

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Privacy en Informatiebeveiligingsdiensten

Kenmerk: Z/24/238317

Datum:	13-10-2025
Aantal vragen	67

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Privacy en Informatiebeveiligingsdiensten' met kenmerk Z/24/238317 van gemeente Hoeksche waard.

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op Beschrijvend document d.d. 16 september 2025 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.

Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken:

1) De planning wordt gewijzigd. Er zal een 2e nota van inlichtingenronde worden toegevoegd. Hierdoor wordt ook de inschrijfdatum opgeschoven. De nieuwe planning is te raadplegen in TenderNed onder Termijnen.

2) De vormvereisten t.a.v. de uitwerking van het kwaliteitscriterium Plan van aanpak worden als volgt aangepast:

*Maximaal 4 pagina's A4, enkelzijdig, in een leesbaar lettertype/lettergrootte (bijv. Arial 10), inclusief bijlagen.

Eventuele voorpagina's, inhoudsopgaven e.d. worden niet meegeteld. Eventuele afbeeldingen, schema's, tabellen en bijlagen worden wel meegeteld.

Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 4 pagina's beoordeeld.'

Wordt aangepast naar

*Maximaal 6 pagina's A4, enkelzijdig, in een leesbaar lettertype/lettergrootte (bijv. Arial 10), inclusief bijlagen.

Eventuele voor-/achterpagina's, inhoudsopgaven e.d. worden niet meegeteld. Eventuele afbeeldingen, schema's, tabellen en bijlagen worden wel meegeteld.

Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 6 pagina's beoordeeld.'

Ref nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ontbrekende bepaling	De opdracht zal door de betrokken beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? "X.X De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."	Dit artikel wordt niet toegevoegd. Hier zien artikel 6.1 en artikel 9.1 van de algemene inkoopvoorwaarden op toe. Verder handelt de gemeente altijd conform wet- en regelgeving.
2	Artikel 27 Algemene Inkoopvoorwaarden	Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen voor Contractant. Er zijn omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen (beide) partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid artikel 27 wederkerig te maken?	Nee, artikel 27 wordt niet aangepast. In artikel 28 zijn situaties opgenomen die de omstandigheden waar u naar refereert zouden moeten dekken en wanneer de overeenkomst ontbonden kan worden.
3	Artikel 25.6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit artikel bepaalt dat wij, indien wettelijk vereist dan wel door u gewenst, met een g-rekening dienen te werken. Wij voldoen echter als organisatie niet aan de voorwaarden waaronder de Belastingdienst toestemming verleent voor het openen van een g-rekening. Het is voor ons daardoor niet mogelijk te voldoen aan dit vereiste. Gelet op het voorgaande stellen wij voor deze bepaling te schrappen.	In artikel 25.6 staat dat een G-rekening alleen nodig is als dat wettelijk vereist is. Is dat niet het geval dan is er geen probleem. Het is geen eis.

4	Artikel 16.6 Algemene Inkoopvoorwaarden	In deze vrijwaring ontbreekt de toerekenbaarheid. Wij vragen u daarom artikel 16.6 als volgt aan te vullen: "De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant, voor zover deze schade aan de Contractant kan worden toegerekend. Met dien verstande dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16.1 ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze vrijwaring."	Artikel 16.6 blijft gehandhaafd.
5	Artikel 16.2 en 16.7 Algemene Inkoopvoorwaarden	U heeft opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen in geval van schending van artikel 9, waaronder de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Aangezien beide partijen zich kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken (zoals in de vraag over de Verwerkersovereenkomst toegelicht), kunnen wij niet instemmen met de onbeperkte aansprakelijkheid. Wij vragen u daarom deze bullet te schrappen uit artikelen 16.2 en 16.7. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, artikel 16.2 en 16.7 blijven gehandhaafd.
6	Artikel 16.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	In dit artikel heeft u situaties opgenomen waarin de beperking van aansprakelijkheid van Contractant komt te vervallen. Onder de eerste bullet heeft u het volgende opgenomen: " in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of" Wij gaan ervan uit dat hiermee de beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien een derde schade claimt ten gevolge van dood en/of letsel. Kunt u dit bevestigen?	Artikel 16.2 ziet op het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. In de addendum, artikel 16.6 en 16.7 wordt specifiek benoemd dat de beperking van aansprakelijkheid inderdaad komt te vervallen bij aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden.
7	Artikel 16.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 16.1 is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, waarbij onze aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een staffel. De toepassing van deze staffel leidt er echter in dit geval toe dat wij een aansprakelijkheidsrisico dienen te accepteren dat vele malen hoger is dan drie keer het jaarhonorarium. Er is hier namelijk sprake van een raamovereenkomst waaronder steeds nadere overeenkomsten gesloten worden voor het uitvoeren van werkzaamheden. Het is gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een veelvoud van het jaarhonorarium van de nadere overeenkomst. Ons inziens dient er namelijk een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de nadere overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "16.1 Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Gemeente, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Contractant aan Gemeente in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht."	Nee, artikel 16.1 blijft ongewijzigd. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn zorgvuldig vastgesteld in overeenstemming met de VNG.
8	Artikel 13.1 en 24.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van ons als Contractant. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld de verplichting om tijdig alle informatie te verstrekken die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht. Het opnemen van een fatale termijn heeft tot gevolg dat als wij niet binnen deze termijn presteren en dit aan ons toerekenbaar is, wij direct in verzuim zijn en u de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden dan wel ons aansprakelijk te stellen. Wij achten het redelijk dat wij in voorkomende gevallen een redelijke periode gegund krijgen om alsnog aan onze verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, voordat wij in verzuim raken. Dit sluit ook aan bij de wettelijke regeling. Wij verzoeken u derhalve om artikel 13.1 en 24.1 te vervangen voor de volgende bepaling: " Partijen sluiten aan bij de wettelijke regeling zoals opgenomen in artikel 6:81 en 6:82 Burgerlijk Wetboek."	Nee, artikelen 13.1 en 24.1 blijven gehandhaafd. De gemeente past deze naar redelijkheid en billijkheid toe.
9	Artikel 10.6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving (o.a. art. 2:10 BW) alsmede interne bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij nemen daarbij de minimale wettelijke termijnen in acht. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen: "Het voorgaande laat onverlet dat Contractant ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Contractant zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen."	Dit artikel wordt niet aangepast. Dit is reeds geregeld in de eerste bullet in dit artikel: de Contractant zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op de Contractant rustende wettelijke verplichtingen. De gemeente kan dus bevestigen dat contractant een eigen werk dossier mag aanhouden, onder de voorwaarde dat alle ter zake geldende wet- en regelgeving (waaronder uitdrukkelijk begrepen de privacywetgeving) wordt nageleefd.

10	Artikel 10.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat dit artikel enkel ziet op het gebruik van Data, openbaar inzichtelijk maken en ter beschikking stellen aan derden, binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze data is bedoeld?	Het kan voorkomen dat bepaalde data openbaar gemaakt dient te worden, denk hierbij aan beleidstukken of regelingen. De gemeente kan dit dus niet bevestigen.
11	Artikel 8.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op grond van dit artikel verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op IE-rechten van de Resultaten (niet zijnde Maatwerk). Omdat onder dit artikel ook reeds bij Contractant rustende IE-rechten vallen, zouden wij graag toegevoegd zien dat het gaat om gebruik van de IE-rechten binnen het kader (en doel) van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de volgende toevoeging (onderstreepte gedeelte) aan artikel 8.1: “[...] onvoorwaardelijk en onherroepelijk Gebruiksrecht een en ander binnen het doel waarvoor en de personen voor wie de Resultaten zijn bedoeld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. [...]”?	Nee, artikel 8.1 blijft gehandhaafd.
12	Artikel 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Onze werknemers dienen op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zodra zij een dergelijke verklaring tekenen, kunnen zij – wanneer zij de verplichtingen uit die verklaring niet nakomen – persoonlijk door u aansprakelijk worden gesteld. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims, is het niet aanvaardbaar – mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap – dat zij op persoonlijke titel dergelijke verklaringen tekenen. Daarnaast is het op persoonlijke titel tekenen van een dergelijke verklaring niet nodig, aangezien onze werknemers reeds via de arbeidsovereenkomst en de op hen van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels aan een vergaande geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Als werkgever zullen wij in alle gevallen verantwoordelijk zijn en blijven voor het naleven van de geheimhoudingsbepalingen door onze werknemers. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 7.4 buiten toepassing te verklaren?	Akkoord. De contractant blijft uiteraard verantwoordelijk voor naleving van de geheimhoudingsplicht en dient daartoe alle benodigde maatregelen te treffen.
13	Artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In dit artikel ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Voor ons is belangrijk dat wij ervan uit mogen gaan dat de informatie die we ontvangen hebben, juist is. Voor het correct kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden is namelijk van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie is aangeleverd en wij daarvan uit mogen gaan. Dit neemt niet weg dat wij onze verantwoordelijkheid nemen om niet uit te gaan van informatie die klaarblijkelijk onjuist is. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen in de overeenkomst: “X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, tenzij en voor zover Opdrachtnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is.”	Nee, artikel 5 blijft gehandhaafd.
14	Artikel 3.3 Concept Raamovereenkomst	De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging. Wij stellen voor aan artikel 3.3 de volgende zin toe te voegen: “Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren.”	De gemeente past het volgende aan in de overeenkomst van: ‘Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging of opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever geeft tenminste 3 (drie) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden’ naar ‘Een eventuele verlenging of opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever en/of opdrachtnemer geeft tenminste zes (6) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.’

15	Paragraaf 1.5 Beschrijvend Document	Uit de planning blijkt dat wij slechts éénmaal de mogelijkheid hebben om vragen te stellen. De praktijk leert echter dat partijen na het publiceren van de eerste nota van inlichtingen nog vragen hebben over de antwoorden op hun vragen. Om voor beide partijen een zo goed mogelijke overeenkomst tot stand te laten komen, willen wij u vragen of het mogelijk is een extra vragenronde in te gelasten waarbij wij de mogelijkheid krijgen om op uw antwoorden te reageren. Gaat u hiermee akkoord?	Er zal een nieuwe planning worden toegevoegd in TenderNed onder Termijnen incl. een tweede Nota van Inlichtingen.
16	Verwerkersovereenkomst, artikel 9.2 en 9.3 Algemene Inkoopvoorwaarden en artikel 3.3 Beschrijvend Document	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is. Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke gegevens nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de verwerkersovereenkomst en overeenkomst tussen twee gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken buiten toepassing wordt verklaard?	Nee, de verwerkersovereenkomst blijft van toepassing. U verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van ons. U kunt de opdracht niet volledig onafhankelijk uitvoeren. De gemeente bepaalt diverse zaken, o.a. dat er met de GRC tool Fully in control gewerkt dient te worden.
17	Paragraaf 4.7.1	Is het toegestaan om binnen het onderdeel 'kwaliteit' een extra pagina toe te voegen aan het plan van aanpak, specifiek gericht op een beschrijving van het projectteam en diens relevante ervaring, zonder dat dit ten koste gaat van het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van de plan van aanpak?	Het totaal aantal pagina's wordt verhoogd naar maximaal 6. Dit wordt verder toegelicht in de Opmerkingen bovenaan in dit document.
18	GRC-tool	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of ervaring met de GRC-tool "Fully in Control" een harde eis is, of dat ervaring met een vergelijkbare tool volstaat mits dit voldoende wordt onderbouwd?	Ervaring met een vergelijkbare tool volstaat, echter dient opdrachtnemer wel met Fully in control te gaan werken, zoals vermeld in paragraaf 2.1. van het beschrijvend document: De gemeente Hoeksche Waard werkt reeds met een GRC-tool (Fully in control). Opdrachtnemer dient ervaring te hebben met het werken met een GRC-tool en dient de tool waar reeds mee gewerkt wordt te gebruiken.
19	Afbeeldingen	Is het mogelijk om grote afbeeldingen verkleind op te nemen in de gunningscriteria en als origineel document bij te voegen als bijlage?	Nee, bijlagen tellen ook mee in de paginatelling. Het maximaal aantal pagina's wordt uitgebreid naar 6, dit wordt verder toegelicht in een aparte mededeling.
20	Voorblad en achterblad	Is er een mogelijkheid om een voor en achterblad opnemen in het uitwerken van de gunningscriteria per onderwerp om deze duidelijk leesbaar te maken?	Ja, eventuele voorpagina's, inhoudsopgaven e.d. worden niet meegeteld. Achterblad ook niet. Eventuele afbeeldingen, schema's, tabellen en bijlagen worden wel meegeteld. Het maximaal aantal pagina's wordt uitgebreid naar 6, dit wordt verder toegelicht in een aparte mededeling.
21	Aanbiedingsbrief	Mag een aanbiedingsbrief worden ingediend als oplegger voor onze inschrijving en wat zijn de richtlijnen en vereisten hiervoor binnen onze organisatie?	Nee, dit is niet toegestaan.
22	Bijlage 6	Is het toegestaan om meerdere referenties per kerncompetentie aan te leveren, mits elke referentie afzonderlijk voldoet aan alle gestelde elementen? Dit is van belang voor het strategisch selecteren van referentieprojecten en het correct invullen van bijlage 6.	Nee dit is niet toegestaan, per kerncompetentie mag maar 1 referentie worden ingediend.
23	Paragraaf 4.7.1	Worden de subcriteria K1.1 (Werkwijze) en K1.2 (Samenwerking) binnen het kwaliteitscriterium gelijk gewogen, of hanteert de aanbestedende dienst een specifieke onderlinge weging?	Er geldt een weging. Deze is te raadplegen in de tabel onder paragraaf 4.7.2
24	Offerte	Onder de vormvereisten stelt u een inschrijving van maximaal 4 A4. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 8 pagina's A4, gegeven het aantal punten waarop Inschrijver dient in te gaan in haar beantwoording?	Het aantal pagina's wordt verhoogd naar maximaal 6. Dit wordt verder toegelicht in de Opmerkingen bovenaan in dit document.
25	Referentie eis	Onder referenties (Kerncompetenties) verzoekt u om een referentie voor het ondersteunen op het gebied van informatiebeveiliging in de meest brede zin (o.a. toegang tot ruimtes, applicaties en apparatuur). Kunt u nader toelichten wat u verwacht onder de gevraagde referentie? Welke competentie dient Inschrijver hier aan te tonen?	Met deze referentie dient inschrijver ervaring aan te tonen op vlak van technische, menselijke, organisatorische en fysieke informatiebeveiliging bij een overheidsinstantie.

26	Beschrijvend document pagina 7	Onder 2.1 Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding beschrijft u Onderdeel A: het ondersteunen in de governance ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging. U verzoekt Opdrachtnemer om ervaring met GRC-tool Fully in Control. Met welk doel stelt de gemeente deze vereiste ervaring? Is dit omdat men verwacht dat Inschrijver zelfstandig taken uit de GRC tool oppakt en verwerkt en er geen capaciteit beschikbaar is om Inschrijver wegwijs te maken in de GRC oplossing?	Ervaring met Fully in control is niet vereist. Ervaring met een vergelijkbare GRC tool wel.
27	Beschrijvend document pagina 7	Onder 2.1 Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding beschrijft u Onderdeel A: het ondersteunen in de governance ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging. U verzoekt Opdrachtnemer om ervaring met GRC-tool Fully in Control. Is de aanbestedende dienst zich bewust dat met het stellen van de vereiste ervaring met een specifieke GRC-oplossing het aantal potentiële inschrijvers wordt gereduceerd?	Ervaring met Fully in control is niet vereist. Ervaring met een vergelijkbare GRC tool wel.
28	Beschrijvend document	Onder 2.1 Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding beschrijft u Onderdeel A: het ondersteunen in de governance ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging Kunt u bevestigen dat u van Inschrijver geen besluitvormende of beleidsbepalende rol verzoekt en de gevraagde ondersteuning toeziet op voorbereidende en adviserende werkzaamheden?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
29	Beschrijvend document	Onder 2.1 Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding beschrijft u Onderdeel A: het ondersteunen in de governance ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging In welke mate verwacht u van Inschrijver een actieve rol in de besluitvorming en beleidsbepalende rol bij ondersteuning in de governance?	Opdrachtnemer heeft geen actieve besluitvormende of beleidsbepalende rol, opdrachtnemer is enkel adviserend en ondersteunend.
30	fatale termijn	In uw documenten spreekt u over een fatale termijn van vier uur voor het bieden van ondersteuning na een incident. We stellen voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene) omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de fatale termijn blijft gehandhaafd, waarbij redelijkheid en billijkheid in acht wordt genomen.
31	informatiebeveiligingsincident	Kunt u nader toelichten wat in het kader van deze opdracht precies wordt verstaan onder een "informatiebeveiligingsincident" waarvoor de fatale termijn van vier uur geldt? Valt hieronder uitsluitend een technisch beveiligingsincident, of worden ook datalekken, privacy-incidenten, meldingen van betrokkenen of andere niet-technische incidenten onder deze definitie geschaard?	Informatiebeveiligingsincidenten staan los van datalekken. Het gaat hier om ingrijpende, vaak technische, incidenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een hack.
32	Aanbestedingsleidraad	13. Hoe ziet de opdrachtgever de rol van de opdrachtnemer in het verbeteren van de privacycultuur binnen de organisatie?	Opdrachtnemer heeft een adviserende en ondersteunende rol. Verdere ideeën t.a.v. invulling aan het bevorderen van de inbedding van privacy binnen de organisatie, lezen wij graag in de uitwerking van het kwaliteitcriterium plan van aanpak.
33	Aanbestedingsleidraad	12. Zijn er specifieke doelgroepen binnen de organisatie waarvoor extra aandacht nodig is, zoals bestuurders, IT-medewerkers of HR?	Vanuit privacy oogpunt is er veel aandacht voor het sociaal domein. Vanuit informatiebeveiliging is er veel aandacht voor bedrijfsvoering.
34	Aanbestedingsleidraad	11. Is er een maximum gesteld aan het aantal opdrachten of projecten dat gelijktijdig mag lopen binnen deze raamovereenkomst?	Nee, er is geen maximum gesteld aan het aantal (deel)opdrachten of projecten dat gelijktijdig mag lopen.
35	Aanbestedingsleidraad	10. Wordt er voorzien in een escalatieprocedure bij conflicten of vertragingen in de uitvoering?	Op dit moment is er geen aparte escalatieprocedure en gelden de algemene inkoopvoorwaarden.
36	Aanbestedingsleidraad	9. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de opdrachtnemer niet tijdig diensten levert, met name voor onderdeel D?	Zoals omschreven in de algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.2: De Contractant stelt de Gemeente Schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Contractant zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken. Daarna zal de gemeente in redelijkheid en billijkheid vervolgstappen bepalen.
37	Aanbestedingsleidraad	8. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin de opdrachtgever niet tijdig input levert of beslissingen neemt die impact hebben op de planning van de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden. In goed overleg wordt bekeken welke maatregelen nodig zijn om de gevolgen te beperken.
38	Aanbestedingsleidraad	7. Hoe verloopt het proces en de afstemming bij het uitvragen van een taak aan de opdrachtnemer?	Via een regulier overleg of via de mail. Hier kunnen nog nadere werkafspraken over gemaakt worden.

39	Aanbestedingsleidraad	6. Onderdeel D: bij grote incidenten verwacht u een respons binnen 4 uur. Heeft u ook gegarandeerd dat er technische dienstverleners binnen 4 uur detecteren en reageren. Wij beschouwen de gevraagde dienst als organisatorische ondersteuning en coördinatie en niet het technische ondersteunen en ingrijpen, klopt dat?	Nee, hierbij wordt ook verwacht dat er technische oplossingen en/of adviezen geboden kunnen worden.
40	Aanbestedingsleidraad	5. Onderdeel D: verwacht u voor het uitvoeren van scans concreet technische scans op netwerken en de opgetreden incidenten? Is het akkoord dat de opdrachtnemer hiervoor een externe deskundige inschakelt?	Dat is akkoord.
41	Aanbestedingsleidraad	4. Hoeveel vrijheid heeft de opdrachtnemer om eigen methodieken of tooling in te brengen, bijvoorbeeld voor risicoanalyses of awareness-trainingen?	U heeft de vrijheid om eigen methodieken en/of tooling in te brengen. Echter is het gebruik van Fully in control wel voorgeschreven.
42	Aanbestedingsleidraad	3. Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij ondersteuning biedt bij audits of externe toetsingen, zoals DPIA's of ENSIA?	Ja.
43	Aanbestedingsleidraad	2. Zijn er specifieke frameworks of normen die binnen deze opdracht gelden? Wij gaan in ieder geval uit van de BIO2 en de NIS2 / Cyberbeveiligingswet alsmede de privacywetgeving. Maar zijn er bijvoorbeeld ook voor operationele technologie specifieke / eigen standaarden in gebruik?	Er dient inderdaad uitgegaan te worden van de toepasselijke wet- en regelgeving. De gemeente heeft geen eigen standaarden in gebruik.
44	Aanbestedingsleidraad	1. Kunt u nader toelichten welke onderdelen van de IT-omgeving binnen de scope van de opdracht vallen en welke expliciet buiten scope zijn? Expliciet ook graag aangeven of er sprake is van operationele technologie in de scope. Operationele technologie (OT) zoals bedoeld in de Cyberbeveiligingswet verwijst naar systemen en technologieën die worden gebruikt voor het beheer en aansturing van fysieke processen en infrastructuur. Denk hierbij aan industriële besturingssystemen (ICS), SCADA-systemen, en andere apparatuur die bijvoorbeeld pompen, sensoren, verkeerslichten of energiecentrales aansturen	Omdat OT onder de NIS2 valt is het voor ons ook relevant en daarom binnen de scope van deze opdracht.
45	Beschrijvend document	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke rollen binnen PIV zijn belegd?	CISO, privacy officers en functionaris gegevensbescherming.
46	Beschrijvend document	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in welke mate governance is ingericht? Hierbij concreet in welke mate er borging is vanuit 'het bestuur' om van relevante aanbevelingen tot implementeerbaar beleid of behandelplannen te kunnen komen?	De eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur waarbij team PIV een sterk adviserende rol heeft en de uitvoering/verantwoordelijkheid in de organisatie ligt.
47	4.3.2. Mogelijkheden voor inschrijving	Is het voor aanbestedende dienst acceptabel als een of meerdere percelen in onderaanneming aan een relevante specialist worden aangeboden? Opdrachtnemer zal hierbij als hoofdaannemer verantwoordelijk zijn en blijven voor de tijdigheid en kwaliteit van het werk. Concreet betekent dit ook dat een referent wordt aangedragen van een dergelijke derde voor een (zeer beperkt) deel van de uitvraag.	Ja, de voorwaarden over inschrijven met onderaanneming en met beroep op derde staan uitgewerkt in artikel 4.3 van het beschrijvend document.
48	bepaling aanhouden van interne dossiers	Aangezien het aanhouden van interne dossiers voor ons voorgeschreven is willen wij graag de volgende bepaling voorstellen: "Leverancier is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Leverancier neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Leverancier."	De bepaling wordt niet toegevoegd. Dit is reeds geregeld in de eerste bullet in artikel 10.6: de Contractant zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op de Contractant rustende wettelijke verplichtingen; opdrachtgever kan dus bevestigen dat contractant een eigen werk dossier mag aanhouden, onder de voorwaarde dat alle ter zake geldende wet- en regelgeving (waaronder uitdrukkelijk begrepen de privacywetgeving) wordt nageleefd.
49	vrijwaring	Een vrijwaring ten gunste van opdrachtnemer ontbreekt in de contractvoorwaarden. Het is echter gebruikelijk binnen onze branche een vrijwaring ten gunste van opdrachtnemer overeen te komen. Wij stellen de volgende bepaling voor: "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevende personeel van Opdrachtnemer." Bent u bereid deze vrijwaringbepaling op te nemen in de overeenkomst?	Nee, deze bepaling wordt niet toegevoegd.

50	onafhankelijkheidswetgeving	<p>Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen:</p> <p>"Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."</p>	Niet akkoord. Wij zullen uw medewerkers niet actief benaderen. Verder ligt deze keuze bij de medewerker zelf.
51	algemeen geformuleerde clause	<p>Een algemeen geformuleerde clause ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de Overeenkomst. Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen:</p> <p>"Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p>	Dit artikel wordt niet toegevoegd. Hier zien artikel 6.1 en artikel 9.1 van de algemene inkoopvoorwaarden op toe. Verder handelt de gemeente altijd conform wet- en regelgeving.
52	Artikel 27.1 van de overeenkomst	<p>Artikel 27.1 van de overeenkomst bevat uitsluitend een tussentijdse beëindigingsmogelijkheid voor opdrachtgever. Op grond van voor ons geldende regelgeving, zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. We stellen dan ook voor om artikel 9 van de overeenkomst wederzijds te maken, en daarbij toe te voegen dat beide partijen een redelijke opzeggingstermijn in acht dienen te nemen.</p> <p>Een andere suggestie is:</p> <p>"Opdrachtnemer kan deze overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, in geval van een wijziging: i) van wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels ii) geldende voorschriften of professionele normen, of een wijziging van omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer met voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels."</p> <p>Bent u bereid door het accepteren van een van de door ons geschetste mogelijke aanpassingen, in een dergelijke opzeggingsmogelijkheid te voorzien?</p>	<p>De gemeente past het volgende aan in de overeenkomst van:</p> <p>'Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging.</p> <p>Een eventuele verlenging of opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever geeft tenminste 3 (drie) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden'</p> <p>naar</p> <p>'Een eventuele verlenging of opzegging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever en/of opdrachtnemer geeft tenminste zes (6) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.'</p>
53	artikel 28.2 AIV	<p>Ten aanzien van Ontbinding (artikel 28.2 AIV). In artikel 28.2 van de Inkoopvoorwaarden stelt u dat beslag een integriteitsschending die blijkt uit het screeningsresultaat zoals bedoeld in artikel 6.3 kan leiden tot een eenzijdige ontbinding zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst. Zoals in onze eerdere opmerking al aangegeven, dat wij een uitvoerige pre-employment screening laten uitvoeren bij werknemers voordat zij in dienst treden. Wij hebben u daarom verzocht om het artikel te laten vervallen. Gezien onze eerdere opmerking en onze uitgebreide pre-employment screening, verzoeken wij u ook dit onderdeel in artikel 28.2 AIV te laten vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p>	Nee, artikel 28.2 blijft gehandhaafd. Dit is een wettelijke bevoegdheid (Wet Bibob). Een integriteitsscreening (Wet Bibob) is iets anders dan een medewerkersscreening.
54	artikel 25.2 AIV	<p>Ten aanzien van vervanging personeel (artikel 25.2 AIV). Op grond van artikel 25.2 van de Inkoopvoorwaarden kunt u als Opdrachtgever personeel van ons als Opdrachtnemer laten vervangen. Wij begrijpen dat de kwaliteit van de dienstverlening belangrijk is voor u, echter de mogelijkheid om ons te verplichten personeel te vervangen, is in strijd met de onafhankelijkheidsregels. Uiteraard zullen wij personeel vervangen als u hiervoor gegronde redenen heeft en hierover met u in overleg gaan. Wij stellen daarom voor om artikel 25.2 AIV te vervangen met de volgende bepaling:</p> <p>'Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van de personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten omdat er sprake is van onvoldoende gekwalificeerde medewerkers aan de zijde van Opdrachtnemer, dan zullen partijen in overleg treden over eventuele vervanging van de betreffende medewerker.'</p>	Nee, artikel 25.2 blijft van toepassing. Met deze artikelen wordt niet beoogd uw onafhankelijkheidspositie aan te tasten. Het gaat er bij dit artikel om dat de dienst conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten wordt uitgevoerd. De gemeente zal in een dergelijke situatie uiteraard overleg voeren met de contractant, doch de opdrachtgever besluit of de betreffende persoon dient te worden vervangen.

55	artikel 16.1 AIV	<p>Ten aanzien van Aansprakelijkheid (artikel 16.1 AIV).Het is in onze branche gebruikelijk dat partijen een proportionele beperking van aansprakelijkheid overeenkomen. Normaal gesproken wordt de aansprakelijkheid voor directe schade, veroorzaakt door een beroepsfout, beperkt tot een bedrag van maximaal éénmaal de door Opdrachtnemer voor de diensten ontvangen vergoedingen exclusief BTW. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.</p> <p>Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van opdrachtnemer. Wij stellen voor dat in afwijking van artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden een aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Graag vernemen wij of u akkoord gaat met het opnemen van de volgende bepaling:</p> <p>"In afwijking van artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het door Opdrachtnemer voor deze opdracht ontvangen honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer."</p>	Nee, artikel 16.1 blijft ongewijzigd. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn zorgvuldig vastgesteld in overeenstemming met de VNG.
56	artikel 13.2 AIV	<p>Ten aanzien van de Fatale termijnen (artikel 13.2 AIV). Artikel 13.2 van de Inkoopvoorwaarden bevat een fatale termijn. Opdrachtnemer stelt voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Er kunnen zich (onvoorziene) omstandigheden en/of vertragingen voordoen die niet altijd binnen de invloedsfeer van Opdrachtnemer liggen. Is Opdrachtgever bereid de volgende bepaling op te nemen?</p> <p>"De overeengekomen termijnen zijn slechts fatale termijnen indien zulks expliciet schriftelijk is overeengekomen.</p>	Nee, artikelen 13.1 blijft gehandhaafd. De gemeente past deze naar redelijkheid en billijkheid toe.
57	art. 8 AIV	<p>Ten aanzien van de intellectuele eigendom (art. 8 AIV). Ingevolge art. 8.1 AIV berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst bij de Opdrachtgever. Het is in onze branche gebruikelijk om intellectuele eigendomsrechten op rapporten en adviezen te behouden, en de cliënt een gebruiksrecht te verstrekken. Dat is enerzijds om ervoor te zorgen dat wij onze intellectuele eigendom kunnen blijven gebruiken en inzetten (dat is immers onze business) en anderzijds om te voorkomen dat cliënt een onbeperkt recht krijgt om ons (onafhankelijke) rapport aan te passen, te publiceren en/of te exploiteren. Het is voor ons dus van groot belang dat er in de overeenkomst een bepaling wordt opgenomen waarin wordt vastgelegd dat de intellectuele eigendomsrechten op de door ons te leveren rapporten bij Opdrachtnemer blijven rusten en de Opdrachtgever dus niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer kan overgaan tot verdere verspreiding of aanpassing van de door ons op te leveren werkproducten. Wij verzoeken u vriendelijk om in verband met de aard van onze dienstverlening art. 8.1 AIV te vervangen door de volgende tekst:</p> <p>Tekstvoorstel</p> <p>"Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor de Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan de Contractant. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer zijn vevat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor de Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van de Contractant, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren."</p>	Nee, artikel 8.1 blijft gehandhaafd. Wij zijn wel bereid om schriftelijk overeen te komen dat de door Opdrachtnemer op te leveren onafhankelijke rapporten niet door de gemeente worden aangepast of geëxploiteerd, tenzij met voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer.
58	artikel 7 AIV	<p>Ten aanzien van de duur van de geheimhoudingsverplichting (artikel 7 AIV). De duur van de contractuele geheimhoudingsverplichting in artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden is niet beperkt. Dit zou betekenen dat wij voor altijd aan geheimhouding gebonden zijn. Bent u bereid een beperkte duur overeen te komen, waarbij een termijn van 2 jaar na afloop van de overeenkomst gebruikelijk is. Uiteraard zijn wij ook altijd nog gehouden aan geheimhoudingsplicht op grond van wet en beroepsregels, zodat een onbeperkte contractuele geheimhoudingsplicht niet nodig is.</p>	Nee, er wordt geen beperking toegevoegd aan artikel 7.

59	artikel 7.4 AIV	<p>Ten aanzien van de Individuele geheimhoudingsverklaring (artikel 7.4 AIV). Opdrachtnemer wenst te voorkomen dat een rechtstreekse contractuele relatie tussen Opdrachtgever en individuele personeelsleden tot stand komt. Opdrachtnemer tekent ten behoeve van het personeel een geheimhoudingsverklaring. Het personeel van Opdrachtnemer is uit hoofde van de arbeidsrelatie en de interne gedragscode van Opdrachtnemer reeds tot geheimhouding gehouden. Bent u in verband daarmee bereid artikel 7.4 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?</p> <p>Het voor ons van belang dat we informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen.</p> <p>Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaand tekstvoorstel:</p> <p>"Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen, die deze Cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten, teneinde te voldoen aan toezichtvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen of belangenverstremming te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer- en/of financieel-administratieve doeleinden en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van Cliëntinformatie."</p>	<p>Ten aanzien van het buiten toepassing verklaren van artikel 7.4 gaan wij akkoord. De contractant blijft uiteraard verantwoordelijk voor naleving van de geheimhoudingsplicht en dient daartoe alle benodigde maatregelen te treffen. Verder gaat de gemeente niet akkoord met uw tekstvoorstel. In artikel 7.2 staat namelijk reeds: "Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven."</p>
60	artikel 7 AIV	<p>Ten aanzien van de Geheimhouding (artikel 7 AIV) . Graag komen we in aanvulling op de uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zoals genoemd in artikel 7 van de inkoopvoorwaarden de volgende uitzonderingen overeen. Kunt u zich hierin vinden: "De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreedt ii) of personen bij Opdrachtnemer in dienst, iii) voor Opdrachtnemer werkzaam iv) of aan Opdrachtnemer verbonden, die namens zichzelf optreden in een strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of v) voor het inwinnen door Opdrachtnemer van advies van professionele adviseurs en verzekeraars."</p>	<p>Nee, artikel 7 wordt niet aangevuld. In dit artikel staat reeds vermeld dat geheimhouding geldt 'behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt'.</p>
61	artikel 6.3 AIV	<p>Ten aanzien van Screening (artikel 6.3 AIV). Artikel 6.3 van de Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de werknemers van Opdrachtnemer onderworpen kunnen worden aan een screening. Opdrachtnemer laat een uitvoerige pre- employment screening uitvoeren bij haar werknemers voordat zij in dienst treden. Bent u bereid om uw screening achterwege te laten op grond van het feit dat voornoemde pre-employment screening door opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt?</p>	<p>Nee, artikel 28.2 blijft gehandhaafd. Dit is een wettelijke bevoegdheid (Wet Bibob). Een integriteitsscreening (Wet Bibob) is iets anders dan een medewerkersscreening.</p>
62	artikel 4.5 en 16.2 addendum AIV	<p>Ten aanzien van Vrijwaring strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (artikel 4.5 en 16.2 addendum AIV), willen wij het volgende opmerken: in artikel 4.5 van de Inkoopvoorwaarden is een vrijwaring ten nadele van Opdrachtnemer opgenomen, waarbij de Opdrachtgever wordt gevrijwaard voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever van een derde krijgt opgelegd. Dit is voor ons helaas niet acceptabel, aangezien Opdrachtgever de vrijwaring ten nadele ook kan invoeren indien de genoemde strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet toerekenbaar zijn aan. Derhalve willen wij u graag vragen deze bepaling buiten toepassing verklaren.</p>	<p>Nee, de artikelen blijven gehandhaafd. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.</p>

63	art. 4.3 AIV	<p>In art. 4.3 AIV stelt u dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst en/of Nadere opdrachten voortvloeien aan een derde over te dragen. In verband met de voor consultancyorganisatie geldende wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, is het van belang dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt om te voorkomen dat er een 'conflict of interest' ontstaat voor Opdrachtnemer omdat de Opdrachtgever bepaalde rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of Nadere opdracht geheel of gedeeltelijk heeft overgedragen aan een derde.</p> <p>Zou u akkoord kunnen gaan met het volgende tekstvoorstel: "Art. 4.3 AIV is wederkerig en gelden voor zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer".</p>	Nee, artikel 4.3 wordt niet aangepast.
64	2.1. Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding, onderdeel B	Voor het uitvoeren van een uitwijktest is intensieve inspanning van de leverancier benodigd. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich? En met wat voor frequentie zouden deze uitgevoerd moeten worden?	Uitwijktesten vinden gemiddeld 1x per jaar plaats, dit is afhankelijk van het jaarplan van team PIV. De scope van deze testen is op dit moment nog vrij beperkt, denk aan table tops.
65	2.1. Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding, onderdeel B	Wat is de scope van de uitwijktesten en welke afspraken zijn er reeds gemaakt met de leveranciers die deze moeten uitvoeren? En wat is de rol van de gemeente en informatiebeveiligingsspecialist hierin, aangezien deze de uitwijktest normaliter niet zelf uitvoert?	Uitwijktesten vinden gemiddeld 1x per jaar plaats, dit is afhankelijk van het jaarplan van team PIV en Informatiemanagement. Wij verwachten hier ondersteuning en advies over verbeteringen in deze testen en plannen.
66	2.1. Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding	We zien een brede scope aan werkzaamheden en bijbehorende beschikbaarheid. Dit kan opdrachtnemer leveren, echter voor het totaalbedrag zullen er keuzes moeten worden gemaakt. Wanneer in het proces wordt duidelijker welke inzet verwacht wordt, zodat beschikbaarheid gegarandeerd kan worden?	Er zijn een aantal zaken die jaarlijks terugkomen en dus ruim op voorhand bekend zijn, in een jaarplan opgenomen en gedeeld worden, zoals o.a. BIO metingen, pentesten en WPG audit. Inzet voor andere kleinere vragen wordt in overleg afgestemd.
67	2.1. Aanleiding, doel en inhoud van de aanbesteding, onderdeel C	Is het noodzakelijk dat de WPG audits uitgevoerd zijn door opdrachtnemer, of volstaat het dat opdrachtnemer hierin heeft geadviseerd?	Opdrachtnemer dient interne WPG audits ook uit te kunnen voeren. Dit is tevens (onderdeel van) een geschiktheidseis, zie beschrijvend document paragraaf 4.4.3.