

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68		2 Foodretail	Aanbestedingsproces	Hoe gaat u om met situatie waarbij partijen in de markt voor een bepaald perceel niet kunnen voldoen aan de gestelde eisen (hierdoor geen inschrijvers of 1 inschrijver met een "mindere/ lage" score")?	Deze vraag is ook gesteld door een andere partij, zie vraag 82. In de 2de nota van inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, behalve over de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zie hiervoor het antwoord op vraag 2 en 12 in de 1ste Nota van Inlichtingen. Deze 2e ronde worden alleen vragen beantwoord over de antwoorden op de vragen in de 1ste nota.
69		2 Foodretail	Aanbestedingsproces	Hoe gaat u in het proces om als blijkt bij of na implementatie dat gegunde partij niet aan 1 of meerdere eerder gestelde eisen kan voldoen?	zie antwoord op vraag 82. In de 2de nota van inlichtingen mogen geen nieuwe vragen gesteld worden, behalve over de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zie hiervoor het antwoord op vraag 2 en 12 in de 1ste Nota van Inlichtingen. Deze 2e ronde worden alleen vragen beantwoord over de antwoorden op de vragen in de 1ste nota.
70		2 Foodservice	PVE 14	Voor de indexering van bezorgkosten wordt normaliter de NEA indexering of een indexcijfer van het CBS (goederenvervoer) gehanteerd. Kunt u instemmen met het toepassen van één van beide indexcijfers op de bezorgkosten?	Opdrachtgever hanteert één vast indexcijfer en we passen niet zowel de NEA-index als de CBS-index toe. Indexering vindt plaats conform artikel 3 van de raamovereenkomst. De grootste component van deze opdracht bestaat uit levensmiddelen en niet uit transport.
71		2 Foodservice	Calamiteiten	U geeft aan dat een aanpassing van prijzen of het assortiment bij calamiteiten niet bespreekbaar is, omdat de indexatieclausule hier rekening mee houdt. De indexering heeft echter betrekking op de prijsmutaties in de achterliggende periode hetgeen betekent dat de opdrachtnemer prijsverhogingen een vol jaar dient te dragen alvorens deze te mogen doorberekenen. Hierbij wordt geen rekening gehouden met prijzen die als gevolg van calamiteiten plotseling sterk zijn gestegen en later weer naar een normaler niveau zijn gedaald. Inschrijvers worden genoodzaakt om calamiteiten, die in de huidige volatiele markt zeker voorkomen, in te calculeren waardoor Yuverta mogelijk een onnodig hogere prijs betaalt. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord in deze te heroverwegen en in uitzonderlijke gevallen een aanpassing bespreekbaar te maken.	Opdrachtgever blijft bij de huidige indexatieclausule en maakt geen uitzondering voor calamiteiten. Dit voorkomt speculatieve opslag in prijzen en zorgt voor marktconforme kosten over de gehele looptijd van de overeenkomst conform artikel 3 van de raamovereenkomst.
72		2 Foodservice	Brutoprijzen	U geeft aan dat het bestelsysteem zowel netto- als brutoprijzen dient weer te geven. U geeft ook aan niet akkoord te gaan met een aparte account voor brutoprijzen of een andere wijze waarop opdrachtnemer de bruto- en nettoprijzen van Yuverta in één oogopslag weergeeft. Wij begrijpen uw behoefte, echter wijzen we u erop dat een brutoprijs geen vast gegeven is noch een vaste definitie heeft. De brutoprijs wordt door elke leverancier zelf bepaald, al dan niet gedifferentieerd per klantgroep of klant en al dan niet aan continue mutaties onderhevig. In die zin is de brutoprijs weinigzeggend en geeft het Yuverta in ieder geval geen betrouwbare indicatie van de werkelijke waarde van de nettoprijs in relatie tot de markt. Uw eis om beide prijzen in één oogopslag op de webshop te kunnen zien is - nogmaals - zeer ongebruikelijk. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord te heroverwegen en toe te staan dat een overzicht van bruto- en nettoprijzen ook in de vorm van een periodiek rapport met Yuverta gedeeld mag worden.	De aanbestedende dienst heeft het verzoek beoordeeld en gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze. In plaats van de eis om bruto- en nettoprijzen in het bestelsysteem in één oogopslag weer te geven, wordt het toegestaan dat opdrachtnemer deze prijzen periodiek rapporteert aan Yuverta. In de webshop wordt toegestaan dat de inkoopprijs voor Yuverta zichtbaar is met daarnaast de geldende BTW. De rapportage moet voldoen aan de volgende voorwaarden: * De frequentie en het formaat van de rapportage worden in overleg met Yuverta vastgesteld. * De rapportage moet een volledig en actueel overzicht bieden van de bruto- en nettoprijzen per product.

73	2	Foodservice	Concept overeenkomst 3.4	U geeft aan dat het eerste indexatiemoment op 1 augustus 2027 plaatsvindt. Hiermee komt de periode tussen het aanbieden en het eerstmogelijke wijzigingsmoment op 2 jaar en 3 maanden. In een markt waar prijswijzigingen aan de orde van de dag zijn en het niet mogelijk is om vooraf in te kopen (er is namelijk sprake van bederfelijke waren en minimale THT-garanties) is deze eis redelijk noch billijk en zal het ertoe leiden dat inschrijvers genoodzaakt zijn een forse opslag te hanteren om de prijsontwikkelingen over een extreem lange periode in te calculeren. Hierdoor betaalt Yuverta gemiddeld mogelijk een hogere prijs dan wanneer prijzen meer met de markt mogen meebewegen. Prijsvastheid van één jaar (uitgezonderd dagvers) is daarbij het maximale. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord in deze te heroverwegen.	Opdrachtgever past het indexatiemoment aan: de eerste indexering kan plaatsvinden per 1 augustus 2026, conform artikel 3 van de raamovereenkomst.
74	2	Foodservice	Nvl vraag 44	In eis 42 stelt u dat de Opdrachtnemer de ontvangen bestelling(en) via de online bestelomgeving dient te bevestigen, middels een orderbevestiging in de bestelomgeving (op dezelfde dag van de bestelling). Nadat u de winkelwagen vanuit onze webshop heeft overgebracht naar AFAS, creëert u de inkooporder en verstuurd u deze elektronisch naar ons. Indien alles in orde is bevestigen wij de ontvangst zodat u in uw bestelomgeving kunt zien dat de order goed door ons is ontvangen. Staat u deze manier van order bevestigen toe?	Aanbestedende dienst is akkoord met dit voorstel.
75	2	Foodservice	Nvl vraag 44	In eis 15 geeft u aan dat facturen worden verstuurd conform de baplingen in de factuurwijzer. Via de AFAS OCI-XML techniek zijn wij gewend de inkooporder, via aangetekende EDI (https in XML formaat) te ontvangen. Kunt u deze aanlevering van de inkooporder ook accepteren? Om fouten en vertraging te voorkomen willen we orders via e-mail voorkomen.	Aanbestedende dienst kan inregelen dat onze collega's alleen via de webshop kunnen bestellen. Deze orders worden dan via xml verstuurd.
76	2	Foodservice	Nvl vraag 44	U geeft aan dat wij, de besteller, welke de inkooporder heeft geplaatst, te vermelden op de factuur. Deze informatie zit helaas niet in de EDI orders vanuit AFAS. Is het mogelijk om deze verplichting te laten vervallen ook gezien u waarschijnlijk zelf in uw inkoopstelsel kunt zien wie de inkooporder heeft geplaatst?	Akkoord; voor de factuur is het niet noodzakelijk dat besteller wordt vermeld.
77	2	Foodretail	Programma van eisen bijlage 3 punt 5	In hoeverre kan de aanbestedende dienst ondersteunen bij het realiseren van een koppeling met AFAS, zodat dit binnen de implementatieperiode gerealiseerd kan worden?	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 44 en 65 in de eerste nota van inlichtingen. Afdeling Functioneel Beheer van Aanbestedende dienst, is de partij met wie moet worden samengewerkt bij de implementatie van de koppeling(en).
78	2	Foodretail	Programma van eisen bijlage 3 punt 17	Zijn er andere oplossingen, gezien de verplichting van de dienstverlener om emballage op de factuur te zetten?	Aanbestedende dienst herzielt de beantwoording van vraag 60 en zal de eerste zin van eis 17 aanpassen: Statiegeld voor emballage en retouren van emballage mag per locatie op de managementrapportage worden vermeld. e.v. Met de gegunde partij zullen de mogelijkheden verkend worden mbt facturatie.

79	2	Foodretail	Programma van eisen bijlage 3 punt 10	Deze eis wordt aangepast. Aanbestedende dienst eist de staffelkorting over de jaaromzet naast de prijzen van de hardlopers Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er precies wordt bedoeld met de prijzen van de hardlopers? Gaat het hierbij om vaste prijzen? Gezien er gewerkt wordt met dagprijzen.	De hardlopers in perceel 1 zijn vaste prijzen en worden geïndexeerd. In perceel 2 is sprake van dagprijzen en hier is geen indexering van toepassing. (zie antwoord op vraag 55 en 56). In beide percelen is staffelkorting van toepassing op de jaaromzet. De hardlopers in beide percelen zijn de afgenomen top 250 producten.
80	2	Foodservice	Nvl vraag 10	U geeft aan dat eis 37 van kracht blijft om zowel netto als bruto prijzen te laten zien. Echter heeft onze webshop enkel de mogelijkheid om één prijs te laten zien. Onze vraag is om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 72.
81	2	Foodretail	ordergrootte	In de praktijk is een minimale ordergrootte altijd van toepassing. Het is kostentechnisch niet haalbaar om zonder minimaal bestelbedrag te werken. Opdrachtnemer verzoekt daarom akkoord voor een minimaal bestelbedrag van €50.	Niet akkoord. De overweging van de Aanbestedende dienst is dat wij voor klein verbruik terecht kunnen bij de leverancier in perceel 2. Minimale bestelbedrag van €50 ondersteunt dit niet.
82	2	Foodretail	Gunning	Hoe wordt ermee omgegaan als de gegunde partij niet aan één van de gestelde eisen voldoet?	De gestelde eisen en gunningscriteria zijn zorgvuldig vastgesteld met als doel een kwalitatieve en concurrerende aanbesteding te waarborgen. De inschrijver dient volledig te voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Indien na gunning blijkt dat de gegunde partij niet aan één of meerdere eisen voldoet, wordt dit als een contractuele tekortkoming beschouwd. De aanbestedende dienst zal echter niet vooruitlopen op speculatieve scenario's en gaat uit van een normale marktwerking en contractuitvoering.