

Bijlage 1 - PvE Parametrisch model, V1.0

2-9-2025

Onderstaande eisen zijn ingedeeld volgens de NEN-ISO/IEC 25010:2023 kwaliteitsattributen.

PRESTATIE-EFFICIËNTIE - TIJDSGEDRAG

Eis 1

Het parametrisch model houdt responstijden binnen acceptabele grenzen (schermen en berekeningen laden in maximaal 5 seconden voor zover deze vallen onder de beïnvloedingssfeer van het parametrisch model), ook bij een toename van gelijktijdige gebruikers zoals aangegeven in de indicatie gebruikersaantallen in paragraaf '3.2 Opdrachtomschrijving' van het Beschrijvend Document.

COMPATIBILITEIT - INTEROPERABILITEIT

Eis 2

Het parametrisch model ondersteunt gegevensuitwisseling volgens gangbare en open standaarden en integratie met huidige API's, add-ons en plugins van derden en ondersteunt eenvoudige toevoeging van toekomstige API's, add-ons en plugins.

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID - GESCHIKTHEID HERKENBAARHEID

Eis 3

Alle interactie (UI-teksten, foutmeldingen, helpteksten, documentatie) wordt geleverd in correct Nederlands.

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID - LEERBAARHEID

Eis 4

Bij oplevering van het MVP wordt gebruikersdocumentatie aangeleverd dat minstens de kernfunctionaliteit beschrijft, inclusief instructies voor de gebruikersinterface.

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID - OPERABILITEIT

Eis 5

Het parametrisch model is door Gebruiker zelfstandig te gebruiken, zonder hulp van leverancier of specialist.

BEVEILIGING - ALGEMEEN

Eis 6

De Opdrachtnemer voldoet met de aangeboden ICT oplossing aan de Baseline Informatiebeveiliging voor de Overheid (BIO).

De BIO beschrijft de invulling van de NEN-ISO/IEC 27001:2017 en de NEN-ISO/IEC 27002:2017 voor de overheid. De BIO treft u aan op de site: https://www.bio-overheid.nl/media/1572/bio-versie-104zv_def.pdf

Voor de Opdrachtnemer zullen alle BIO items relevant zijn die volgens de BIO betrekking hebben op de dienstenleverancier.

BEVEILIGING - VERTROUWLIJKHEID

Eis 7

Het parametrisch model schermt data af tussen verschillende bouwprojecten. Gebruikers met toegang tot bouwproject A mogen geen data van bouwproject B inzien, wijzigen of exporteren.

ONDERHOUDBAARHEID - AANPASBAARHEID

Eis 8

Voor het parametrisch model is versiebeheer ingericht conform gangbare processen voor parametrische tooling. Bijvoorbeeld met onderscheid naar aard van de data: regel gebaseerde tekstuele broncode versus geometrische binaire data zoals 3D-modellen.

OVERDRAAGBAARHEID – VERVANGBAARHEID

Eis 9

U stelt, in afstemming met Opdrachtgever, een exitplan op. In dit plan legt u vast hoe een nieuwe wederpartij (transitie), of Opdrachtgever zelf (re-transitie), bij beëindiging van de Overeenkomst, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. U levert dit plan op als onderdeel van de oplevering van het MVP.

SERVICE & BEHEER¹

Eis 10

Na de gunning wordt in overleg een Service Level Agreement (SLA) opgesteld. Opdrachtnemer werkt deze SLA als voorstel uit. De SLA bevat ten minste de afspraken over backlogbeheer, bereikbaarheid, beschikbaarheid, reactietijd en rapportage.

¹ Betreft dienstverlening, niet een indeling volgens de NEN-ISO/IEC 25010:2023 kwaliteitsattributen.