



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese aanbesteding

Perceel 2 - Bluslaarzen met en zonder zaagprotectie

Kenmerk	:	524250
Zaaknummer	:	407681
Status	:	Definitief
Versie	:	1.1 alle wijzigingen ten opzichte van 1.0 zijn geel gemarkeerd.

1. Algemeen

Eis	Omschrijving
1.1	De volledige garantie op de geleverde producten bedraagt minimaal 24 maanden, en gaat in op het moment van aflevering aan de gebruiker.
1.2	Indien bij de te leveren bluslaarzen verklaringen, testrapporten en/of certificaten en onderhoudsinstructies horen, worden deze eenmalig digitaal aangeleverd bij de afdeling FB-Logistiek, deze zijn opgesteld in de Nederlandse of Engelse taal, of te zijn voorzien van een Nederlandse vertaling.
1.3	Opdrachtnemer hanteert bij leveringen geen toeslagen zoals factuurkosten, verpakkingskosten, bezorgkosten en voorrijkosten etc. De geoffreerde tarieven met betrekking tot leveringen en diensten dienen alle kosten van de Opdrachtnemer te dekken.
1.4	Opdrachtnemer zorgt voor een vaste contactpersoon die op de hoogte is van de geldende afspraken (en gedegen vervanging tijdens afwezigheid), welke telefonisch bereikbaar is voor VRR op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 9:00 en 17:00 uur).
1.5	In geval de aangeboden bluslaars binnen de initiële looptijd plus optionele verlenging van de overeenkomst niet meer leverbaar is dient de Opdrachtnemer een model dat gelijkwaardig of beter is uit te leveren. Opdrachtnemer dient deze wijziging op de kortst mogelijke termijn aan VRR te melden. De gelijkwaardigheid dient vooraf akkoord bevonden te worden door VRR.
1.6	3 maanden voor afloop van de overeenkomst wordt de data vanuit de maatopname en alle andere eventuele opgeslagen data van de gebruikers overgedragen aan VRR.
1.7	Het is VRR toegestaan in sporadische, bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij een sterk afwijkende voet waardoor de aangeboden bluslaars niet geschikt is, een bluslaars (en/of noodzakelijke aanverwante onderdelen) voor een gebruiker zelf bij een derde partij aan te schaffen.
1.8	Opdrachtnemer heeft zich op de hoogte gesteld van de bij VRR in gebruik zijnde overige persoonlijke beschermingsmiddelen en heeft hiermee rekening gehouden met de aanbieding. De bluslaarzen wordt gedragen in combinatie met zowel operationeel uniform als het bluspak. Zie ook: https://www.brandweernederland.nl/onderwerpen/brandweerkleding/
1.9	De bluslaars en de bluslaars met zaagprotectie dienen elk van het zelfde merk, type en model te zijn (dus maximaal twee verschillende merken, typen of modellen), met uitzondering van exceptionele maten. Met exceptionele maten wordt onder andere bedoeld: Maat 36 en kleiner, of maat 50 en groter.

2. Bestelling/levering/verstrekking

Eis	Omschrijving
2.1	De bluslaarzen wordt door de afdeling Logistiek besteld via een digitale bestel- en beheeromgeving waarin de aangeboden producten, accessoires en onderhoudsmiddelen te bestellen zijn. Zie ook hoofdstuk 4 'Beheer'.
2.2	De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst ten alle tijden minimaal 2 VRR-medewerkers getraind zijn voor het adviseren/aanmeten van de bluslaarzen.
2.3	Opdrachtnemer dient bij een bestelling van 10 paar laarzen of meer de bestelde producten en toebehoren per bestelling standaard franco af te leveren bij afdeling Logistiek van VRR.
2.4	Opdrachtnemer draagt zorg voor retourzending bij aantoonbare foutieve leveringen welke veroorzaakt zijn door de Opdrachtnemer, inclusief de kosten van retourzendingen.
2.5	Bestelfouten gemaakt door de VRR, kan deze terecht bij de Opdrachtnemer om deze te laten corrigeren. De kosten van eventuele retourzendingen aan Opdrachtnemer zijn voor VRR.
2.6	De levertijd voor orders tot en met 5 paar bedraagt maximaal 10 werkdagen na bestelling (indien de maat reeds bekend is/na definitieve maatopname). De levertijd voor orders vanaf 6 paar bedraagt maximaal 20 werkdagen na bestelling door VRR. Waarbij het is toegestaan om deelleveringen te leveren, in afstemming met de contractpersoon van VRR. Indien een bepaald type bluslaars niet tijdig voorradig is, dient Opdrachtnemer dit binnen bovenstaande termijn te melden aan VRR inclusief verwachte levertijd. Indien naar mening van VRR de levertijd langer is dan hierboven genoemd is, dan kan de VRR de aangeboden bluslaars bij een derde partij inkopen, dit is om de uniformiteit bij de VRR te borgen en vanwege de inzetgereedheid. Indien dit zich voordoet worden de bluslaarzen die niet tijdig voorradig zijn geannuleerd en heeft opdrachtnemer geen recht op een vergoeding.
2.7	In geval van exceptionele maten (zie eis 1.9) bedraagt de maximale levertijd 20 werkdagen na opdracht. Indien er geen oplossing te vinden is binnen de aangeboden bluslaars-lijn, is VRR gerechtigd om bij een derde partij in te kopen.
2.8	Al het personeel dat belast is met de implementatie of leveringen dient de Nederlandse taal goed machtig te zijn, zowel mondeling als in geschrift.

3. Eisen t.a.v. de bluslaars

Eis	Omschrijving
3.1	De aangeboden bluslaars dient geschikt te zijn voor de werkzaamheden die het personeel van VRR uit dient te voeren. Hieronder valt in ieder geval (maar niet uitsluitend) - Binnen- en buitenaanval t.b.v. brandbestrijding - o Zowel in voertuig-, woning-, en scheepsbrandbestrijding. - Betreden van (petro)chemische industrieën. - Betreden van omgevingen waar sprake is van elektriciteit (anti statische zool).
3.2	De bluslaars is in basis zwart van kleur.
3.3	De bluslaars dient (gedurende de looptijd van de overeenkomst) te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en normeringen, waaronder in ieder geval de volgende normen: Bluslaars zonder zaagprotectie: • CE kenmerk (goedgekeurd door NoBo); én • EN 15090 HI3 Type F2A, inclusief aanvullende kenmerken AN (enkelprotectie) en SRC (hoogste antislipnorm). Bluslaars met zaagprotectie: • CE kenmerk (goedgekeurd door NoBo); én • EN 15090 HI3 Type F2A, inclusief aanvullende kenmerken AN (enkelprotectie) en SRC (hoogste antislipnorm); én • EN ISO 17249 - o Minimaal zaagprotectie Klasse II Test- en keuringsrapporten van de aangeboden bluslaarzen, waaruit blijkt dat deze aan bovenstaande vereisten voldoen, dienen met de Inschrijving meegezonden te worden. Deze dienen in de Nederlandse, Duitse of Engelse taal te zijn, indien het origineel in een andere taal is opgesteld dient er een vertaling in het Nederlands, Duits of Engels meegeleverd te worden.
3.4	Indien het regionaal of landelijk protocol ten aanzien van de PBM's wordt aangepast en/of de gebruikte materialen van VRR zodanig veranderen waardoor een ander type bluslaars benodigd is, dient Opdrachtnemer in overleg met VRR een ander type bluslaars aan te bieden. Als voorbeeld: Er is geen zaagprotectie klasse II meer nodig, maar zaagprotectie klasse I.
3.5	De bluslaarzen zijn waterdicht en van de binnenzijde uitademend naar de buitenzijde en behouden de oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.
3.6	De bluslaars met zaagprotectie dient optisch af te wijken van de bluslaars zonder zaagprotectie dat het in één oogopslag te zien is welke bluslaars het betreft. Dit om de kans op het gebruik van de verkeerde bluslaars tot een minimum te beperken. Hierbij is het wel van belang dat 1.9 in ogenschouw wordt genomen.
3.7	De levensduur van de bluslaars dient zonder refurbish minimaal 10 jaar te zijn.
3.8	De bluslaars is voorzien van stevige aantrek lus(sen).
3.9	De bluslaars beschikt over een label aan de binnenzijde waarop geschreven kan worden, aan de hand waarvan de eigenaar van de bluslaars geïdentificeerd kan worden.

Eis	Omschrijving
3.10	De bluslaars is voorzien van een snelsluiting (uitgesloten is klittenband)
3.11	De bluslaars is voorzien van een slijtvaste kruipneus.
3.12	De bluslaars heeft een los, vervangbaar voetbed.
3.13	De bluslaars is geschikt te maken voor alle gebruikers ongeacht de smallere/ bredere voeten/hogte van de wreef, bijvoorbeeld door middel van een andere inlegzool.

4. Beheer

Eis	Omschrijving
4.1	Opdrachtnemer beschikt over een webshop met een specifieke VRR catalogus. Hierin is een aanbod van bluslaarzen opgenomen die op voordracht van de Opdrachtnemer en met instemming van VRR is vastgesteld.
4.2	De webshop met VRR catalogi is via een OCI koppeling met het VRR inkoopstelsel bereikbaar voor alle VRR gebruikers. De inrichting van deze koppeling zal door VRR gedefinieerd worden. Zie bijlage 1a.1 voor een overzicht voor vereisten voor een OCI koppeling.
4.3	Reparatie van beschadigde bluslaarzen is maximaal 2 weken, rekenend van de dag van ontvangst door Opdrachtnemer. Binnen deze termijn dienen de bluslaarzen gerepareerd te zijn en terug bij VRR.
4.5	Bij reparatie of vervanging binnen de garantieperiode wordt door de Opdrachtnemer geen kosten (zoals onderzoeks-, materiaal-, loon-voorrij, verzend en /of reis- /verblijfskosten) in rekening gebracht.
4.6	Slijtagedelen (voorbeeld: veter, rits, etc.) kunnen eenvoudig door medewerkers van VRR worden vervangen.

5. Duurzaamheid

Eis	Omschrijving
5.1	De aangeboden laarzen dienen gerepareerd te kunnen worden door Opdrachtnemer. Hieronder wordt verstaan: "het herstellen van schade aan de bluslaars, zoals in ieder geval het vervangen van veters en ritsen en het herstellen van kruipneuzen".
5.2	Het repareren van de bluslaars dient maximaal 15 werkdagen te duren incl. verzending. VRR beseft dat Opdrachtnemer bij de verzending waarschijnlijk afhankelijk is van externe vervoerders. Indien door overmacht blijkt dat de maximale duur niet gehaald wordt dient dit in voorkomende gevallen per ommekeer aan VRR gemeld te worden.
5.3	VRR wil alle laarzen refurbishen om uitvoering te geven aan onze duurzaamheidsambitie door de levensduur van de laarzen te verlengen en flexibeler in te zetten. Indien opdrachtnemer momenteel nog niet in staat is om te refurbishen, wilt de VRR de ruimte geven om binnen een jaar refurbishment aan te bieden en uit te voeren. Indien dit binnen één jaar na ondertekening van de overeenkomst niet lukt kan de Overeenkomst worden ontbonden. Gedurende de tussenliggende periode zal het ontwikkelproces van refurbishment (voor zover Opdrachtnemer dit nog niet aanbiedt) minimaal één keer per kwartaal onderwerp van gesprek zijn tussen VRR en Opdrachtnemer.

5.4	Deze eis geldt zodra refurbishment wordt afgenomen: De aangeboden laarzen dienen gerefurbished te kunnen worden. Hieronder wordt verstaan: "het zodanig herstellen van de bluslaars dat deze weer minimaal 50% van de initiële levensduur (zie ook eis 3.7) volledig ingezet kan worden, waarbij de bluslaars nog steeds voldoet aan de gestelde eisen in de onderhavige aanbesteding (m.u.v. eisen ten aanzien van fabrieksgarantie en levensduur).
5.5	Deze eis geldt zodra refurbishment wordt afgenomen: Het refurbishen van de laarzen dient maximaal 15 werkdagen te duren, incl. verzending. VRR beseft dat Opdrachtnemer bij de verzending waarschijnlijk afhankelijk is van externe vervoerders. Indien door overmacht blijkt dat de maximale duur niet gehaald wordt dient dit in voorkomende gevallen per ommegaande aan VRR gemeld te worden.
5.6	Deze eis geldt zodra refurbishment wordt afgenomen: Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op eerste verzoek van VRR aan te tonen welke refurbishment-werkzaamheden worden uitgevoerd aan de laarzen.