



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Programma van Wensen

Bijlage 2

## **Terrein- en groenonderhoud**

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

Kenmerk : DJI-TERREINOHD-24  
Datum : 17-9-2025  
Versienummer : Def.

## Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner de Aanbestedende dienst.

## Het gunningscriterium en -methodiek

De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding met de gunningsmethodiek de gewogen factor methode. Bij de gewogen factor methode zijn er een tweetal subgunningscriteria, namelijk kwaliteit en prijs. De verdeling van de subgunningscriteria is in de tabel hierna uitgewerkt. Op basis van deze verdeling worden de geldige Inschrijvingen beoordeeld.

## De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteit verhouding middels de gewogen factormethode			Max. aantal te behalen punten
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1 –	Implementatieaanpak en locatiegerichtheid	100
	Wens 2 –	Visie op biodiversiteit en ecologisch beheer	100
	Wens 3 –	Borging kwaliteit (beeldkwaliteit B & gladheidsbestrijding)	200
Subgunningscriterium prijs			600
<b>Maximaal aantal te behalen punten</b>			<b>1000</b>

## Beoordeling en berekening score van de wensen

Het beoordelingsteam bestaat uit een samengesteld team van beoordelaars, bestaande uit diverse functies zoals bijvoorbeeld facilitair managers, product manager, contractmanager en een projectleider. Elk lid van het beoordelingsteam beoordeelt eerst individueel de beantwoording van de wensen 1,2 en 3 inzake kwaliteit en kent voor elke wens individueel een score toe conform de beoordelingstabel hieronder. De beoordelingstabel geeft een opsomming weer van de scoremethodiek. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde scores kunnen door de individuele beoordelaar per wens worden toegekend.

Score	Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
0%	Geen	Gehele kwaliteitsaspect is niet ingevuld of Inschrijver heeft de aspecten niet onderbouwd/uitgewerkt.
30%	Onvoldoende	Inschrijver heeft summier aan (het merendeel) van de gevraagde aspecten voldaan, en/of is het voldoen aan deze aspecten onvoldoende onderbouwd/uitgewerkt. Er is sprake van onvoldoende SMART analyse en uitwerking.
60%	Voldoende	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten voldoende inhoudelijk relevant beschreven en/of heeft bij de beschrijving rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of de vraag van de Opdrachtgever.
80%	Goed	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. Alle gevraagde elementen zijn kwalitatief goed en concreet uitgewerkt en beantwoord en goed aansluiten bij de vraag van de Opdrachtgever.
100%	Uitstekend	Inschrijver heeft de gevraagde elementen en aspecten inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven en gebaseerd op alle uitgangspunten. De vraag is volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend, concreet en aansprekend uitgewerkt en beantwoord (SMART). Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die een aanzienlijke meerwaarde bieden voor de Opdrachtgever.

Onder "SMART" wordt het volgende verstaan:

- Specifiek: de mate waarin inschrijver de aangeboden oplossing eenduidig heeft omschreven;

- Meetbaar: de mate waarin inschrijver aangeeft hoe hij zal verifiëren c.q. valideren dat met de aangeboden oplossing het beoogde doel zal worden bereikt;
- Acceptabel: de mate waarin inschrijver kan aantonen dat de aangeboden oplossing aanvaardbaar is binnen de daaraan te stellen en gestelde eisen;
- Realistisch: De mate waarin inschrijver kan aantonen dat de aangeboden oplossing haalbaar is;
- Tijdsgebonden: De mate waarin inschrijver kan aangeven dat de aangeboden oplossing binnen de daarvoor benodigde tijd kan worden gerealiseerd.

Na de individuele beoordeling worden tijdens het consensusoverleg de individuele beoordelingen naast elkaar gelegd en onderbouwen de leden van het beoordelingsteam hun individuele beoordeling. Vervolgens wordt in consensus de definitieve score per wens bepaald.

### Minimale gemiddelde score

Inschrijvingen die gemiddeld geen voldoende scoren uit de drie wensen worden terzijde gelegd, en deze Inschrijver(s) wordt uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

### Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij de betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wensuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De voorstellen moeten uitvoerbaar en kostenefficiënt zijn;
- Veiligheid en beheersbaarheid zijn van het grootste belang binnen DJI;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Raamovereenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

### Nadere instructies in verband met de Percelen:

- Het Programma van Wensen is voor alle Percelen gelijk. Desondanks wordt inschrijver verzocht om per in te schrijven Perceel separaat de wensuitwerking in te dienen.

### Programma van Wensen

Wens 1 Implementatieaanpak en locatiegerichtheid	Maximaal 100 punten
<p><i>Inleiding</i> De omgeving van Opdrachtgever is dynamisch, waarbij veel gevraagd wordt van haar leveranciers. Tijdens de implementatie dienen alle oude groenplannen, indien beschikbaar, bestudeerd te worden.</p> <p><i>De vraag</i> Inschrijver beschrijft zijn aanpak voor de implementatie van de dienstverlening na gunning.</p> <p>Ga daarbij minimaal in op de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een globale implementatieplanning voor het perceel met fasering (mijlpalen), locatiebezoeken, en contactmomenten;</li> <li>• De wijze van samenwerking met locatieverantwoordelijken en voorbereiding op het opstellen van het definitieve plan van aanpak;</li> <li>• Hoe wordt omgegaan met verschillen tussen locaties (bijv. veiligheid, kostenfocus, ecologie);</li> <li>• Hoe de adviserende rol van de opdrachtnemer richting de locatie wordt ingevuld;</li> <li>• Risicoherkenning en -beheersing tijdens de implementatie.</li> </ul> <p>Let op: het uiteindelijke definitieve implementatieplan van aanpak wordt na gunning opgesteld, conform de eisen uit het Programma van Eisen.</p>	

**Format**

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Het staat u vrij om aanvullend in een schematisch overzicht de planning weer te geven. Dit mag maximaal 1 A4/A3 bedragen.

**Wens 2 Visie op biodiversiteit en klimaatadaptief groenbeheer****Maximaal  
100 punten****De vraag**

Inschrijver beschrijft hoe hij met zijn aanpak van groen- en terreinonderhoud bijdraagt aan biodiversiteit en klimaatadaptatie, binnen de praktijk en veiligheidseisen van DJI-locaties.

Ga daarbij minimaal in op de volgende zaken:

- Een visie op het combineren van biodiversiteit en veiligheid, zoals het waarborgen van zichtlijnen of detecteerbaarheid (i.v.m. contraband);
- Concrete voorbeelden (cases) die bij andere opdrachtgevers zijn uitgevoerd, zoals:
  - Afstemming van maaibeheer op natuurlijke groeicycli;
  - Inzet van inheemse soorten bij aanplant/herstel waar passend;
  - Praktische toepassingen die bijdragen aan waterinfiltratie of verkoeling (bijv. beplanting tegen hittestress);
  - Een korte toelichting wanneer wel/niet ecologisch en/of klimaatgericht beheer keuzes worden gemaakt;
- Aandacht voor locatiegerichtheid: hoe verschilt de aanpak per type terrein of inrichting?

**Format**

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig.

**Wens 3 Borging kwaliteit (beeldkwaliteit & gladheid****Maximaal  
200 punten****Inleiding**

Inschrijver beschrijft zijn visie op en werkwijze voor het borgen van kwaliteit tijdens de gehele contractperiode, zowel voor regulier onderhoud als voor gladheidsbestrijding.

Ga daarbij minimaal in op de volgende zaken/onderdelen

- Borging van beeldkwaliteit niveau B (na inspanning, CROW-methodiek);
- Monitoring en afwijkingsbeheer (bijv. eigen inspecties, terugkoppeling);
- Aanpak voor gladheidsbestrijding: reactietijden, prioriteiten, inzet materieel;
- Rekening houden met locatieverschillen (bijv. beveiliging, toegangsregels, routes);
- Op welke wijze zal de verplichte fotodocumentatie ingezet worden om het geleverde kwaliteitsniveau te borgen?

**Format**

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig.