

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		1 Foodservice	Nee	Calamiteiten	Onvoorziene omstandigheden op de grondstoffenmarkt kunnen ertoe leiden dat producten plotseling extreem in prijs toenemen of dalen. Kunt u er daarom mee instemmen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in gesprek gaan over een tussentijdse aanpassing van prijzen of het assortiment wanneer een artikel in korte tijd meer dan 5% in prijs toeneemt of afneemt?	Opdrachtgever hanteert de in de overeenkomst vastgelegde indexatieclausule voor prijsaanpassingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze clausules is opgesteld om rekening te houden met marktontwikkelingen, inclusief eventuele prijsstijgingen en -dalingen van grondstoffen. Daarom ziet Aanbestedende dienst geen aanleiding om aanvullende afspraken te maken over tussentijdse prijsaanpassingen buiten deze clausule om.
2		1 Foodservice, Foodretail	Nee	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta	Artikel 4.1 van de overeenkomst verwijst naar de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Yuverta. Deze zijn echter niet bijgevoegd. Kunt u deze aan de aanbestedingsdocumenten toevoegen?	Bedankt voor uw oplettendheid, de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn inmiddels toegevoegd. Aangezien deze kort voor de sluitingstermijn van de 1ste Nota zijn gepubliceerd, mogen er in de 2de ronde naast vervolgvragen óók (nieuwe) vragen over de Algemene inkoopvoorwaarden worden gesteld.
3		1 Foodservice	Nee	Indexering	Voor het indexeren van de prijzen verwijst artikel 3.4 van de overeenkomst naar de consumentenprijsindex (CPI) alle bestedingen (000000). Op de onderhavige opdracht is CPI 010000 (voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken) echter gebruikelijk. Kunt u instemmen met het toepassen van deze indexering?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
4		1 Foodservice	Nee	KPI's	KPI 3 achten wij niet realistisch. Diverse omstandigheden kunnen ertoe leiden dat een order niet (direct) volledig geleverd kan worden, veelal buiten de invloedssfeer van de leverancier. De gewenste hoge leverperformance wordt volgens ons meer dan voldoende geborgd door KPI 1 en KPI 2 in combinatie met de naleververplichting. Wij verzoeken u daarom om KPI 3 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Gezien de borging van de leverperformance door KPI 1 en KPI 2, in combinatie met de naleververplichting, stemmen wij in met het laten vervallen van KPI 3. Wel verwachten wij dat de volledigheid van leveringen en naleveringen transparant wordt gerapporteerd in de managementrapportages, zoals omschreven in het Programma van Eisen. Dit betekent dat gegevens over naleveringen en oorzaken van onvolledige leveringen inzichtelijk moeten zijn.
5		1 Foodservice	Nee	Foutief of in slechte conditie	Foutief geleverde producten worden niet gefactureerd. Het artikel dat wél geleverd had moeten worden staat mogelijk wel op de afleverbon en wordt in dat geval gefactureerd doch direct ook gecrediteerd. Producten met een slechte conditie nemen wij direct of bij de eerstvolgende levering retour waarna eveneens creditering volgt. Ook deze worden initieel beschouwd als geleverd en daarom gefactureerd, waarna vrijwel direct creditering volgt. Via de creditnota zijn de order en factuur te herleiden waarop deze betrekking heeft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een transparante en correcte facturatie. In het Programma van Eisen is vastgelegd dat foutief geleverde producten niet gefactureerd mogen worden en dat creditering dient plaats te vinden indien producten met een slechte conditie retour worden genomen. Wij kunnen instemmen met de voorgestelde werkwijze, mits: - De creditering direct en automatisch plaatsvindt zonder dat Opdrachtgever hier actie voor hoeft te ondernemen; - De creditnota duidelijk herleidbaar is naar de oorspronkelijke order en factuur. - In de managementrapportages inzichtelijk wordt gemaakt hoeveel en welke producten gecorrigeerd worden, zodat structurele afwijkingen tijdig gesignaleerd kunnen worden.
6		1 Foodservice	Nee	Naleveren	Kunt u er, in het kader van een zo duurzaam mogelijke dienstverlening, mee instemmen dat de nalevering van ontbrekende artikelen alleen plaatsvindt als de besteller van Yuverta expliciet aangeeft dat nalevering of herlevering op een ander, regulier moment niet mogelijk of gewenst is?	Nee, nalevering dient te allen tijde op dezelfde dag plaats te vinden, tenzij de besteller van Yuverta expliciet aangeeft dat nalevering of herlevering op een ander, regulier moment wenselijk of niet meer nodig is.
7		1 Foodservice	Nee	BTW	Binnen foodservice is het gebruikelijk om alleen prijzen exclusief BTW te vermelden. Desgewenst kan een aparte account worden ingericht waarop prijzen inclusief BTW inzichtelijk zijn. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
8		1 Foodservice	Nee	Prijsbepaling	Eis 40 (prijs op de dag van bestellen is van toepassing) is gebruikelijk binnen een retailomgeving waar bestellingen vrijwel alleen voor de volgende levering geplaatst worden en niet (ver) vooruit. In foodservice is de dag van levering bepalend. Denk daarbij ook aan de van toepassing zijnde dagprijzen voor versartikelen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, eis 40 blijft van kracht. De prijzen die opdrachtnemer in rekening brengt, staan vast op het moment van bestellen en niet op het moment van bezorgen. Dit zorgt voor transparantie en voorspelbaarheid in de kosten voor opdrachtgever.

9	1	Foodservice	Nee	Voorraden	Ons bestelsysteem geeft de beschikbaarheid van de artikelen aan, maar vermeldt geen voorraden. Dagverse producten liggen bijvoorbeeld niet op voorraad, maar zijn wel beschikbaar. Kunt u ermee instemmen dat het bestelsysteem aangeeft of het gewenste artikel beschikbaar is voor levering op de geselecteerde datum?	Ja, aanbestedende dienst kan ermee instemmen dat het bestelsysteem aangeeft of het gewenste artikel beschikbaar is voor levering op de geselecteerde datum.
10	1	Foodservice	Nee	Brutoprijzen	De bestelomgeving vermeldt alleen de nettoprijzen zoals deze aan Yuverta gefactureerd worden. Brutoprijzen zijn desgewenst via een aparte account of een periodiek te verstrekken prijslijst inzichtelijk. Kunt u hiermee instemmen?	Nee hiermee kan aanbestedende dienst niet instemmen. Eis 37 blijft van kracht om zowel netto als bruto prijzen te laten zien.
11	1	Foodservice	Nee	Minimaal orderbedrag	Wat wordt bedoeld met 'Perceel 1: Minimale ordergrootte in dit perceel is onderdeel van de inschrijving en beoordeling. Zie prijzenblad.' in Eis 7? Ook in Eis 14 wordt gerefereerd aan een in te vullen minimaal orderbedrag voor bezorging. Kunt u aangeven waar dit ingevuld dient te worden?	De eis is aangepast in het PvE, conform het prijzenblad. Aanbestedende dienst eist dat er geen sprake is van minimale ordergrootte voor beide percelen. Wel hebben we een fictief aantal bezorgingen aangegeven in het prijzenblad. Op basis hiervan kunnen eventuele bezorgkosten worden ingevuld (per bezorging).
12	1	Foodservice	Nee	Tweede vragenronde	Kunt u er, gezien de vakantieperiode en de redelijk korte termijn tussen publicatie en de eerste gelegenheid tot het stellen van vragen, mee instemmen dat in de tweede ronde ook enkele nieuwe vragen gesteld worden?	Nee niet akkoord, dit is enkel mogelijk voor vragen over de Algemene Inkoopvoorwaarden.
13	1	Foodservice	Nee	Demo-account	Voor het aanmaken van een demo-account hebben wij de naam van de gebruiker en het mailadres nodig waar de (vertrouwelijke) inloggegevens naartoe worden gestuurd. Kunt u deze aanleveren?	Aanbestedende dienst stelt het mailadres van Inkoop@yuverta.nl ter beschikking hiervoor. U kunt de naam van Yuverta gebruiken.
14	1	Foodservice	Nee	ISO 9001	Binnen de voedingsindustrie zijn internationaal erkende certificeringen als FSSC 22000, BRC en IFS als bewijs van kwaliteit en voedselveiligheid meer gebruikelijk dan ISO 9001. Kunt u instemmen met één van deze certificeringen als gelijkwaardig aan ISO 9001?	Ja daar stemt de aanbestedende dienst mee in.
15	1	Foodservice	Nee	Alternatieven	Wat wordt bedoeld met 'indien nodig' bij alternatieven? Kunt u aangeven welke alternatieven zijn toegestaan (kwalitatief gelijkwaardig, A-merk voor A-merk of beargumenteerd verplichte merken), tot welk percentage een afwijkende inhoud is toegestaan en of de prijs van het alternatief omgerekend dient te worden naar de inhoud van het gevraagde artikel?	Met 'indien nodig' wordt bedoeld dat een alternatief alleen wordt aangeboden wanneer het oorspronkelijk bestelde product niet leverbaar is. Alternatieven dienen kwalitatief gelijkwaardig te zijn. Een afwijking in inhoud is toegestaan tot maximaal 10%. De prijs van het alternatief dient omgerekend te worden naar de inhoud van het oorspronkelijk gevraagde artikel, zodat de prijs per eenheid vergelijkbaar blijft.
16	1	Foodservice	Nee	PVE 40	U stelt dat dagprijzen vast staan op het moment van bestellen en niet op het moment van bezorgen. Echter werken wij met dagprijzen die elke dag kunnen wijzigen. Doordat de prijzen elke dag kunnen wijzigen brengen wij enkel de dagprijs van de dag van levering in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 8
17	1	Foodservice	Nee	Bijlage 9	Kunt u aangeven hoe er geleverd dient te worden? Is het enkel container omruilen of dient er afgestapeld te worden?	Het betreft enkel container omruilen
18	1	Foodservice	Nee	Bijlage 9	In het overzicht zijn er locaties met hetzelfde adres. Gaat het hier om één fysieke stop of betreft het hier twee gescheiden stops?	De locaties met hetzelfde afleveradres, hebben één fysieke stop.
19	1	Foodservice, Foodretail	Nee	Bijlage 9	Kunt u de omzetverdeling per locatie met betrekking op beide percelen delen?	Ja. De omzetverdeling per locatie met betrekking tot beide percelen wordt toegevoegd als bijlage 12. In deze bijlage worden de omzetten en drops per locatie weergegeven voor het jaar 2024. Er kunnen echter geen rechten worden ontleend aan deze gegevens.
20	1	Foodservice	Nee	Concept overeenkomst 5.2	Wij gaan enkel akkoord met weekfacturatie, gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord.

21	1	Foodservice	Nee	Concept overeenkomst 3.4	Er wordt aangegeven dat er voor het eerst wordt geïndexeerd per 01-08-2027. Echter staat in artikel 3.5 dat het eerste peilmoment is op 05-2027. Kunt duidelijkheid geven over het exacte peilmoment?	De daadwerkelijk indexatie wordt per 1 augustus 2027 doorgevoerd. Om te bepalen wat de hoogte van de indexatie is, geldt mei 2027 als het eerste peilmoment.
22	1	Foodservice	Nee	Concept overeenkomst 3.4	Wij hanteren de CBS index 010000 gezien deze gericht is op voedingsmiddelen. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 3
23	1	Foodservice	Nee	Concept overeenkomst 2.4	Kunt u bij dit artikel opnemen dat er altijd sprake is van een opzegtermijn van 3 maanden?	Nee, dat zal niet opgenomen worden. Er is geen sprake van een opzegtermijn van drie maanden. De overeenkomst kent een vaste initiële looptijd van twee jaar en kan daarna uitsluitend door de opdrachtgever worden verlengd met maximaal twee keer één jaar. Indien de overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze van rechtswege en is er geen opzegging vereist. De termijn van drie maanden die in artikel 2.2 wordt genoemd, heeft uitsluitend betrekking op het moment waarop de opdrachtgever moet aangeven of zij gebruik maakt van de verlengingsoptie. Dit betreft geen opzegtermijn, maar een kennisgevingstermijn voor verlenging.
24	1	Foodservice	Nee	Concept overeenkomst 2.2	Kunt u bij dit artikel opnemen dat bij het verstrijken van de notificatietermijn van 3 maanden dat de overeenkomst automatisch met 1 optiejaar wordt verlengd?	Nee, dat zal aanbestedende dienst niet toevoegen. We handhaven de contractvoorwaarde omdat deze juridisch juist is. Want als opdrachtgever nalaat om uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contractperiode schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken dat de overeenkomst wordt verlengd, heeft dit als direct gevolg dat het recht op verlenging onomkeerbaar vervalt. Dit betekent dat de overeenkomst op de oorspronkelijke einddatum automatisch en van rechtswege eindigt, zonder dat verdere (juridische) handelingen vereist zijn.
25	1	Foodservice	Nee	PVE 18	Als wij geen aanwijsbare fout hebben gemaakt, zijn de kosten dan wel voor Yuverta?	Indien opdrachtnemer voldoet aan eis 18 en 51 m.b.t. nalevering en er een aanwijsbare fout bij Yuverta ligt, komen de kosten voor Yuverta. Echter ligt de bewijslast bij opdrachtnemer.
26	1	Foodservice	Nee	PVE 17	Kan de inschrijver wel akkoord gaan met het factureren van onze eigendomslastdragers? Aangezien ze bij inlevering weer gecrediteerd worden zitten er wat dat betreft geen kosten op mits alle lastdragers mee retour gaan. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, de opdrachtgever gaat akkoord met het factureren en vervolgens crediteren van de eigendomslastdragers, mits deze bij correcte en volledige retourzending volledig worden gecrediteerd. De leverancier dient ervoor te zorgen dat dit proces transparant en goed traceerbaar is.
27	1	Foodservice	Nee	PVE 14	Vallen de bezorgkosten ook onder dezelfde condities als eis 13?	Ja, deze vallen onder dezelfde condities als eis 13.
28	1	Foodservice	Nee	PVE 11	De korting wordt gegeven op de totale omzet van wat de inschrijver hier zelf heeft geleverd. Kunt u rechtstreekse zendingen hiervan uitsluiten?	Indien u met rechtstreekse zendingen bedoelt de artikelen die medewerkers van Yuverta zelf in de winkel hebben opgehaald, dit gebeurt nl incidenteel, akkoord. Indien u met rechtstreekse zendingen bedoelt, de leveringen buiten de nader af te spreken leverdagen/gangbare routing, dan niet akkoord. Wilt u dit verduidelijken in de Nota van Inlichtingen 2 a.u.b?
29	1	Foodservice	Nee	PVE 8	In eis 8 geeft u aan dat de prijzen een jaar vast staan, in de concept overeenkomst heeft u het over ruim 2 jaar. Kunt u aangeven wat leidend is?	De prijzen staan vast voor de initiële contractperiode van deze Overeenkomst. De prijzen kunnen na deze initiële contractperiode, voor het eerst per 01-08-2027, worden geïndexeerd.
30	1	Foodservice	Nee	PVE 7	Er wordt gesproken over dat minimale ordergrootte onderdeel is van de beoordeling en dat dit op het prijzenblad te vinden zou zijn. Kunt u aangeven hoe er in het prijzenblad rekening wordt gehouden met de minimale ordergrootte?	zie antwoord op vraag 11

31	1	Foodservice	Nee	Prijzenblad totaalkorting staffelkorting	De aangeleverde staffel gaat tot een trede van >1.000.000, waarom is er 'slechts' tot deze trede aangedragen aangezien de opdrachtwaarde als wij het goed begrijpen 1,8 miljoen tot 2,5 miljoen per 2 jaar bedraagt? Kunt u aangeven waarom de hoogste weging in het midden ligt in plaats van op de hoogste bedragen?	De staffelkorting betreft de omzet per jaar. En de opdrachtwaarde gaat over de complete looptijd inclusief verlengingen en dat is over 4 jaar.
32	1	Foodservice	Nee	Prijzenblad	Indien de inschrijver niet wenst in te schrijven op perceel 2, kan deze dan leeg worden ingeleverd?	Inschrijver mag het (enkele) prijzenblad of beide prijzenbladen inleveren waarvoor hij inschrijft.
33	1	Foodservice	Nee	Prijzenblad	Per artikel geeft u een eenheid aan van collie of KG. Dit is niet bij alle producten van toepassing, bijvoorbeeld bij regel 32, Snickers bar. Begrijpen wij goed dat u hier 106 afgenomen dozen bedoelt?	Ja, dit klopt inderdaad
34	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4	Is er nog wel sprake van een opzegtermijn indien de maximale waarde bereikt is?	Nee er is geen sprake van een opzegtermijn. We zullen in samenspraak met leverancier een einddatum bepalen.
35	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.2.3	U geeft aan dat koffie en thee geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Toch zien we in het prijzenblad bij beide percelen koffie en thee artikelen opgenomen. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Ten behoeve van opendagen, ouderavonden en andere evenementen wordt koffie en thee geserveerd in kannen en thermos. Hiebij wordt namelijk geen gebruik gemaakt van de koffieautomaten die per kopje uitleveren.
36	1	Foodservice	Nee	PVE 51	Het naleveren van producten is mogelijk indien de melding van een niet correcte melding in de ochtend plaats vindt, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. We hebben in eis 46 opgenomen dat levering van producten dient plaats te vinden tussen 08:00 en 14:00 uur. Als binnen een uur nadat de levering heeft plaatsgevonden wordt aangegeven dat een levering niet compleet of incorrect is dan dient de nalavering dezelfde plaats te vinden.
37	1	Foodservice	Nee	PVE 66	Inschrijver gaat er vanuit dat hetgeen er in het prijzenblad wordt uitgevraagd, aangeboden moet worden. Begrijpen wij goed dat biobased artikelen enkel beschikbaar moeten zijn in ons assortiment?	Het prijzenblad zijn de 250 artikelen die het meest zijn ingekocht (top 250). Uw aanname is correct dat biobased artikelen in het assortiment beschikbaar moeten zijn.
38	1	Foodservice	Nee	PVE 64	Begrijpen wij goed dat artikelen met deze keurmerken beschikbaar moeten zijn in ons assortiment?	Ja dat is goed begrepen. Opdrachtgever moet hiertoe de beschikking hebben.
39	1	Foodservice	Nee	PVE 55	In het kader van duurzaamheid leveren wij de pakbon/afleverbon digitaal aan. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat kkoord
40	1	Foodservice	Nee	PVE 46	Kunt u een logistiek leverschema met alle locaties aanleveren? Zijn er ook locaties die één keer per week geleverd krijgen? Zo ja, welke locaties betreft dit?	Nee, helaas is het niet mogelijk om een leverschema aan te leveren. In bijlage 12 is een overzicht van de jaaromzet 2024 per locatie toegevoegd. Op basis hiervan ziet u ook de huidige leveringsfrequentie per locatie per perceel. Wellicht dat dit u het gewenste inzicht geeft.
41	1	Foodservice	Nee	PVE 37	U stelt hier dat de bestelomgeving managementinformatie moet kunnen genereren. Echter leveren we deze zoals gesteld in eis 23, per kwartaal aan. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord dat de managementrapportage per kwartaal wordt aangeleverd en niet in de bestelomgeving zichtbaar is
42	1	Foodservice	Nee	PVE 34	Artikelen als filet americain, fricandeau en rosbeef kunnen niet altijd voldoen aan deze eis. Kunt u aan de eis toevoegen dat er uitzonderingen mogelijk zijn?	De eis wordt bijgesteld op dit punt. Aanbestedende dienst stelt de houdbaarheidstermijn bij ontvangst van deze artikelen als filet americain, fricandeau en rosbeef op 3 dagen.

43	1	Foodservice	Nee	PVE 8	U vraagt een prijsvastheid van 12 maanden. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp, overheidsmaatregelen of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals vogelgriep, of de oorlog in Oekraïne. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten en andere aanbod beperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord op vraag 1
44	1	Foodservice	Nee	PVE 5	U geeft aan dat inschrijver zorg draagt voor meerdere OCI koppelingen met AFAS. Kunt u aangeven om hoeveel koppelingen het gaat?	Minimale vereiste is het realiseren van één of meerdere OCI-koppelingen, waarbij het mogelijk moet zijn om één en hetzelfde product op ten minste twee verschillende grootboekrekeningen te laten landen.
45	1	Foodservice	Nee	Bijlage 8	Kunt u verduidelijken wat u precies bedoeld met een Bankverklaring/bereidstellingsverklaring?	Dit is van toepassing indien u gebruik maakt van een financiële instelling (zoals een bank) en die verklaart dat zij bereid is een bepaalde vorm van financiële ondersteuning te bieden aan een inschrijver, indien deze de opdracht gegund krijgt.
46	1	Foodservice	Nee	Bijlage 8	In de checklist geeft u per onderdeel aan waar ondertekening is vereist. Bij de verklaring belastingdienst vraagt u ook een ondertekening. Dit is echter een verklaring die wij ontvangen en zelf niet ondertekenen. Deze kunnen we dus niet ondertekend aanleveren, gaat u hiermee akkoord?	Ja daar gaat aanbestedende dienst mee akkoord. Een verklaring van de Belastingdienst die nodig is bij een aanbesteding, zoals een "Verklaring betalingsgedrag" (niet-privacygevoelig), hoeft niet ondertekend te worden door de inschrijver. Dit document wordt afgegeven door de Belastingdienst en bevat informatie over de betalingsstatus van de inschrijver met betrekking tot belastingen en sociale premies.
47	1	Foodservice	Nee	Bijlage 9	Welke locaties dienen vanuit perceel 1 beleverd te worden? Zijn dit alle locaties opgenomen in bijlage 9?	Ja dat zijn alle locaties opgenomen in bijlage 9.
48	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 5.4	De huidige leverancier heeft alle informatie over Yuverta en is in staat vragen korter te beantwoorden over bijvoorbeeld het opzetten van een nieuwe koppeling. Hoe wordt het implementatieplan van nieuwe inschrijvers beoordeeld ten opzichte van het plan van de huidige leverancier?	De beoordeling van het implementatieplan vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen criteria en eisen. Alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, worden gelijkwaardig beoordeeld op basis van de objectief vastgestelde beoordelingsmethodiek. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de huidige leverancier mogelijk al bekend is met de organisatie en bestaande systemen. Daarom is de beoordelingssystematiek zo ingericht dat inschrijvers aantonen hoe zij een succesvolle implementatie zullen realiseren, ongeacht hun voorkennis. Hierbij wordt gekeken naar aspecten zoals haalbaarheid, risico's, planning en benodigde ondersteuning. Om een gelijk speelveld te waarborgen, wordt van alle inschrijvers verwacht dat zij hun plan voldoende concreet en onderbouwd indienen. De mate waarin een plan aansluit bij de gestelde eisen en criteria bepaalt de uiteindelijke beoordeling, niet de historische relatie met de aanbestedende dienst.
49	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 5.4	U vraagt een implementatieplan met planning en tijdspad voor alle locaties. Om dit uitgebreid en zo helder mogelijk weer te geven vragen we om een toevoeging van 1 A3 aan de gestelde 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord dat <u>alleen</u> een excel-planning en tijdspad op 1 A3 aangeleverd mag worden waardoor de leesbaarheid beter wordt. Aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord dat die wordt toegevoegd aan de gestelde 3 A4, maar mag alleen ipv 1 A4 worden toegevoegd. Dus 2 A4 en 1 A3, of 3 A4. Tot slot mag op de A3 geen andere tekst worden opgenomen die voorziet in de beantwoording van SGC 2, er mag alleen een visuele weergave van de planning en het tijdspad hierin staan.
50	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 4.5.2	Wij publiceren onze jaarrekening enkel in het Engels, is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een jaarrekening in het Engels. Dit document wordt enkel van de winnende partij geeist. Mocht t.z.t. blijken dat een vertaling verlangd wordt, dan maakt inschrijver dat mogelijk.

51	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 3.4 planning	U geeft aan dat de implementatieperiode start na de definitieve gunning op 27 mei. In hoeverre dient inschrijver rekening te houden met de zomervakantie? Hoe veel weken zijn er beschikbaar voor de implementatie?	Aanbestedende dienst streeft ernaar de implementatie direct te starten na gunning. De zomervakantie is verdeeld over de 3 schoolregio's. Dat betekent dat de scholen die als eerste vakantie hebben, als eerste in de implementatie aan de beurt zijn, enz. Het doel is begin schooljaar 25-26 te bestellen bij de nieuwe leverancier.
52	1	Foodservice	Nee	Prijzenblad	Met de EAN codes van uw artikelen hebben we de zekerheid om een juist vergelijk te maken met onze artikelen. Kunt u de EAN codes per artikel toevoegen in de hardlopers lijst van perceel 1?	Nee, helaas kunnen we die niet toevoegen.
53	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4	Voor perceel 1 geeft u een verwachting aan van €1.800.000 tot €2.500.000. Dit is een verschil van €700.000, kunt u aangeven waarom u rekening houdt met zo'n grote marge?	Deze marge is aangehouden omdat inkopen variëren door keuzes in schoolprogramma en het leerlingen/ studentenaanbod.
54	1	Foodservice	Nee	Aanbestedingsleidraad 2.4	Zijn deze genoemde bedragen inclusief of exclusief BTW en zijn deze bedragen per jaar of totaal?	Dit zijn de bedragen over de complete contractperiode exclusief BTW.
55	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 8	Dagprijzen gelden als dagprijzen en kunnen daarom fluctueren in prijs. Wij vragen Opdrachtgever dan ook dit artikel te verduidelijken, want bij dagprijzen is indexatie niet van toepassing.	Akkoord. De eis wordt aangevuld met onderstaand cursieve tekst: De prijzen voor de producten op het prijzenblad moeten vast staan voor een periode van minimaal één jaar. <i>Hierop is indexatie van toepassing conform de overeenkomst.</i> Voor de dagverse producten moet opdrachtnemer gebruikmaken van dagprijzen <i>welke fluctueren in prijs per dag. Hierop is geen indexatie van toepassing.</i> De door opdrachtnemer gehanteerde dagvers prijzen staan op de afleverbon vermeld.
56	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 8	Opdrachtnemer geeft bij deze eis aan dat indexatie op producten gedurende de looptijd niet zijn toegestaan. Eerder vroegen jullie dagprijzen uit. Dit rijmt niet met elkaar. Kan Opdrachtnemer bevestigingen dat perceel 2 is uitgesloten van deze eis?	Ja dat bevestigt aanbestedende dienst. Eis 8 gaat inderdaad over perceel 1. In Perceel 2 is enkel sprake van dagprijzen waarop indexatie niet van toepassing is.
57	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 7	Dit is in strijd met PVE punt 14, waarin expliciet wordt gevraagd naar het minimale orderbedrag. Een minimaal orderbedrag is te allen tijde van toepassing. Verzoek om verduidelijking van de opdrachtgever.	zie antwoord op vraag 11.
58	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 10	Hoe wordt dit toegepast op dagprijzen die vermeld zijn? Kunt u dit nader toelichten, met name in relatie tot de 10% korting op prijzen die niet op het prijzenblad staan vermeld?	Deze eis wordt aangepast. Aanbestedende dienst eist de staffelkorting over de jaaromzet naast de prijzen van de hardlopers. Inschrijver biedt aanbestedende dienst een prijs aan voor het restassortiment die overeenkomt met de online winkelprijs/ webshop van de inschrijver. Dit is de webshop die benaderbaar/ te raadplegen is via elke browser. Hiermee vervalt de eis voor 10% korting op het restassortiment.
59	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 14	Hoe hanteert de opdrachtgever dit artikel binnen het beleid voor dynamische bezorgkosten?	zie antwoord op vraag 11, ook eis 14 is aangepast mbt ordergrootte. De laatste zin van die eis komt te vervallen.
60	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 17 (Emballage)	Dit is uitsluitend mogelijk op een managementrapportage, gespecificeerd per locatie. Graag akkoord hiervoor.	Niet akkoord. Het gaat aanbestedende dienst niet om de inzage in de emballage maar om de facturatie. Elke factuur komt anders in de procuratie omdat de factuur altijd afwijkt van de order.
61	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 30	Wat wordt verstaan onder kleine keukenmaterialen?	Hieronder verstaat aanbestedende dienst; pollepels, opscheplepels, theedoeken, spatels, snijplanken etc.

62	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 51	In de overeenkomst wordt gesteld dat nalevering van producten dezelfde dag nog dient te gebeuren in overleg met de besteller, waarbij de kosten voor rekening van de opdrachtnemer zijn. Voor kleine bestellingen binnen grote organisaties met een gestroomlijnde bestel- en leveringsstructuur kan dit in de praktijk uitdagend zijn. En vaak niet mogelijk. Kunt u toelichten hoe hiernaar wordt gekeken en wat dit concreet betekent voor de opdrachtnemer? Wordt er onderscheid gemaakt naar ordergrootte en urgentie?	We hebben in eis 46 opgenomen dat levering van producten dient plaats te vinden tussen 08:00 en 14:00 uur. Als binnen een uur nadat de levering heeft plaatsgevonden wordt aangegeven dat een levering niet compleet of incorrect is dan dient de nalavering dezelfde plaats te vinden.
63	1	Foodretail	Nee	Bijlage 2; Perceel 2 - Prijzen	In bijlage 2, tabblad Totaalblad perceel 2, wordt een staffelkorting toegepast. Kunt u toelichten hoe deze regeling wordt toegepast op organisaties met een transparant prijsbeleid en marktconforme tarieven?	De staffelkorting in bijlage 2, tabblad Totaalblad perceel 2, is bedoeld om volumebestellingen te stimuleren en geldt voor alle inschrijvers, ongeacht hun prijsbeleid. De korting wordt automatisch toegepast op basis van de afgenomen hoeveelheden volgens de staffelstructuur in het inschrijvingsdocument.
64	1	Foodservice, Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 4	In bijlage 9 zie ik geen informatie over een VOG. Kunnen jullie dit toelichten?	Die bijlage VOG-verklaring vervalt, want de borging hiervan is opgenomen in het programma van eisen, maar stond nog in de leidraad onder kopje Bijlagen.
65	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 5	Is een koppeling met AFAS een knock-out criterium? Zijn hier andere mogelijkheden om de bestelomgeving in te richten?	Ja, dit is een knock-out criterium
66	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 10	op bijlage 2 prijzenblad kan de prijs per product voor een productenselectie worden in gevuld. Over de producten die niet zijn vermeld op het prijzenblad eist Opdrachtgever 10% korting. Bedoelt u hiermee een korting voor elk product buiten de 250 in-scope producten?	zie antwoord op vraag 58.
67	1	Foodretail	Nee	Programma van eisen bijlage 3 punt 2	In welke mate is het percentage van 5% van toepassing op organisaties met meer dan 50.000 werknemers? Geldt dit voor kleinere organisaties?	Het Social Return On Investment (SROI) percentage van 5% is van toepassing op alle inschrijvers, ongeacht de omvang van de organisatie. De verplichting geldt dus zowel voor organisaties met meer dan 50.000 werknemers als voor kleinere organisaties. Inschrijvers kunnen binnen de kaders van de aanbesteding aangeven op welke wijze zij invulling geven aan de SROI-verplichting, waarbij maatwerk mogelijk is op basis van de aard en omvang van de organisatie. Indien een inschrijver praktische belemmeringen ervaart bij de invulling, kan in overleg met de opdrachtgever gezocht worden naar een passende oplossing binnen de SROI-richtlijnen.