



**Nota van Inlichtingen 2 bij: Invordering belastingen GBKZ en Belastingen Bollenstreek**  
**Kenmerk: GEZ BLD NW 202409 2400109**  
**Datum: 16 oktober 2025**

| nr. | Onderwerp                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Vraag 44 NVI 1                                                                                      | Het betreft hier externe kosten die niet in alle gevallen aan belastingschuldige mogen worden doorbelast. Kunnen deze kosten in dat geval (na akkoord) aan opdrachtgever worden doorbelast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2   | Vraag 29 NVI 1 - Parkeren Buitenland                                                                | Mogen wij aannemen dat de geinde wettelijke vervolgcosten volledig aan opdrachtnemer vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3   | Vraag 29 NVI 1 - Parkeren Buitenland                                                                | Opdrachtnemer dient naast inning en invordering ook bezwaar en beroepschriften af te handelen. Dit zijn separate diensten echter komt dit niet terug op het tarievenblad. Wil u op het tarievenblad een scheiding aanbrengen tussen 1. inning en invordering naheffingsaanslagen, 2. afhandeling bezwaren en 3. afhandeling beroepen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het betreft het opleggen van naheffingsaanslagen en het volledige invorderingspakket van het versturen van aanmaningen en dwangbevelen, het afhandelen van bezwaar en beroep tot aan de volledige dwanginvordering. Voor Buitenland parkeren geldt één tarief voor het gehele pakket aan diensten. Er worden dus geen separate regels op het tarievenblad opgenomen. Op het tarievenblad is een toelichting toegevoegd. |
| 4   | Programma van Eisen 1.10                                                                            | Is opdrachtgever bereid de meer generieke en uniform gehanteerde DPI (Dienstenprijsindex) te hanteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5   | Verduidelijkingsvraag n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen, vraag 18 – eis NVI Keurmerk of vergelijkbaar | In het Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3, is als eis opgenomen dat "Inschrijver beschikt over de volgende geldige (op het moment van inschrijven en gedurende de gehele contractduur) certificeringen: een geldig NVI Keurmerk of vergelijkbaar." In de Nota van Inlichtingen (vraag 18) is aangegeven dat deze eis niet is aangepast. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken wat onder "vergelijkbaar" wordt verstaan. Bijvoorbeeld of certificeringen als SRCM (Social & Responsible Credit Management) of een gelijkwaardig kwaliteits- en compliance-systeem, gericht op incassodienstverlening, integriteit en klantbescherming, worden beschouwd als vergelijkbaar. Indien dergelijke certificeringen niet worden geaccepteerd, verzoeken wij aan te geven of de aanbestedende dienst bereid is de eis te heroverwegen of te laten vervallen, zodat ook andere aantoonbaar gekwalificeerde inschrijvers kunnen deelnemen aan de aanbesteding. | Een SRCM certificaat wordt als vergelijkbaar gezien (zie het antwoord op vraag 64 uit NvI 1).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| nr. | Onderwerp                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Verduidelijkingsvraag n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen – Proces postdwangbevel en verschillen PvE 3.3A / 3.3B | <p>In paragraaf 3.3A van het PvE wordt aangegeven dat na het versturen van het postdwangbevel het bestand wordt aangeleverd bij een externe deurwaarder. Dit suggereert dat de opdrachtgever het postdwangbevel verstuurt.</p> <p>Echter blijkt uit het antwoord op vraag 23 van de 1e Nota van Inlichtingen dat juist de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het versturen van het postdwangbevel en hiermee de invordering start.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor zowel Belastingen Bollenstreek als voor GBKZ de opdrachtnemer de invordering dient te starten met het versturen van het postdwangbevel?</p> <p>Daarnaast verwijst u in vraag 22 van de 1e Nota van Inlichtingen naar het feit dat het invorderingsproces voor beide partijen gelijk is. In het PvE (3.3A en 3.3B) worden echter twee verschillende procesbeschrijvingen opgenomen.</p> <p>Kunt u verduidelijken welk proces leidend is of op welke wijze de processen voor GBKZ en Belastingen Bollenstreek gelijk moeten worden geïnterpreteerd?</p> | <p>Vraag 1. Ja. Hier wordt mee bedoeld dat de opdrachtgever een bestand aanlevert aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer stuurt vervolgens de post dwangbevelen. Vraag 2. Het proces is hetzelfde, alleen 3.3A is uitgebreider beschreven.</p> |