

1.



Verwerkersovereenkomst
Voortijdig Schoolverlaten Voorkomen (VSV)
Paspoort voor succes
&
Deltion college namens de deelnemende
onderwijsinstellingen
&
Doorstroompunt contactgemeente Zwolle namens
de deelnemende gemeenten

Auteur : R.Kronieger Deltion College en J.Klaver namens de gemeente Zwolle
Model : Model gemeenschappelijke verwerkersovereenkomst MBO 4.0
Versie : Okt 2023 versie 1.3
Datum : 12-02-2025

Model Verwerkersovereenkomst 4.0

Behorende bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0

Deze Model Verwerkersovereenkomst versie 4.0 (2022) is een bijlage bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 (hierna: het Convenant)¹. Van de bepalingen in deze Model Verwerkersovereenkomst kan alleen schriftelijk en gemotiveerd worden afgeweken.

Onderwijsinstellingen en Verwerkers (leveranciers en distributeurs) gebruiken bij het aangaan of vernieuwen van een verwerkersovereenkomst de Model Verwerkersovereenkomst 4.0. De nieuwe Model Verwerkersovereenkomst 4.0 komt in de plaats van de Model Verwerkersovereenkomst 3.0. De uitgangspunten van deze Model Verwerkersovereenkomst 4.0 sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, geven invulling aan verplichtingen op grond van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), en de uitgangspunten zoals onder andere in (inter)nationale beveiligingsnormen, jurisprudentie en richtsnoeren van de toezichthouder zijn aangegeven.

Deze Model Verwerkersovereenkomst 4.0 bevat drie bijlagen:

1. In de Privacybijsluiters (Bijlage 1) wordt met name een beschrijving gegeven van de te leveren producten en/of diensten in het licht van de AVG, welke categorieën Persoonsgegevens worden Verwerkt en voor welke doeleinden.
2. In de Beveiligingsbijlage (Bijlage 2) wordt omschreven welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er door de Verwerker zijn getroffen en op welke wijze de Verwerker ervoor zorg draagt dat de beveiliging een continu punt van aandacht en zorg blijft.
3. In de Wijzigingenbijlage (Bijlage 3) worden eventuele gemotiveerde afwijkingen van de tekst van de Model Verwerkersovereenkomst opgenomen.

¹ Informatie over het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst is te vinden op www.privacyconvenant.nl.

Inhoud

Inleiding:	4
Partijen:	4
Overwegen het volgende:	5
Komen het volgende overeen:	6
Artikel 1: Definities	6
Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst	8
Artikel 3: Rolverdeling	9
Artikel 4: Privacyconvenant	10
Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens	10
Artikel 6: Vertrouwelijkheid	11
Artikel 7: Beveiliging en controle	11
Artikel 8: Datalekken	13
Artikel 9: Medewerking	14
Artikel 10: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte	15
Artikel 11: Inschakeling Subverwerker	15
Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens	16
Artikel 13: Aansprakelijkheid	16
Artikel 14: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst	17
Artikel 15: Duur en beëindiging	18
Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	18

a. Inleiding:

Het samenwerkingsverband Regionaal Programma VSV 2020-2024 heeft tot doel Voortijdig Schoolverlaten (VSV) te voorkomen. Via ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst (de Hoofdovereenkomst) committeren de Samenwerkingspartners zich aan de aanpak zoals in het programma is verwoord. De Samenwerkingspartners binnen het Regionaal Programma VSV zijn gemeenten, hun Doorstroompunt regio (voorheen RMC REGIO regio), mbo-scholen en vo-scholen uit de regio's IJssel-Vecht en Noord-Veluwe.

Het Paspoort voor Succes maakt onderdeel uit van de programma-aanpak VSV. De Samenwerkingspartners bepalen doel en middelen voor dit onderdeel en zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het platform 'Paspoort voor Succes'. ,als leverancier van dit platform, is de verwerker.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het platform zijn nadere afspraken nodig als regeling zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG (Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken).

b. Partijen:

1. Gemeenschappelijke verwerkersverantwoordelijken

- Het bevoegd gezag van Stichting Deltion College, BRIN 25PJ, gevestigd en kantoorhoudende aan Mozartlaan 15 te Zwolle, KvK-nummer 41025416, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevr. Thea Koster, voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: 'onderwijsinstelling', ook namens de scholen die deelnemen in de DOORSTROOMPUNT REGIO- regio IJssel-Vecht²;
- De DOORSTROOMPUNT REGIO-contactgemeente Zwolle van de DOORSTROOMPUNT REGIO Regio IJssel-Vecht, gevestigd en kantoorhoudende aan Grote Kerkplein 15, 8011 PK Zwolle, namens de gemeenten die deelnemen in de DOORSTROOMPUNT REGIO-regio IJssel-Vecht , hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D. Meijerink, regiocoördinator DOORSTROOMPUNT REGIO-regio IJssel-Vecht, hierna te noemen: de contactgemeente³ ;
- Hierna gezamenlijk te noemen: "samenwerkingspartners"

2. Verwerker

De leverancier/distributeur KvK-nummer , gevestigd en kantoorhoudende aan....., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., functie, hierna te noemen: "Verwerker"

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", of afzonderlijk: "Partij"

² Zie bijlage 1 voor deelnemende onderwijsinstellingen.

³ Zie bijlage 1 voor deelnemende gemeenten

c. Overwegen het volgende:

De onderwijsinstelling, de contactgemeente en Verwerker zijn op 12-02-2025 een - overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Verwerker voorziet in een communicatiekanaal tussen jongeren in de regio en de leerplichtambtenaren en werkconsulenten. Deze overeenkomst (hierna: Onderliggende Overeenkomst), schriftelijk of op andere wijze afgesloten, leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van de samenwerkingspartners de Persoonsgegevens Verwerkt.

Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Het doel dat Partijen nastreven is het voorkomen van vroegtijdige schoolverlating. Een van de middelen dat daarvoor is gekozen door Partijen, is het platform 'Paspoort voor Succes'.

Partijen zijn overeengekomen om voor dat doel persoonsgegevens te laten verwerken voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst in het platform 'Paspoort voor Succes'. Deze gegevens worden gebruikt als doorstroomdossier in het kader van passende begeleiding van studenten naar een startkwalificatie of naar een passende plek op de arbeidsmarkt.

Partijen hebben aangegeven welke persoonsgegevens op het platform verwerkt moeten worden en op welke wijze (registreren/uploaden door betrokkene, delen, eventueel toestemming intrekken). Zie paragraaf 'te verwerken persoonsgegevens'.

Partijen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen die plaatsvinden in het platform Paspoort voor Succes. Partijen wensen afspraken te maken over de verwerking van Persoonsgegevens via dit addendum.

.....(leverancier van Paspoort voor Succes), hierna heeft opdracht gekregen van samenwerkingspartners om dit initiatief te faciliteren op haar platform.

.....als leverancier van Paspoort voor Succes, is de verwerker.heeft onder andere instructies gekregen met betrekking tot de informatiebeveiliging.

In het platform vinden gegevensverwerkingen plaats die door betrokkene (in dit geval (aspirant-) studenten) in het platform worden geregistreerd op basis van uitdrukkelijke toestemming zoals bedoeld in de AVG

Partijen krijgen toegang tot gegevens als de (aspirant-)student daarvoor kiest. De (aspirant) student is regisseur van de door hem/haar geregistreeerde gegevens.

Er vindt geen gegevensdeling plaats tussen Partijen die toegang krijgen tot de gegevens zonder toestemming van de student.

d. Komen het volgende overeen:

Het gegeven dat de VSV-partijen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn, heeft niet tot gevolg dat zij ook 'eigenaar' worden van de data in Paspoort voor Succes. De betrokkenen, de (aspirant-)studenten, blijven eigenaar van hun data. Partijen zijn enkel verantwoordelijk voor de juiste omgang daarmee, in lijn met de AVG.

Betrokkenen kunnen in beginsel zelf hun rechten als betrokkene zoals bedoeld in de AVG rechtstreeks binnen het platform uitoefenen. Zij blijven eigenaar van hun gegevens en besluiten zelf wanneer zij hun account en de gegevens binnen het platform verwijderen. Partijen hebben daar geen zeggenschap over.

Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het (laten) treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen door verwerker. De Gemeente Zwolle en Stichting Deltion zijn door Partijen gemachtigd om de verwerkersovereenkomst met af te sluiten en namens Partijen te ondertekenen voor Paspoort voor Succes. (zie bijlage 2)

In de verwerkersovereenkomst worden de afspraken tussen Partijen en Verwerker vastgelegd rondom de te verwerken persoonsgegevens, de vereiste beveiligingsmaatregelen en de contactgegevens.

Gemeente Zwolle is daarnaast contactpunt en aanspreekpunt voor de gegevensverwerking in het platform Paspoort voor Succes namens de regio IJssel-Vecht. Denk aan afspraken met de verwerker, contactpersoon in geval van onderling support eventuele datalekken of afhandeling van klachten van betrokkenen. (Zie bijlage 1)

De inhoud van het Paspoort voor Succes wordt niet voor andere doeleinden gebruikt en/of in andere applicaties overgenomen, maar gedeeld vanuit het platform, tenzij de betrokkene ervoor kiest gegevens buiten het platform om zijn gegevens te verstrekken en daarmee zijn eigen gegevens uit het platform haalt en deelt met derden.

De inhoud van deze regeling wordt in transparante bewoording aan de betrokkene ter beschikking gesteld.

e. Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- f. **Attributenset:** een door Edu-K vastgestelde en gepubliceerde set Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die aanvullend op het KetenID gebruikt kunnen worden voor de toegang tot en het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen;
- g. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- h. **Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke:** de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;

- i. **Bijlage(n):** bijlage(n) bij de Verwerkersovereenkomst;
- j. **Convenant:** het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0;
- k. **Convenantpartij:** een tot het Convenant toegetreden Onderwijsinstelling of Verwerker;
- l. **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
- m. **Digitaal Onderwijsmiddel:** een digitaal product en/of digitale dienst waarin Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers worden Verwerkt ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces);
- n. **Edu-K:** het platform als bedoeld in artikel 8 van het Convenant, of diens opvolger;
- o. Instructies: geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de samenwerkingspartners in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Onderliggende Overeenkomst;
- p. **KetenID:** een pseudoniem van het persoonsgebonden nummer van een Onderwijsdeelnemer zoals bedoeld in de Regeling pseudonimisering onderwijsdeelnemers. Het KetenID wordt ook ECK iD genoemd;
- q. **(Model) Verwerkersovereenkomst:** deze verwerkersovereenkomst, welke als model in de bijlagen bij het Convenant is opgenomen en daarvan een integraal onderdeel uitmaakt;
- r. **Onderwijsdeelnemer:** een leerling of student in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs, waaronder ook speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra, alsmede de vavo-student en de deelnemer educatie;
- s. **Onderwijsinstelling:** het bevoegd gezag als bedoeld in de artikelen 1 van de Wet op het primair onderwijs, Wet op het voortgezet onderwijs en Wet op de expertisecentra en de instelling als bedoeld in artikel 1.1.1. sub b van de Wet educatie en beroepsonderwijs; Namens de verschillende betrokken onderwijsinstelling is de onderwijs instellen (stichting Deltion College) in deze gevolgmachtigd penvoerder.
- t. **Onderliggende Overeenkomst:** de samenwerkingsovereenkomst "Paspoort voor Succes" tussen de samenwerkende onderwijsinstellingen en de samenwerkende gemeenten;
- u. **Schriftelijk:** handgeschreven of gedrukte teksten, zowel in digitale als in analoge vorm;
- v. **Subverwerker:** de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Model Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst;
- w. **Subverwerkersovereenkomst:** een overeenkomst of andere rechtshandeling waarmee Verwerker minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt aan de door hem ingeschakelde Subverwerker als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd;

- x. **Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens:** de Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;
- y. **Toezichthoudende Autoriteit:** toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
- z. **Verwerker:** de leverancier, waaronder de distributeur, die in opdracht van de Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van levering en gebruik van een Digitaal Onderwijsmiddel;
- aa. **Wettelijke grondslagen:** de student is eigenaar van de verwerkte gegevens.

De wettelijke grondslagen voor de verwerkingen van betrokken organisaties als zelfstandige verwerkersverantwoordelijke zijn:

- voor de gemeente WEB: de Wet educatie en beroepsonderwijs, artikel 147 lid 3; artikel 8.3.2, derde, alsmede artikel 162b, derde lid WEC, alsmede artikel 8.23 WVO 2020
- voor het onderwijs de Regeling regionale aanpak voortijdig schoolverlaten 2020 - 2024; artikel 3.2, eerste lid.

bb. Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

- 2. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
- 3. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele Verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de onder Overweging a. bedoelde producten/diensten zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
- 4. De samenwerkingspartners in de hoedanigheid van gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijken geven Verwerker conform artikel 28 AVG Instructies om Persoonsgegevens te Verwerken namens de samenwerkingspartners. De Instructies van de samenwerkingspartners zijn onder meer omschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst. Deze opdracht en eventuele nadere Instructies worden schriftelijk verstrekt door en aan de contactpersonen van Partijen die hiertoe bevoegd zijn verklaard. Deze contactpersonen zijn opgenomen in voornoemde bijlage.
- 5. De Verwerker informeert de samenwerkingspartners zo snel mogelijk indien een Instructie naar mening van Verwerker in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving. De samenwerkingspartners zijn in een dergelijk geval gehouden om te beoordelen of de Instructie inderdaad in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving, gedurende welke beoordeling Verwerker niet gehouden zal zijn de Instructie op te volgen.
- 6. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen zoals opgenomen in Bijlage 1, die plaatsvinden ter uitvoering van de Onderliggende

Overeenkomst. Verwerker brengt de samenwerkingspartners onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

cc. Artikel 3: Rolverdeling

1. De onderwijsinstelling en de contactgemeente zijn ten aanzien van de in hun opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke. De individuele onderwijsinstelling en de contactgemeente hebben en houden zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens. (art 26 AVG).
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de onderwijsinstelling en de contactgemeente bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend worden geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt de onderwijsinstelling en de contactgemeente in staat om te doorgronden welke verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst en voor welke verwerkingen de individuele onderwijsinstelling en de contactgemeente gebruik kunnen maken van eventueel aangeboden optionele diensten.
3. In aanvulling op lid 2 en onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst de onderwijsinstelling, die op zijn beurt de individuele onderwijsinstellingen informeert en de contactgemeente die op haar beurt de betrokken gemeenten informeert in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De in Bijlage 1 opgenomen informatie moet vooraf in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor de samenwerkingspartners vooraf geïnformeerd akkoord kunnen gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30 lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een onderwijsinstelling en de contactgemeente verricht.
5. De onderwijsinstelling, de contactgemeente en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

dd. Artikel 4: Privacyconvenant

Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant. Dit betekent dat de betreffende bepalingen – voor zover van toepassing – in rechte afdwingbaar zijn.

ee. Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de van de Onderwijsinstelling en de contactgemeente verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Onderwijsinstelling en de contactgemeente en op basis van de Instructies van de Onderwijsinstelling en de contactgemeente. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Onderwijsinstelling en de contactgemeente voorafgaand aan de Verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. In aanvulling op lid 1 vindt de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot Digitale Onderwijsmiddelen nooit plaats voor reclaimedoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen door Verwerker.
3. De Onderwijsinstelling, de contactgemeente en Verwerker specificeren in Bijlage 1 voor welke, door de Onderwijsinstelling en contactgemeente in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde, doeleinden Persoonsgegevens worden Verwerkt bij het gebruik van zijn product en/of dienst, welke Verwerkingen daarvoor plaatsvinden en welke categorieën Persoonsgegevens van welke Betrokkenen daarbij worden Verwerkt. De Onderwijsinstelling en de contactgemeente dragen er zorg voor dat er niet meer Persoonsgegevens dan vastgelegd in Bijlage 1.1 worden doorgegeven aan Verwerker.
4. Indien Verwerker, in strijd met de AVG, het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
5. Ingeval Verwerker (in dit artikellid verder te noemen: Distributeur) zich bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst onder andere richt op distributie van Digitale Onderwijsmiddelen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:
 - a. De Distributeur in de rol van Verwerker wisselt in opdracht van de Onderwijsinstelling gegevens uit met de leveranciers van leermiddelen die ten opzichte van de Onderwijsinstellingen tevens de rol van Verwerker innemen.
 - b. De Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het maken en vastleggen van afspraken met iedere leverancier van leermiddelen in een Verwerkersovereenkomst.
 - c. Onderwijsinstelling vrijwaart Distributeur voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de leverancier van leermiddelen, en de Onderwijsinstelling vrijwaart de leverancier

van leermiddelen voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de Distributeur.

- d. De verantwoordelijkheid van Distributeur voor het beheer van de Persoonsgegevens gaat over vanaf het moment dat de leverancier van leermiddelen die gegevens heeft ontvangen van Distributeur.

ff. Artikel 6: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die hij betreft bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden Verwerkt.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
 - a. voor zover Onderwijsinstelling en de contactgemeente uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
 - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Onderwijsinstelling en de contactgemeente te verlenen diensten zoals verwoord in de Onderliggende Overeenkomst; of
 - c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
3. Ingeval door een Derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Onderwijsinstelling en de contactgemeente onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Onderwijsinstelling en contactgemeente relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

gg. Artikel 7: Beveiliging en controle

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG dragen beide Partijen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:

- a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA);
 - b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde personen die onder gezag en/of verantwoordelijkheid van de Verwerker werken, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt;
 - c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten, en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen. De Onderwijsinstelling en de contactgemeente worden in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren.
3. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de in lid 1 en 2 bedoelde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
 4. De partijen in het kader van de toegang tot en het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen (indien beschikbaar) uitsluitend het KetenID en de toepasselijke Attributenset bij alle Onderwijsdeelnemers die kunnen beschikken over het KetenID. Indien een van de Partijen aangeeft dat dit redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, dient dit voldoende gemotiveerd te worden vastgelegd in Bijlage 3.
 5. Beide Partijen dragen er zorg voor dat zij de eigen getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
 6. De Verwerker stelt in goed overleg met de Onderwijsinstelling en de contactgemeente deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
 7. In aanvulling op de voorgaande leden hebben Onderwijsinstelling en de contactgemeente te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit:
 - a. Partijen spreken in onderling overleg af dat de audit wordt uitgevoerd door een door één van de Partijen, na goedkeuring door de andere Partij, in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derdenverklaring (TPM) afgeeft.
 - b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.

- c. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit.
- d. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derdenverklaring gebruikt kunnen worden. Onderwijsinstelling en de contactgemeente worden in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
- e. Partijen komen overeen dat de kosten van een audit als bedoeld in sub a voor rekening komen van de Onderwijsinstelling en de contactgemeente, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden Partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

hh. Artikel 8: Datalekken

1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien de Onderwijsinstelling, de contactgemeente of Verwerker een Datalek bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst of van deze Verwerkersovereenkomst vaststelt, dan zal deze de andere Partij daarover zonder onredelijke vertraging informeren, zodra zij of hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Onderwijsinstelling en de contactgemeente met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker de Onderwijsinstelling, die op zijn buurt de deelnemende onderwijsinstellingen informeert en de contactgemeente, die de deelnemende gemeenten informeert, onverwijld indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.
4. Verwerker stelt bij een Datalek de Onderwijsinstellingen en de contactgemeente in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Onderwijsinstellingen en de contactgemeente daartoe hebben ingericht, voor zover deze aan Verwerker bekend zijn gemaakt. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. In geval van een Datalek voldoen Onderwijsinstellingen en de contactgemeente aan eventuele wettelijke meldingsplichten.

6. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
7. Partijen documenteren alle Datalekken in een eigen (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
8. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, informeert de Verwerker de Onderwijsinstellingen en de contactgemeente conform de afspraken zoals beschreven in Bijlage 2.

ii. Artikel 9: Medewerking

1. Verwerker verleent Onderwijsinstellingen en de contactgemeente medewerking bij het nakomen van de op Onderwijsinstellingen en de contactgemeente in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van Onderwijsinstelling en de contactgemeente om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
 - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB/DPIA) en een eventuele daaruit voortvloeiende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - d. het voldoen aan verzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van een Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Onderwijsinstelling en de contactgemeente, die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.
3. Partijen brengen, onverlet het bepaalde in artikel 7 lid 7 sub e, artikel 8 lid 6 en artikel 13 lid 3, elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening. In het geval dat één van de Partijen kosten in rekening wil brengen, brengt deze Partij de andere Partij hiervan vooraf op de hoogte.

jj. Artikel 10: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie indien Onderwijsinstelling en contactgemeente daarvoor specifieke schriftelijke toestemming hebben gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt Verwerker contact onderwijsinstelling en de contactgemeente voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Onderwijsinstelling en de contactgemeente Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de EER of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 sub 26 AVG, dan zien Partijen erop toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rusten. Indien van toepassing staat in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst een opgave van de derde landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.
3. Als voor de doorgifte naar een derde land buiten de EER gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract (standard contractual clauses), dan moeten er indien nodig voldoende aanvullende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat het niveau van bescherming van de Persoonsgegevens tijdens en na de doorgifte gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Deze maatregelen moeten worden beschreven in Bijlage 1.

kk. Artikel 11: Inschakeling Subverwerker

1. De samenwerkingspartners geven Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker de samenwerkingspartners in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij de samenwerkingspartners de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. De bezwaartermijn bedraagt 6 weken volgend op schriftelijke inlichting aan de samenwerkingspartners over de voorgenomen toevoeging of wijziging.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker zal op verzoek van de samenwerkingspartners afschriften verstrekken van deze

Subverwerkersovereenkomsten, of van de relevante passages uit de Subverwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11 lid 1 van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerker.

ll. Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. De samenwerkingspartners informeren Verwerker in Bijlage 1 adequaat over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. De samenwerkingspartners verplichten de Verwerker om de in opdracht van de samenwerkingspartners Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst binnen een door Partijen gezamenlijk overeengekomen termijn terug te (doen) leveren aan de samenwerkingspartners en/of te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting, dan wel op verzoek van de samenwerkingspartners.
3. Verwerker bevestigt de samenwerkingspartners schriftelijk dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden. De samenwerkingspartners kunnen op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker ziet erop toe en waarborgt dat ook alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, de Persoonsgegevens (laten) terugleveren en/of vernietigen na het verstrijken van bewaartermijnen dan wel de termijn voor het terugleveren en/of vernietigen zoals bedoeld in lid 2.

mm. Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde:
 - a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
 - b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende

Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.

3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan. Het bepaalde in lid 2 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2.
4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
5. De Partij (hierna de “Benaderde Partij”) die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: “Voornemen tot handhaving”) in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal:
 - a. in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij;
 - b. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en
 - c. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

nn. Artikel 14: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Onderliggende samenwerkings Overeenkomst “paspoort voor Succes”, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend.
2. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in de Model Verwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 wordt bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten na het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2, de samenwerkingspartijen, alvorens zij de wijzigingen aanvaarden, in begrijpelijke taal door de Verwerker geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die kan leiden tot een uitbreiding van de te Verwerken Persoonsgegevens en die gevolgen kan hebben voor de door samenwerkingspartners vastgestelde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Deze wijzigingen zullen in Bijlage 1 of Bijlage 2 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst na het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid en schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

oo. Artikel 15: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Onderliggende samenwerkingsovereenkomst "Paspoort voor Succes", inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Onderliggende samenwerkingsovereenkomst "Paspoort voor Succes". Totdat de Persoonsgegevens door de Verwerker zijn terug geleverd en vernietigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.

pp. Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is verklaard in de Onderliggende Overeenkomst. Is in de Onderliggende Overeenkomst geen rechter bevoegd verklaard, dan is de rechter bevoegd in de plaats waar Onderwijsinstelling en de contactgemeente gevestigd zijnde regio Zwolle.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Onderwijsinstelling
namens de verschillende onderwijsinstellingen

Verwerker,

.....

Stichting Deltion College

Naam:

Functie: Voorzitter CvB

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

Doorstroompunt

Namens de regio IJssel-Vecht

Contact gemeente Zwolle

Naam:

Functie: regio coördinator Doorstroompunt

Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomst VSV & Paspoort voor Succes

Bijlage 1.1 Volmachten deelnemende partijen

Bijlage 1.2.Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

Bijlage 1.3.Afspraken afhandeling verzoeken van betrokkenen

Bijlage 1.4.Inbreuken procedures