

Algemene informatie

Aanbesteding: Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 25.Z.044

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van Eisen / Intellectueel Eigendom

Vraag:

Als leverancier zien we veel toegevoegde waarde in het standaardiseren van software in deze niet concurrerende maar juist samenwerkende sector. Door in de breedte te ontwikkelen kunnen grotere stappen worden gezet en de onderhoudbaarheid van oplossingen worden geborgd. Het hebben van intellectueel eigendom is een drijfveer voor commitment, ondernemerschap en langdurige betrokkenheid. Stuk voor stuk belangrijke zaken voor de opdrachtgever. Wat is jullie visie hierop en wat is de achtergrond bij deze vrij specifieke en mogelijk ongebruikelijke stelling? Zijn er zorgen die misschien op een andere manier kunnen worden weggenomen?

Antwoord:

Oprachtgever behoudt het intellectueel eigendom op PVS, Mijn Overstap en Platform LOB, omdat we geen commerciële doelstellingen hebben. Het platform is ontwikkeld met gemeenschapsgeld in opdracht van Doorstroompunt-regio's NW-Veluwe en IJssel-Vecht. Onze visie is dat de inschrijver en opdrachtgever beide betrokken en geëngageerd zijn aan het maatschappelijk doel en gedachtegoed waaronder het bevorderen van een optimale ketensamenwerking waardoor jongeren die een kwetsbare overstap maken doorlopend gemonitord, ondersteund en begeleid worden. De visie is dus niet dat het platform commercieel wordt vermarkt en (toekomstige) gebruikers geconfronteerd worden met commerciële tarieven/licenties waardoor mogelijk het doel niet behaald wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:
Programmeertaal

Vraag:

Wat is de gebruikte programmeertaal van Paspoort voor Succes?

Antwoord:

Programming languages:

- Typescript, Go, HTML/CSS, Cucumber, Shell.

Technologies:

- NodeJS, React, Firestore, Postgres, Phero, Docker, Github Actions.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:
Integraties & Koppelingen

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de doorontwikkeling: “Koppelingen met de landelijke Student Informatie Systemen (SIS) van de mbo’s”?

Antwoord:

De mbo's en hbo's gebruiken voor hun leerling administratie verschillende systemen. De wens is om op termijn te kijken naar uitbreiding van de mogelijkheden via machine-machine koppelingen administratief werk te verlichten voor jongeren en professionals. Dit kan zowel met de mbo/hbo SIS of met andere landelijke koppelpunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Integraties & Koppelingen

Vraag:

Welke koppelingpartners zijn er en welke technieken worden hiervoor gebruikt?

Antwoord:

Zie de aanbestedingsdocumenten Bijlage XVI.

Koppelingen:

MBO Koppelpunt:

Het MBO koppelpunt geeft de status aan van alle aanmeldingen die zijn gedaan bij alle publiek gefinancierde mbo-scholen in Nederland. Hierdoor kunnen de scholen in het voortgezet onderwijs zien of een potentiële mbo-ganger ook daadwerkelijk is aangemeld, voor welke opleiding en bij welke instelling. Deze informatie wordt ingelezen door Mijn Overstap.

SURF-Conext, SSO:

Mijn Overstap en Paspoort voor Succes is gekoppeld aan Surf-Conext. Het laat gebruikers met één gebruikersnaam en wachtwoord van het onderwijs inloggen bij Mijn Overstap en Paspoort voor Succes.

SCIM-eindpunt in Microsoft Entra ID:

Paspoort voor Succes en Mijn Overstap is gekoppeld aan SCIM. SCIM is gemaakt om voor IT-beheerders in het onderwijs het eenvoudiger te maken om gebruikers in te richten, dat wil zeggen om accounts aan te maken, te onderhouden en bij te werken en gebruikers toegang te geven tot alle cloud-toepassingen die ze nodig hebben om hun werk te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Common Ground

Vraag:

In hoeverre voldoet de huidige technische architectuur van Paspoort voor Succes al aan het Common Ground principe? Of dient dat juist vanaf nu te gaan worden opgezet?

Antwoord:

De huidige technische architectuur is nog niet geënt op het Common Ground principe. Het Common Ground principe is van toepassing op de doorontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Implementatie bij klanten

Vraag:

Wat is de rol van de Inschrijver bij het implementeren van de software bij klanten?

Antwoord:

De rol van de inschrijver is beperkt tot onderhoud en doorontwikkeling van het platform. De inschrijver heeft alleen contact met de opdrachtgever en de supportdesk van de opdrachtgever. De inschrijver heeft geen direct contact

met het onderwijs en/of gemeenten voor implementatie of gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Doorontwikkelingen

Vraag:

Wat zijn de overige verwachte doorontwikkelingen van Paspoort voor Succes?

Antwoord:

De overige doorontwikkelingen kunnen op dit moment nog niet concreet worden gedefinieerd en zijn afhankelijk van de (wettelijke) eisen en wensen, maar ook van het jaarlijks toegekende ontwikkelbudget

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Budget doorontwikkeling

Vraag:

De range tussen de minimale (55K) en maximale (355K) opdrachtwaarde is ruim. Welke indicatoren vanuit het perspectief van de opdrachtgever zorgen voor het vermeerderen van het budget of juist het verminderen hiervan?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het beschrijvend document bevat de opdracht hoofdzakelijk twee elementen: SLA werk (onderhoud en beheer) en doorontwikkeling van de platforms. Het nieuwe contract behelst een Service License agreement (SLA) van ca. € 55.000 per jaar. Afhankelijk van de toekomstige wensen, wettelijke eisen en doorontwikkeling van Paspoort voor Succes (incl. Paspoort voor je toekomst), Mijn Overstap en Platform Loopbaan- oriëntatie/ontwikkeling en -(studie) begeleiding is een geschat ontwikkelbudget aangegeven van ongeveer € 300.000,- per jaar. Echter als er geen ontwikkelingen gewenst of nodig zijn is de opdrachtwaarde gelijk aan de SLA werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap, pagina 6

Vraag:

Er is aangegeven dat het huidige platform is gebaseerd op open source producten. Kunt u concreet aangeven welke producten dit zijn?

Antwoord:

Platforms:

- Google Cloud (Firebase, Firestore, Functions, Cloud Run, Cloud build, Auth, Pub/sub)
- Sentry
- Sendgrid
- Github

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap, pagina 6

Vraag:

Op basis van welke programmeertaal/talen is de huidige oplossing gerealiseerd?

Antwoord:

Programming languages:

- Typescript, Go, HTML/CSS, Cucumber, Shell.

Technologies:

- NodeJS, React, Firestore, Postgres, Phero, Docker, Github Actions.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap, pagina 6

Vraag:

Wat is het huidige aantal incidenten per maand op de bestaande oplossing?

Antwoord:

Het aantal incidenten per maand is gemiddeld 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap, pagina 6

Vraag:

Hoeveel pro-actieve updates van het platform worden er per jaar uitgebracht?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de doorontwikkeling. We werken in de doorontwikkeling met sprints van 3 weken. Na afloop van een sprintperiode worden updates/nieuwe features live gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap, pagina 7

Vraag:

Is het (gezien het feit dat de hosting in eigen beheer wordt gedaan) mogelijk om van buitenaf gebruik te maken van deployment pipelines om updates vanuit de leverancier geautomatiseerd op de omgeving te plaatsen?

Antwoord:

Ja, het is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 1.1

Vraag:

Kunt u meer details geven over de verwachte groei van het aantal gebruikers of regio's in de komende jaren?

Antwoord:

In het kader van de wet van school naar duurzaam werk zijn verschillende onderwijsinstellingen en Doorstroompunt regio's in Nederland zich aan het oriënteren op overstapsystemen en overdrachtsdocumenten. Zij zullen met name in q4 van 2025 en q1/2 van 2026 een besluit nemen welk systeem /overdrachtsdocument zij gaan gebruiken aangezien de wet verplicht hierover samenwerkingsafspraken te maken. De opdrachtgever heeft met meerdere geïnteresseerden voor het Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap contact. De verwachting is dat er ongeveer twee tot drie regio's in 2026 zich zullen aansluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 3.4.2

Vraag:

Kwaliteitsbewaking: ISO 9001-2015 of gelijkwaardig tijdens datum van inschrijving

Hoewel wij niet formeel ISO 9001:2015 gecertificeerd zijn, is kwaliteitsmanagement een integraal en fundamenteel onderdeel van onze bedrijfsvoering. Onze processen en cultuur zijn ontworpen om consistent hoogwaardige resultaten te leveren die de verwachtingen van onze klanten overtreffen. Hoe wordt dit gewogen in jullie beoordeling?

Antwoord:

Indien u beschikt over een inhoudsopgave van een kwaliteitshandboek ziet Aanbestedende dienst dat als gelijkwaardig. U dient de gelijkwaardigheid aan te tonen.

U dient hieraan te voldoen anders leidt het tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, H2, paragraaf 2.1

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met onvoorziene wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de contractperiode? Valt dit onder de Herzieningsclausule?

Antwoord:

Ja, zie 3e bullet van de herzieningsclausule in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, H2, paragraaf 2.5

Vraag:

Hoe wordt feedback van gebruikers verzameld en verwerkt in het doorontwikkelingsproces?

Antwoord:

De wet van school naar duurzaam werk verplicht in het regionaal programma jongeren te betrekken bij uitvoering van de maatregelen. Dit betekent dat we jaarlijks van de jongeren feedback willen vragen. Hoe en in welke vorm dit wordt uitgevraagd wordt nog bepaald. Daarnaast is er jaarlijks een online evaluatie en een gebruikers dag om bij professionals feedback op te halen. In de beleidsgroep en werkgroepen van het Project Overstap breed zullen tevens professionals feedback en ontwikkelwensen aangeven op het platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage VII - Programma van Eisen, H2, paragraaf 2.8

Vraag:

Zijn er specifieke eisen met betrekking tot de architectuur of hostingomgeving die verder gaan dan wat nu is beschreven?

Antwoord:

Op dit moment is dat nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage VIII - Conceptovereenkomst Platform, artikel 12.1

Vraag:

Vergoedingen.

Hoe wordt omgegaan met eventuele prijsaanpassingen gedurende de verlengingsperiodes van het contract?

Antwoord:

Zie artikel 12.9 van de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Vraag:

Is er beschikbaarheid vanuit de huidige beheerder(s) om te ondersteunen bij een warme overdracht?

Antwoord:

Met de huidige beheerder worden afspraken gemaakt om de overdracht soepel te laten verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

BD Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Vraag:

Heeft er een (onafhankelijke) code review plaatsgevonden op de huidige oplossing en is de uitkomst hiervan te delen?

Antwoord:

Er is geen aparte onafhankelijke code-review uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Platform Paspoort voor Succes en Mijn Overstap

Beantwoord op: 7 okt 2025