

Concept Overeenkomst Digitalisering afvalbakken, gemeente Alkmaar

De ondergetekenden:

1. Stadsmerk072, statutair gevestigd aan Herculesstraat 71, 1812 PE Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59028254, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Pepijn Steenberghe, directeur, verder te noemen: "Opdrachtgever"

en

2. <naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <adres, postcode, plaatsnaam> OF <postadres, postcode, plaatsnaam>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw naam, functie>, verder te noemen: "Opdrachtnemer"

Gezamenlijk te noemen: "Partijen",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever op <datum> een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven om een Overeenkomst met één dienstverlener af te sluiten voor de dienstverlening van de aanschaf, inrichting en implementatie van een plannings- en uitvoeringssysteem voor digitalisering van afvalbakken gevolgd door onderhoud en beheer conform de af te sluiten SLA en voor de overeengekomen looptijd van het contract.
- Opdrachtnemer hiervoor op <datum> schriftelijk (digitaal) offerte heeft uitgebracht.
- Opdrachtgever op basis van deze offerte besloten heeft de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen.
- Deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de te verrichten Opdrachten door Opdrachtnemer.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden begrippen gebruikt die zijn gedefinieerd in GIBIT 2023 dan wel in deze Overeenkomst.

- 1.1 Aanbestedingsdocument: Aanbestedingsdocument voor de Europese (niet-)openbare aanbesteding van <invullen>, versie <invullen> <datum>.
- 1.2 Bijlagen: Anhangsels bij deze Overeenkomst die door Partijen zijn geparafeerd en deel uitmaken van deze Overeenkomst.
- 1.3 Diensten/werkzaamheden: De diensten en werkzaamheden zoals deze in de aanbesteding zijn geoffreerd worden uitgevoerd conform planning en gedurende de looptijd van het contract.
- 1.4 GIBIT 2023: De Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, bestaande uit de Inkoopvoorwaarden, de toelichting op die voorwaarden, de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en diverse tools voor gemeenten, een en ander zoals gepubliceerd op www.gibit.nl.
- 1.5 Onderaanneming: Er is sprake van onderaanneming wanneer de Opdrachtnemer het uitvoeren van de Opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een derde partij. De werkzaamheden geschieden onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer op basis van

de specificatie en voorwaarden die hij stelt. Tussen de Opdrachtgever en de onderaannemer bestaat geen enkele contractuele band.

- 1.6 Opdracht: Alle door Opdrachtnemer te verrichten (deel)opdrachten voor Diensten/werkzaamheden.
- 1.7 Opdrachtgever: Stadswork072.
- 1.8 Opdrachtnemer: De wederpartij van Opdrachtgever bij deze Overeenkomst.
- 1.9 Overeenkomst: Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de kernbedingen zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de uitvoering van de Opdracht die voorwerp is van deze Overeenkomst.
- 1.10 Personeel van Opdrachtgever: De door Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht in te schakelen Personeelsleden en/of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid werken.
- 1.11 Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden en/of personen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.12 Plaats(en) van Dienstverlening: De door Opdrachtgever aangewezen locatie(s) waar de Diensten/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen in deze Overeenkomst zijn steeds van toepassing op alle Opdrachten die in het kader van deze Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 2.2 Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover deze beschieden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - Een te verstrekken opdracht in de toekomst.
 - Deze Overeenkomst.
 - Nota van Inlichtingen d.d. <datum> <kenmerk>.
 - Programma van Eisen en Wensen (of enz.) behorend bij het Aanbestedingsdocument, versie <invullen>, <datum>.
 - Verwerkersovereenkomst behorend bij het Aanbestedingsdocument, versie <invullen>, <datum>.
 - Aanbestedingsdocument met bijbehorende Bijlagen <kenmerk>.
 - SLA (Service Level Agreement).
 - GIBIT 2023.
 - Offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> <kenmerk>.

De bijlagen zijn bekend bij Partijen en zijn daarom – met uitzondering van de SLA en offerte van Opdrachtnemer – niet bij deze Overeenkomst gevoegd.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst en tussentijdse opzegging

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking <datum> voor de duur van 3 jaren, een optie tot driemaal verlenging met telkens een periode van twee jaren en een optie tot verlengen van één keer met één jaar. Dat wil zeggen dat de vaste looptijd van deze Overeenkomst in principe duurt tot uiterlijk <datum>.
- 3.2 De Overeenkomst zal automatisch met twee jaar worden verlengd indien Opdrachtgever deze niet schriftelijk drie maanden voor het einde van de eerste vaste termijn dan wel een van de verlengingstermijnen heeft opgezegd. De Overeenkomst duurt van rechtswege niet langer dan tien jaar. Dit houdt in dat deze Overeenkomst, mits voor het maximale aantal termijnen verlengd, uiterlijk op <datum> eindigt.
- 3.3 Voor de verlengingsperioden zijn de bepalingen uit deze Overeenkomst van toepassing.

- 3.4 Indien deze Overeenkomst ten gevolge van (tussentijdse) opzegging of ontbinding eindigt, blijven de bedingen in deze Overeenkomst alsmede de GIBIT 2023 volledig van toepassing op alle op dat moment nog lopende Opdrachten waarvan de prestaties nog niet (volledig) zijn geleverd.

Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk tussen de daartoe handelingsbevoegde personen van Partijen zijn overeengekomen. Een door beide Partijen ondertekend document in de vorm van een addendum, met daarin opgenomen de wijziging(en) zal aan de Overeenkomst worden gehecht en hiervan integraal deel uitmaken. Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in het addendum en de Overeenkomst geldt het bepaalde in het (meest recente) addendum.
- 4.2 Indien een wijziging/aanvulling naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder de opleverdatum, is hij verplicht, alvorens in te stemmen met de wijziging, Opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren.
- 4.3 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften.

HOOFDSTUK 2 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Opdracht, inclusief verlengingen, wordt uitgevoerd op basis van de in artikel 2 lid 2 genoemde documenten en in dat kader redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer neemt bij het uitvoeren van de Diensten/werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
- 5.3 Opdrachtgever kan van Personeel van Opdrachtnemer, dan wel Personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden minimaal drie dagen voor aanvang van de Diensten/werkzaamheden bij Opdrachtgever verlangen, dat zij Verklaringen omtrent het gedrag overlegt.
- 5.4 Opdrachtnemer zal in geval van ziekte, vakantie of anderszins afwezigheid van zijn Personeel of personeel van derden onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel om de uitvoering van de Opdracht adequaat en volgens de overeengekomen tijdplanning te kunnen (blijven) verrichten.
- 5.5 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever zoals aangegeven in het Aanbestedingsdocument of zo vaak als Opdrachtgever dat nodig acht.
- 5.6 Opdrachtnemer dient dreigende overschrijdingen van de opleverdatum onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Ook bij een vervroegde oplevering dient Opdrachtnemer is schriftelijke instemming van Opdrachtgever van tevoren vereist.
- 5.7 Opdrachtnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de (inhoud van de) Overeenkomst.
- 5.8 Binnen deze opdracht verwerkt Opdrachtgever persoonsgegevens. Bij de verwerking van de persoonsgegevens is de Opdrachtnemer verwerker en houdt Opdrachtnemer zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aanvullende afspraken met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 6. Onderaanneming

- 6.1 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken Onderaannemers, dan zal hij daartoe slechts gerechtigd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden en/of deze te beperken in tijd.
- 6.3 Een negatief advies van Bureau BIBOB kan een reden zijn voor Opdrachtgever om geen toestemming te geven voor de Onderaannemer.
- 6.4 De inschakeling door Opdrachtnemer van een Onderaannemer geschiedt voor haar eigen rekening en risico en doet niet af aan de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier ter zake van de juiste uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever.
- 6.5 De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Onderaannemers zullen in geen geval rechtstreekse werking hebben jegens Opdrachtgever.
- 6.6 Opdrachtgever kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel door Leverancier geleden schade welke is veroorzaakt door Onderaannemers die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld of welke is geleden door Onderaannemers.
- 6.7 Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde Onderaannemers te informeren over de (contractuele) afspraken die gelden tussen Leverancier en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7. Evaluatie van de Overeenkomst

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst vindt tenminste één keer per jaar, of zo vaak als Opdrachtgever dat nodig acht, evaluatiegesprekken plaats. In ieder geval vindt altijd een eindevaluatiegesprek na afronding van de Opdracht plaats. In deze gesprekken staan de onderlinge samenwerking en de performance van Opdrachtnemer centraal. De kosten voor deze gesprekken worden geacht bij de prijs van de Opdracht te zijn inbegrepen en kunnen derhalve niet apart worden gefactureerd. Van het genoemde gesprek wordt door Opdrachtnemer een schriftelijk verslag gemaakt dat binnen 14 kalenderdagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden, ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt voorgelegd en door beiden wordt ondertekend.

HOOFDSTUK 3 PRIJZEN, FINANCIËLE EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 8. Prijzen en tarieven

- 8.1 Prijzen/tarieven zijn in euro's en worden exclusief het vigerende btw-percentages vermeld.
- 8.2 Aangeboden prijzen en uurtarieven zijn all-in prijzen hetgeen wil zeggen dat alle kosten (bijvoorbeeld en niet limitatief reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, lunchkosten, kopieerkosten en overige kosten) zijn inbegrepen.
- 8.3 De prijzen zijn vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, met de mogelijkheid tot indexering per 1 januari 2027. De wijze van indexering staat in artikel 11.8 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 beschreven.
- 8.4 Het prijzenblad is ook toegevoegd bij deze Overeenkomst.
- 8.5 Dienstverlening/werkzaamheden op regiebasis wordt/worden uitsluitend en alleen vergoed indien daar schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor is. Indien schriftelijke toestemming niet aanwezig is, wordt dienstverlening op regiebasis niet vergoed.
- 8.6 Voor dienstverlening die op regiebasis wordt ingezet, wordt uitsluitend het daadwerkelijk aantal ingezette uren gefactureerd op basis van een door de Opdrachtgever goedgekeurde nacalculatie.

Artikel 9. Facturatie

- 9.1 Facturen moeten digitaal worden ingediend bij facturen@stadswerk072.nl en dienen voorzien te zijn van door Opdrachtgever verstrekte referentienummers, zodat het voor Opdrachtgever eenvoudig is vast te stellen welke (deel)Opdrachten c.q. welke Diensten/werkzaamheden worden gefactureerd.

- 9.2 Facturatie van het project (alle éénmalige kosten waaronder: leveringen, consultancy, conversie, opleidingskosten, noodzakelijke licentiekosten tijdens de implementatie) vindt plaats overeenkomstig onderstaand schema:
- 50% bij de start van het project,
 - 25% na livegang/acceptatie,
 - 25% na acceptatie van de nazorgfase.
- 9.3 Facturatie licenties en andere terugkerende kosten:
Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal licenties voor het gebruik van het systeem afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is (zoals gebruikers, inwoneraantal, oppervlakte werkgebied, objecten, etc.), dan zal de vaststelling van dat aantal éénmaal per jaar en wel per 1 januari voor aankomend kalenderjaar worden gedaan.
- 9.4 Opdrachtnemer dient een gespecificeerde (verzamel)factuur in voor gemaakt kosten als genoemd in lid 2 en 3. De factuur dient naast de wettelijke vereisten van naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC gegevens, Btw-nummer en KvK-nummer, de volgende gegevens te bevatten:
- a) referentienummer welke verstrekt wordt door Opdrachtgever;
 - b) afdeling en contactpersoon;
 - c) beschrijving van (deel)Opdrachten c.q. Diensten/werkzaamheden/licentiekosten met bijbehorende, door Opdrachtgever goedgekeurde nacalculatie (waar van toepassing);
 - d) het totale factuurbedrag in- en exclusief btw;
 - e) indien de factuur niet alle vereiste gegevens bevat, wordt deze niet in behandeling genomen.
- 9.5 Betaling van de factuur door Opdrachtgever zal plaatsvinden binnen 30 (dertig) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoet aan de gegevensvereisten zoals vermeld in artikel 9 lid 4.

HOOFDSTUK 4 OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade. Artikel 16 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 is met betrekking tot aansprakelijkheid van toepassing.
- 10.2 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 10.3 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 16.3 en 16.4 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 per kalenderjaar.
- 10.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een bewijs van verzekering overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringen beëindigen, dan wel het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever wijzigen.
- 10.5 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

Artikel 11. Escalatie

Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is. In de ingebrekestelling zal aan Opdrachtnemer een redelijke termijn worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn bij overschrijving waarvan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder kostenvergoedingen kan beëindigen.

Artikel 12. Overmacht

In aanvulling op artikel 19 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 geldt:

- 12.1 In geval van tijdelijke overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht periode, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 12.2 Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmacht periode zestig (60) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig (90) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 13. Geheimhouding

Partijen maken hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht, of voor zover bekendmaking noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst of voor intern beraad. Artikel 18 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 is met betrekking tot aansprakelijkheid van toepassing.

Artikel 14. Wijziging van de rechts- en/of samenwerkingsvorm

- 14.1 Onder wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm wordt verstaan het besluit tot ontbinding van een rechtspersoon of het verlies van rechtspersoonlijkheid, daaronder begrepen juridische fusie, en het besluit tot ontbinding van een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap of een maatschap.
- 14.2. De verkrijgende rechthebbende na de wijziging van een rechts- of samenwerkingsvorm is gebonden zich te houden aan de contractuele verbindingen tussen Opdrachtgever en de oorspronkelijk rechthebbende.
- 14.3. Doet zich ten aanzien van opdrachtnemer een omstandigheid als bedoeld in lid 1 voor, dan is Opdrachtgever tevens bevoegd de opdracht op die grond op te zeggen indien aan die omstandigheid door haar een redelijk belang te ontleen is.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Bij het verlenen van goedkeuring als in dit artikel bedoeld, zijn partijen gerechtigd hieraan voorwaarden te verbinden of deze in tijd te beperken. De gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de andere partij (overdragende partij) voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 16. Gevolgen van beëindiging

In aanvulling op GIBIT 2023 artikel 24.14 geldt het volgende. Opdrachtnemer zorgt dat alle (persoons)gegevens, documenten, informatiedragers en andere zaken die eigendom zijn en/of onder verantwoordelijkheid vallen van Stadswerk072 binnen <periode> na beëindigen van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, worden <geretourneerd en/of verwijderd en/of vernietigd>. <Beschrijving van de wijze en voorwaarden van retourneren/verwijderen/vernietiging en hoe opdrachtnemer dit bewijst etc.>

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 17.3 Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.

Artikel 18. Uitzonderingen op Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

- 18.1 In aanvulling op artikel 10.13 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zullen voor updates/upgrades geen meerkosten worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 18.2 In afwijking van artikel 11.2 uit Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 geldt artikel 9.2 van deze Overeenkomst.

Stadswerk072 NV

<Naam organisatie>

namens deze: de heer P. Steenbergen (Directeur)

namens deze: <naam, functie>

plaats: Alkmaar

plaats: <.....>

datum: <.....>

datum: <.....>