



**Nota van Inlichtingen bij: Invordering belastingen GBKZ en Belastingen Bollenstreek**

**Kenmerk: GEZ BLD NW 202409 2400109**

**Datum: 6 oktober 2025**

<b>nr.</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
1	Deurwaardersdiensten	Uw aanbesteding betreft het invorderen van verschillende soorten belastingen. Voor welke deurwaardersdiensten wilt u specifiek een gerechtsdeurwaarder inschakelen, waartoe een belastingdeurwaarder niet bevoegd is?	Per abuis is vermeld gerechtsdeurwaarders, dit moet zijn belastingdeurwaarder. Alle eisen met betrekking tot gerechtsdeurwaarders zijn niet van toepassing.
2	PvE 3.18	Wat verstaat de uitbestedende dienst onder het adresonderzoek (bij natuurlijke personen) dat opdrachtnemer dit zelf dient te doen? Dit in het kader dat belastingdeurwaarders geen toegang hebben tot de BRP.	Dit is niet aan opdrachtnemer, maar ligt bij de gemeenten.
3	PvE 3.8	Kenteken beslag (beslag voertuig) staat niet vernoemd als vrij ter keuze van de opdrachtnemer. Is de uitbestedende dienst bereid deze toe te voegen?	Ja, zie ook eis 3.3A sub G. Voor beslag op onroerende zaken moet toestemming worden gevraagd, in tegenstelling tot eis 3.8.
4	PvE 3.8	De opdrachtnemer heeft de vrijheid zelf te bepalen of er beslag op onroerende zaken te leggen. Hoe verhoudt dit zich met 3.3A en 3.15 waar staat beschreven dat dit enkel na toestemming mag?	Zie het antwoord op vraag 3.
5	PvE 3.3A en 3.3B	Dient het proces aan de zijde van opdrachtnemer ingericht te worden conform het stroomschema bij deze punten, of heeft opdrachtnemer de vrijheid af te wijken van dit stroomschema?	Opdrachtnemer mag dit naar eigen inzicht inrichten, met als uitgangspunt zo laag mogelijke kosten voor de belastingschuldige.
6	Aanbestedingsdocument 1.4 Invordering buitenland	Wat verstaat men onder Invordering buitenland: welke handelingen verwacht men en voor welke landen?	Afhankelijk van de situatie, maar vooral administratieve handelingen: het versturen van dwangbevelen en beslagleggingen (voor zo ver die mogen en kunnen plaatsvinden). Dit geldt voor alle landen.
7	Aanbestedingsdocument 1.3 Behoeft	Beschreven staat dat Belastingen Bollenstreek in basis enkel gebruik zal maken van "incassodiensten" en "dwanginvordering". Verstaat men het executeren van dwangbevelen (loonvordering, betalingsvordering, RDW-beslag, etc) daar onder? Of vallen die onder "deurwaardersdiensten"?	Dit valt onder dwanginvordering.
8	Aanbestedingsdocument 1.3 Behoeft	Beschreven staat dat Belastingen Bollenstreek in basis enkel gebruik zal maken van "incassodiensten" en "dwanginvordering". Verstaat men het uitbrengen van Hernieuwd bevelen daar onder? Of vallen die onder "deurwaardersdiensten"?	Dit valt onder dwanginvordering.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Aanbestedingsdocument 1.3: Kwijtschelding is onderdeel van de uitbestede diensten.	In het programma van eisen is dit niet nader beschreven. Kan de uitbestedende dienst bevestigen dat er richtlijnen voor het verlenen/afwijzen van kwijtscheldingsverzoeken worden verstrekt?	Ja, hier zijn landelijke richtlijnen voor en gemeentelijk beleid verordening kwijtscheldig gemeentelijke belastingen (zie overheid.nl).
10	Aanbestedingsdocument 1.3: Buitenland parkeren	Om hoeveel buitenland-parkeerders gaat het naar schatting per jaar?	Ongeveer 450.
11	Aanbestedingsdocument 1.3 Buitenland parkeren	Deze dienst is niet nader omschreven. Kan worden aangegeven voor welke landen deze dienstverlening wordt uitgevraagd en wat er precies onder deze dienst valt?	Dit betreft de landen België en Duitsland. Het betreft het opleggen van naheffingsaanslagen en het volledige invorderingspakket van het versturen van aanmaningen en dwangbevelen, het afhandelen van bezwaar en beroep tot aan de volledige dwanginvordering.
12	Postdwangbevel	Klopt het dat de uitgevraagde diensten starten vanaf postdwangbevel? Of dient onderdeel van het traject ook een kosteloze herinnering en aanmaning te zijn? Op dit punt lijken het tarievenblad (aanmaning staat daar genoemd) en het Programma van Eisen (onder punt 3.3A en 3.3B) niet eenduidig.	De dienst start vanaf het postdwangbevel, zie het aangepaste tarievenblad.
13	Aanbestedingsdocument 1.4	Voor wat betreft buitenland parkeren: gaat het kunt u een specificatie geven van de aantallen en landen?	Aantallen: 450. Landen: België en Duitsland
14	Programma van Eisen 2.5	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op een landelijk netwerk van deurwaarders en gerechtsdeurwaarders dat inschrijver in eigen dienst heeft?	Ja.
15	1.3 Opdracht/behoefte	In de tabel op pagina 6 staan o.a. de aantallen dwangbevelen. Het aantal vorderingen dat u daadwerkelijk per jaar overdraagt, staat hier niet bij. Zijn de genoemde aantallen in het prijzenblad realistisch?	Ja.
16	Programma van Eisen 1.7	Kunt u bevestigen dat vervolgingskosten vanaf het Hernieuwd Bevel ten gunste komen van opdrachtnemer?	Ja.
17	K2 implementatieplan	Voor het implementatieplan staat u nu maximaal 2 pagina's toe. In vergelijkbare aanbestedingen zien we dat er meestal 3 pagina's wordt gehanteerd (plus een aparte planning als bijlage). Om alle gevraagde onderdelen (aanpak, risico's, borging) SMART, volledig en duidelijk te beschrijven, verzoeken we u het aantal pagina's te verruimen naar 3, met daarnaast de mogelijkheid om de planning als aparte bijlage (1 pagina) aan te leveren. Door iets meer ruimte toe te staan kunt u de inschrijvingen inhoudelijk ook beter vergelijken en waarderen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
18	Programma van eisen 1.13	Gerechtsdeurwaarders zijn verplicht aangesloten bij de KBvG en kunnen zich niet aansluiten bij of certificeren voor het NVI Keurmerk. Kunt u dit artikel aanpassen?	Uw vraag is niet van toepassing, gezien het niet gaat om gerechtsdeurwaarders.
19	Programma van Eisen 1.5	Gerechtsdeurwaarderskantoren hebben geen verplichting tot inschrijving in het Register Incassodienstverlening. Kunt u dit artikel aanpassen?	Uw vraag is niet van toepassing, gezien het niet gaat om gerechtsdeurwaarders.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	1.3 Opdracht/behoefte	Kunt u toelichten voor welk type vorderingen u 'deurwaardersdiensten' wilt inschakelen? En kunt u ook een indicatie van het aantal opdrachten per jaar geven?	Zie het aantal dwangbevelen (zie regel 7 Tarievenblad). Het betreft alle vorderingen gemeentelijke belastingen.
21	Programma van eisen 1.7	In het programma van eisen geeft u bij 1.7 aan dat alle vervolgingskosten ten gunste van opdrachtnemer komen. In het geval deze niet geïnd kunnen worden, zijn deze niet op de Opdrachtgever verhaalbaar. Voor wat betreft de invordering rijksbelastingen is dat toegestaan. Waar het echter gaat om uitvoeren van deurwaardersdiensten is het vanuit de Gerechtsdeurwaarderswet niet toegestaan dat de deurwaarder deze kosten (vanuit het Btag en eventuele out-of-pocketkosten als het griffierecht) voor eigen rekening neemt. Kunt u bevestigen dat u deze kosten volledig vergoed, wanneer ze niet op de schuldenaar te verhalen zijn?	Eis 1.7 heeft betrekking op belastingdeurwaarders, niet op gerechtsdeurwaarders.
22	Programma van Eisen 3.3 a en b	Kunt u toelichten wat de reden is dat de invorderingsprocessen van elkaar verschillen?	Het proces is gelijk voor beide partijen.
23	Programma van Eisen 3.3 b	Wat is in dit proces het moment dat u de vordering overdraagt en wat is de eerste actie die u van inschrijver verlangt?	Het versturen van het postdwangbevel. De dwanginvordering die daar op volgt.
24	aanbestedingsdocument blz. 18 3.4	Wat is de relevantie van deze eis? Voor de gevraagde dienstverlening (1.3 module 1,2,3 en 5) is de registratie niet van toepassing. Voor alle belastingvordering (dwanginvordering) is de belastingdeurwaarders bevoegd en niet de gerechtsdeurwaarder zoals u ook stelt in Programma van Eisen 5.2. Belastingdeurwaarder worden door de gemeenten gemandateerd. Inschrijving bij de KBvG is hiervoor niet van toepassing). Graag deze eis schrappen.	Dit is niet van toepassing, zie het aangepaste aanbestedingsdocument
25	Conceptovereenkomst artikel 5.3	De Social Return conform aanbestedingsdocument 4.1.1 is 2%. Graag conform aanpassen in de conceptovereenkomst.	Correct, de concept overeenkomst is aangepast.
26	Conceptovereenkomst artikel 2	2.2 en 2.3 zijn in strijd met elkaar. Kan dit worden aangepast. 2.2 is conform aanbestedingsdocument.	Akkoord, een aangepaste concept overeenkomst is bijgevoegd.
27	Tarievenblad	De werksoorten Incassodiensten en Deurwaarderdiensten (private vorderingen /gerechtsdeurwaarder) ontbreken op het tarievenblad. Wil aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen.	Geen private vorderingen. Onder incassodiensten wordt verstaan het proberen te innen van de belastingschulden door middel van dwanginvordering, maar ook betalingsregelingen die met de deurwaarder worden getroffen.
28	Tarievenblad	In cel F7 geeft u aan inclusief 'aanmaning'. Mogen wij aannemen dat dit niet van toepassing is en alle dossiers starten bij het dwangbevel per post?	Ja, uw aanname is juist. Zie het aangepaste tarievenblad.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Aanbestedingsdocument en Programma van Eisen algemeen	Het programma van eisen is uitsluitend gericht op dwanginvordering / invordering belastingen (module 2 uit aanbestedingsdocument 1.3). Voor de module parkeren buitenland ontbreekt alle voor inschrijver relevante procesinformatie waaronder: welke werkzaamheden dient inschrijver uit te voeren, is dit inclusief het afhandelen van bezwaren en beroepen, aan wie vervallen wettelijke vervolggkosten etc. Kan deze informatie alsnog beschikbaar worden gesteld.	Dit betreft de landen België en Duitsland. Het betreft het opleggen van naheffingsaanslagen en het volledige invorderingspakket van het versturen van aanmaningen en dwangbevelen, het afhandelen van bezwaar en beroep tot aan de volledige dwanginvordering.
30	Aanbestedingsdocument en Programma van Eisen algemeen	Het programma van eisen is uitsluitend gericht op dwanginvordering / invordering belastingen (module 2 uit aanbestedingsdocument 1.3). Voor de module deurwaardersdiensten ontbreekt alle voor inschrijver relevante procesinformatie waaronder: welke werkzaamheden dient inschrijver uit te voeren. Kan deze informatie alsnog beschikbaar worden gesteld.	Het gaat ook alleen om dwanginvordering belastingen, dat zijn de deurwaardersdiensten.
31	Aanbestedingsdocument en Programma van Eisen algemeen	Het programma van eisen is uitsluitend gericht op dwanginvordering / invordering belastingen (module 2 uit aanbestedingsdocument 1.3). Voor de module incassodiensten ontbreekt alle voor inschrijver relevante procesinformatie waaronder: welke werkzaamheden dient inschrijver uit te voeren, aan wie vervallen wettelijke incassokosten etc. Kan deze informatie alsnog beschikbaar worden gesteld.	Het gaat ook alleen om dwanginvordering belastingen, dat zijn de deurwaardersdiensten.
32	Aanbestedingsdocument en Programma van Eisen algemeen	Het programma van eisen is uitsluitend gericht op dwanginvordering / invordering belastingen (module 2 uit aanbestedingsdocument 1.3). Voor de module kwijtschelding ontbreekt alle voor inschrijver relevante procesinformatie waaronder: welke werkzaamheden dient inschrijver uit te voeren, van welke systemen dient gebruik te worden gemaakt etc. Kan deze informatie alsnog beschikbaar worden gesteld.	Het behandelen van verzoeken om kwijtschelding en beroepen tegen de besluiten op deze verzoeken. Zie verder de landelijke richtlijnen en de kwijtscheldingsverordening.
33	Programma van Eisen 3.18	Belastingdeurwaarders hebben geen toegang tot de BRP om adresgegevens te verifiëren. Mogen wij ervan uitgaan dat hiervoor een beroep kan worden gedaan op opdrachtgever?	Ja, opdrachtgever doet onderzoek naar de adressen. Opdrachtnemer naar de rest. Hierop is eis 3.18 uit het PvE aangepast.
34	Programma van Eisen 3.12	Kunnen de 'Leidraden Invorderingen' per direct beschikbaar worden gesteld om zodoende nog gericht in te kunnen schrijven op de uitvraag en te voldoen aan de kwalitatieve uitvraag?	Zie beschikbaar gestelde bijlage voor BBS. Voor GBKZ is deze te vinden op mijnoverheid.nl.
35	Programma van Eisen 3.8	Bedoelt de aanbestedende dienst hier Roerende zaken en niet Onroerende zaken? Zie ook uw eisen 3.3A, 3.15 en 6.5 welke tegenstrijdig met elkaar zijn.	Klopt, zie ook het antwoord op vraag 3.
36	Programma van Eisen 3.3a en 3.3b	Zijn dit de stappen die door de inschrijver moeten worden uitgevoerd. Mogen wij aannemen dat deze niet limitatief zijn en er derhalve ook extra acties door inschrijver mogen worden ingezet voor zover deze niet tot kostenverhogende maatregelen voor de belastingschuldige leiden?	Ja.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Programma van Eisen 3.2	Welke andere partij kan deze oninbaar voorgestelde aanslagen worden aangeboden? Deze aanbesteding voorziet slechts in 1 leverancier, dus is het niet mogelijk om deze dossiers aan een andere niet gecontracteerde partij uit te besteden.	De dossiers kunnen mogelijk incidenteel (door opdrachtgever) aangeboden worden aan een tweede deurwaarder als second opinion.
38	Programma van Eisen 2.5	Doelt u hier op een landelijk netwerk van belastingdeurwaarders die bij opdrachtnemer in loondienst zijn?	Ja.
39	Programma van Eisen 1.12	Kan de verwerkersovereenkomst van Bloemendaal ook beschikbaar worden gesteld?	Ja, deze is bij de NvI gepubliceerd.
40	Programma van Eisen 1.11	Wat bedoelt inschrijver met LAVG? Dat is een gerechtsdeurwaarder en niet de KBVG. Verder graag verduidelijken waarom deze eis noodzakelijk is voor alle belastingdeurwaarders werkzaamheden (alles behoudens module 4). Voor invordering van publiekrechtelijke vorderingen is de belastingdeurwaarder bevoegd en niet de gerechtsdeurwaarder.	Deze eis komt te vervallen.
41	Programma van Eisen 1.7 deel 2	Graag verduidelijking wat hier staat. Bedoelt de aanbestedende dienst dat de wettelijke vervolgcosten voor het uitbrengen en betekenen van het Hernieuwde Bevel en overige vervolgcosten bij inning vervallen aan de inschrijver?	Ja.
42	Programma van Eisen 1.7	Graag verduidelijking wat hier staat. Bedoelt de aanbestedende dienst dat de wettelijke vervolgcosten bij het verzenden van de aanmaningen en (post)dwangbevel bij inning vervallen aan de aanbestedende dienst?	Aanmaningen verstuurt opdrachtgever zelf en aanmaningskosten komen opdrachtgever toe. Opdrachtnemer stuurt postdwangbevel. Dwangbevelkosten postdwangbevelen komen opdrachtgever toe. Opdrachtnemer houdt wettelijke vervolgcosten voor de invorderingsacties die volgen na postdwangbevel.
43	Programma van Eisen 1.7	Bedoelt u 'herbetekening' (betekening Hernieuwd Bevel) in plaats van herberekening?	Ja, zie het aangepaste PvE.
44	Programma van Eisen 1.6	Mogen externe kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van deze invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: afslepen en stallen van voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken (BOZ), advertentiekosten bij verkoop	Nee. Deze kosten komen voor rekening van de belastingschuldige.
45	aanbestedingsdocument blz. 25 5.4	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Nee.
46	aanbestedingsdocument blz. 25 5.4	Mogen onvoorziene kostenstijgingen (zoals posttarieven) na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, maar uitsluitend voor de kosten die opdrachtgever voor rekening neemt.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	aanbestedingsdocument blz. 25 5.3	Kunt u verder uiteenzetten wat u verstaat onder symbolische prijzen? Het werken met een bandbreedte dus met een minimale en een maximale prijs per dienst, voorkomt u onrealistische en manipulatieve inschrijvingen. Kunt u dit als zodanig nog aan- en toepassen in het tarievenblad?	Symbolische prijzen zijn bijvoorbeeld prijzen van € 0 of € 1, enkel met als doel een waarde in een verplicht veld in te vullen. Opdrachtgever hanteert geen bandbreedtes.
48	aanbestedingsdocument blz. 23 K4 casus	Wat verwacht de aanbestedende dienst precies van inschrijver, als de casus slechts 1 uur van tevoren wordt aangeleverd? Graag duidelijk aangeven wat inschrijver moet tonen en wat inschrijver mondeling kan toelichten	Binnen deze tijd moet de casus naar eigen inzicht ingevuld worden. Na het uur presenteert u de voorgestelde oplossing.
49	aanbestedingsdocument blz. 23 K3 demo	Gezien de diversiteit in de uitgevraagde modules verzoeken wij het aantal bij de demo toegestane personen uit te breiden tot tenminste drie. Hierdoor kunnen voor alle modules kundige professionals worden voorgesteld.	Het aantal toegestane personen wordt uitgebreid naar maximaal drie.
50	aanbestedingsdocument blz. 21 5.1.2 punt K1	Onder de uit te werken onderdelen -maar ook in de Leeswijzer en in de omschrijving ten aanzien van de beoordeling op blz. 21- wordt in het voorlaatste aandachtsstreepje en tussen haakjes verwezen naar 'wensen'. Deze wensen worden nergens expliciet aangegeven. Welke zijn deze?	Er is geen sprake van "Wensen".
51	aanbestedingsdocument blz. 21 5.1.2 punt 1	Wat verstaat u onder een 'leesbaar lettertype'? Wellicht kunt u als eis het lettertype en/of minimale lettergrootte aangeven?	De minimale lettergrootte is 10.
52	aanbestedingsdocument blz. 21 5.1.2 punt 1	U geeft aan dat verwijzingen naar internetpagina's niet zijn toegestaan. Wordt een link, opgenomen in het antwoorddocument als een verwijzing gezien?	Ja.
53	aanbestedingsdocument blz. 17 3.2.3	Waarom dient slechts 1 van de modules buitenland parkeren of kwijtschelding middels referentie te worden aangetoond? Hoe verzekert aanbestedende dienst zich dan van een kwalitatieve dienstverlening voor de module waarvoor ervaring niet is aangetoond?	Ervaring op beide punten is niet voorwaardelijk, vandaar dat minimaal een van de modules aangetoond moet kunnen worden.
54	aanbestedingsdocument blz. 17 3.2.3	Mogen GBKZ en Belastingen Bollenstreek als referentie worden gebruikt?	Ja.
55	aanbestedingsdocument blz. 6	Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'varianten zijn niet toegestaan'?	Een variant is een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dan initieel is uitgevraagd in de aanbesteding. Binnen deze aanbesteding is het niet toegestaan om een variant in te dienen.
56	aanbestedingsdocument blz. 6 volume	De aantallen sluiten niet aan bij het Tarievenblad, hoe dient inschrijver deze aantallen te interpreteren?	De gemeente Zandvoort treedt per 1-1-2027 uit de GR GBKZ. Daarom worden op het Tarievenblad de aantallen exclusief Zandvoort weergegeven.
57	aanbestedingsdocument blz. 5 1.3 4	Deurwaardersdiensten, deze module ontbreekt in het prijzenblad. Graag die regel toevoegen, alsmede hoeveel dossiers naar verwachting worden aangeleverd.	Het aantal dwangbevelen betreft het aantal postdwangbevelen dat verstuurd moet worden. De vervolgacties zijn afhankelijk van of er betaald wordt of niet.
58	aanbestedingsdocument blz. 5 1.3 3	Incassodiensten, deze module ontbreekt in het prijzenblad. Graag die regel toevoegen, alsmede hoeveel dossiers naar verwachting worden aangeleverd.	Dit betreft dwangbevelen en vervolgacties. Zie ook het antwoord op vraag 57.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	aanbestedingsdocument blz. 5 1.3 1	Buitenland parkeren, mogen wij aannemen dat dit uitsluitend België en Duitsland betreft omdat uitsluitend met deze landen verdragen bestaan die de wettelijke toegestane bevraging van kentekenhoudergegevens mogelijk maken?	Ja.
60	Programma van Eisen 1.5	Voor het merendeel van de invorderingswerkzaamheden die onder deze aanbesteding vallen, gaat het om de invordering van publiekrechtelijke vorderingen (zoals belastingen). Deze vorderingen vallen uitdrukkelijk niet onder de reikwijdte van de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki), en daarmee ook niet onder de inschrijvingsplicht in het bijbehorende register. Voor de beperkte gevallen waarin sprake is van privaatrechtelijke vorderingen die wél onder het toepassingsbereik van de Wki vallen, maken wij gebruik van de geregistreerde zusteronderneming voldoet aan de Wki-eisen. Kan de eis worden geschrapt of worden beperkt tot het voor de uitvraag relevante deel.	Deze eis komt te vervallen.
61	Programma van Eisen 3.6	Het maken van een foto van een in de brievenbus achtergelaten bevel kan onder de AVG rechtmatig zijn op basis van artikel 6 lid 1 sub e (taak van algemeen belang). Dit is echter alleen toegestaan indien er duidelijke waarborgen gelden, zoals dataminimalisatie, korte bewaartermijnen en toegangsbeperkingen. Omdat hierbij persoonsgegevens zichtbaar kunnen zijn (adres, huisnummer e.d.), is dit een verwerking met privacyrisico's. De gemeente is als verwerkingsverantwoordelijke verplicht te beoordelen of deze werkwijze noodzakelijk en proportioneel is, en waar nodig een DPIA uit te voeren (art. 35 AVG). Als opdrachtnemer kunnen wij de gemeente hierin ondersteunen, maar de verantwoordelijkheid ligt primair bij de gemeente (art. 28 lid 3 sub f AVG). Wij verzoeken de gemeente om deze beoordeling te delen en te onderbouwen waarom een foto noodzakelijk is en of er minder ingrijpende alternatieven mogelijk zijn. Indien een dergelijke onderbouwing ontbreekt, adviseren wij deze eis te laten vervallen.	Deze maatregel is proportioneel, de eis laten wij niet vervallen. Deze foto's zijn noodzakelijk om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen. De foto's worden niet gepubliceerd en worden niet openbaar gemaakt. Op grond van art. 15 AVG kan betrokkene inzicht in deze vastgelegde gegevens (foto) worden gegeven.
62	Inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Graag toevoegen: voor zover er sprake is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming.	Nee, het bepaalde in artikel 4.5 van het VNG model-algemene inkoopvoorwaarden is duidelijk. En een gemeente is gehouden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus ook aan het motiveringsbeginsel' en het 'zorgvuldigheidsbeginsel', waardoor een (eventuele) tekortkoming "toerekenbaar" dient te zijn. De zorgvuldigheid zal verder in het voorkomend geval overleg vereisen. Dit volgt uit de algemene beginselen behoorlijk bestuur waaraan de gemeente gehouden is
63	Aanbestedingsdocument, 1.4 Samenvoegen en splitsen, p. 7	Uw vraagt specifiek om (gerechts)deurwaardersdiensten. Kunt u aangeven om wat voor soort vorderingen/zaken het gaat en om hoeveel vorderingen/zaken het gaat op jaarbasis?	Uw vraag is niet van toepassing, gezien het niet gaat om gerechtsdeurwaarders.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Aanbestedingsdocument, 3.3 Overige eisen, p. 18	U stelt als eis dat inschrijvers dienen te beschikken over een geldig NVI-keurmerk of vergelijkbaar. Inschrijver is een gerechtsdeurwaarderskantoor dat van rechtswege lid is van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). Dit lidmaatschap is wettelijk verplicht en borgt kwaliteit via de Gerechtsdeurwaardersverordening, gedragscodes en tuchtrecht. Daarnaast beschikt inschrijver over SRCM-certificering (Social & Responsible Credit Management), dat door onafhankelijke audits toetst op maatschappelijk verantwoord incasseren, transparantie, naleving wet- en regelgeving, klachtenprocedures en continue kwaliteitsverbetering. Deze combinatie vormt een vergelijkbaar alternatief voor het NVI-keurmerk. Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit door haar als vergelijkbaar (alternatief) wordt beschouwd?	Ja, dit wordt bevestigd.
65	Bijlage D - Tarievenblad	Aan wie vervallen kosten invordering wat betreft belasting?	Zie het antwoord op vraag 42.