaches geen formele handhavingsbevoegdheden heeft.	<p>Handhavend optreden bij overlast: Op het moment dat zij tijdens de dienst een overlastgevende situatie tegenkomen hier tegen op treden door de jongeren aan te spreken op gedrag. Aanspreken op het overlastgevende gedrag en de situatie rustig krijgen. Lukt dit niet andere partners inschakelen die wel bevoegdheden hebben denk aan politie/handhaving (uiterste gevallen).</p> <p>Coachend optreden: gesprekken met jongeren voeren en ze daarin ook de goede richting op proberen te sturen. Indien de zorgen dusdanig groot zijn wel doorverwijzen naar gemeente of andere partners.</p> <p>Betrekken van en manoeuvreren tussen ketenpartners: Afstemming weten te vinden met de partners in de wijk.</p>
14	Beschrijvend document	Onder 2.6 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat de gemeente het recht behoudt op het op- en afschalen van de inzet. Hoe ziet dit er uit in de praktijk?	Er wordt een indicatie gegeven van gemiddelde maandafname. Er zijn geen rechten te onttelen aan die exacte ureninzet. Soms zijn er meer uren nodig (drukke periodes/evenementen) en soms minder (bijvoorbeeld in vakanties).

15	Beschrijvend document	Onder 2.7 in het beschrijvend document wordt aangegeven dat de opdracht een keer verlengd kan worden voor twee jaar en een keer met 3 jaar. Op de website van Tederned wordt aangegeven dat er verlengd kan worden met twee keer een jaar en een keer 3 jaar. Wat is leidend?	Ook op TenderNed zijn de verlengingen van 2 én 3 jaar opgenomen. Initiële looptijds is 2 jaar. Daarna verlengingen van 2 en 3 jaar. Beschrijving opties Initiële looptijd van 2 jaar met 2 verlengingsopties. Eenmaal 2 jaar en eenmaal 3 jaar. Verlenging De opdracht kan worden verlengd Maximaal aantal verlengingen 2 Beschrijving verlengingen Eenmaal 2 jaar en eenmaal 3 jaar.
16	Beschrijvend document	Er worden technische bekwaamheidseisen gesteld welke middels een referentieverklaring aangetoond dienen te worden. Zijn er andere manieren die kunnen dienen als referentie? Denk aan de ervaring met het opzetten van straatcoach projecten, het werken als straatcoach en het werken met de beoogde doelgroep vanuit andere functies?	Alleen het opzetten van een project is niet voldoende. De referentie eis heeft betrekking op de daadwerkelijke uitvoering van de straatcoach werkzaamheden. Zie antwoord op vraag 10 waar de referentie aan moet voldoen
17	Beschrijvend document	Er wordt groot belang gehecht aan het opbouwen van relaties met jongeren daarvoor is aangegeven dat een opdracht voor 4 jaar niet gepast is. Ook wil de gemeente graag dat er zoveel als mogelijk wordt gewerkt met een vast team. Tegelijkertijd behoudt de gemeente het recht op op- en afschalen. Dit kan het behouden van uitvoerende krachten kwetsbaar maken indien dit gevolgen heeft op de ureninzet. Hoe ziet men dit?	Wij vinden de continuïteit in de inzet van de straatcoaches van belang en zoeken ook een duurzame samenwerking. Investeren in vredestand en een relatie opbouwen met jongeren is een voortdurend proces. De afgelopen jaren laat zien dat er een hele constante inzet is van straatcoaches.
18		Is er sprake van een overgang van onderneming?	Er loopt momenteel een contract met een leverancier van straatcoaches
19	Planning	In uw planning is maar één vragenronde opgenomen. Als Inschrijvers naar aanleiding van uw Nota van Inlichtingen nog vragen hebben, mogen deze dan nog gesteld worden?	Nee, de planning laat het niet toe om een tweede vragenronde in te laten.
20	Planning	Dank voor het duidelijke en zorgvuldig opgestelde document. Wij zouden graag het volgende aan u willen voorleggen: indien er naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen aanvullende vragen ontstaan, bestaat er dan een mogelijkheid om een tweede nota van inlichtingen aan het proces toe te voegen?	Nee, de planning laat het niet toe om een tweede vragenronde in te laten.