



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese Openbare Aanbesteding

Duikmaterialen

PERCEEL 1: Duikmaterialen & Noodluchtvoorziening

PERCEEL 2: Duikcommunicatie

Zaaknummer VRR:	541188
Tendernummer:	540678
Status:	Definitief
Datum:	20-10-2025
Versie:	1.1 geel gearceerd zijn de wijzigingen n.a.v. Nvl 2

Inleiding	3
Algemene Eisen (van toepassing voor perceel 1 & 2)	3
Perceel 1 – Duikmaterialen & Noodluchtvoorziening	5
1.1 <i>Leveren van duikmaterialen en noodluchtvoorziening</i>	5
1.2 <i>Onderhoud & service duikmaterialen & noodluchtvoorziening</i>	6
1.3 <i>Opleiding & ondersteuning duikmaterialen & noodluchtvoorziening</i>	6
Perceel 2 – Duikcommunicatie	7
2.1 <i>Leveren van een duikcommunicatiesysteem</i>	7
2.2 <i>Opleiding & ondersteuning duikcommunicatie</i>	7

Inleiding

In dit Programma van Eisen voor 'Duikmaterialen' staan de minimale eisen beschreven voor 'Perceel 1 Duikmaterialen & Noodluchtvoorziening' & 'Perceel 2 – Duikcommunicatie'. Opdrachtnemer dient zich volledig te conformeren aan de eisen. Het niet voldoen aan één van de gestelde eisen kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving ('knock-out').

Algemene Eisen (van toepassing voor perceel 1 & 2)

Eis	Omschrijving
1.	Alle aan te bieden componenten dienen te voldoen aan alle (actuele) in Nederland van toepassing zijnde wet- en regelgeving, normeringen, richtlijnen en werkinstructies, waaronder: <ul style="list-style-type: none">• Arbocatalogus Werken onder overdruk document WOD-SOE;• IOOV. (2008). Veiligheid brandweerdruiken beschouwd;• Landelijke werkinstructie werken onder overdruk brandweer.
2.	Leverancier dient een Nederlandse vestiging te hebben en heeft daarbij een Nederlandssprekend aanspreekpunt.
3.	Leverancier is binnen kantooruren op werkdagen telefonisch bereikbaar voor vragen en/of het melden van storing danwel defecten.
4.	Leverancier dient binnen 1 werkdag na melding van een storing of defect, deze in behandeling te nemen en een bevestiging van ontvangst te sturen.
5.	<p>Leverancier dient binnen 2 werkdagen na ontvangst van het defecte middel een inhoudelijke terugkoppeling met een analyse van het probleem te geven. Met daaraan gekoppeld een concreet actieplan met daarin de voorgestelde oplossing(en), verwachte doorlooptijd en eventuele impact op de dienstverlening.</p> <p>Leverancier dient binnen 2 werkdagen na ontvangst van het defecte middel te alle tijden een terugkoppeling te geven richting opdrachtgever met de eerste bevindingen van de gemelde storing en indien mogelijk een analyse van het probleem. Met daaraan gekoppeld een concreet actieplan met daarin de voorgestelde oplossing(en), verwachte doorlooptijd en eventuele impact op de dienstverlening. Wanneer een externe analyse zal moeten plaatsvinden zal in overleg met betrokken partijen een analyse termijn met bijbehorend actieplan en vervolgstappen worden afgestemd.</p>
6.	De aanbestedende dienst krijgt vooraf een prijsopgave voordat reparaties uitgevoerd worden, zonder hiervoor diagnosekosten te verrekenen. Pas na akkoord van de aanbestedende dienst mag de reparatie uitgevoerd worden.
7.	Materialen (onderhoudsonderdelen uitgezonder) dienen inzet gereed te worden geleverd. Afgemonteerd, gekeurd en direct uit de verpakking inzetbaar. Met uitzondering van de cilinders, deze worden niet gevuld afgeleverd.
8.	Materialen hebben bij levering een productiedatum niet ouder dan 6 maanden.
9.	Aanbestedende dienst maakt gebruik van een interne catalogus binnen het eigen ERP-systeem. Deze catalogus wordt door aanbestedende dienst zelf ingericht en beheerd. Inschrijver dient hieraan medewerking te verlenen door het aanleveren van de benodigde product- en prijsinformatie, inclusief updates, in een format dat geschikt is voor integratie in het ERP-systeem van aanbestedende dienst. Nadere afspraken worden in de SLA vastgelegd.
10.	De maximale levertermijn van materialen betreft 12 weken na opdracht en plaatsen van de order.
11.	De garantietermijn bedraagt ten minste 12 maanden na aflevering. Binnen deze periode zijn alle garantie-reparaties en/of modificatiekosten, inclusief transport, voor rekening van de

Eis	Omschrijving
	<p>leverancier, mits de oorzaak niet ligt in onkundig gebruik of menselijk handelen buiten de normale bediening en onderhoudsvorschriften. Binnen deze periode zijn alle reparatie- en/of modificatiekosten inclusief transport voor rekening van leverancier.</p>
12.	<p>Indien de leverancier niet kan voldoen aan de gestelde maximale termijnen voor levering van de bestelde materialen dan wel reparatie (binnen de gestelde garantietermijn), is leverancier verplicht om, zonder aanvullende kosten voor de opdrachtgever en binnen 5 werkdagen, tijdelijke vervangende materialen te leveren die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functioneel identiek zijn aan de oorspronkelijk bestelde materialen of ter reparatie aangeboden materialen; • Direct inzetbaar zijn binnen de operationele context van de opdrachtgever; • Voldoen aan de minimale kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de overeenkomst; • Geen negatieve impact hebben op de continuïteit, veiligheid of prestaties van de werkzaamheden waarvoor de materialen bedoeld zijn. <p>De tijdelijke vervangende materialen blijven in gebruik totdat de oorspronkelijk bestelde danwel ter reparatie aangeboden materialen alsnog geleverd zijn conform de specificaties. De leverancier blijft verantwoordelijk voor de volledige kosten en logistiek van zowel de tijdelijke als de definitieve levering.</p>
13.	<p>Leverancier voorziet gedurende de looptijd van de overeenkomst in documentatie (digitaal en in de Nederlandse taal) om deugdelijke instructie te kunnen ontwikkelen t.b.v. de eindgebruikers van het betreffende perceel. De Veiligheidsregio's zullen de documentatie gebruiken in CANVAS (NIPV).</p> <p>Deze documentatie moet voor levering beschikbaar worden gesteld om de gebruikers voor ingebruikname de gelegenheid te geven voor het stellen van vragen.</p> <p>En omvat ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkplaatshandboek • Onderdelen boek • 3D tekeningen voorzien van artikelnummers <p>Definitieve uitvoering van het naslagwerk vindt plaats in overleg met de opdrachtgever. Bij wijzigingen en/of updates van de naslagwerken wordt iedere deelnemende regio geïnformeerd door de leverancier.</p>
14.	<p>De verenigbaarheid betreft de mate waarop duikmaterialen gelijktijdig en als één geheel gebruikt kunnen worden, op elkaar passen en/of te combineren zijn zonder dat de drager daarbij schade en/of letsel oploopt aan zijn gezondheid c.q. beperkt wordt bij zijn functioneren/werkzaamheden.</p> <p>Om te borgen dat de aangeboden ademluchtduikapparatuur met elkaar kan en mag worden samengesteld en verenigbaar is, dient er een door een Notified Body (b.v. Lloyds, TNO) opgestelde samenstelverklaring te worden overlegd bij inschrijving.</p>
15.	<p>Alle essentiële uitgevraagde materialen zijn met een niet agressief schoonmaakmiddel (universeel te verkrijgen) te reinigen. U beschrijft, bij inschrijving, op welke wijze de verschillende onderdelen van de materialen gereinigd dienen te worden.</p>
16.	<p>Alle middelen worden ter registratie voorzien van 2D code, QR codes en/of transponder (RFID) 125 kHz of 13.56 MHz/NFC. Waarbij er geen wijzigingen worden aangebracht aan de constructie van de materialen.</p>
17.	<p>Vooraf aan levering dient er een productlijst toegezonden te worden ten behoeve van import in middelenbeheerssoftware. Hierop staan minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merk • Artikel • Serienummer

Eis	Omschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Productiedatum • 2D code • RFID transpondercode
18.	Met de gegunde leverancier(s) wordt een verificatievergadering ingepland, hiervan wordt een verslag gemaakt welke onderdeel is van de af te sluiten overeenkomst. Het verslag wordt in concept opgesteld door de leverancier(s) en voor akkoord voorgelegd aan de aanbestedende dienst. Dit verslag is onderdeel van de overeenkomst.

Perceel 1 – Duikmaterialen & Noodluchtvoorziening

1.1 Leveren van duikmaterialen en noodluchtvoorziening

Eis	Omschrijving
19.	<p>Onder levering van duikmaterialen met bijbehorende noodluchtvoorziening wordt verstaan:</p> <p>Volgelaatsmasker (incl. ademautomaat, frisse luchtklep, neusblok en eventuele voorbereiding voor verlichting)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduceer met slangenset met de mogelijkheid om een externe luchtvoorziening (noodluchtvoorziening) aan te kunnen sluiten • Inflatorslang • Octopus met normaal druk • Manometer • Rugplaat inclusief bandenstel • Samengesteld stalen cilinderpakket met een inhoud van 2 x 4 liter (300 bar) <p>Noodluchtvoorziening bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedieningsunit vanaf de walkant • Hogedrukslang van minimaal 60 meter • 2 Duikcilinders van composiet met elk een inhoud van 6,8 liter (300 bar)
20.	De aansluiting van de inflatorslang dient compatibel met de huidig in gebruik zijnde koppelingen van de duikpakken. De inflators die worden gebruikt zijn van het merk Apex en Si-tech met CEJN aansluiting.
21.	Het duiktoestel heeft een mogelijkheid voor het aansluiten van een reduceerventiel (Type A of B) ten behoeve van een tank POD. Het type is afhankelijk waar de POD gemonteerd wordt.
22.	<p>In de waterongevallen-voertuigen zijn beugels gemonteerd t.b.v. de duikcilinders. De maatvoering van deze beugels in gesloten toestand is: Lengte 52 cm, Breedte 26 cm, Diepte 14 cm</p> <p>De aangeboden duikcilinders dienen te passen in de huidige beugels waarbij de cilinders goed gezekerd kunnen worden en veilig kunnen worden vervoerd.</p>

1.2 Onderhoud & service duikmaterialen & noodluchtvoorziening

Eis	Omschrijving
23.	Het onderhoud van de duikmaterialen in de verschillende werkplaatsen van de regio's dienen mogelijk te zijn met de gangbare testapparatuur welke momenteel in de markt verkrijgbaar zijn, Zoals Dräger Questor en Labtech (of gelijkwaardig),.
24.	Indien voor onderhoud speciaal gereedschap (speciaal ontwikkeld voor het uit te voeren onderhoud op component en/of toestel) vereist is, levert leverancier hiervan minimaal 9 sets bij levering mee welke zullen worden onderverdeeld binnen de deelnemende regio's. Deze sets zijn bij de initiële levering inbegrepen.

1.3 Opleiding & ondersteuning duikmaterialen & noodluchtvoorziening

Eis	Omschrijving
25.	Elke regio voert zelfstandig onderhoud uit aan de duikapparatuur t/m niveau 2. Een aantal medewerkers zullen hiervoor opgeleid moeten worden. Medewerker moet na afronding van de cursus in staat zijn om: <ul style="list-style-type: none">• Reiniging en onderhoud uit te kunnen uitvoeren na gebruik van materialen• Reparaties uit te kunnen voeren welke behoren onder niveau 2.
26.	Naast het opleiden van niveau 2 medewerkers dient de leverancier 2-jaarlijkse herhalingscursussen aan te bieden zodat opgeleide medewerkers hun certificaat kunnen blijven behouden.
27.	Daarnaast biedt de leverancier de mogelijkheid tot scholing en/of ondersteuning voor de niveaus 3 t/m 5.
28.	Bij een wijziging van de samenstelling van duikmaterialen geeft leverancier kosteloos uitleg aan de betrokken regio's over de wijziging zodat apparatuur nog steeds veilig ingezet kan worden.
29.	Wanneer opgeleide medewerkers werkzaamheden uitvoeren op niveau 2 blijft de garantie op de apparatuur behouden.
30.	Om veilig met de duikmaterialen en noodluchtvoorziening te kunnen werken dient elke eindgebruiker te zijn geïnstrueerd. Deze instructie bestaat uit: Het mondeling en schriftelijk instrueren van de eindgebruiker over de aangeschafte middelen. Het gaat hierbij om de werking van de middelen, maar ook het gebruikersonderhoud; De eindgebruiker kan hierdoor op een veilig en verantwoorde wijze zelfstandig een duiktoestel samenstellen met de 3 hoofdcomponenten, rugplaat, cilinderpakket en reduceer inclusief slangenset.

Perceel 2 – Duikcommunicatie

2.1 Leveren van een duikcommunicatiesysteem

Eis	Omschrijving
31.	<p>Onder levering van een duikcommunicatiesysteem wordt verstaan:</p> <p>Een communicatievoorziening waardoor de duikploegleider en/of signaalhouder op de walkant of boot continue contact heeft met de duiker(s) onder water. Deze communicatie vindt plaats door middel van spreken/luisteren en het geven van lijnsignalen.</p> <p>Het duikcommunicatiesysteem bevat minimaal onderstaande componenten;</p> <ul style="list-style-type: none">• Oplaadbare communicatiekast + headset t.b.v. de signaalhouder• Drijvende sein/communicatielijn van minimaal 60 meter + haspel• Microfoon en twee speakers voor de duiker welke verenigbaar zijn met het duiktoestel
32.	<p>De oplaadbare communicatiekast moet mogelijkheid bieden voor het aansluiten van ten minste twee duikers tegelijkertijd.</p>

2.2 Opleiding & ondersteuning duikcommunicatie

Eis	Omschrijving
33.	<p>De werkplaatsmedewerkers zijn door middel van een mondelinge en schriftelijke instructie op de hoogte hoe hij/zij de duikcommunicatie moet reinigen en onderhouden;</p>
34.	<p>De werkplaatsmedewerkers zijn op door middel van een mondelinge en schriftelijke instructie op de hoogte hoe hij/zij kleine reparaties uit kunnen voeren zonder dat de garantie van de middelen vervallen;</p>
35.	<p>Bij een wijziging van de samenstelling van duikmaterialen geeft leverancier kosteloos uitleg aan de betrokken regio's over de wijziging zodat apparatuur nog steeds veilig ingezet kan worden.</p>
36.	<p>De eindgebruiker is door middel van een mondelinge en schriftelijke instructie op de hoogte hoe hij/zij de duikcommunicatie moet gebruiken;</p>
37.	<p>De eindgebruiker is op de hoogte hoe hij/zij de middelen op de juiste wijze onderhouden om deze na een inzet weer veilig en functioneel te kunnen gebruiken;</p>
38.	<p>De eindgebruiker is op de hoogte hoe storingen aan het systeem zoveel mogelijk kan worden voorkomen;</p>