

Nota van Inlichtingen EA Mobiele telefoons				
Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding voor het leveren van mobiele telefoons.				
Opmerkingen aanbestedende dienst 1. Het prijzenblad is aangepast. Op het eerste tabblad, is bij punt 5 'm.u.v. thuishopieheffing' toegevoegd en op het tweede tabblad is er ruimte ingevoegd om de kosten voor de Samsung Knox licentie voor het tweede jaar op te geven. Naam van dit gewijzigde prijzenblad: 'Bijlage 2 - Prijzenblad EA Mobiele telefoons-def.' 2. Voor de 2e vragenronde kunt u uitsluitend vragen stellen over de antwoorden die in deze Nota van Inlichtingen gegeven zijn.				
Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1			Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?	Zo snel mogelijk na de definitieve gunning.
2			Hoeveel toestellen verwacht u per contractjaar te bestellen?	Na de eerste levering van 1000 stuks: ±100 op jaarbasis. Aan dit aantal kan opdrachtnemer geen rechten ontlenen.
3			Worden de smartphones puur zakelijk of ook privé gebruikt?	De smartphones worden uitgerold met een werk profiel en een persoonlijk/ privé profiel.
4	11	Aansprakelijkheidsverzekering	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Dat is akkoord.
5	10	ISO-certificering	Kunt u bevestigen dat de gestelde eis inzake ISO-certificering (ISO 9001/14001) vervalt, dan wel optioneel wordt gesteld?	In het beschrijvend document, paragraaf 3.1.1, wordt 'ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar' benoemd. Deze eis blijft gehandhaafd.
			Toelichting: Het verplicht stellen van specifieke ISO-certificaten kan disproportioneel zijn en onnodig de mededinging beperken. Diverse ondernemingen beschikken aantoonbaar over gelijkwaardige systemen voor kwaliteits- en milieubeheer, bijvoorbeeld middels interne handboeken of andere externe audits. Door de eis te verruimen, blijft de aanbestedende dienst verzekerd van kwaliteit en duurzaamheid, terwijl de markttoegang wordt vergroot en innovatie wordt gestimuleerd. Dit sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Wij stellen voor de eis te herformuleren naar: "Inschrijver beschikt over aantoonbare kwaliteits- en milieubeheersmaatregelen, bijvoorbeeld middels ISO of gelijkwaardig."	
6	5	Continuïteit raamovereenkomst	Vraagstelling: Kunt u nader toelichten hoe u de samenwerking na de initiële levering van ca. 1000 toestellen voor zich ziet, in het bijzonder t.a.v. verwachte bestelomvang en prijsontwikkeling gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (de looptijd van de overeenkomst is 2 jaar, met 2 keer een verlenging van 1 jaar)? Toelichting: De aanbestedingsstukken besteden uitgebreid aandacht aan de eerste bulkbestelling, maar laten onduidelijkheid bestaan over de structurele afname in de opvolgende jaren van de raamovereenkomst. Voor een realistische prijsstelling en leveringsgarantie is inzicht nodig in de beoogde bestelfrequentie (grotere bulkorders of kleinere periodieke nabestellingen) en hoe de aanbestedende dienst de prijsstructuur voor zich ziet voor de opeenvolging. Meer duidelijkheid hierover vergroot de voorspelbaarheid voor beide partijen en voorkomt dat marktpartijen te veel risico's moeten inprijzen, hetgeen direct ten goede komt aan marktconformiteit (zie ook eis F1 Programma van Eisen).	Na de eerste levering van ± 1000 stuks: ±100 op jaarbasis. Aan dit aantal kan opdrachtnemer geen rechten ontlenen.
7	13	Gunningscriterium	Vraagstelling: Bent u bereid de gunningssystematiek te heroverwegen door naast prijs ook kwalitatieve subgunningscriteria (zoals dienstverlening, garantieafhandeling of aanvullende Knox-ondersteuning) mee te wegen? Toelichting: Het huidige beoordelingskader in Deel A (hoofdstuk 4) bepaalt dat uitsluitend de laagste prijs leidend is bij gunning. Door dergelijke criteria (leversnelheid, garantie, andere ontzorgende diensten) in de gunningssystematiek op te nemen, ontstaat een evenwichtiger afweging die niet alleen de laagste prijs waarborgt, maar tevens de continuïteit, betrouwbaarheid en ontzorging versterkt. Dit sluit direct aan bij de door u benoemde doelstellingen, waaronder een transparante samenwerking, goede service en hoge leverbetrouwbaarheid. Een gemengd gunningsmodel (prijs en kwaliteit) vergroot bovendien de kans op een duurzame relatie met de meest geschikte partner.	Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

8	4	Knox Portaal	Vraagstelling: Kunt u specificeren van welke type Knox-licenties het ROC Mondriaan gebruikmaakt en welke variant(en) binnen de scope van deze aanbesteding verlengd dienen te worden? Toelichting: In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar integratie in het Knox-portaal, maar niet nader gespecificeerd welke Knox-licenties van toepassing zijn. Dit onderscheid is van belang omdat niet alle leveranciers bevoegd zijn om specifieke Knox-licenties te leveren of te verlengen. Zonder verduidelijking kan dit leiden tot ongelijk speelveld en uitsluiting van inschrijvers die wel de toestellen, maar niet de juiste licenties mogen aanbieden.	KNOX en Efota.
9	10	Eis ISO9001 of vergelijkbaar	De eis tot ISO 9001-certificering kan ertoe leiden dat een aanzienlijk aantal potentiële inschrijvers wordt uitgesloten, wat de mededinging beperkt. Inschrijver is daarom verheugd te lezen dat aanbestedende dienst ook alternatieve vormen van kwaliteitsborging accepteert. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke vormen van bewijs van kwaliteitsborging zij daarbij accepteert?	Het betreffende certificaat van de alternatieve, vergelijkbare vorm van kwaliteitsborging wordt geaccepteerd.
Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden				
10			Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.	Dat is akkoord.
11			In het kader van duurzaamheid is het aan te raden een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 10 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.	Er wordt geen minimale bestelhoeveelheid gehanteerd.
Categorie: Bijlage 1 Referentieverklaring				
Categorie: Bijlage 2 Prijzenblad				
12			In het Prijzenblad (Bijlage 2) staat een licentieprijs van Samsung Knox voor 1 jaar. De overeenkomst duurt 2 jaar met de mogelijkheid tot verlenging met nog 1 jaar. Is het niet logischer om voor de berekening van de totaalprijs uit te gaan van 2 of 3 jaar voor de Samsung Knox licentie?	Ja, dat klopt. Het prijzenblad is aangepast, er is ruimte ingevoegd om de kosten voor de Samsung Knox licentie voor het tweede jaar op te geven. Zie ook 'opmerkingen aanbestende dienst', bovenaan deze Nota van Inlichtingen.
13			Kunt u - voor de duidelijkheid - opsommen welke kosten er in de stuksprijs per toestel (cel E7 van Bijlage 2) opgenomen dienen te zijn? Denk hierbij aan thuishoofheffing, bezorgkosten, eventuele accessoires en/of preconfiguratie. Dit om onduidelijkheden of aannames te voorkomen.	Alle denkbare kosten dienen hierin inbegrepen te zijn, m.u.v. de thuishoofheffing. Zie ook het prijzenblad, tabblad 'Toelichting', punt 5.
14			Graag uw bevestiging dat alle tarieven voor smartphones exclusief thuishoofheffing zijn.	Hierbij de bevestiging daarvan.
15			U vraagt Enterprise modellen uit. Samsung Knox is het 1e jaar kosteloos inbegrepen bij Enterprise Edition modellen. Klopt het dat u in het prijzenblad met de Samsung Knox licentie een jaartarief vanaf het 2e jaar bedoelt? Dit om te voorkomen dat er manipulatief wordt ingeschreven door kosten voor Samsung Knox in rekening te brengen gedurende het eerste contractjaar.	Het prijzenblad is aangepast. U dient aan te geven wat de kosten voor de Samsung Knox licentie zijn voor het eerste jaar (indien dit kosteloos is, dient u 0 Euro in te vullen) én voor het tweede jaar.
16	1	Knox licentie	Vraagstelling: Kunt u bevestigen dat, indien gekozen wordt voor de Knox Suite-licentie (welke bij Samsung Enterprise-toestellen doorgaans voor één jaar kosteloos wordt meegeleverd), de totale gewenste licentieduur minimaal twee jaar bedraagt, of volstaat één jaar licentie voor deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 12 en 15 en het aangepaste prijzenblad.
17	1	Omschrijving KNOX licentie	Welke KNOX licentie wordt hiermee bedoeld?	KNOX en Efota.
Categorie: Bijlage 3 Programma van Eisen				

18			Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan: - Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht. - Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst. - Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen. - Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock. - Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates. - Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden. Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.	Zie Eis A1. Geen Refurbished en/of grijze import.
19			Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Dat klopt. Zie Eis A1.
20			Graag uw bevestiging dat alle genoemde tarieven exclusief BTW zijn.	Zie het prijzenblad, tabblad 'Toelichting', punt 4.
21			Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Dat klopt. Zie Eis A1.
22	A1	CMDB	U geeft aan dat inschrijver de import dient te doen. Om deze import te doen heeft opdrachtnemer toegang nodig tot uw systemen zodat de aanbestedende dienst grip behoudt op de CMDB en fouten worden voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is niet van toepassing. Het gaat alleen om toegang tot KNOX. CMDB is niet van belang.
23	C3	Resolutie	Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar een resolutie van minimaal 2340 x 1080. Dit zal het aanbod aan ROC Mondriaan ten goede komen. Graag uw akkoord hierop.	Dat is akkoord.
24	A14 - P2	Levertermijn	Vraagstelling: Kunt u nader toelichten hoe de gestelde levertermijn van maximaal 10 werkdagen bij de eerste initiële bestelling van circa 1000 toestellen (Eis A14 Programma van Eisen) in de praktijk door u wordt gezien, mede gelet op de afhankelijkheid van fabrikantvoorraden? Toelichting: Wij merken op dat bij een bestelling van deze omvang leveranciers sterk afhankelijk zijn van actuele voorraadstanden. De beschikbaarheid van dit aantal toestellen is niet gegarandeerd zo ver in de toekomst. Indien bij de fabrikant (bijvoorbeeld Samsung) aanvullende productie of bevoorrading nodig is, kan dit een langere doorlooptijd kennen, vaak oplopend tot circa vier weken. Wij verzoeken u daarom inzicht te geven of in dergelijke gevallen flexibiliteit mogelijk is, bijvoorbeeld door het toestaan van een langere levertijd bij aantoonbare voorraadbepkeringen. Deze verduidelijking helpt inschrijvers om de leverbetrouwbaarheid realistisch in te schatten en bevordert een zorgvuldige en uitvoerbare inschrijving, zonder dat dit ten koste gaat van uw behoefte aan tijdige beschikbaarheid van de toestellen.	Nee, het gestelde blijft geëist.
25	F1 - P3		Vraagstelling: Kunt u aangeven of, in het kader van Eis F1 (marktconformiteit), de winnende leverancier bij constatering van een prijsverschil van 5% of meer altijd in de gelegenheid wordt gesteld om een tegenvoorstel te doen, alvorens de aanbestedende dienst tot alternatieve inkoop overgaat? Toelichting: Door te verduidelijken of en hoe de opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld zijn aanbod bij te stellen, ontstaat meer transparantie en wederkerigheid in de samenwerking. Dit bevordert een open relatie, vergroot de voorspelbaarheid en helpt inschrijvers om hun aanbod marktconform te houden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.	Nee, het gestelde blijft geëist.
26	pagina 2	Eis A5	Inschrijver werkt met een webportaal waarbij er wordt aangegeven of devices op voorraad zijn, beperkt op voorraad of niet op voorraad. Op basis van de KPI's en SLA is er dan een levertijd gekoppeld. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Webportal is akkoord. De gestelde eis van twee werkdagen blijft staan.

27	pagina 2	Eis A12	Inschrijver levert de hardware door vanuit de vendor, er vinden geen software installaties of configuraties plaats. Het aanwezig zijn van virus, malware of andere schadelijke software valt buiten de span of control van Inschrijver. Hierbij dan ook het verzoek om deze eis te schrappen.	Deze eis wordt geschrapt zo lang er sprake is van een doos die aantoonbaar nog niet is geopend. Het doosje waar de telefoon in zit moet geseald zijn door de fabrikant.
28	pagina 2	Eis A14	De initiële bestelling bedraagt circa 1000 devices. Deze liggen normaliter niet bij Inschrijver op voorraad en dienen vanuit de distributeur beschikbaar gesteld te worden. De afhankelijkheid voor inschrijver zit hier in de voorraad posities en forecasting van de vendor zelf. Inschrijver kan akkoord gaan met levering binnen tien werkdagen mits overmacht zoals geen voorraad bij de vendor zelf (landelijk probleem) uitgesloten is, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, als dit aantoonbaar is gemaakt door inschrijver/ opdrachtnemer.
29	pagina 2	Eis A15	Inschrijver is hierbij ook afhankelijk van de doorlooptijden van de vervoerder. Staat Opdrachtgever er voor open dat bestelde hardware binnen 24 uur verstuurd is door de Inschrijver?	Akkoord, mits u een bewijs van verzending overdraagt.
30	pagina 3	Eis A17	Dit zal erg omslachtig werken. Uitgaande van eis A15 is er al gerichte zekerheid over de datum van levering, tijdstip zal ook afhankelijk zijn van de drukte op de weg en aantal leveringen in de regio. Inschrijver verzoekt bij deze eis alleen de window van levering te behouden (9:00-17:00 u) en de rest te schrappen.	Akkoord.
31	pagina 3	Eis A18	Afleveren op de order gespecificeerde locatie is geen probleem, echter wordt normaliter een pakket bij de centrale receptie geleverd. Het is ook niet in het belang van opdrachtgever dat een vervoerder "door het pand gaat zwerven". Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar aflevering bij de centrale receptie en in de aangegeven ruimte te schrappen.	Met de 'aangegeven ruimte' wordt de receptie/postkamer/expeditie bedoeld (dus niet voor de deur neerzetten).
32	pagina 3	Eis A20	Is het mogelijk de eis te verduidelijken met gebreken die binnen garantie vallen.	Als blijkt dat het toestel niet functioneert tijdens het uitgeven, dient deze binnen 3 werkdagen vervangen te worden/ dienen deze gebreken binnen 3 dagen hersteld te zijn.
33	pagina 3	Eis A22	Is opdrachtgever bereid om overmacht, bijvoorbeeld een landelijk tekort aan onderdelen, uit te sluiten?	Akkoord, indien overmacht door u aangetoond wordt.
34	pagina 3	Eis A25	Er is geen sprake van installatie op locatie. Kan dit geschrapt worden?	Akkoord; dit wordt geschrapt.
35	pagina 6	Eis C10	Betreft de update cycle, gedurende de zes jaar, maandelijks of per kwartaal?	Gedurende 6 jaar dienen er updates te zijn. Wanneer deze worden uitgegeven is afhankelijk van de fabrikant.
36	pagina 6	Eis C10	Betreft deze termijn vanaf moment van introductie of vanaf moment van leveren? Dit om te bepalen hoe vaak er een nieuw toestel getest en geslecteerd dient te worden.	Vanaf de introductie.
37	pagina 8	Eis F1	Op welke wijze zal de 5% markconformiteit getoetst worden? Kan inschrijver er vanuit gaan dat minimaal alle eisen en contractuele voorwaarden uit de aanbesteding worden opgenomen in het vergelijk?	Ja, daar kan inschrijver vanuit gaan.
38	2	A4; Asset tag	Dient elk toestel vooraf te worden voorzien van een asset tag?	Nee, het serienummer is het assettag.
39	2	A4; Serienummer	Wordt met "serienummer" in punt A4 het serienummer van de telefoon bedoeld?	Dat klopt.
40	2	A4; Serienummer	Mag in plaats van het serienummer ook het IMEI-nummer worden gebruikt, aangezien dit eveneens een uniek ID is?	Nee, het serienummer is het assettag.
41	3	A17; Levering	In punt A17 staat dat de daadwerkelijke aflevering vooraf moet worden afgestemd met de contactpersoon. Is het verstrekken van een track-&-trace code hierbij voldoende?	Dat is voldoende.
42	3	A18; Levering	In punt A18 wordt gevraagd te leveren op een gespecificeerde locatie en in de aangegeven ruimte. Wat wordt bedoeld met "aangegeven ruimte" en geldt dit pas vanaf een bepaalde batchgrootte?	De aangegeven ruimte doelt op receptie/postkamer/expeditie (dus niet voor de deur neerzetten).
43	3	A19; Levering	In punt A19 wordt gevraagd om extra afstemming tijdens vakantieperiodes. Is het voldoende als de contactpersoon in die gevallen een track-&-trace code ontvangt?	Nee, het gestelde blijft geëist.
44	3	A22; Levering	In punt A22 wordt gevraagd om een vervangend nieuw toestel te leveren bij het overschrijden van de maximale termijn. Wij hebben dit proces back-to-back geborgd met onze leverancier. Gaat de opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van het leveren van een vervangend nieuw toestel, mits wij een Plan van Aanpak (PVA) indienen om herhaling te voorkomen?	Nee, het gestelde blijft geëist.

45		E4	Aanbestedende dienst heeft opgenomen dat hij/zij op verzoek een fysiek gesprek kan plannen met opdrachtnemer ten behoeve van succesvolle uitvoering van de opdracht. Aangezien opdrachtnemer duurzaamheid hoog in het vaandel heeft, en de reisafstand tussen opdrachtnemer en aanbestedende dienst groot is, zou opdrachtnemer willen voorstellen om deze gesprekken digitaal te laten plaatsvinden. Graag akkoord dat dit volstaat.	Dat is akkoord.
Categorie: Bijlage 4 Concept overeenkomst				
46			Bijlage 7, artikel 14.1: Wij achten de genoemde boete van 10% van het orderbedrag buitensporig hoog. Graag uw aanpassing naar maximaal 5% van het orderbedrag.	Dat is niet akkoord. Het artikel blijft ongewijzigd.
47			Bijlage 7, artikel 14.1: We gaan ervan uit dat een boete alleen opgelegd kan worden na aantoonbare tekortkoming én na eerst schriftelijk in gebreke gesteld te zijn waarbij een mogelijkheid tot herstel is geboden.	Dat is niet akkoord.
Categorie: Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden				
48	2	4.3 Garantie	Artikel verwijderen De garantievoorwaarden van de betreffende leverancier zullen van toepassing zijn. Herstel of vervanging zal plaatsvinden. De woorden ‘onverminderd het recht....van derden’ schrappen. Aanbieder wil niet meer garantie bieden dat de fabrikant van de betreffende hardware verstrekt. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
49	6	Artikel 13	Artikel geheel vervangen door: 13. 1 Een partij bij deze overeenkomst is aansprakelijk: a. Voor aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; en/of b. Indien de andere partij schade lijdt als gevolg van opzet of grove schuld; en/of c. In geval deze in de uitvoering van de overeenkomst een intellectuele eigendomsrecht schendt; en/of d. Voor zaakschade. 13.2 De aansprakelijkheid van een Partij bij deze overeenkomst is voor zaakschade beperkt tot 500.000 EUR per gebeurtenis met een absoluut maximum van 2.000.000 EUR per jaar. Een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis. 13.3 Geen der Partijen is aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder wordt verstaan dat aansprakelijkheid voor andere schade dan genoemd in lid 1 van dit artikel uitdrukkelijk uitgesloten is. Bent u bereid om het door Opdrachtnemer gedane tekstvoorstel over te nemen dan wel een alternatief voorstel te formuleren waarmee tegemoet wordt gekomen aan de wensen van Opdrachtnemer?	Nee, dat is niet akkoord.
50	7	Artikel 14	Artikel geheel verwijderen. Aanbieder wenst niet dergelijke boetes te accepteren. Bent u bereid om deze bepaling te laten vallen? De onder lid 2 genoemde volledige vergoeding van kosten voor rechtsbijstand is niet acceptabel en botst met het systeem van het Nederlandse procesrecht.	Nee, dat is niet akkoord.