

Nota van inlichtingen II

Aanbesteding: Connectiviteitsdiensten

Datum: 25 juni 2025

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Vervolg vraag op vraag 48 van de NvI ronde 1	Uw antwoord lijkt voorbij te gaan aan de wijze waarop grote ondernemingen verslagleggen. De moedermaatschappij van inschrijver is een beursgenoteerde structuurvennootschap die slechts op het hoogste niveau verslag doet. Middels art 2:403 lid 1 sub f BW verklaringen, gedeponneerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel wordt verwezen dat inschrijver niet zelfstandig jaarcijfers publiceert. Daarmee accepteert de moedermaatschappij reeds volledige, hoofdelijke, aansprakelijkheid voor de verplichtingen van inschrijver. Er zijn gewoonweg geen afzonderlijke, publiceerbare, jaarcijfers van inschrijver voor handen. Als inschrijver het geconsolideerde jaarverslag, inclusief accountantsverklaring in combinatie met een Holdingverklaring overlegt, levert dat meer dan voldoende zekerheid op voor de aanbestedende dienst. Accepteert u deze verklaring als Holdingverklaring en daarmee ook de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?	Nogmaals: Niet akkoord. Juist voor gevallen waarin geen cijfers van inschrijver worden gepubliceerd is de optie om een separate verklaring van een accountant dat aan de gestelde eis wordt voldaan opgenomen. Hiermee vragen wij dus niet om de cijfers maar om een verklaring van een accountant dat aan de gestelde eis wordt voldaan. Overigens voldoet voor de inschrijving vooralsnog het invullen van het UEA.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Nota van Inlichtingen 1 vraag 50 Centrale Firewall	De centrale firewall is functioneel en operationeel direct gekoppeld aan de levering van de Connectiviteitsdienst. Deze dienst zorgt voor de beveiligde ontsluiting van het netwerkverkeer en maakt integraal onderdeel uit van de connectiviteitsketen. Wij verzoeken u te bevestigen dat de functionaliteit en het beheer van de centrale firewall binnen de scope van het kavel Connectiviteit vallen.	De centrale firewall maakt deel uit van het kavel Connectiviteit, zowel de functionaliteit als het beheer.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Nota van Inlichtingen 1 vraag 50 Publieke IP adressen	"De publieke IP-adressen zijn functioneel gekoppeld aan de levering van de Connectiviteitsdienst, aangezien zij noodzakelijk zijn voor de ontsluiting van externe communicatiekanalen. Wij verzoeken u te bevestigen dat het leveren en beheren van publieke IP-adressen onderdeel uitmaakt van het kavel Connectiviteit."	Het leveren en beheren van publieke IP-adressen maakt onderdeel uit van het kavel Connectiviteit.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Nota van Inlichtingen 1 vraag 57 toelichting	Wij willen uitsluiten dat deze formulering uitsluitend verwijst naar bestaande VRH-infrastructuur. Indien ook door opdrachtnemer geleverde componenten hieronder vallen, heeft dit impact op de scope van de verantwoordelijkheid en integratie-eisen. Oorspronkelijke vraag: B1 Wide area network en internet Eis 10 Connectivity Is de opdrachtgever akkoord dat met "....andere infrastructuuronderdelen van VRH" infrastructuuronderdelen die de opdrachtnemer aanbied van toepassing is?	Ook door de opdrachtgever geleverde componenten die worden geplaatst in overleg met de opdrachtgever vallen onder deze verantwoordelijkheid.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Aanbestedingsdocument Eis 19	Kunt u bevestigen dat het gebruik van "de laatste technologieën en versleutelingstechnieken" voor veilige toegang tot de wifi-netwerken (inclusief gastennetwerk) wordt beschouwd als onderdeel van het lifecycle management en de innovatieverplichting binnen de uitgevraagde dienstverlening?	Dit gebruik beschouwen wij als onderdeel van het lifecyclemanagement en de gevraagde innovatieverplichting.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Aanbestedingsdocument Eis 11 / Eis 18 Schaalbare aanbidding in prijsblad	" ""Eis 11: De capaciteit van de verbindingen dient omhoog en omlaag geschaald te kunnen worden; hierbij veranderen de tarieven mee. Deze tarieven kunnen op het prijzenblad worden ingevuld."" Het prijzenblad geeft de mogelijkheid om per locatie per categorie (bijvoorbeeld WAN) het totaal van eenmalige en totaal van maandelijkse kosten op te nemen. Het is ons niet duidelijk hoe verschillende tarieven bij verschillende capaciteit opgenomen kunnen worden in het prijzen blad wanneer er sprake is van veranderende capaciteit. Op welke manier en waar wenst u dat de met de capaciteit mee schalende tarieven worden ingevuld op het prijsblad? "	Dit is inderdaad niet mogelijk in het prijzenblad. De laatste zin in eis 11 komt te vervallen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Aanbestedingsdocument Eis 67 Zero-trust architectuur en waar mogelijk dient passwordless authenticatie gebruikt te worden.	Wij zijn van mening dat deze eis niet thuis hoort in deze aanbesteding maar in de aanbesteding voor de werkplek, bent u het hiermee eens?	Zero trust is onderdeel van de netwerkachitectuur (segmentering) en dus wel onderdeel van deze uitvraag. Passwordless authenticatie koppelen wij aan IAM en maakt derhalve onderdeel uit van de kavel Werkplek.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Aanbestedingsdocument Eis 68 F. .. continue monitoring en bewaking en proactief en reactief beheer bij aanvallen	Wij beschouwen pro actief monitoren in dit kader als volgt: indien wij een aanval detecteren zullen wij de opdrachtgever hiervan pro actief hierover informeren. Bent u hiermee akkoord?	De detectie vanuit de opdrachtnemer Connectiviteit zal naast informeren van de opdrachtgever ook escalatie richting opdrachtnemer kavel SIEM/SOC betekenen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Bijlage A, Eis 10	Kunt u toelichten hoe de toegang voor derde partijen momenteel is ingericht? Wordt hiervoor gebruikgemaakt van site-to-site VPN-tunnels, of wordt toegang op een andere wijze gerealiseerd (bijvoorbeeld via dezelfde infrastructuur als voor thuiswerkers)? Daarnaast vernemen wij graag of er specifieke beveiligings- of segmentatie-eisen gelden voor deze externe toegang, zodat wij hier in onze architectuur rekening mee kunnen houden.	Thuiswerkers werken via hun eigen verbinding richting onze cloud bij Microsoft (M365). Derde partijen kunnen op die wijze ook bij ons via LAN of WAN verbinden vanaf elders of op een van onze locaties.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Bijlage A, Eis 10	Kunt u meer inhoudelijke toelichting geven op de huidige technische implementatie van de thuiswerkvoorzieningen? Is er sprake van één centrale toegangspoort of meerdere ingangen? En welke authenticatie- en toegangsmechanismen worden momenteel toegepast (bijvoorbeeld VPN, VDI, MFA)? Deze informatie is van belang om de impact op de netwerkachitectuur en beveiligingsmaatregelen goed te kunnen inschatten.	Thuiswerken via M365. MFA wordt toegepast. VPN maken we geen gebruik van. CA wordt wel toegepast.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11.	Bijlage E - Prijzenblad Connectiviteit	In het prijzenblad worden diverse rollen en bijbehorende ureninschattingen gevraagd voor major changes en projectmatige inzet gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u toelichten op basis waarvan deze inschattingen zijn gemaakt? Bijvoorbeeld: gaat het om een verwachte bandbreedte aan projectwerk per jaar, of betreft het een indicatieve inzet per projecttype? Deze context helpt ons om een realistische en marktconforme inschatting te maken van de benodigde capaciteit en tarieven.	De uren inschatting is globaal gebaseerd op historische inzet en heeft als belangrijkste functie om het prijsvergelijk te kunnen maken. Wij verzoeken u om realistische uurtarieven aan te bieden die ook in andere omvang en verhouding passend zijn.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Eis 74	In de aanbestedingsdocumenten wordt niet expliciet benoemd binnen welk kavel het beheer van de firewallvoorzieningen valt. Kunt u verduidelijken of firewallbeheer onderdeel is van het kavel Connectiviteit, of dat dit onder een ander kavel (bijvoorbeeld Werkplek of SIEM/SOC) wordt gepositioneerd? Deze	De centrale firewall maakt deel uit van het kavel Connectiviteit, zowel de functionaliteit als het beheer.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		duidelijkheid is essentieel voor een juiste afbakening van verantwoordelijkheden en een correcte inschatting van de benodigde dienstverlening.	

De termijn voor het stellen van vragen is hiermee gesloten. Wij zien uit naar uw inschrijving die voor 18 juli 13.00 uur moet worden ingediend.