



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria

Europese Openbare Aanbesteding

Duikmaterialen

PERCEEL 2: Duikcommunicatie

| | |
|-----------------|-----------|
| Zaaknummer VRR: | 541188 |
| Tendernummer: | 540678 |
| Status: | Concept |
| Datum: | 16-9-2025 |
| Versie: | 1.0 |

Algemene informatie gunningscriteria Duikmaterialen (van toepassing op perceel 1 & 2)

Algemeen

De aanbestedende dienst kiest de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV-criterium). Om te beoordelen welke inschrijving de BPKV heeft, worden de inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in de offerteaanvraag hoofdstuk 5 en 6.

De inschrijver die de beste inschrijving heeft ingediend op basis van BPKV komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

De beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam bestaande uit ten minste vier personen, waarbij de volgende expertise gebieden zijn vertegenwoordigd:

- Expertise gebied brandweerdruken
- Expertisegebied onderhoud & service

Beoordelingsmethodiek

Welke inschrijver de Inschrijving met de BPKV heeft ingediend, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

1. Prijs **Inschrijfprijs**
2. Kwaliteit **GC-1 t/m GC-3**

De uiteindelijke score wordt bepaald op basis van de methodiek prijs per punt. De inschrijving met de laagste prijs per punt krijgt de opdracht gegund.

Beoordeling prijs per punt

Voor de bepaling van deze “prijs per punt” wordt de volgende formule toegepast:

$$\frac{\text{Beoordelingsprijs}}{\text{Score kwalitatieve criteria}^1} = \text{prijs per punt}$$

Rekenvoorbeeld

Totaal kan een inschrijving 1000 punten scoren op de kwalitatieve gunningscriteria:

| Voorbeeld | Inschrijving A | Inschrijving B |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|
| Beoordelingsprijs | €32.000,- | €45.000,- |
| Score kwalitatieve criteria | 300 punten | 820 punten |
| Prijs per punt | €32.000/300 = 106,67 | €45.000/820 = 54,88 |

In dit voorbeeld zou de opdracht (voorgenomen) gegund worden aan inschrijving B; deze inschrijving heeft de laagste ‘prijs per punt’.

De score per gunningscriterium wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma, waarmee vervolgens verder gerekend wordt ter bepaling van de behaalde “prijs-per-punt”.

De behaalde “prijs-per-punt” wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. Dit is de score die een inschrijver behaald heeft voor zijn inschrijving. Dit is ook de score die uitmaakt op welke plaats een inschrijver geëindigd is en deze score wordt gecommuniceerd naar de inschrijvers als zijnde de behaalde score voor de inschrijving.

¹ Mocht een Inschrijving een kwaliteitsscore van 0 behalen dan wordt een kwaliteitsscore opgenomen van 0,001. Dit aangezien een deling door 0 niet mogelijk is.

Prijsformulier

De totale fictieve inschrijfprijs inclusief btw in het prijsformulier is de beoordelingsprijs van het betreffende perceel. Deze beoordelingsprijs wordt toegepast bij de bepaling en beoordeling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn.

Daarnaast wordt de inschrijver verzocht een actuele catalogus of prijslijst van het aangeboden assortiment mee te leveren. De catalogus dient uitsluitend ter informatie van de aanbestedende dienst en maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria.

Het doel van de aanvullende catalogus is het verkrijgen van een volledig en transparant overzicht van de prijsstelling van alle afzonderlijke (reserve)onderdelen die onder deze opdracht vallen en die mogelijk door aanbestedende dienst kunnen worden besteld. Deze tarieven kunnen eens per 12 maanden worden geïndexeerd conform de benoemde CPI index in bijlage 6 – (concept) overeenkomst levering duikmaterialen.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zelfstandig een toets op marktconformiteit uit te voeren, onder meer door vergelijking met prijzen van andere marktpartijen of door het raadplegen van externe deskundigen.

Gunningscriteria Perceel 2 – Duikcommunicatie

| Criteria | Maximaal te behalen punten |
|---|--|
| GC-1: Uitvoering van de opdracht | 350 |
| GC-2: Praktijktest Duikcommunicatie in niet-geconditioneerde omstandigheden | 440 verdeeld over onderstaande punten) |
| Communicatiestekker loshalen en weer plaatsen | 55 |
| Geluidskwaliteit en verstaanbaarheid duiker | 55 |
| Geluidskwaliteit en verstaanbaarheid seinlijnhouder | 55 |
| Vertraging (latency) | 55 |
| Draagcomfort headset + microfoon duiker | 55 |
| Draagcomfort headset + microfoon seinlijnhouder | 55 |
| Bediening communicatiekast door seinlijnhouder | 55 |
| Gebruik haspel en sein/communicatielijn | 55 |
| GC-3: Demonstratie Onderhoud & Beheer | 105 verdeeld over onderstaande punten) |
| Toelichting op het reinigen van de seinlijn/communicatielijn | 35 |
| Toelichting op het drogen van de seinlijn/communicatielijn | 35 |
| Koppelen en ontkoppelen van de voertuiglading. | 35 |
| Totaal te behalen | 895 punten |

GC-1: Uitvoering van de opdracht

Voor dit gunningscriterium kan inschrijver maximaal 350 punten behalen.

Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode de levering van de gevraagde materialen, het onderhoud alsook de instructie invult volgens de wensen en eisen van aanbestedende dienst. De volgende aspecten zijn in het bijzonder van belang bij de uitvoering van de opdracht:

Voor de ademluchtwerkplaatsen is het belangrijk om de middelen goed te kunnen onderhouden en te reinigen. Verder is de degelijkheid en betrouwbaarheid van componenten een belangrijk punt. Onderdelen vervangen en onderhoud van de materialen zal zoveel als mogelijk en binnen de kaders van de bevoegdheden door de medewerkers van de ademluchtwerkplaats worden uitgevoerd.

De duikcommunicatie set in zijn geheel is bedrijfszeker, eenvoudig in onderhoud en hebben zo min mogelijk gebruiks- en verbruiksartikelen. De complexiteit van de handelingen en het aantal handelingen dat uitgevoerd dient te worden tijdens het onderhoud na gebruik en het overige periodieke onderhoud moet tot een minimum worden beperkt.

Geef in uw beschrijving minimaal inzicht in:

Levering van materialen & innovatie

- *De inschrijver licht toe op welke wijze de aangeboden `duikcommunicatie méér biedt dan de gestelde functionele eisen in het Programma van Eisen. Daarbij wordt toegelicht hoe deze meerwaarde zich vertaalt in verhoogde veiligheid, efficiëntie en gebruiksgemak voor de eindgebruiker in operationele omstandigheden;*
- *De inschrijver licht toe op welke wijze de aangeboden systemen zich onderscheiden van gangbare marktstandaarden door innovatieve kenmerken. Daarbij wordt toegelicht hoe deze innovaties aantoonbaar bijdragen aan verhoogde veiligheid, efficiëntie en gebruiksgemak voor de eindgebruiker in operationele omstandigheden.*
- *De inschrijver licht toe waarom de aangeboden materialen tezamen de best passende oplossing biedt voor de eindgebruiker.*
- *KPI's ten behoeve van prestatie monitoring. Om de doelstellingen te kunnen (blijven) behalen stelt Inschrijver meetbare KPI's op, welke worden besproken tijdens het verificatiegesprek en worden vastgelegd in een SLA (zie ook concept SLA).*

Onderhoud en service

- *De inschrijver beschrijft een concreet plan voor periodiek onderhoud, keuringen en inspecties, inclusief frequentie, doorlooptijden, werkwijze en verantwoordelijkheden.*

Instructie werkplaats en eindgebruikers

- *De inschrijver beschrijft hoe werkplaatsmedewerkers worden opgeleid om zelfstandig onderhoud uit te voeren, inclusief inhoud, duur en locatie van de certificering.*
- *De inschrijver beschrijft hoe hij ondersteuning biedt bij het opzetten van interne onderhoudsprocessen en kennisoverdracht.*
- *De inschrijver beschrijft hoe eindgebruikers worden geïnstrueerd bij ingebruikname van de materialen, inclusief demonstraties, handleidingen en nazorg.*

Formuleer uw antwoord op het gunningscriteria GC-1 in maximaal zes (6) A4 (enkelzijdig), met tekst lettertype Arial 10pt. Verwijzingen naar aparte ge-uploadde bijlagen en/of website links zijn niet toegestaan en zal niet worden beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreven dan wordt het overschreden gedeelte niet beoordeeld.

Beoordelingskader gunningscriteria GC-1

U beschrijft uw antwoorden op de kwalitatieve gunningscriteria zo concreet mogelijk.

Uw antwoorden worden beoordeeld op de volgende criteria, waarbij de beantwoording in lijn dient te zijn met het Programma van Eisen is, en de door de aanbestedende dienst gestelde doelstellingen (zoals vermeld in de offerteaanvraag hoofdstuk 3):

- Compleetheid: in welke mate de gevraagde zaken worden beschreven;
- Duidelijkheid: in welke mate de aanpak helder (voor aanbestedende dienst) is toegelicht;
- Effectiviteit: mate van doeltreffendheid van de aanpak;
- Servicegerichtheid: mate van faciliteren en ondersteunen van aanbestedende dienst;
- Meerwaarde: in hoeverre de beschreven dienstverlening aansluit bij of meer biedt dan het gevraagde (omvang van de opdracht) en de gestelde minimale eisen (programma van eisen).

| Beoordeling GC-1: | Te behalen punten: |
|--|--------------------|
| Uitmuntend Volledige aansluiting op de vraag + punten met substantiële meerwaarde voor aanbestedende dienst en geen of minor beperkingen | 350 |
| Goed Volledige aansluiting op de vraag + punten met enkele meerwaarde voor aanbestedende dienst of minor beperkingen | 280 |
| Voldoende Aansluiting op de vraag geen of minor meerwaarde voor aanbestedende dienst en minor beperkingen | 210 |
| Onvoldoende Onvoldoende aansluiting op de vraag; duidelijke beperkingen | 140 |
| Slecht/niet te beoordelen/geen antwoord ingediend | 0 |

GC-2: Praktijktest Duikcommunicatie

Voor dit gunningscriterium kan inschrijver maximaal 440 punten behalen.

Aanleiding

Dit gunningscriterium is gericht op het beoordelen van de gebruikskwaliteit en operationele meerwaarde van de aangeboden duikmaterialen en noodluchtvoorziening. De beoordeling vindt plaats via praktijktesten, uitgevoerd door brandweerduikers van de veiligheidsregio's onder gestandaardiseerde omstandigheden.

Gebruikskwaliteit omvat aspecten die niet volledig op papier te beoordelen zijn, maar essentieel zijn voor de inzetbaarheid in de praktijk. Meerwaarde wordt hierbij verstaan als aantoonbare voordelen ten opzichte van de gestelde eisen, zoals verhoogde ergonomie, intuïtieve bediening, snellere inzetbaarheid of verbeterde borging van veiligheid.

Doel van de testdag

Objectief beoordelen van aangeboden duikcommunicatieapparatuur

Objectiviteit praktijktest

De praktijktest wordt uitgevoerd onder gelijke omstandigheden

Aanleveren testmaterialen

Op de testdag zijn alle deelnemende regio's aanwezig: de beoordelaars en een ondersteunend begeleidingsteam. De testen worden afgenomen door personen welke geen lid zijn van de projectgroep van onderhavige aanbesteding. De leden van het beoordelingsteam zullen op basis van een instructie alle testen identiek uitvoeren en de resultaten op een van te voren beschikbaar gesteld, identiek (digitaal) formulier vastleggen.

Na de test wordt door alle personen uit het beoordelingsteam individueel punten toegekend per onderdeel aan de hand van beoordelingswaarderingen zoals vermeld in bijlage 4b – beoordelingsformulier praktijktesten perceel 2.

Inschrijver dient vooraf aan te leveren:

Perceel 2 - Duikcommunicatie

- 7 Spreek/luistersets voor in de duikmaskers;
- 2 communicatie/seinlijnen;
- 1 communicatiekast

Inschrijver dient op maandag 3 november 2025 vóór 15:00 uur de gevraagde materialen in afsluitbare transport box(en) af te leveren bij de afdeling Logistiek VRR aan de Driemanssteeweg 160, 3084CB te Rotterdam. Inschrijver kan hiervoor per e-mail contact opnemen met dhr. Patrick Röer via patrick.roer@vr-rr.nl voor het maken van een afspraak.

Zonder materialen kunnen de testen niet plaatsvinden (score = 0 op dat onderdeel).

De inschrijver gaat ermee akkoord dat de aangeleverde apparatuur wordt geretourneerd in de staat waarin hij verkeert als gevolg van de praktijktest. Hierdoor worden door de inschrijver geen kosten in rekening gebracht. Aanbestedende dienst is niet aansprakelijk voor gebruikersschade aan de geleverde apparatuur of toebehoren ten gevolge van de praktijktest.

Indien er sprake is van molest of oneigenlijk gebruik vanuit aanbestedende dienst zal dit in overleg worden opgelost.

Omschrijving van de praktijktesten

Testonderdelen

De praktijktesten bevatten de volgende onderdelen:

Praktijktest in niet-geconditioneerde omstandigheden (buitenwater)

| Duikcommunicatie |
|---|
| Communicatiestekker loshalen en weer plaatsen |
| Geluidskwaliteit en verstaanbaarheid duiker |
| Geluidskwaliteit en verstaanbaarheid seinlijnhouder |
| Vertraging (latency) |
| Draagcomfort headset + microfoon duiker |
| Draagcomfort headset + microfoon seinlijnhouder |
| Bediening communicatiekast door seinlijnhouder |
| Gebruik haspel en sein/communicatielijn |

Beoordelingscriteria

De beoordeling vindt plaats op basis van de volgende sub criteria:

- Comfort: fysieke belasting, pasvorm, bewegingsvrijheid
- Functionaliteit: werking van onderdelen, logica van bediening, compatibiliteit
- Veiligheid: borging van noodprocedures, betrouwbaarheid, fouttolerantie
- Gebruiksgemak: eenvoud van handelingen, intuïtieve bediening, visuele herkenbaarheid

GC-3: Demonstratie Onderhoud & Beheer

(na praktijktest in buitenwater)

Voor dit gunningscriterium kan inschrijver maximaal 105 punten behalen.

Aanleiding

Dit gunningscriterium is gericht op het beoordelen van de praktische toepasbaarheid, efficiëntie en veiligheid van het reinigings-, onderhouds- en testproces van de aangeboden duikcommunicatie.

Deze demonstratie zal plaatsvinden in Brandweerkazerne Gouda aan de Keerkring 12, 2801 DG Gouda. Inschrijver ontvangt hiervoor een uitnodiging via Tenderned.

Aanbestedende dienst wenst van de sleutelfunctionarissen voor deze opdracht een demonstratie te krijgen. Deze presentatie dient vanuit de inschrijver gegeven te worden door de volgende personen:

- Productspecialist / Technisch specialis (of zijn/haar vervanger);
- Service- of Onderhoudsmonteur (of zijn/haar vervanger);

Indien deze sleutelfunctionarissen niet de presentatie geven kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking.

Doel van de demonstratie

De demonstratie biedt inzicht in:

- De gebruikskwaliteit van het aangeboden systeem.
- De operationele meerwaarde ten opzichte van de gestelde eisen.
- De praktische inzetbaarheid van het personeel en de apparatuur in een realistische werkomgeving.

Meerwaarde wordt verstaan als aantoonbare voordelen zoals:

- Snellere doorlooptijd van reiniging en droging.
- Minder handelingen en gereedschap nodig bij (de)montage.
- Betere borging van hygiëne en veiligheid.
- Intuïtieve bediening en ergonomisch werken.

Te demonstreren onderdelen

De demonstratie dient minimaal de volgende onderdelen te omvatten:

- Reiniging en droging van seinlijn/communicatielijn.
- Koppelen en ontkoppelen van de voertuiglading
- Functionele controle en testprocedure.
- Inzet gereed samenstellen van apparatuur.

Het in- en uitnemen van de spreek/luisterset wordt beoordeeld tijdens de werkplaatstest van perceel 1.

Beoordelingscriteria

De beoordeling vindt plaats op basis van de volgende sub criteria:

- Functionaliteit: werking van onderdelen, logica van bediening, compatibiliteit
- Veiligheid: borging van noodprocedures, betrouwbaarheid, fouttolerantie
- Gebruiksgemak: eenvoud van handelingen, intuïtieve bediening, visuele herkenbaarheid

Beoordelingskader gunningscriteria GC-2 & GC-3

| Waardering | Toelichting |
|--------------------------|--|
| Uitstekend (100%) | Het product biedt aantoonbare meerwaarde ten opzichte van de eisen en onderscheidt zich positief in gebruikskwaliteit. |
| Goed (80%) | Het product voldoet goed aan de verwachtingen en laat beperkte meerwaarde zien. |
| Voldoende (50%) | Het product is inzetbaar, maar biedt geen onderscheidende elementen. |
| Matig (20%) | Het product is inzetbaar met beperkingen en leidt tot ongemak of risico's. |
| Onvoldoende (0%) | Het product is niet inzetbaar of wordt als onveilig/onbruikbaar ervaren. |