

Algemene informatie

Aanbesteding: SaaS-oplossing voor capaciteitsplanning (“Monitor Plancapaciteit”)
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Holland
Referentie: TN-537183

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning - Demonstraties

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat de demonstraties plaatsvinden op 3 t/m 7 oktober, terwijl de uiterlijke inleverdatum is vastgesteld op 30 oktober. Kunt u bevestigen of dit juist is? Betekent dit dat de demonstraties daadwerkelijk vóór de uiterlijke inleverdatum plaatsvinden, of is het mogelijk dat dit een verschrijving betreft en de demonstraties in november worden gepland?

Antwoord:

In de gewijzigde inschrijvingsleidraad zijn de eerder abusievelijk opgenomen onjuiste data gecorrigeerd. De juiste data voor de demonstraties zijn vastgesteld op 3, 4, 5, 7 en 11 november 2025. Hierbij wordt opgemerkt dat de definitieve planning afhankelijk is van het aantal ontvangen geldige inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Er zijn twee versies van de Inschrijvingsleidraad. Wij gaan ervan uit dat het document getiteld ‘TN 537183 - Inschrijvingsleidraad Monitor plancapaciteit-1e wijziging’ de juiste versie is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Dat is correct. De geldige en actuele versie van de inschrijvingsleidraad is het document getiteld ‘TN 537183 - Inschrijvingsleidraad Monitor plancapaciteit - 1e wijziging’. Deze versie is leidend binnen deze aanbestedingsprocedure. In dit document is tevens de aangepaste planning voor de demonstraties opgenomen, evenals aanvullende achtergrondinformatie met betrekking tot de marktconsultatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

Voor wat betreft de beschikbaarheid van 99,5% per kalenderjaar stellen we voor om een Service Window overeen te komen waarbinnen dit geldt (minimaal tijdens werktijden). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, 99,5% beschikbaarheid per jaar van maandag t/m vrijdag van 07:00 uur t/m 18:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

Onze oplossing biedt een API waarmee data uit het systeem kan worden gehaald. Daarnaast biedt het systeem exportmogelijkheden in Excel en CSV formaat. Op deze manier kun je data ook weer inlezen in andere systemen. We gaan ervan uit dat we hiermee voldoen aan de eis om te voorzien in voorziet in exportopties naar MS Project en Power BI. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct. Het voldoen aan de eis wordt geborgd indien de oplossing de mogelijkheid biedt om data te exporteren in een formaat dat eenvoudig en rechtstreeks kan worden ingelezen in MS Project en Power BI, zoals via een API of via export naar Excel/CSV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

Worden met Omgevingswet-systemen VTH-systemen bedoeld? Zo nee, wat wordt hiermee dan bedoeld?

Antwoord:

Met Omgevingswet-systemen worden inderdaad VTH-systemen

(Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) bedoeld, voor zover deze relevant zijn voor het aanleveren en verwerken van gegevens in de monitor plancapaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

Voor wat betreft de service levels: geldt dat een workaround ook gezien kan worden als oplossing bij kritieke storingen, waarbij we natuurlijk wel de verplichting hebben om daarna voor een definitieve oplossing te zorgen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Bij kritieke storingen wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er een definitieve oplossing wordt gerealiseerd conform de overeengekomen service levels. Een tijdelijke workaround kan slechts dienen als noodmaatregel om de impact te beperken, maar wordt niet als oplossing aangemerkt zolang de definitieve oplossing nog niet is doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 9 - ICO

Vraag:

U vraagt om Bijlage 9 in te vullen. In de kolom ‘Eis gevraagd J/N/NVT’ lijkt de mogelijkheid te bestaan om de antwoorden ‘J’ (Ja), ‘N’ (Nee) of ‘NVT’ (Niet van toepassing) in te vullen. Leidt een antwoord anders dan ‘J’ tot uitsluiting van de inschrijving?

Antwoord:

Ja. Voor eisen geldt dat uitsluitend een antwoord ‘J’ (Ja) tot geldigheid van de inschrijving leidt. Een antwoord ‘N’ (Nee) betekent dat niet aan de gestelde eis wordt voldaan en leidt tot uitsluiting. Het antwoord ‘NVT’ (Niet van toepassing) kan alleen worden gebruikt indien dit in de betreffende context aantoonbaar correct is (bijvoorbeeld wanneer een eis aantoonbaar niet relevant is voor de aangeboden oplossing).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix. p. 2

Vraag:

De migratie van ZUND-data worden genoemd als onderdeel van de opdracht (Bijlage 8, p.2). Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer hierbij primair verantwoordelijk is voor het bieden van een conversietool en validatieproces, en dat de gemeenten verantwoordelijk blijven voor de uiteindelijke inhoudelijke correctheid van hun data. Kunt u bevestigen dat dit de rolverdeling is?

Antwoord:

Dat is correct. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar

stellen van een geschikt conversietool en een valideerbaar proces om de migratie van ZUND-data te ondersteunen. De gemeenten/regio's blijven verantwoordelijk voor de uiteindelijke inhoudelijke juistheid en volledigheid van de door hen aangeleverde data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 10

Vraag:

Artikel 10 geeft de provincie het recht op controles en audits op elk moment. Wij gaan ervan uit dat dit recht redelijk wordt toegepast, met een maximum van één audit per jaar tenzij er concrete aanwijzingen zijn voor een overtreding. Kunt u bevestigen dat de provincie dit op deze manier invult?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de provincie haar recht op controles en audits redelijk en proportioneel zal toepassen. In de praktijk betekent dit doorgaans maximaal één audit per jaar, tenzij er concrete aanwijzingen zijn dat niet aan de afspraken of wettelijke verplichtingen wordt voldaan. In dat geval kan een aanvullende audit plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 6

Vraag:

Artikel 6 schrijft voor dat alle persoonsgegevens na afloop moeten worden teruggegeven of vernietigd. Wij gaan ervan uit dat het terugleveren in een gangbaar en open formaat (zoals CSV of JSON) volstaat, en dat aanvullende wensen zoals conversies of migraties apart worden overeengekomen. Kunt u bevestigen dat dit de werkwijze is?

Antwoord:

Dat is correct. Het terugleveren van persoonsgegevens in een gangbaar en open formaat (zoals CSV of JSON) wordt gezien als voldoende invulling van de verplichting uit artikel 6. Eventuele aanvullende wensen, zoals specifieke conversies of migraties, worden separaat overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 3.14

Vraag:

Artikel 3.14 verwijst naar ARBIT en legt een verplichting op om alle schade te vergoeden bij een datalek. Wij gaan ervan uit dat deze schadevergoeding beperkt is tot directe schade en dat er een redelijke aansprakelijkheidslimiet geldt, in lijn met de ARBIT-bepalingen en de verzekeringsdekking. Kunt u bevestigen dat dit de bedoeling is?

Antwoord:

Dat is correct. De schadevergoedingsplicht bij een datalek heeft betrekking op directe schade. Daarbij geldt een redelijke aansprakelijkheidslimiet conform de bepalingen in de ARBIT en binnen de grenzen van de

overeengekomen verzekeringsdekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 3.13

Vraag:

Artikel 3.13 legt een brede vrijwaringsplicht op voor boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens aan de provincie oplegt. Wij gaan ervan uit dat deze vrijwaring zich beperkt tot situaties waarin de leverancier aantoonbaar in gebreke is gebleven en niet geldt voor fouten of keuzes van de provincie zelf (bijvoorbeeld bij het gebruik van de SaaS-applicatie). Kunt u bevestigen dat dit de juiste uitleg is?

Antwoord:

Dat is correct. De in artikel 3.13 opgenomen vrijwaringsplicht ziet uitsluitend op situaties waarin de leverancier aantoonbaar in gebreke is gebleven bij de nakoming van zijn verplichtingen. De vrijwaring geldt nadrukkelijk niet voor fouten, nalatigheden of keuzes van de provincie zelf, waaronder het gebruik van de SaaS-applicatie door de provincie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 3.12

Vraag:

Er wordt gesteld dat bij het niet tijdig melden van een datalek een boete van €500 per gebeurtenis geldt. Wij gaan ervan uit dat deze boete alleen aan de orde is bij opzettelijke of grove nalatigheid en niet bij een incident waarbij de leverancier zorgvuldig handelt en de melding iets later volgt. Kunt u bevestigen dat de provincie de boete proportioneel toepast en in lijn met de ernst van het incident?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de boetebepaling bedoeld is als prikkel tot naleving. De provincie zal dit instrument redelijk en proportioneel toepassen, met inachtneming van de omstandigheden van het geval. Dit betekent dat de boete met name aan de orde is bij situaties van opzettelijke of grove nalatigheid. Bij zorgvuldig handelen en een beperkte vertraging in de melding wordt proportioneel beoordeeld in relatie tot de ernst van het incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 7 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 3.5

Vraag:

Artikel 3.5 bepaalt dat de leverancier geen derden mag inschakelen zonder toestemming. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend ziet op structurele subverwerkers en niet op reguliere leveranciers van clouddiensten of ondersteunende tools die voldoen aan dezelfde beveiligingsnormen. Kunt u bevestigen dat het gebruik van dergelijke standaarddiensten (bijvoorbeeld hosting binnen de EU) zonder voorafgaande toestemming is toegestaan?

Antwoord:

Dat is correct. De verplichting uit artikel 3.5 ziet primair op het inschakelen van structurele subverwerkers. Het gebruik van reguliere en gangbare ondersteunende diensten, zoals clouddiensten of hosting binnen de EER /EUR die voldoen aan de geldende beveiligingsnormen, kan plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming van de provincie. Wel geldt dat de leverancier te allen tijde verantwoordelijk blijft voor naleving van de verwerkerovereenkomst en de beveiliging van de persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT-2022-SaaS, art. 32

Vraag:

Artikel 32 ARBIT verplicht de leverancier bij een transitie of re-transitie medewerking te verlenen. Wij gaan ervan uit dat de kosten voor deze diensten alleen voor rekening van de leverancier komen indien sprake is van een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten, en in alle andere gevallen conform overeengekomen tarieven worden vergoed. Kunt u bevestigen dat dit de juiste uitleg is?

Antwoord:

Dat is correct. Conform artikel 32 ARBIT komen de kosten van transitie of re-transitie alleen voor rekening van de leverancier indien sprake is van een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten aan zijn zijde. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats conform de overeengekomen tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT-2022-SaaS, art. 26

Vraag:

Volgens artikel 26 ARBIT-2022 kan de aansprakelijkheid bij persoonsgegevens en IE-inbreuk onbeperkt zijn. Wij gaan ervan uit dat dit zo moet worden gelezen dat aansprakelijkheid in die gevallen wel proportioneel blijft en zich beperkt tot directe schade die in redelijkheid samenhangt met de prestatie. Kunt u bevestigen dat geen sprake zal zijn van een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving of reputatieschade?

Antwoord:

Dat is correct. Ook in de in artikel 26 ARBIT-2022 genoemde gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die in redelijkheid verband houdt met de prestatie. Er is geen sprake van een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals winstderving of reputatieschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT-2022-SaaS, art. 17

Vraag:

Artikel 17 ARBIT noemt een boete van €50.000 per overtreding bij schending van geheimhouding. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend geldt voor ernstige en aantoonbare schendingen door de leverancier zelf, en niet

automatisch wordt toegepast bij een incidentele menselijke fout die snel wordt hersteld. Kunt u bevestigen dat de provincie de boetebepaling proportioneel en redelijk zal hanteren?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de in artikel 17 ARBIT opgenomen boetebepaling bedoeld is als prikkel tot naleving. De provincie zal deze bepaling redelijk en proportioneel hanteren. Dit betekent dat de boete in de praktijk met name aan de orde is bij ernstige en aantoonbare schendingen van de geheimhoudingsplicht door de leverancier zelf. Een incidentele menselijke fout die tijdig wordt hersteld, zal proportioneel worden beoordeeld in relatie tot de ernst van de overtreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitorer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT-2022-SaaS, art. 8

Vraag:

Artikel 8 ARBIT bepaalt dat de leverancier de provincie vrijwaart voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Wij gaan ervan uit dat deze vrijwaring uitsluitend geldt voor de door de leverancier geleverde software en niet voor situaties waarin de provincie zelf koppelingen maakt met externe systemen of eigen data toevoegt. Kunt u bevestigen dat de leverancier in die gevallen niet aansprakelijk wordt gehouden?

Antwoord:

De vrijwaring uit artikel 8 ARBIT-2022 ziet op aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de door de leverancier geleverde prestatie. Indien de provincie zelf koppelingen maakt met externe systemen of eigen data toevoegt, zonder dat sprake is van een tekortkoming van de leverancier, valt dit niet onder de vrijwaringsplicht van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, bijlagen

Vraag:

In de Conceptovereenkomst wordt verwezen naar bijlagen die geen onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie. Wij gaan ervan uit dat deze dan ook geen onderdeel uit zullen maken van de te sluiten Overeenkomst. Indien dit wel het geval is dan zien we deze graag ter beoordeling tegemoet.

Antwoord:

De verwijzingen in de Conceptovereenkomst naar bijlagen die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie, maken geen onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst. Indien aanvullende bijlagen alsnog relevant zouden worden, zullen deze voorafgaand aan ondertekening ter beoordeling aan de leverancier worden verstrekt. De contactgegevens, het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en de afspraken uit de Service Level Agreement (SLA) worden in ieder geval vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 11

Vraag:

Er wordt bepaald dat de werkzaamheden in de exitfase op basis van uurtarieven worden vergoed. Onze interpretatie is dat dit uitsluitend ziet op additionele ondersteuning boven op de standaard overdracht van data in open formaat, die reeds onderdeel is van de reguliere dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de standaard datateruggave en documentatie inbegrepen zijn in de reguliere prijs en dat alleen extra ondersteuning apart tegen uurtarief wordt vergoed?

Antwoord:

De standaard teruggave van data in een open formaat, inclusief de daarbij behorende documentatie, maakt onderdeel uit van de reguliere dienstverlening en is inbegrepen in de overeengekomen prijs. Artikel 11 van de Conceptovereenkomst ziet uitsluitend op additionele ondersteuning in de exitfase die de reguliere overdracht overstijgt. Dergelijke extra werkzaamheden worden vergoed op basis van de afgesproken uurtarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 10.4

Vraag:

Er wordt bepaald dat Opdrachtnemer afstand doet van opschortingsrechten. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend ziet op de verplichtingen rond continuïteit en toegang tot data, en niet betekent dat de leverancier in alle gevallen afstand doet van wettelijke rechten zoals opschorting bij wanbetaling door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat wettelijke opschortingsrechten in die gevallen behouden blijven?

Antwoord:

Artikel 10.4 van de Conceptovereenkomst ziet uitsluitend op het waarborgen van de continuïteit en de toegang tot data. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer wettelijke opschortingsrechten behoudt in situaties zoals wanbetaling door de opdrachtgever. Uw veronderstelling wordt hiermee bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 10.2

Vraag:

Wij gaan er van uit dat we een redelijke vergoeding in rekening mogen brengen voor het verlenen van ondersteuning bij de overgang naar een opvolgende leverancier of naar Opdrachtgever zelf. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Ondersteuning bij de overgang naar een opvolgende leverancier of naar de opdrachtgever zelf wordt vergoed op basis van een redelijke vergoeding, voor zover deze werkzaamheden de reguliere overdracht overstijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 7.3

Vraag:

Er lijkt hier wat verwarring te ontstaan over wanneer de Provincie een vergoeding verschuldigd is voor de dienstverleningsfase. Wij gaan ervan uit dat de vergoeding voor de dienstverleningsfase (kosten voor hosting, beheer en onderhoud software) jaarlijks vooraf worden gefactureerd. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De vergoeding voor de dienstverleningsfase (hosting, beheer en onderhoud van de software) wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 7.1

Vraag:

U stelt dat de implementatie wordt afgerond vóór de aanvang van de Overeenkomst. Wij gaan ervanuit dat de implementatie onderdeel is van de Overeenkomst echter dat de dienstverleningsfase start na afronding van de implementatiefase. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De implementatiefase maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. De dienstverleningsfase vangt aan na afronding van de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 11 - Concept verwerkersovereenkomst, art. 6.4

Vraag:

In de conceptovereenkomst is opgenomen dat 100% van de vergoeding voor de implementatie pas in rekening mag worden gebracht na acceptatie van de implementatie door Opdrachtgever. Wij gaan ervan uit dat hiermee wordt bedoeld dat betalingen gekoppeld zijn aan daadwerkelijk opgeleverde en geaccepteerde resultaten. Voor een evenwichtige verdeling van het financiële risico zouden wij willen voorstellen om de implementatiekosten te factureren in deelbetalingen per afgeronde deelfase, met de laatste factuur bij de eindacceptatie.

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de implementatiekosten in termijnen per afgeronde deelfase te factureren, in plaats van pas volledig bij de eindacceptatie?

Antwoord:

Artikel 6.4 van de Conceptverwerkersovereenkomst bepaalt dat de vergoeding voor de implementatie na acceptatie in rekening mag worden gebracht. Voor een evenwichtige verdeling van het financiële risico achten wij het toegestaan dat implementatiekosten in termijnen worden gefactureerd, mits deze deelbetalingen zijn gekoppeld aan aantoonbaar opgeleverde en door de opdrachtgever geaccepteerde deelfasen. De laatste betaling vindt plaats bij eindacceptatie van de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 5.1 en 5.2

Vraag:

In artikel 5.1 en 5.2 van de Conceptovereenkomst wordt de verplichting opgenomen dat de leverancier garandeert dat de SaaS-dienstverlening voldoet aan uiteenlopende wetten en standaarden (waaronder de AVG, AI-verordening, Archiefwet, Cyberbeveiligingswet, Wet digitale overheid, BIO en EN 301 549). Wij gaan ervan uit dat dit zo moet worden geïnterpreteerd dat de leverancier:

- uitsluitend hoeft te garanderen dat de SaaS-applicatie technisch en organisatorisch geschikt is om gebruik door de provincie conform deze wetgeving te ondersteunen, en
- dat de verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke toepassing van deze wetgeving (zoals het nemen van archiveringsbesluiten of het openbaar maken van documenten) bij de provincie als gebruiker ligt.

Kunt u bevestigen dat dit de juiste uitleg is en dat het naleven van toekomstige wetgeving alleen geldt voor zover deze daadwerkelijk van kracht is en concreet vertaald kan worden naar eisen aan de software?

Antwoord:

Uw uitleg is correct. De leverancier dient te waarborgen dat de SaaS-applicatie technisch en organisatorisch geschikt is om gebruik door de provincie conform de genoemde wet- en regelgeving te ondersteunen. De verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke toepassing van deze wetgeving (zoals archiveringsbesluiten of openbaarmaking van documenten) ligt bij de provincie als gebruiker. Voor toekomstige wet- en regelgeving geldt dat naleving pas wordt verlangd zodra deze van kracht is en zich vertaalt naar concrete, op de software van toepassing zijnde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 7.3

Vraag:

Er wordt bepaald dat indexering pas na goedkeuring door Opdrachtgever wordt toegepast. Wij gaan ervan uit dat een jaarlijkse prijsindexatie conform de CBS Dienstenprijsindex in beginsel altijd zal worden gehonoreerd, tenzij aantoonbaar sprake is van bijzondere omstandigheden. Kunt u bevestigen dat indexering een automatische werking heeft, zodat leveranciers geen inflatierisico hoeven te dragen?

Antwoord:

Jaarlijkse indexering vindt in beginsel plaats conform de CBS Dienstenprijsindex. Goedkeuring door de opdrachtgever is een formeel vereiste, maar betreft geen discretionaire bevoegdheid om indexering zonder grond te weigeren. Indexering heeft daarmee in beginsel een automatische werking, tenzij sprake is van aantoonbare bijzondere omstandigheden die toepassing onredelijk zouden maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 4.4

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend geldt in gevallen van toerekenbare tekortkoming van de leverancier of structureel disfunctioneren, en niet in situaties waarin de provincie beleidsmatig besluit te stoppen met de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat in het laatste geval een redelijke vergoeding voor reeds gedane

investeringen en gemaakte kosten wordt overeengekomen?

Antwoord:

Artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst geeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze bepaling ziet niet uitsluitend op toerekenbare tekortkoming of disfunctioneren van de leverancier, maar geeft de opdrachtgever ook de mogelijkheid beleidsmatig te beëindigen. In dat geval geldt dat reeds geleverde en geaccepteerde prestaties worden vergoed. Eventuele aanvullende afspraken over vergoeding van investeringen of gemaakte kosten maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 11 – Concept-overeenkomst, art. 2.1

Vraag:

Wij stellen voor om de Nota van Inlichtingen (NvI) als Bijlage 1 te benoemen. Immers, in de NvI kunnen ook aanpassingen komen van ARBIT en de Verwerkersovereenkomst (nu Bijlage 1 en 2). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord. De Nota van Inlichtingen zal als Bijlage 1 aan de overeenkomst worden toegevoegd. Eventuele aanpassingen in ARBIT en de Verwerkersovereenkomst die uit de Nota van Inlichtingen voortvloeien, maken daardoor integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

In de toelichting (Bijlage 8, p.9) wordt gevraagd om een systeem dat geschikt is voor mobiel en tabletgebruik. Wij gaan ervan uit dat dit zo moet worden gelezen dat de oplossing in ieder geval goed bruikbaar moet zijn op een tablet, omdat dit de meest gangbare mobiele device is bij provincies en gemeenten. Voor smartphonegebruik volstaat een responsief ontwerp waarmee basisfunctionaliteiten raadpleegbaar zijn, maar waarbij uitgebreide invoer en bewerking primair via desktop of tablet plaatsvinden.

Kunt u bevestigen dat dit de juiste uitleg is en dat volledige optimalisatie voor smartphones geen harde eis is?

Antwoord:

Uw uitleg is correct. De oplossing dient in ieder geval goed bruikbaar te zijn op een tablet. Voor smartphonegebruik volstaat een responsief ontwerp waarmee de basisfunctionaliteiten beschikbaar zijn. Volledige optimalisatie voor smartphones is geen harde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 10 - Eisenmatrix

Vraag:

U vraagt dat de Inschrijver voorziet in tweejaarlijkse rapportages over de voortgang actualisatie, inclusief separaat overzicht Flevoland. Zijn we vrij om deze rapportages vorm te geven of zijn hier specifieke eisen aan gesteld?

Antwoord:

De inschrijver is vrij in de vormgeving van de rapportages, mits deze voldoen aan de eis dat de voortgang van de actualisatie inzichtelijk wordt gemaakt en een separaat overzicht voor Flevoland wordt opgenomen. Verdere specifieke vormvereisten zijn niet gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 - Social Return - Publicatie

Vraag:

In de leidraad is bepaald dat opdrachtnemers ten minste 2% van de opdrachtsom aan Social Return dienen te besteden. Wij gaan ervan uit dat de provincie ruimte biedt om deze verplichting op een wijze in te vullen die past bij de omvang en aard van de leverancier. Voor een kleinere onderneming betekent dit vaak dat structurele arbeidsparticipatie binnen de eigen organisatie lastig is te realiseren. Wij gaan er daarom vanuit dat alternatieve vormen van invulling, zoals:

- het aanbieden van stages of traineeships,
- het verzorgen van opleidingen of trainingen voor de doelgroep,
- het leveren van een maatschappelijke bijdrage via samenwerking met partners of via maatschappelijke projecten in de regio, ook voldoen aan de Social Return-verplichting.

Kunt u bevestigen dat dergelijke alternatieve en proportionele invullingen zijn toegestaan en gelijkwaardig meetellen bij de beoordeling van de Social Return-verplichting?

Antwoord:

Uw veronderstelling is correct. De provincie biedt ruimte om de Social

Return-verplichting (minimaal 2% van de opdrachtsom) proportioneel en passend bij de omvang en aard van de leverancier in te vullen. Alternatieve vormen van invulling, zoals stages of traineeships, opleidingen of trainingen voor de doelgroep, of een maatschappelijke bijdrage via samenwerking met partners of projecten in de regio, zijn toegestaan en tellen gelijkwaardig mee bij de beoordeling van de Social Return-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 - UEA-formulier

Vraag:

Er zijn twee documenten met een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA):

1. TN 537183 - Bijlage 1 - UEA-formulier – Publicatie.pdf
2. uea_537183_20250828090046.pdf

Welke dienen we in te vullen? Of zijn deze identiek?

Antwoord:

De beide documenten zijn inhoudelijk identiek. U kunt volstaan met het invullen van de digitale versie; de pdf-versie is opgenomen ter volledigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad, tabblad ‘A1. Licenties’

Vraag:

In tweede tabel (Licentiekosten uitgesplitst in staffels) vraagt u om de ‘licentiekosten per jaar’ voor 0-50 en 51-100. Moeten we in de eerste cel de jaarlijkse kosten van 1 gebruiker in de staffel 0-50 en in de tweede cel de kosten van 1 gebruiker in de staffel 51-100? Zo nee wat moeten we hier dan wel invullen?

Antwoord:

In beide tabellen wordt gevraagd naar de jaarlijkse licentiekosten per gebruiker. Voor de staffel 0–50 vult u de kosten per gebruiker binnen die bandbreedte in; voor de staffel 51–100 idem. Het gaat dus niet om de totale staffelkosten, maar om de kosten per gebruiker per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad, tabblad ‘A1. Licenties’

Vraag:

In de eerste tabel (Licenties) dienen we ‘Jaarlijkse kosten per eenheid’ in te vullen. Bedoelt u hiermee de totale jaarlijkse kosten voor 50 gebruikerslicenties in de eerste staffel (0-50) en voor 50 gebruikerslicenties in de tweede staffel (51-100)? Zo nee, wat moeten we hier dan invullen?

Antwoord:

In de eerste tabel vult u de jaarlijkse kosten per gebruiker in, conform de staffel waarin deze valt (0–50 of 51–100). Het gaat dus niet om de totale

kosten voor 50 gebruikers, maar om de kosten per gebruiker per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad, tabblad ‘A1. Licenties’

Vraag:

In de kolom ‘Eenheid’ zijn de aantallen gebruikerslicenties benoemd. Wij werken met geautoriseerde gebruikers. Wij gaan ervan uit die ook onder het begrip ‘gebruikerslicenties’ vallen. Is deze aanname correct? Zo nee kunnen we dan ons prijsmodel vertalen naar gebruikerslicenties?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Onder “gebruikerslicenties” worden ook geautoriseerde gebruikers verstaan. U kunt uw prijsmodel dus rechtstreeks vertalen naar gebruikerslicenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 4.5.1.2

Vraag:

Er wordt geëist dat inschrijvers beschikken over zowel een ISO 27001- als een ISO 9001-certificaat. Wij beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat inclusief verklaring van toepasselijkheid, waarmee wij aantoonbaar voldoen aan de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Voor kwaliteits-management beschikken wij over een ingericht en operationeel kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de uitgangspunten van ISO 9001, maar (nog) niet is gecertificeerd door een externe auditinstantie.

Kunt u bevestigen dat het voor de aanbestedende dienst voldoende is wanneer een inschrijver:

- beschikt over ISO 27001-certificering, en
- kan aantonen dat hij een kwaliteitsmanagementsysteem hanteert dat qua opzet en werking gelijkwaardig is aan ISO 9001, ook zonder formele certificering?

Antwoord:

In paragraaf 4.5.1.2 is bepaald dat inschrijvers dienen te beschikken over ISO 27001- en ISO 9001-certificering. Conform de Aanbestedingswet geldt dat inschrijvers ook op een gelijkwaardige wijze mogen aantonen dat zij voldoen aan de eisen. Dit betekent dat naast een geldig ISO 27001-certificaat ook een kwaliteitsmanagementsysteem dat aantoonbaar gelijkwaardig is aan ISO 9001 wordt geaccepteerd, ook indien hiervoor (nog) geen formele certificering is verkregen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad. par. 4.5.1.1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat we voor beide kerncompetenties dezelfde referentie kunnen opgeven of heeft het de voorkeur om twee verschillende referenties

op te geven per kerncompetentie?

Antwoord:

et is toegestaan om voor beide kerncompetenties dezelfde referentie op te geven, mits deze referentie aantoonbaar voldoet aan de eisen die voor beide kerncompetenties zijn gesteld, conform het gestelde in de inschrijvingsleidraad. Het staat inschrijvers uiteraard vrij om verschillende referenties te gebruiken indien zij dat wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 3.8

Vraag:

Indien het antwoord op de vorige vraag ‘ja’ is dan gaan wij ervan uit dat Microsoft beschouwd kan worden als ‘Andere Derden’ en wij voor Microsoft geen Uniform Europees Aanbestedingsdocument toe hoeven te voegen (wel voor onszelf). Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Microsoft wordt in dit kader beschouwd als “Andere Derden”. Voor Microsoft hoeft derhalve geen afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te worden overgelegd; voor de inschrijver zelf uiteraard wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 3.8

Vraag:

Onze software draait op het cloudplatform Microsoft Azure. Beschouwt u Microsoft als Derde zoals beschreven in paragraaf 3.8?

Antwoord:

Ja, Microsoft wordt in dit kader beschouwd als een Derde zoals bedoeld in paragraaf 3.8 van de inschrijvingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 1.6

Vraag:

Wij zouden indien mogelijk graag de demo plannen op vrijdag 7 november of anders op dinsdagmiddag 4 november. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Het inplannen van de demo's is afhankelijk van het aantal ontvangen inschrijvingen en de interne planning. Wij zullen hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de opgegeven voorkeuren, maar kunnen op dit moment geen specifieke datum toezeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

In de leidraad en bijlage 8 wordt gesproken over de wens om gegevens uit de monitor te kunnen gebruiken in provinciale BI-omgevingen, zoals Power BI. Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van data in open, gestandaardiseerde exportformaten (zoals CSV, JSON of via een generieke API). Het realiseren van maatwerkrapportages of specifieke integraties binnen de provinciale BI-omgevingen valt naar ons inzicht buiten de scope en is de verantwoordelijkheid van de provincie zelf.

Kunt u bevestigen dat het aanleveren van de data in open formaten of via een generiek API-koppelvlak voldoende is om aan deze eis te voldoen, en dat opdrachtnemer niet gehouden is om maatwerk-implementaties binnen Power BI of andere BI-tools van de provincie te verzorgen?

Antwoord:

Uw uitleg is correct. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat data uit de monitor beschikbaar wordt gesteld in open, gestandaardiseerde exportformaten (zoals CSV, JSON) of via een generiek API-koppelvlak. Het realiseren van maatwerkrapportages of specifieke integraties binnen provinciale BI-omgevingen, zoals Power BI, valt buiten de scope en is de verantwoordelijkheid van de provincie zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

Van welke aantallen gebruikers dienen we bij de het verzorgen van trainingen uit te gaan?

Antwoord:

U kunt bij het verzorgen van trainingen uitgaan van circa 50-100 gebruikers; opgemerkt dat de groepssamenstelling per training niet groter is dan 15 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitor plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

Voor wat betreft trainingen gaan we ervan uit dat we hier zelf kunnen bepalen hoe we die organiseren (klassikaal, fysiek/online) (mede gebaseerd op eerdere succesvolle implementaties). Is dit correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Het staat de opdrachtnemer vrij de trainingen naar eigen inzicht te organiseren (bijvoorbeeld klassikaal, fysiek of online), mits de provincie hiermee op passende wijze wordt gefaciliteerd en de trainingen aansluiten bij de behoeften van de gebruikers. Wel hecht de opdrachtgever eraan zelf een wezenlijke rol en stem te hebben bij de ontwikkeling van de opleidingsdocumentatie en de inhoudelijke invulling van de trainingen. Medio januari 2026 vindt de kick-off plaats (na definitieve gunning). De

winnende inschrijver dient hierbij aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

In Bijlage 8 worden verschillende verbeterpunten en wensen genoemd, zoals deelvertrouwelijkheid, veldniveau-reacties, energie/netcongestie en mogelijke koppeling met Omgevingswet-systemen. Wij gaan ervan uit dat deze onderdelen geen minimumeisen zijn, maar uitsluitend als verbeterpunten worden beschouwd die bij K3 (Doorontwikkeling en toekomstvastheid) kunnen worden meegenomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De in Bijlage 8 genoemde onderdelen, zoals deelvertrouwelijkheid, veldniveau-reacties, energie/netcongestie en mogelijke koppelingen met Omgevingswet-systemen, betreffen geen minimumeisen. Deze worden beschouwd als verbeterpunten en worden betrokken bij de beoordeling van K3 (Doorontwikkeling en toekomstvastheid).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat we straks twee separate implementaties uitvoeren: 1 voor de provincie Noord-Holland en 1 voor de provincie Flevoland. In hoeverre zijn er verschillen in datamodel tussen de huidige planmonitor en de uiteindelijk beoogde nieuwe planmonitor? Indien dit het geval is scheidt dit nl. werk voor conversie en inrichting.

Antwoord:

Uw aanname is correct: er zullen twee separate implementaties worden uitgevoerd, één voor de provincie Noord-Holland en één voor de provincie Flevoland. Tussen de huidige planmonitor en de beoogde nieuwe planmonitor bestaan in de kern geen structurele verschillen in het datamodel. Wel kan het voorkomen dat per provincie specifieke accenten of aanvullende gegevens nodig zijn. Dit zal in de implementatiefase nader worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat we straks twee separate implementaties uitvoeren: 1 voor de provincie Noord-Holland en 1 voor de provincie Flevoland. In hoeverre staat u ervoor open om synergie te organiseren in de implementatie? En dus bepaalde activiteiten gezamenlijk/tegelijk uit te voeren?

Antwoord:

Uw aannahme is correct: er worden twee separate implementaties uitgevoerd, één voor de provincie Noord-Holland en één voor de provincie Flevoland. Waar mogelijk staan wij open voor het benutten van synergie in de implementatie en het gezamenlijk of gelijktijdig uitvoeren van bepaalde activiteiten, mits dit past binnen de planning en de specifieke behoeften van beide provincies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad / Bijlage 8 - Toelichting op de eisenmatrix

Vraag:

In de leidraad en bijlage 8 wordt aangegeven dat gemeenten woningbouwplannen zowel via handmatige invoer als via API's uit eigen systemen moeten kunnen aanleveren. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanbieden van een generiek API-koppelvlak dat voldoet aan gangbare standaarden (zoals REST/JSON) en dat gemeenten vervolgens zelf verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de koppeling vanuit hun eigen systemen naar dit API.

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer dus niet verantwoordelijk is voor het realiseren van maatwerk-koppelingen met alle afzonderlijke gemeentelijke systemen, maar uitsluitend voor het leveren en documenteren van het generieke API-koppelvlak?

Antwoord:

Uw uitleg is correct. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat een generiek API-koppelvlak wordt aangeboden dat voldoet aan gangbare standaarden (zoals REST/JSON), inclusief de benodigde documentatie. Gemeenten zijn vervolgens zelf verantwoordelijk voor het realiseren van de koppeling vanuit hun eigen systemen naar dit API. Het is dus niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om maatwerk-koppelingen met afzonderlijke gemeentelijke systemen te ontwikkelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Export huidige dataset

Vraag:

Beschikt u over een export van de huidige plancapaciteit.nl dataset (datamodel, historie, geometrieën, metadata)? Zo ja, in welk formaat en wanneer is beschikbaarheid voorzien t.b.v. migratie?

Antwoord:

Ja, er is een export van de huidige dataset plancapaciteit.nl beschikbaar, inclusief datamodel, historie, geometrieën en metadata. Deze wordt beschikbaar gesteld in een open en gangbaar formaat (o.a. CSV/GeoJSON) ten behoeve van de migratie. De dataset zal na gunning, voorafgaand aan de implementatiefase, aan de opdrachtnemer worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

SSO

Vraag:

Is SSO via Microsoft Entra ID (Azure AD) vereist/voorkeur?

Antwoord:

Ja, Single Sign-On (SSO) via Microsoft Entra ID (voorheen Azure AD) heeft de voorkeur en dient te worden ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Externe bronnen

Vraag:

Voor de externe bronnen noemt u BAG en CBS. Welke tabellen/collecties en update frequenties worden verwacht (bijv. BAG panden, verblijfsobjecten, wijken/buurten; CBS Kerncijfers/gebiedsindelingen)?

Antwoord:

Voor de aansluiting op externe bronnen kunt u uitgaan van de volgende gegevens:

BAG: minimaal panden en verblijfsobjecten, met actualisatie conform de landelijke updatefrequentie.

CBS: kerncijfers en gebiedsindelingen (zoals wijken en buurten), eveneens met de door CBS gehanteerde actualisaties.

Eventuele aanvullende datasets of detailniveaus worden in overleg tijdens de implementatiefase nader afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Exportformaat

Vraag:

U schrijft in bijlage 10 “inschrijver voorzien in exportopties naar MS project en powerbi”. Wat is het gewenst exportformaat?

Antwoord:

Voor export naar MS Project wordt uitgegaan van een gangbaar formaat zoals XML (MSPDI). Voor export naar Power BI volstaat een export in open en gestandaardiseerde formaten, zoals CSV, JSON of via een generiek API-koppelvlak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Monitoren beleidsdocumenten

Vraag:

U noemt dat in de huidige opzet de mogelijkheden voor doorontwikkeling en integratie met andere beleidsmonitoring beperkt is. Welke beleidsdomeinen wilt u in de toekomst kunnen monitoren en met welke systemen/integraties heeft u prioriteit?

Antwoord:

De wens tot doorontwikkeling ziet op een bredere inzetbaarheid van de monitor. In de toekomst willen wij naast woningbouw en plancapaciteit ook beleidsdomeinen zoals energie/netcongestie, mobiliteit en ruimtelijke kwaliteit kunnen monitoren. Daarbij hebben integraties met systemen in het

kader van de Omgevingswet prioriteit. Verdere concretisering en prioritering van beleidsdomeinen en koppelingen vindt plaats in overleg tijdens de doorontwikkelfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Streefbeschikbaarheid

Vraag:

Welke streef beschikbaarheid (uptime %) verlangt u voor productie (bijv. 99,8% per maand), en hoe telt gepland onderhoud mee?

Antwoord:

Conform de inschrijvingsleidraad geldt voor de productieomgeving een minimale beschikbaarheid van 99,5% per kalenderjaar, gemeten over 24/7. Gepland onderhoud dat tijdig wordt aangekondigd, wordt hierbij niet meegerekend. Zie ter aanvulling ook de beantwoording op vraag drie (3) van onderhavige nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

55 Gebruikersaantallen

Vraag:

Kunt u een indicatie gebruikersaantallen geven per rol (provincie, gemeenten, regio's, ketenpartners) en het aantal gelijktijdige gebruikers (peak)?

Antwoord:

U kunt uitgaan van een gebruikersaantal van circa:

Provincie: 20–30 gebruikers

Gemeenten: 50–70 gebruikers

Regio's en ketenpartners: 10–20 gebruikers

Het aantal gelijktijdige gebruikers (peak) wordt geschat op 20–30. Deze aantallen zijn indicatief en kunnen gedurende de looptijd wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Eindgebruikersondersteuning

Vraag:

Is eindgebruikersondersteuning voor gemeenten/regio's onderdeel van de scope of verloopt dit via provincie?

Antwoord:

Eindgebruikersondersteuning verloopt in principe via de provincie. De opdrachtnemer ondersteunt de provincie als centraal aanspreekpunt en levert de hiervoor benodigde documentatie en ondersteuning. Gemeenten en regio's wenden zich dus rechtstreeks tot de opdrachtnemer voor eerstelijns support. Dit geldt niet voor eindgebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beoordeling prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen welk percentage de prijs (P1) in de beoordeling krijgt: 5% of 10%?

Antwoord:

Conform de inschrijvingsleidraad weegt het criterium Prijs (P1) voor 5% mee in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanleveren bestanden

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat gemeente plannen aan kunnen leveren als bestand, is OG bereid om gemeente te verplichten een bronhoudersportaal te gebruiken zodat de handmatige verwerking van data (tijdrovend en foutgevoelig) uit het proces gehaald kan worden?

Antwoord:

De keuze voor de wijze van aanlevering van plannen ligt in principe bij de gemeenten zelf. De provincie faciliteert zowel aanlevering via bestanden als via een portaal/API. Het stimuleren van efficiënt gebruik van een bronhoudersportaal heeft nadrukkelijk onze aandacht, maar het verplicht stellen daarvan richting gemeenten maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Brondata in demo

Vraag:

Kunt u gedetailleerd aangeven (incl. link of bestand) welke brondata u graag terug ziet in de demo en in de totaaloplossing, staat het ON vrij additionele bronnen toe te voegen indien zij kan aangeven welke meerwaarde dit biedt?

Antwoord:

De brondata die in de demo en in de totaaloplossing moet worden gebruikt, is beschreven in de inschrijvingsleidraad en bijlagen. Dit is leidend. Het toevoegen van andere bronnen maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Demo

Vraag:

De gevraagde demo (K4) vraagt om een werkende casus die voor partijen zonder bestaande provinciale planmonitor veel ontwikkelwerk vergt, terwijl leveranciers met een bestaande oplossing een voordeel hebben. Hoe waarborgt u een gelijk speelveld (“level playing field”) voor nieuwkomers, zodat de beoordeling niet indirect bestaande oplossingen bevoordeelt?

Antwoord:

De demo (K4) wordt beoordeeld conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven criteria. Daarbij wordt uitsluitend gekeken naar de mate waarin de aangeboden oplossing aansluit op de gestelde eisen en wensen. Of een leverancier gebruikmaakt van een bestaande oplossing of een nieuw ontwikkelde casus, is voor de beoordeling niet relevant. Hiermee is het gelijk speelveld gewaarborgd en wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers met of zonder bestaande provinciale planmonitor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Bent u bereid de referentie 1: ervaring in vastgoed, breder te trekken naar planologie en ervaring bij de overheid?

Antwoord:

De gevraagde referentie(s) zijn zorgvuldig geformuleerd in de inschrijvingsleidraad en sluiten aan bij de aard en scope van de opdracht. Deze referentie-eisen worden daarom onverkort gehandhaafd. Daarmee

wordt het gelijkheidsbeginsel en de proportionaliteit gewaarborgd en wordt een wezenlijke wijziging van de uitvraag voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitorer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Over programma van eisen

Vraag:

- F6 functioneel Koppeling CBS: Welke koppelingen zijn nodig?
- F10 functioneel Rapportagefunctionaliteit: Welke vorm hebben deze rapportages? In F12 wordt gesproken van een Excel download. Is een rapportage een databestand of een visueel dashboard?
- F32 Mechanismen signalering en feedback van marktpartijen: Hoe werkt dit mechanisme functioneel? Wat zijn de functionele eisen voor dit mechanisme
- F36 Off-grid energievoorziening en netcongestie signalen: Is er een publieke bron beschikbaar waar dit uit opgehaald kan worden? Of is er een partij die dit aanlevert?
- P5 Roadmap voor doorontwikkeling. Wat zijn de afspraken hiervoor in de overeenkomst? Komt er een ontwikkelingsbudget?
- F22: SDK integratie. Is er zelf ontwikkelde programmatuur die moet integreren met het platform? Zo ja welke systemen zijn dit
- B8 Technische en functionele documentatie: Blijft deze informatie intern en vertrouwelijk? Komen er afspraken in de overeenkomst over publicatie van gevoelige technische gegevens van de software?
- T8 en T19: Is de responsetijd 2 of 3 seconden? Is dit het verschil tussen NH en Flevoland?

Antwoord:

De eisen en wensen zijn volledig en uitputtend beschreven in het Programma van Eisen (bijlage 10) en de toelichting (bijlage 8). Deze documenten zijn leidend. De door u genoemde punten F6, F10, F32, F36, P5, F22, B8, T8 en T19 dienen te worden uitgewerkt en ingevuld conform hetgeen daarin is opgenomen. Er worden geen aanvullende specificaties verstrekt, om het

gelijkheidsbeginsel te waarborgen en geen wezenlijke wijzigingen aan te brengen in de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Over contract/looptijd

Vraag:

- Leidraad/Bijlage 8: Er wordt op meerdere plekken gesproken over de looptijd en eventuele verlengingen, maar niet consistent. Wat is de looptijd van de opdracht en hoeveel verlengingen zijn er mogelijk?
- Leidraad: In paragraaf 5.1 wordt een maximum aantal punten van 5 gegeven aan de Inschrijfprijs, in het rekenvoorbeeld op p32 wordt gesproken over 20 punten. Hoeveel punten worden toegekend aan de Inschrijfprijs?
- Leidraad/Bijlage 2: Op p12 van de Leidraad wordt gesproken van 2% social return van de opdrachtsom, in bijlage 2 staat weer 5%. Wat is juist?
- Bijlage 7: Dienen de vereiste service levels uit de Eisenmatrix (Bijlage 10) gedestilleerd te worden? Of zijn er nog aanvullende service levels die de aanbestedende dienst vereist?

Antwoord:

Looptijd overeenkomst

De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 6 jaar. Aanvullend is voorzien in twee optionele verlengingen van telkens 1 jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen, bedraagt derhalve 8 jaar, conform het gestelde in paragraaf 2.5 van de Inschrijvingsleidraad.

Beoordeling prijs

Het rekenvoorbeeld in paragraaf 5.1 van de Inschrijvingsleidraad is uitsluitend bedoeld ter illustratie van de berekeningswijze. Het maximaal aantal punten dat kan worden behaald voor het subgunningscriterium prijs (P1) bedraagt 5 punten, conform de tabel in paragraaf 5.1. Het in het voorbeeld genoemde getal van 20 punten is onjuist en dient als voorbeeldmatige aanduiding te worden beschouwd.

Social Return

Het percentage Social Return bedraagt 2%. Een aangepaste versie van Bijlage 2 is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentatie in de digitale map in TenderNed.

Service levels

De vereiste service levels zoals opgenomen in de Eisenmatrix (Bijlage 10) zijn leidend en dienen te worden gehanteerd. Er zijn geen aanvullende service levels vereist naast hetgeen in de aanbestedingsdocumentatie is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Toepasselijkheid ARBIT-2022 in relatie tot Bijlagen 5 en 6

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is in Bijlage 5 (ARBIT-2022 SaaS) en Bijlage 6 (“Uitsluitingen en toelichting ARBIT-2022”) aangegeven dat bepaalde onderdelen van de ARBIT-voorwaarden zijn doorgestreept of uitgesloten. Kunt u toelichten of de ARBIT-voorwaarden (inclusief de genoemde artikelen) wel of niet van toepassing zijn op de onderhavige aanbesteding?

Antwoord:

De ARBIT-2022 is onverkort van toepassing op deze aanbesteding.

De in Bijlage 5 en Bijlage 6 opgenomen doorhalingen en toelichtingen zijn uitsluitend bedoeld als nadere duiding van de wijze waarop bepaalde ARBIT-bepalingen in een SaaS-context (Software as a Service) doorgaans worden toegepast.

Deze doorhalingen hebben geen juridisch effect en dienen niet als formele uitsluiting van ARBIT-artikelen te worden gelezen.

In geval van afwijking of inconsistentie prevaleert deze verduidelijking in de Nota van Inlichtingen boven de tekst van de bijlagen.

Deze verduidelijking heeft geen invloed op de inhoud of beoordeling van inschrijvingen, maar dient enkel ter bevestiging van de juridische uitgangspunten zoals bedoeld bij publicatie. Hiermee is de consistentie met

de modelovereenkomst, bijlage 11, (ARBIT-2022 SaaS) gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SaaS-oplossing monitoer plancapaciteit

Beantwoord op:

6 okt 2025