

## **Bijlage 10 - Boeteclausule**

Door middel van het deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure verklaart de Opdrachtnemer zich akkoord met de boeteclausule.

### **Meetinstrumenten en frequenties**

VSR-controles worden het eerste contractjaar 3 keer uitgevoerd. Indien de kwaliteit dit toelaat wordt de frequentie vanaf het tweede contractjaar verlaagd naar 2 keer. Opdrachtgever kan indien daar aanleiding voor is, te allen tijde besluiten de frequentie te verhogen tot maximaal 4 keer per jaar.

De kosten voor de reguliere VSR-controles zijn voor kosten van de Opdrachtgever. De kosten voor het uitvoeren van alle VSR-hercontroles zijn op rekening van de Opdrachtnemer. Deze kosten worden door het onafhankelijke adviesbureau rechtstreeks gefactureerd aan de Opdrachtnemer.

### **Normen**

#### **Kwaliteitsnorm VSR-controle:**

- Het resultaat van elke VSR-controle dient voldoende te zijn op alle ruimtecategorieën. De ruimtecategorieën die gecontroleerd worden zijn: **Leslokalen, bureaunkamers, sanitair en verkeersruimten.**

### **Boetes**

De navolgende boeteclausule treedt in werking:

1. Indien voorafgaand aan de VSR Kwaliteitsmeting wordt geconstateerd dat de schriftelijke planning van periodiek onderhoud ontbreekt;
2. Indien er tijdens een VSR Kwaliteitsmeting op een locatie een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën;

#### Ad 1. Procedure bij ontbreken van de schriftelijke periodieke planning per locatie:

De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat binnen tien werkdagen na de constatering, de planning op locatie aanwezig is. De kwaliteitsmeting zal gewoon doorgaan. Indien bij een volgende controle of eventuele hercontrole wederom wordt geconstateerd dat de benodigde planning ontbreekt, kan de Opdrachtgever 10% in mindering brengen op de maandfactuur. De procedure blijft onverminderd van kracht tot de benodigde planning aanwezig is. Indien voor de derde achtereenvolgende keer het ontbreken van de planning wordt geconstateerd is de Opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de Opdrachtgever het recht geeft het contract met directe ingang te beëindigen.

#### Ad 2. Procedure bij onvoldoende technische kwaliteit:

De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de kwaliteit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen na de rapportagedatum, voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën wéér onvoldoende is bevonden, is de Opdrachtgever gerechtigd 10% in mindering te brengen op de maandfactuur. Bovendien zal de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de kwaliteit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen na rapportagedatum voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een tweede hercontrole plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van de tweede hercontrole wéér onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën is de Opdrachtgever gerechtigd 20%

in mindering te brengen op de maandfactuur en blijft de boeteclausule onverminderd van kracht.

Indien er binnen een periode van een voortschrijdend jaar, meer dan 30% van de gehouden reguliere- én hercontroles onvoldoende is bevonden, is de Opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de Opdrachtgever het recht geeft het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.