
Nota van inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding BHV opleidingen en -middelen

ten behoeve van het Kadaster

Directie P&O

Kenmerk	A25-104143
Opdrachtgever	Directeur P&O
Auteur	Jeroen van der Eijk en Martine Konijnenberg
Versie	1.0
Versiedatum	09-10-2025

Vraag & antwoord:

Nr.	Perceel	Betreft artikel/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen	<p>Receptietraining</p> <p>Onze standaard BHV-training duurt 3 uur en behandelt naast alarmeren en communicatie ook basis levensreddend handelen, brandbestrijding en evacuatie. Voldoet deze training ook aan de eis voor een "receptietraining" of wordt verwacht dat hiervoor een aparte, kortere module wordt aangeboden?</p>	<p>Deze standaard BHV training voldoet niet aan de eis van 'receptietraining'. Dit betreft een aanvullende training. Tijdens de receptietrainingen worden scenario's behandeld die zich voor kunnen doen bij de receptie. Er wordt onder meer getraind met het BHV oproepsysteem en de communicatiemiddelen (portofoon) en wat hun taak is bij een alarm en/of ontruiming.</p>
2.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen	<p>NIBHV-examens</p> <p>Onze organisatie verzorgt BHV-examens conform de richtlijnen van het NIBHV en volgt tevens de richtlijnen van het NIPV en Brandweer Nederland. Wij zijn bovendien geaccrediteerd door Het Oranje Kruis. Wordt dit als gelijkwaardig beschouwd aan de eis "NIBHV erkend schriftelijk examen of gelijkwaardig"?</p>	<p>Het Kadaster gaat akkoord met een officieel erkend certificaat voor BHV'ers en BHV-instructeurs, mits dit is uitgegeven door het NIBHV of een gelijkwaardige instantie. Onder gelijkwaardig wordt verstaan: een certificerende organisatie met landelijke erkenning, een aantoonbaar kwaliteitsborgingssysteem en inhoudelijke eisen die minimaal gelijk zijn aan die van het NIBHV. BVBN, NIKTA en het Rode Kruis voldoen hier in ieder geval aan.</p>
3.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen	<p>ISO 27001</p> <p>Onze organisatie is momenteel bezig met de certificering ISO 27001:2017. Het certificeringsproces wordt vóór de beoogde startdatum van de raamovereenkomst (1 februari 2026) afgerond. Voldoen wij hiermee aan de eis "ISO 27001:2017 of aantoonbaar gelijkwaardig"?</p>	<p>In dit geval dient aan de hand van de genoemde gedachtestreepjes onder het tweede bullet van paragraaf 3.4.4 van het Beschrijvend document te worden aangetoond dat de maatregelen die zijn getroffen gelijkwaardig zijn aan de gevraagde ISO27001:2022. Wij gaan er overigens vanuit dat vragensteller ISO 27001:2022 bedoeld.</p>
4.	BHV Opleidingen, BHV Middelen	Nvl-vraag 1 – ISO 9001 / NIKTA (kwaliteitszorg) Verwijzing: Beschrijvend document, paragraaf 3.4.4	<p>In paragraaf 3.4.4 is voorgeschreven dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem.</p> <p>Onze organisatie beschikt niet over een formeel ISO 9001-certificaat, maar werkt met een NIKTA-erkend kwaliteitszorgsysteem, inclusief handboek, interne kwaliteitscyclus, jaarlijkse audits en externe toetsing. Dit</p>	<p>Het Kadaster kan niet op voorhand bevestigen dat het NIKTA kwaliteitszorgsysteem als gelijkwaardig wordt beschouwd. In dit geval dient aan de hand van de genoemde gedachtestreepjes onder het tweede bullet van paragraaf 3.4.4 van het Beschrijvend document de gelijkwaardigheid te worden aangetoond.</p>

			<p>systeem borgt de kwaliteit van onze opleidingen op een vergelijkbare wijze als ISO 9001.</p> <p>Vraag: kunt u bevestigen dat dit wordt aangemerkt als een gelijkwaardig kwaliteitssystem in de zin van paragraaf 3.4.4, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel en de omvang van de opdracht?</p>	
5.	BHV Opleidingen, BHV Middelen	Nvl-vraag 2 – ISO 27001 / cloudsystemen (informatiebeveiliging) Verwijzing: Bijlage 4a Programma van Eisen, eis 85	<p>In eis 85 is voorgeschreven dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig systeem voor informatiebeveiliging (alternatieven: ISAE 3000 of NOREA-rapport).</p> <p>Onze organisatie beschikt zelf niet over een formeel ISO 27001-certificaat, maar maakt uitsluitend gebruik van ISO 27001-gecertificeerde cloudsystemen (o.a. Microsoft 365) en hanteert aanvullende interne maatregelen (toegangsbeheer, dataminimalisatie, wachtwoordbeleid). Hiermee realiseren wij een beveiligingsniveau dat gelijkwaardig is aan ISO 27001.</p> <p>Vraag: kunt u bevestigen dat deze combinatie van gecertificeerde leveranciers en interne maatregelen wordt aangemerkt als een gelijkwaardig systeem voor informatiebeveiliging in de zin van eis 85, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel?</p>	Het Kadaster kan niet op voorhand bevestigen dat deze combinatie van gecertificeerde leveranciers en interne maatregelen als gelijkwaardig wordt beschouwd. In dit geval dient aan de hand van de genoemde gedachtestreepjes onder het tweede bullet van paragraaf 3.4.4 van het Beschrijvend document de gelijkwaardigheid te worden aangetoond.
6.	BHV Opleidingen, BHV Middelen	Nvl-vraag 3 – Erkenningen en instructeurs (NIBHV / Oranje Kruis / Rode Kruis / NIKTA) Verwijzing: Bijlage 4a Programma van Eisen, eisen 8, 18 en 43	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat examens NIBHV-erkend of gelijkwaardig moeten zijn (eis 8 en 18) en dat instructeurs aantoonbaar gekwalificeerd dienen te zijn op niveau NIBHV (BHV) en/of Oranje Kruis (EHBO) (eis 43).</p> <p>Onze organisatie werkt (ook) met Rode Kruis-gecertificeerde instructeurs (landelijke organisatie met erkend opleidings- en toetsingskader, inhoudelijk</p>	Zie beantwoording op vraag 2.

			<p>gelijkwaardig aan Oranje Kruis), en een NIKTA-erkend opleidingssysteem met externe audits, handboek en interne kwaliteitscyclus, dat de kwaliteit borgt op een vergelijkbare wijze als NIBHV.</p> <p>Vraag: kunt u bevestigen dat deze erkenningen (Rode Kruis, NIKTA) worden aangemerkt als gelijkwaardig aan NIBHV en Oranje Kruis in de zin van de aanbestedingsstukken, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel en de ontwikkelingen in de markt (waarbij o.a. het Oranje Kruis minder nadruk legt op centrale examens)?</p>	
7.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat de gewenste minimale en maximale groepsgrootte per opleiding is? Dit geeft alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten voor het bepalen van hun prijsstelling.	Eis 24 wordt gewijzigd naar "Groepsgrootte is minimaal 5 tot maximaal 15 personen per training (per locatie)."
8.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat de gewenste duur per opleiding is? Dit geeft alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten voor het bepalen van hun prijsstelling.	Het Kadaster kan niet invullen voor de inschrijver wat de gewenste duur per opleiding is.
9.	BHV Opleidingen	Eis 12	Verwacht u een opleiding EHBO inclusief Oranje Kruis certificering?	Ja, dit verwacht het Kadaster.
10.	BHV Opleidingen	Eis 8	<p>Inschrijver toetst haar deelnemers door middel van praktijkgerichte competentie toetsing om zo te beoordelen of BHV'ers beschikken over de benodigde vaardigheden om hun taak als BHV'er of HBHV goed uit te voeren. Inschrijver beschikt voor al haar BHV trainingen over BVBN-certificering en is lid van BVBN (BrancheVereniging Bedrijfshulpverlening Nederland www.bvbn.nl), wat minimaal gelijkwaardig is aan NIBHV-certificering. Daarnaast wordt de theorie bij de blended vorm afgetoetst in de e-learning, het slagen voor de e-learning is een vereiste voor deelname aan de praktijkdag. Is dit voor u akkoord?</p>	Dit is akkoord voor het Kadaster. Wat betreft de opmerking met betrekking tot BVBN, zie beantwoording op vraag 2.

11.	BHV Opleidingen	Landelijke themadag	Voor de landelijke themadag: wie draagt zorg voor locatiehuur, catering en faciliteiten? Is dit voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever?	Opdrachtnemer draagt hier zorg voor in samenwerking en samenspraak met het Kadaster. De rekening is voor het Kadaster.
12.	BHV Opleidingen	Certificering NIBHV/Oranje Kruis	Kunt u specificeren of voor alle BHV-opleidingen en -herhalingen NIBHV- of Oranje Kruis-certificering verplicht is, of dat interne certificering door opdrachtnemer ook wordt geaccepteerd?	Zie beantwoording op vraag 2.
13.	BHV Opleidingen	Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen Eis 57.	De informatieverstrekking via het online portal dient beveiligd te zijn op basis van gebruikersnaam gekoppeld aan een uniek wachtwoord. Wij werken met Single Sign On waarmee gebruik wordt gemaakt van de inlog van de medewerker zoals bekend bij het kadaster. Is deze werkwijze akkoord?	Ja, dit is akkoord voor het Kadaster.
14.	BHV Opleidingen	Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen - Eis 15	Opdrachtnemer garandeert een slagingspercentage van 90% of hoger per jaar, over zowel de basis- als de herhalingsopleidingen. Indien het slagingspercentage lager is dan 90% komen de kosten voor herkansingen voor rekening van Opdrachtnemer. Het lijkt ons dat dit een gezamenlijke inspanningsverplichting moet zijn. Het wel of niet slagen kan namelijk van meerdere factoren afhankelijk zijn, denk aan de fysieke gesteldheid van een cursist, het niet komen opdagen van een cursist etc.	Het niet komen opdagen van een cursist (om welke reden dan ook) zal niet worden meegenomen in het slagingspercentage. Het slagingspercentage van 90% geldt dus enkel voor de aanwezige cursisten.
15.	BHV Opleidingen	Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen - Eis 12	U spreekt regelmatig over HBHV of (H)BHV waarbij normaliter dit staat voor Hoofd BHV. Kunt u bevestigen dat wij deze afkorting ook zo moeten lezen in uw uitvraag?	HBHV staat inderdaad voor Hoofd BHV. Bij (H)BHV bedoelt het Kadaster Hoofd BHV en BHV.
16.	BHV Opleidingen	Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen - Eis 8.	De deelnemers worden na afloop van de basis- en herhalingsopleidingen getoetst middels een schriftelijk erkend NIBHV examen, of gelijkwaardig. Er bestaat geen schriftelijk erkend NIBHV examen voor herhalingsopleidingen BHV. Kunt u deze eis aanpassen?	Dit is akkoord. Het Kadaster zal eis 8 van het Programma van eisen wijzigen naar: "De deelnemers worden na afloop van de basisopleidingen getoetst middels een schriftelijk erkend NIBHV examen, of gelijkwaardig."

17.	BHV Opleidingen	Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen - Eis 7.	Hoe zou u het niveau van digitalisering omschrijven binnen het Kadaster? Hebben medewerkers bijvoorbeeld ervaring met e-learning voor andere trainingen? En in welke mate wordt er reeds gebruik gemaakt van digitale systemen?	Werknemers hebben ervaring met e-learnings en het werken met andere digitale systemen.
18.		Bijlage 4a - Programma van eisen perceel 1 Opleidingen - Eis 1.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het operationele beheer van de interne veiligheidsopleidingen en bijbehorende, benodigde faciliteiten op locaties van het Kadaster. Kunt u deze eis toelichten met name de benodigde faciliteiten op locaties van het Kadaster	Het Kadaster bedoelt hiermee dat opdrachtnemer al het benodigde trainingsmateriaal om de training te kunnen verzorgen dient mee te nemen naar de locatie.
19.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document – P1 G2.3 Beschikbaarheid informatie (rapportages en theorie)	Beschikt het Kadaster over een eigen LMS omgeving? Zo ja, is een LTI koppeling dan gewenst om zodoende de theorie voor medewerkers beschikbaar te stellen.	Het Kadaster beschikt niet over een eigen LMS omgeving. Een LTI koppeling is daarom niet gewenst.
20.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document – P1 G2.1 Plan van aanpak	Het kadaster spreekt van een korte implementatieperiode van twee weken na gunning van de Opdracht. In het programma van eisen wordt bij eis 58 echter benoemd dat het portal binnen twee maanden na aanvang van de Raamovereenkomst gereed en Operationeel dient te zijn. Hoe verhoudt dit zich met elkaar?	De implementatietermijn zal worden verruimd tot 6 weken na definitieve gunning. Dit betekent dat de uitvoering van de raamovereenkomst, waaronder ook de gevraagde portal, vanaf 1 maart 2026 operationeel dient te zijn.
21.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document – P1 G2.1 Plan van aanpak	Het kadaster spreekt van een korte implementatieperiode van twee weken na gunning van de Opdracht. In onze ogen te kort en niet wenselijk voor een goede overdracht. Uit onze ervaring is minimaal 6 weken nodig om een implementatie succesvol uit te voeren zonder de cursisten iets merken van een overgang. Is het kadaster bereid de implementatieperiode uit te breiden naar 6 weken? Of kan bij de voorlopige gunning (15 december) een start worden gemaakt met de implementatie	Zie beantwoording vraag 20.
22.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document – 3.4.5 Technische bekwaamheid – Informatiebeveiliging	U vraagt om een geldig ISO27001 certificaat om aan te tonen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver aantoonbaar is geborgd. Inschrijver beschikt als organisatie niet over een ISO27001, wij zijn immers geen	Het is toegestaan om een beroep te doen op een derde om te kunnen voldoen aan een of meerdere geschiktheidseisen. Indien Inschrijver zich in het kader van de geschiktheidseisen beroept op de bekwaamheid van (een) onderaannemer(s), dien(t)(en)

			ICT-bedrijf. Gaat u akkoord dat onze ICT-leverancier beschikt voer een ISO27001 certificaat?	deze onderaannemer(s) de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, ook daadwerkelijk te verrichten, zie hiervoor paragraaf 2.15.2 van het Beschrijvend document.
23.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document – 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	U spreekt hier over Groepstrainingen BHV en EHBO. Kunt u bevestigen dat het gaat om de opleiding BHV/EHBO? Zo niet, kunt u dan toelichten wat het kadaster verstaat onder deze trainingen?	Ja, dit betreft een opleiding BHV en een opleiding EHBO.
24.	BHV Opleidingen	Landelijke themadag	Het aantal deelnemers aan de landelijke themadag zal ca. 125 personen zijn. Hoe ziet opdrachtgever deze dag voor zich en wat wordt er hierbij verwacht van inschrijver? Wie heeft de organisatie hiervan in handen en kan er tijdens deze dag gewerkt worden in subgroepen of parallelsessies, zodat meer interactie en oefenmogelijkheden geboden kunnen worden?	De organisatie ligt bij Kadaster. In overleg wordt een programma vastgesteld, waarbij de dag vaak begint met een plenaire sessie waarna we opsplitsen in groepen voor kleinere sessies.
25.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Op het prijzenblad staan de BHV-oefeningen en EHBO-oefeningen als los onderdeel benoemd. Hoe kijkt opdrachtgever naar de tijdsduur van deze losse oefeningen? En wenst opdrachtgever deze per oefening los in te kunnen kopen of zijn deze onderdeel van de opleiding en/of herhaling? Doordat er ook voor 175 deelnemers een tarief gegeven dient te worden voor de BHV-herhaling compleet zouden we hier graag een verduidelijkende uitleg over willen ontvangen.	Op het gebied van tijdsduur van de losse oefeningen verwijst het Kadaster naar de beantwoording op vraag 8. De losse oefeningen zijn onderdeel van de BHV Basis opleiding en de EHBO Basis opleiding en kunnen daarnaast in specifieke gevallen los worden ingekocht.
26.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Op het prijzenblad dient een eenheidsprijs te worden genoteerd. Zoals inschrijver er nu naar kijkt is de eenheidsprijs gelijk aan de prijs per deelnemer, klopt dit? Zo ja, staat opdrachtgever ervoor open om de eenheidsprijs bij intercompany aan te passen naar een groepstarief i.p.v. een prijs per deelnemer?	De prijzen in het prijzenblad worden aangepast naar een prijs per groep in plaats van een prijs per deelnemer. Uitgaande van de groepsgrootte van minimaal 5 en maximaal 15 personen zoals beschreven in eis 8, zie beantwoording op vraag 7.
27.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 45	Eis 45 stelt dat ziekte of andere calamiteiten aan de zijde van de opdrachtnemer nooit reden mag zijn voor annulering van een training of opleiding en dat altijd tijdig gelijkwaardige vervanging van de instructeur moet worden geregeld. In de huidige markt, met beperkte	Het Kadaster gaat ervan uit dat vragensteller hier eis 47 bedoeld. Bij uitzonderlijke gevallen zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan. In een dergelijk geval dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij het Kadaster. Het

			<p>beschikbaarheid van instructeurs en regionale spreiding, is dit niet in alle gevallen volledig te waarborgen. Ons uitgangspunt als opleider is dat een geplande training altijd doorgang vindt, maar er kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden of situaties van overmacht voordoen waarin annulering onvermijdelijk is.</p> <p>Kan opdrachtgever bevestigen dat in gevallen van aantoonbare overmacht (bijvoorbeeld plotselinge uitval door ziekte, extreme weersomstandigheden of calamiteiten) afwijking van deze eis bespreekbaar is?</p> <p>Indien nee, hoe ziet het Kadaster de praktische uitvoerbaarheid van deze verplichting in relatie tot de huidige arbeidsmarkt en beschikbaarheid van gekwalificeerde instructeurs?</p>	<p>Kadaster merkt wel op dat ziekte uitdrukkelijk niet onder aantoonbare overmacht valt.</p>
28.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 42 en 43	<p>In eis 42 en 43 wordt gesteld dat van iedere instructeur een recente VOG (maximaal 3 maanden oud) moet worden aangeleverd en jaarlijks vernieuwd. Bij inschrijver is dit reeds geborgd in ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001-gecertificeerd) en dit wordt jaarlijks door een onafhankelijke certificerende instelling geaudit. Kan dit kwaliteitsborgingsmechanisme worden gezien als een gelijkwaardig alternatief voor de jaarlijkse aanlevering van afzonderlijke VOG's per instructeur? Indien het Kadaster vasthoudt aan de VOG-verplichting, is er dan ruimte om de frequentie (bijvoorbeeld eens per drie jaar) aan te passen, zodat dubbele lasten en kosten worden voorkomen?</p>	<p>Het Kadaster gaat er van uit dat vragensteller eis 44 en 45 bedoeld. Nee, een ISO 9001 certificering controleert niet of een medewerker een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) heeft, omdat de VOG een persoonlijk document is dat aantoont dat iemand geen strafrechtelijk verleden heeft dat een risico vormt voor de functie. ISO 9001 is een kwaliteitsmanagementnorm die kijkt naar de processen van een organisatie, niet naar de individuele competenties en achtergronden van werknemers.</p> <p>Een VOG is enkel verplicht bij de eerste training van de betreffende instructeur.</p>
29.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 41	<p>Eis 41 stelt dat uitsluitend aantoonbaar gekwalificeerde instructeurs worden ingezet op niveau NIBHV (BHV) en/of Oranje Kruis (EHBO). Binnen onze organisatie is dit geborgd in het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 en BVBN-erkenning), waarin aanvullende en aantoonbare eisen aan instructeurs worden gesteld (zowel inhoudelijk als didactisch). Wij hanteren NIBHV-certificering niet als</p>	<p>Zie beantwoording op vraag 2.</p>

			<p>harde eis, maar werken met aantoonbaar gelijkwaardige kwalificaties en onafhankelijke toetsing.</p> <p>Kan opdrachtgever bevestigen dat ook instructeurs die voldoen aan een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsniveau (bv. volgens BVBN-erkenning of interne kwaliteitsnormen) geaccepteerd worden? Zo nee, kan opdrachtgever verduidelijken waarom uitsluitend NIBHV als kwalificatie-eis wordt genoemd, en of hier ruimte is voor gelijkwaardigheid?</p>	
30.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 16	<p>Eis 16 stelt dat opdrachtgever de kwaliteit kan laten toetsen door een onafhankelijke derde partij. Welke kwaliteitskaders hanteert opdrachtgever bij deze toets (bv. NIBHV-normenkader, BVBN-erkenningskader, of eigen toetsingskaders)? En is de toetsende partij hiervoor gekwalificeerd?</p>	Zie beantwoording op vraag 2.
31.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 34	<p>In het beschrijvend document en PvE wordt benoemd dat trainingen op Kadasterlocaties moeten plaatsvinden. Volgens Eis 34 moet opdrachtnemer beschikken/kunnen beschikken over trainingslocaties met praktijkruimten voor o.a. brandbestrijding en ontruiming. Inschrijver beschikt over ruim 70 open inschrijvingslocaties in Nederland, maar niet over eigen praktijkruimtes. Wij faciliteren brand- en ontruimingsonderdelen met (mobiele) oefenmaterialen en kunnen dit ook op locatie van de opdrachtgever uitvoeren.</p> <p>Vraag: Wordt dit door opdrachtgever gezien als gelijkwaardige invulling van Eis 34, of is het bezit van een vaste praktijklocatie een harde eis?</p>	Het Kadaster gaat hiermee akkoord.
32.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 8	<p>Eis 8 stelt dat deelnemers een erkend NIBHV-examen of gelijkwaardig afleggen. Kan opdrachtgever expliciet bevestigen dat gelijkwaardige examens (bv. BVBN-gecertificeerd) worden geaccepteerd. En welke objectieve criteria worden hiervoor gehanteerd?</p>	Zie beantwoording op vraag 2.

33.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen - punt 8, 16 en 43	In het Programma van Eisen wordt verwezen naar NIBHV-niveau of NIBHV-examens. Wij zijn als opleider ISO 9001 en BVBN-erkend (getoetst door Kiwa, onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en borging). Kan BVBN-erkenning als volwaardig en gelijkwaardig alternatief voor NIBHV-certificering worden gezien, mits aantoonbaar is dat opleidingen en examens voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen?	Zie beantwoording op vraag 2.
34.	BHV Middelen	Prijzenblad	De controle en het onderhoud aan de Evac Chair mogen alleen door medewerkers van ESE International worden uitgevoerd. Evac Chairs worden na 5 jaar gekeurd en kunnen na 10 jaar niet meer gekeurd worden volgens ESE International, zij voeren dan geen controle of onderhoud meer uit op de stoel in verband met de verouderde onderdelen. Kan opdrachtgever aangeven hoe oud de reeds aanwezige Evac Chairs momenteel zijn? En wanneer deze voor het laatst gekeurd zijn?	Het laatste onderhoud wordt benoemd in de assetlijst.
35.	BHV Middelen	PvE Materie eisen overige BHV-middelen	Eis 49: Er wordt gesteld dat de megafoon een vermogen van 25 watt moet hebben, 20 watt is voldoende. Wil opdrachtgever dit aanpassen?	20 watt is akkoord. Eis 49 van het Programma van eisen wordt aangepast.
36.	BHV Middelen	Prijzenblad	Opdrachtnemer adviseert om portofoon van het type PKT-23 uit te faseren, omdat deze redelijk oud is en helemaal over te gaan op het type Motorola XT 420. Als opdrachtgever akkoord gaat, wil zij het prijzenblad hierop aanpassen?	Type PKT-23 wordt uitgefaseerd en uiteindelijk vervangen door een BHV app. Het Kadaster wil in ieder geval tot de definitieve uitfasering gebruik maken van type PKT-23. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
37.	BHV Middelen	Prijzenblad	Opdrachtnemer adviseert in de toekomst geengebruik meer te maken van de evac chair, maar alleen nog evac matrassen aan te schaffen. Is opdrachtgever hiermee akkoord gaat, wil zij de aanschaf voor de evac chair dan uit het prijzenblad halen?	Niet akkoord.

38.	BHV Middelen	Prijzenblad	Opdrachtgever maakt nu gebruik van de Zoll AED. Moeten deze vervangen worden? Zo niet, kan opdrachtgever dan aangeven waarom zij niet alleen de kosten vraagt voor het vervangen van de elektroden en accu voor de Zoll?	De Zoll AED's zijn op dit moment niet aan vervanging toe maar afhankelijk van de jaarlijkse keuring is dit wel een mogelijkheid tijdens de duur van de raamovereenkomst.
39.	BHV Middelen	PvE Materie eisen AED's	Eis 39: Kan opdrachtgever dit aanpassen naar De minimale garantie op de AED, elektroden en accu voldoen minimaal aan de afgegeven fabrieksgarantie.	Niet akkoord.
40.	BHV Middelen	PvE Materie eisen AED's	Eis 35: Opdrachtgever stelt dat de AED over een PadPak (batterij en elektroden combinatie, hiermee vallen alle genoemde type AED's in het prijzenblad af en kan alleen de HeartSine worden aangeboden. Daarnaast stelt zij dat het maximum gewicht 2,5 kilo mag zijn, waarmee ook de ZOLL (die nu overal hangt) afvalt. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen aan: De AED is half (semi) automatisch en kan worden gebruikt door niet-professionele hulpverleners. De AED voert wekelijks een zelftest uit op een correcte werking van het apparaat. De AED heeft een hoge water- en stofdichtheid (minimaal IP54).	Akkoord. Eis 35 van het Programma van eisen wordt aangepast.
41.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	EHBO: welke certificering is nodig? (wel/geen Oranje Kruis, dit heeft invloed op de prijs)	Zie beantwoording op vraag 9.
42.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Kan opdrachtgever bevestigen dat met nummer 17 BHV praktijkdag de themadag wordt bedoeld? En kan hierbij aanvullend worden omschreven welke kosten hierbij inbegrepen moeten zijn? (wordt van opdrachtnemer alleen verwacht dat zij mede zorgdragen voor het ontwikkelen en bedenken van het programma en het leveren van middelen en instructeurs)	Het Kadaster kan dit bevestigen. Van opdrachtnemer wordt alleen verwacht dat zij mede zorgdragen voor het ontwikkelen en bedenken van het programma en het leveren van middelen en instructeurs.
43.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Wil opdrachtgever bij de nummers 11 t/m 13 (EHBO onderdelen) de tijdsduur per onderdeel aangeven?	Zie beantwoording op vraag 8.
44.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Wil opdrachtgever bij de nummers 5 t/m 9 (BHV oefeningen) aangeven wat de tijdsduur per onderdeel is?	Zie beantwoording op vraag 8.

45.	BHV Opleidingen	PvE 1.6 Instructeurs	Eis 48: Opdrachtgever geeft dat zij tot 72uur van te voren kosteloos kan annuleren, wil zij hieraan toevoegen dat annuleren binnen 72 uur 100% wordt doorbelast?	Dat is akkoord. Eis 48 van het Programma van eisen wordt aangepast.
46.	BHV Opleidingen	PvE 1.5 Materiaal en trainingslocatie	Eis 38: Kan opdrachtgever bevestigen dat de veiligheids/calamiteitenplannen tijdig worden aangeleverd bij opdrachtnemer?	Dat kan het Kadaster bevestigen.
47.	BHV Opleidingen	PvE E-learning / online portal	Eis 29 en 55: Gaat opdrachtgever akkoord dat de e-learning met een persoonlijke link te openen is door de cursist en de modules in een aparte leeromgeving worden aangeboden?	Akkoord, mits de aparte leeromgeving voldoet aan alle eisen met betrekking tot informatiebeveiliging zoals opgenomen in het Programma van eisen.
48.	BHV Opleidingen	PvE Groepstrainingen	Eis 24: Opdrachtgever stelt dat de groepsgrootte 10-15 personen is. Gaat opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer per training minimaal 10 deelnemers mag doorberekenen?	Zie beantwoording op vraag 7.
49.	BHV Opleidingen	PvE Groepstrainingen	Eis 19: Van welke app maakt het Kadaster gebruik?	Op dit moment van Multibel, dit contract loopt tot 31-12-2026 en wordt opnieuw aanbesteed. Mogelijk zal er daarna gebruik worden gemaakt van een andere BHV app.
50.	BHV Opleidingen	PvE Algemeen	Eis 1: Er wordt gesteld dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het operationele beheer van de interne opleidingen en benodigde faciliteiten. Kan opdrachtnemer bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de middelen die tijdens de training gebruikt moeten worden en afstemd met opdrachtgever welke ruimte er nodig is?	Dat kan het Kadaster bevestigen.
51.	BHV Opleidingen	Aanbestedingsdocument 5.3.1 Beoordeling Kwaliteit	Uit welke personen/funcities bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat onder andere uit: uit een adviseur Facilitaire Services, teamleider Facilitaire Services en een lokaal beheerder Facilitaire Services.
52.	BHV Opleidingen	Aanbestedingsdocument P1 G2.1 Plan van aanpak	Opdrachtgever geeft aan dat dat er rekening gehouden moet worden met een korte implementatie van 2 weken na gunning, maar in het PvE Eis 58 staat vermeld dat de portal binnen twee maanden operationeel hoeft te zijn. Kan opdrachtgever aangeven wat zij verwacht in de implementatieperiode van 2 weken na gunning?	Zie beantwoording op vraag 20.

53.	BHV Opleidingen	Aanbestedingsdocument 3.4.5 Technische bekwaamheid - informatiebeveiliging	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer moet beschikken over een geldige ISO 27001:2017. Gaat opdrachtgever ook akkoord dat het administratiesysteem waarin alle persoonsgegevens (cursistnamen, geboortedata, planning etc.) wordt verwerkt beschikt over de ISO 27001 certificering?	Zie beantwoording op vraag 3 en vraag 22. Het Kadaster gaat er van uit dat vragensteller hier ISO 27001:2022 bedoelt, aangezien dit in paragraaf 3.4.5 van het Beschrijvend document staat beschreven.
54.	BHV Opleidingen	Aanbestedingsdocument 1.3 Beschrijving en doel van de opdracht	Opdrachtgever beschrijft welke type cursussen zij wenst. Kan opdrachtgever aangeven wat zij bedoelt met 'Groepstrainingen BHV op (eigen) locatie (1dag)' en 'Groepstrainingen EHBO op (eigen) locatie (1 dag)'? Betreft dit de basis cursus in 1 dag met e-learning?	Dat kan het Kadaster bevestigen.
55.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt momenteel per deelnemer een eenheidscode opgenomen. Is het mogelijk om daarnaast ook per groep een afzonderlijke regel toe te voegen? Dit zou de vergelijking en verwerking van de inschrijvingen vergemakkelijken.	Zie beantwoording op vraag 26.
56.	BHV Opleidingen	Innovatieve opleidingsmethodieken	Kan het Kadaster voorbeelden geven van de gewenste innovatieve opleidingsmethodieken die in het plan van aanpak toegelicht moeten worden?	Het Kadaster verwacht hier van de inschrijvers dat ze bijvoorbeeld inspelen op de actualiteiten. Zoals bijvoorbeeld het omzetten van de BHV opleiding naar e-learning destijds tijdens de coronatijd.
57.	BHV Opleidingen	Kwalitatieve aspecten	Hoe worden de kwalitatieve aspecten van het plan van aanpak concreet beoordeeld? Zijn er voorbeelden van onderscheidende kenmerken die het Kadaster waardeert?	Op welke wijze het Plan van aanpak wordt beoordeeld staat beschreven in G2.1 Plan van aanpak. Er kunnen op dit moment geen voorbeelden worden benoemd van onderscheidende kenmerken, dit is geheel afhankelijk van de door de inschrijvers ingediende beschrijvingen van, in dit geval, het Plan van aanpak.
58.	BHV Opleidingen	Rapportages en theorie	Kan het Kadaster toelichten wat onder "beschikbaarheid van informatie" (rapportages en theorie) wordt verstaan en welke functionaliteiten als essentieel worden gezien?	Het Kadaster is van mening dat dit voldoende staat beschreven.
59.	BHV Opleidingen	Tussentijdse evaluaties	Is het mogelijk om gedurende de looptijd tussentijds evaluaties te plannen en bij te sturen op basis van ervaringen?	Dit is akkoord.

60.	BHV Opleidingen	MVO	Welke concrete invulling verwacht het Kadaster bij het onderdeel Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen het plan van aanpak?	Het Kadaster verwacht van de inschrijver dat deze hier zelf kan beschrijven op welke wijze hier concreet invulling aan wordt gegeven.
61.	BHV Opleidingen	Vervanging instructeur	Wat is de gewenste procedure voor vervanging van een instructeur bij ziekte of calamiteiten?	Dit is nader af te stemmen tijdens de implementatie.
62.	BHV Opleidingen	Annuleringsbeleid Kadaster	Het Kadaster is gerechtigd om een opleiding tot minimaal 72 uur voor aanvang kosteloos te annuleren. Kunt u aangeven wat de mogelijke redenen hiervoor kunnen zijn?	Wij doen er alles aan om onze trainingen altijd door te laten gaan. Alleen in zeer uitzonderlijke situaties, zoals ernstige schade aan onze locatie of door een onverwachte (lokale of landelijke) calamiteit, kan het voorkomen dat een training niet kan plaatsvinden. In dat geval zal het Kadaster samen met de opdrachtnemer zoeken naar een passende oplossing.
63.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen. Eis 55c	Opleider heeft een alternatief voor de traditionele E-learning die tijdsbesparend werkt. Is het optie voor aanbestedende dienst om deze bij gunning als demo te bekijken?	Inschrijver dient voor het indienen van zijn prijs uit te gaan van hetgeen staat beschreven in eis 55 van het Programma van eisen.
64.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen. Eis 48	U schrijft: Het Kadaster is gerechtigd om minimaal 72-uur voorafgaand aan de opleiding deze kosteloos te annuleren. Het is niet gebruikelijk om tot zo kort van tevoren helemaal geen kosten in rekening te mogen brengen. Kan dit bij gunning besproken worden? Er staat ook minimaal; hoe moet inschrijver dit interpreteren? Wilt u hier een verduidelijking op geven?	Zie beantwoording op vraag 46 en vraag 62.
65.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen. Eisen 8 en 9	Een (schriftelijk) examen is niet een vast onderdeel van elke opleiding/training. Gaat u akkoord met het vaststellen van de lesplannen bij gunning/opstart van de samenwerking?	Dit is niet akkoord.
66.	BHV Opleidingen	Programma van Eisen. Eis 6	Is dit in lijn met eis 25 (op ander moment training kunnen volgen als deelnemer is verhinderd)	Dit is niet in lijn met eis 25. Eis 6 is uitsluitend van toepassing wanneer de deelnemer niet op geplande data kan aansluiten.
67.	BHV Opleidingen	• Prijzenblad	Begrijpt inschrijver het correct dat u bij fictief (jaar)aantal het aantal deelnemers bedoelt?	Dat is correct.
68.	BHV Opleidingen	• Programma van eisen – eis 65	Wat verstaat u onder 'de kosten voor ondersteunend werk'?	Bijvoorbeeld het maken van de plannings.
69.	BHV Opleidingen	• Programma van eisen – eis 18	Begrijpt inschrijver het correct dat hier gelezen kan worden 'volgens NIBHV of gelijkwaardig'?	Zie beantwoording op vraag 2.

70.	BHV Opleidingen	• Programma van eisen – eis 13	Wat bedoelt u exact met studiemateriaal? Bedoelt u hiermee de e-learning voorafgaand aan de opleiding?	Dat is correct.
71.	BHV Opleidingen	• Programma van eisen – eis 12	Wat bedoelt u in de tabel bij deel f met Groepstrainingen?	Het Kadaster bedoelt hiermee aanvullende trainingen die door het Kadaster in specifieke gevallen kunnen worden aangevraagd. Een recent voorbeeld is de training Zelfredzaamheid bij de landmeters.
72.	BHV Opleidingen	• P1 G2.1 Plan van aanpak	Voor het plan van aanpak vraagt u 7 bulletpoints uit werken op 3 A4. Inschrijver voorziet dat dit te weinig ruimte is om u een compleet antwoord te geven. Wilt u 5 A4 toestaan (inclusief implementatieplanning/stappenplan)?	Niet akkoord.
73.	BHV Opleidingen	• P1 G2.1 Planning en implementatie	Hoe verhoudt zich de implementatieperiode van 2 weken ten opzichte van het gestelde in eis 58 'de portal dient binnen 2 maanden na aanvang Raamovereenkomst gereed en operationeel te zijn'?	Zie beantwoording op vraag 21.
74.	BHV Opleidingen	• P1 G2.1 Planning en implementatie	Een implementatieperiode van 2 weken is niet realistisch voor het overnemen van de administratie en het inrichten van alle opleidingen (inhoudelijk en organisatorisch), behalve voor uw huidige leverancier. Inschrijver stelt voor dat u een implementatieperiode voor alle partijen toestaat van minimaal 4 weken om zo het gelijke speelveld te borgen. Is dit akkoord?	Zie beantwoording op vraag 21.
75.	BHV Opleidingen	• P1 G2.1 Planning en implementatie	Tussen voorlopige gunning en definitieve gunning heeft u 28 dagen, waardoor de implementatieperiode slechts 2 weken bedraagt. Formele periode tussen voorlopige gunning en definitieve gunning is (minimaal) 20 dagen, dus u zou eerder definitief kunnen gunnen. Wilt u toelichten waarom u deze termijn hanteert?	De reden dat hier is gekozen voor een langere termijn is om de inschrijvers tegemoet te komen, aangezien de bezwaartermijn midden in de kerstvakantie valt. Zie daarnaast ook de beantwoording op vraag 21 ten aanzien van de implementatieperiode.
76.	BHV Opleidingen	Training van de receptionistes/receptionisten	Wat zijn de leerdoelen van deze training? Wat zijn de leerdoelen van deze training? Bijvoorbeeld ook de opvang hulpdiensten, communicatie, omgaan met (telefonische) agressie?	Zie beantwoording op vraag 1.
77.	BHV Opleidingen	Technische bekwaamheid – Informatiebeveiliging	Volstaat hier een ISO27001 certificering van de leverancier van onze cursusadministratie software?	Zie beantwoording op vraag 3 en 22.

		(uitsluitend voor perceel 1 Opleidingen)		
78.	BHV Opleidingen	Beschikbaarheid informatie (rapportages en theorie)	Willen jullie toegang tot een demo-omgeving van de klantomgeving van onze cursusadministratiesoftware? Wanneer jullie dit wensen is er een handleiding met screenshots beschikbaar, bestaande uit 10 pagina's. Is dit akkoord om als bijlage toe te voegen aan het Plan van Aanpak?	Niet akkoord, zie beantwoording op vraag 79.
79.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document EA BHV opleidingen en -middelen 1.0	Mag ondersteunende documentatie (zoals screenshots van het portaal, voorbeeldrapportages of evaluatieformats) als bijlage worden toegevoegd aan het plan van aanpak, zolang de hoofdtekst binnen het maximaal aantal A4 blijft?	Het Kadaster gaat akkoord mits de screenshots ter ondersteuning van de aangeleverde beschrijving dienen en dit binnen het maximaal aantal A4 blijft.
80.		Training crisisteam/ontruimingsoefening	De training crisisteam / opstellen van een crisismanagementhandboek ontbreekt in de prijslijst.	Training is inmiddels anders ingevuld. Training komt daarmee te vervallen.
81.	BHV Opleidingen	De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om naast groepstrainingen voor het Kadaster ook individuele kandidaten van het Kadaster in te schrijven op open cursussen.	Geldt er een maximale afstand tot een locatie waar de open cursussen plaatsvinden?	Er is geen maximale afstand tot een locatie, maar bij voorkeur centraal gelegen en goed bereikbaar.
82.	BHV Opleidingen	Individuele opleidingen/trainingen dienen gelijk te zijn aan groepstrainingen. Indien een Kadaster medewerker niet aanwezig kan zijn bij een opleiding/training kan hij/zij deze bij een andere, gelijkwaardige organisatie de BHV training volgen.	Wat verstaat Kadaster onder een gelijkwaardige organisatie?	Het Kadaster bedoelt hiermee een kantoorhoudende organisatie. Burgers en bedrijven komen er zelden fysiek langs, omdat de dienstverlening grotendeels digitaal en administratief verloopt.
83.	BHV Opleidingen	Groepstrainingen	Kunt u toelichten wat u onder 'groepstrainingen' verstaat bij eis 12? Gaat dit uitsluitend om incompany trainingen voor meerdere medewerkers tegelijk, of rekent u hier ook open	Zie beantwoording op vraag 71.

			inschrijvingen onder waar meerdere deelnemers samenkomen?	
84.	BHV Opleidingen	Landelijke themadag	Is het de bedoeling dat de gehele organisatie van de themadag wordt verzorgd of alleen het verzorgen van presentatie en/of workshop m.b.t. het gekozen thema? Hoeveel medewerkers nemen er deel aan een themadag? Is er een programma in te zien van eerdere themadagen?	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42. Daarnaast zal het Kadaster geen programma delen van eerdere themadagen.
85.	BHV Opleidingen	Doel/uitgangspunten van de groepstrainingen per locatie is: zorgen voor een goede groepsdynamiek en borgen BHV geoefendheid volgens NIBHV.	Wat is de gewenste duur per training? Al dan niet i.c.m. een e-learning?	Duur van de training is afhankelijk van leerdoelen of de te behalen certificering.
86.	BHV Opleidingen	Doel/uitgangspunten van de groepstrainingen per locatie is: zorgen voor een goede groepsdynamiek en borgen BHV geoefendheid volgens NIBHV.	Is een NIBHV certificaat gewenst of volstaat een training gelijkwaardig aan het NIBHV-niveau, verzorgd door een NIBHV-gecertificeerde instructeur, met een certificaat voor de cursist van opdrachtnemer?	Zie beantwoording op vraag 2.
87.	BHV Opleidingen	De door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers melden zich minimaal 2 dagen van tevoren digitaal aan bij de locatie en registreren zich bij binnenkomst de facilitaire medewerker ook melden zij zich af na afloop van de werkzaamheden.	Is er een centraal systeem voor deze aanmeldingen, of loopt dit per locatie apart?	Voor iedere locatie vindt de aanmelding separaat plaats.
88.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	U beschrijft de opleidingen, trainingen en oefeningen die u eist. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers vanuit dezelfde uitgangspunten hun offerte en tarieven opstellen, wil ik u vragen om per opleiding, training en oefening, de locatie, de fysieke duur in uren, groepsgrootte, eventuele	Zie de relevante vragen en antwoorden met betrekking tot de gestelde vragen.

			gewenste inzet e-learning en aantal lotusuren te specificeren.	
89.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Om te borgen dat alle Inschrijvers met dezelfde uitgangspunten een tarief opstellen voor de landelijke themadag, vragen we u om concreet aan te geven met welke kostenposten Inschrijvers rekening moeten houden. Bijvoorbeeld: Kosten voor de locatie. U geeft aan dat Opdrachtgever de keuze voor een locatie maakt. Met welke kosten moeten Inschrijvers rekening houden aangezien dit zowel incompany als extern kan zijn (volgens prijzenblad) Hoeveel instructeurs zijn gewenst om deze dag te begeleiden?	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42.
90.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	**In de prijslijst wordt zowel een prijs per groep als een prijs per deelnemer gehanteerd. Dit zorgt voor onduidelijkheid over hoe de prijsberekening exact plaatsvindt en hoe deze zich verhoudt tot de totale kosten voor de opdrachtgever. Wij stellen voor om te werken met een vaste prijs per groep in plaats van een combinatie met een prijs per deelnemer. Dit biedt meerdere voordelen voor de opdrachtgever: Door uit te gaan van een groeps prijs kunnen trainingen of diensten effectiever worden ingepland zonder dat fluctuaties in deelnemersaantallen invloed hebben op de kosten. Een prijs per groep voorkomt dat bij onverwachte aanmeldingen of uitvallers de prijs per deelnemer stijgt, wat voorkomt dat u onverwacht hogere kosten maakt. Bent u bereid de prijsstructuur te herzien en uit te gaan van een vaste prijs per groep?	Niet akkoord. Zie beantwoording op vraag 26.
91.	BHV Opleidingen	PVE, eis 48	Ons voorstel is om deze aan te passen naar Bij annulering binnen 2 weken, maar tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de training, wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht.	Het Kadaster gaat daar niet mee akkoord. Zie beantwoording op vraag 45.

			<p>Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de training wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht.</p> <p>Bent u bereid om de annuleringstermijn voor incompany trainingen aan te passen en de annuleringsvoorwaarden op te nemen?"</p>	
92.	BHV Opleidingen	PVE, eis 47	<p>Aanbestedende Dienst mag er vanuit gaan dat Inschrijver alles zal doen om annulering van een training of opleiding te voorkomen (inspanningsverplichting), ook als dat door ziekte of andere calamiteiten aan de zijde van opdrachtnemer wordt veroorzaakt. Echter kan er sprake zijn van overmacht. Kunt u bevestigen dat in het geval van overmacht en in het kader van een goede samenwerking er in goed overleg gezocht wordt naar een passende oplossing, ook al heeft dit een annulering of verplaatsing van de training zonder verrekening van kosten tot gevolg?</p>	Zie beantwoording op vraag 27.
93.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	<p>17. BHV Praktijkdag, bedoelt u hier de Teamdag die u 1x per jaar wenst te organiseren, inschrijver zou u dan willen vragen een totaalprijs uit te vragen voor 125 deelnemers, compleet verzorgde dag, waarbij u ook het aantal uur instructeurs en aantal Lotussen alvast vermeld zodat u een goed vergelijk kan maken tussen de inschrijvers? En bv ook incl lunch/ incl diner ed. Hoe wenst u dat inschrijvers deze dag prijzen?</p>	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42.
94.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	<p>In het document vraagt u Groepstrainingen EHBO (1 dag) en Herhalingscursus EHBO ter certificering (1 dag), kunt u aangeven wat het verschil is?</p>	De groepstraining is de basis opleiding voor nieuwe BHV'ers terwijl de herhalingscursus is voor BHV'ers die de certificering al reeds hebben.
95.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	<p>In het document vraagt u Groepstrainingen BHV (1 dag) en Herhalingscursus BHV ter certificering (1 dag), kunt u aangeven wat het verschil is?</p>	Zie beantwoording op vraag 94.

96.	BHV Opleidingen	PVE, eis 51	<p>In het Programma van Eisen (PvE) is opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om minimaal 72 uur voorafgaand aan de opleiding deze kosteloos te annuleren. Wij willen erop wijzen dat deze termijn voor incompany trainingen niet realistisch is, aangezien wij al kosten hebben gemaakt, zoals het reserveren van de instructeur, die op zo'n korte termijn niet meer elders kan worden ingezet. Voor open inschrijvingen is een dergelijke annuleringstermijn wellicht haalbaar, maar voor incompany trainingen hanteren wij in onze algemene voorwaarden een langere annuleringstermijn.</p>	Zie beantwoording op vraag 45 en 62.
97.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 15	<p>U beschrijft: Aanbieder garandeert een slagingspercentage, gemeten over een jaar, van 89% of hoger voor alle opleidingen. Wanneer het slagingspercentage lager is dan 90% zijn de kosten voor de herkansingen voor de Aanbieder. Inschrijver doet uiteraard zijn uiterste best om cursisten zo goed mogelijk op te leiden wat leidt tot een hoog slagingspercentage. Echter heeft de Inschrijver hier geen volledige invloed op, denk hierbij aan motivatie cursist, de fysieke conditie van de cursist op de dag van de cursus, et cetera. Ons gezamenlijke doel is een goed opgeleide BHV-organisatie die kan handelen in geval van een incident of calamiteit en niet het halen van een bepaald slagingspercentage. Om dit te bewerkstelligen willen we uw bhv-ers op objectieve wijze beoordelen. Indien wij denken dat een cursist geen bijdrage levert aan een veiligere werkomgeving willen we dit met u delen, los van de afhankelijkheid van deze eis. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen?</p>	Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord.
98.	BHV Opleidingen	Verwerkersovereenkomst	<p>Een verwerkersovereenkomst dient afgesloten te worden indien de primaire opdracht het verwerken van persoonsgegevens is. Dit is niet het geval, onze primaire opdracht is het leveren van BHV-opleidingen en trainingen. U kunt Opdrachtnemer zien als 'ontvanger' van informatie</p>	Het Kadaster gaat ermee akkoord om met opdrachtnemer afspraken vast te leggen, zoals in een artikel of een verkorte variant van een verwerkersovereenkomst.

			<p>en niet als 'verwerker' van informatie. Het klopt dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens en dus verwerkt in haar persoonsgegevens/informatie, maar dat maakt Opdrachtnemer niet per definitie een 'verwerker'.</p> <p>Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?</p>	
99.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 6	Wat bedoelt u met eis 6? Wat verstaat u onder een gelijkwaardige organisatie? Bedoelt u een vergelijkbare organisatie als het Kadaster of via open inschrijving?	Zie beantwoording op vraag 82.
100.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, beoordelingsteam	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functionarissen nemen er aan deel?	Zie beantwoording op vraag 51.
101.	BHV Opleidingen	PVE, eis 51	Is de tijd uitgedrukt in werkdagen of rekent u het weekend ook mee? 24 uur = 1 werkdag, 72 uur = 3 werkdagen?	Dat is correct. De tijd is uitgedrukt in werkdagen.
102.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Op het prijzenblad benoemt u niet de inzet van een mystery gyst als dienst maar vraagt u deze wel uit in de uitvraag. Voegt u dit toe op uw prijzenblad? Zo ja, voor hoeveel uur wenst u inzet van de mystery guest (een inzet is minimaal 3 uur?)	Het Kadaster zal de inzet van een mystery guest toevoegen in het prijzenblad. Voor de inzet van de mystery guest verwijst het Kadaster naar paragraaf 1.3 van het Beschrijvend document.
103.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Welke onderdelen wilt u dat tijdens de BHV praktijkdag aan bod komen? Wat zijn uw wensen en eisen en kunt u dit zo gedetailleerd mogelijk aangeven zodat u ook gelijkwaardige inschrijvingen krijgt en daarmee appels met appels kunt vergelijken, (zoals lotus/AED/verbandleggen/lunch etc)	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42.
104.	BHV Opleidingen	PVE, eis 45	In het kader van verstrekken van persoonlijke informatie verzenden wij de VOG van ons personeel niet via post of mail. Echter kan de VOG worden meegenomen en kan dit worden getoont in het kader van AVG, is dat akkoord?	Dat is akkoord.

105.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 1.3	In paragraaf 1.3 wordt gesproken over het houden van ontruimingsoefeningen. Tegelijkertijd staat er onder het kopje CMT een verzoek om ondersteuning bij het opstellen van een Crisismanagementplan (CMP). Het is op dit moment niet duidelijk of er een onderscheid gemaakt moet worden tussen een CMT-training en een ontruimingstraining, of dat men deze trainingen altijd gecombineerd wil uitvoeren.	Het Kadaster ziet dit als twee losstaande elementen.
106.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Begrijpt Opdrachtnemer het goed dat de inzet van een mystery guest en de ontruimingsoefening twee aparte trainingen zijn? De inzet mystery guest staat niet vermeld op het prijzenblad. Kunt u aangeven wat u specifiek verwacht van de mystery guest, aan welke specificaties moet deze voldoen?	Het Kadaster ziet de inzet van een mystery guest en de ontruimingsoefening als twee aparte trainingen. Voor de inzet van een mystery guest verwijst het Kadaster naar de beantwoording op vraag 102.
107.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Begrijpt Opdrachtnemer het goed dat de training van het crisisteam en de ontruimingsoefening twee aparte trainingen zijn? Training crisisteam staat niet vermeld op het prijzenblad.	Dit is correct. Er zijn twee verschillende trainingen. Training met crisisteam is incidenteel en wordt daarom niet meegenomen in het prijzenblad.
108.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Is de aanname juist dat u met 'BHV praktijkdag' de landelijke themadag bedoelt?	Dat is correct.
109.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Is aanname juist dat de 'jaarlijkse praktijk training hoofd BHV' de herhalingstraining voor uw HBHV betreft, of volgt hij / zij daarnaast nog de Herhaling certificering Ploegleider (nummer 16 op het prijzenblad)?	Ja, dat is correct. De jaarlijkse praktijk training HBHV betreft de ploegleiderstraining op het prijzenblad. Het Kadaster zal de benaming op het prijzenblad aanpassen zodat deze gelijk is aan het Beschrijvend document.
110.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de basisopleiding en herhalingstrainingen voor het HBHV niet genoemd, deze staat wel benoemd in de Eisen en het Beschrijvend document. Bedoelt u met Hoofd BHV de trainingen Ploegleider (nummer 14 t/m 16 op het Prijzenblad)?	Zie beantwoording op vraag 109.
111.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen HBHV en ploegleider in uw beschrijving?	Er is geen verschil tussen HBHV en ploegleider in deze beschrijving. Zie beantwoording op vraag 109.
112.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Op het prijzenblad noemt u bij de opleiding Ploegleider (nummer 14) en opleiding Ploegleider Blended (nummer 15) ook '(HBHV)'. Bedoelt u hiermee dat uw (plvd) Hoofd	Met blended wordt bedoeld deels/modulair in e-learning.

			BHV deelneemt aan deze opleidingen of betreft dit de opleiding en herhaling voor uw HBHV?	
113.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	U vraagt naast de EHBO Basis opleiding 3 soorten EHBO-herhalingen. Is de aannahme van Inschrijver juist dat deze drie soort herhalingen samen voor hercertificering van het diploma Eerste Hulp zorgen?	Het is aan opdrachtnemer om zorg te dragen hoe de hercertificering wordt ingevuld zodat wordt voldaan aan de vereisten voor het behalen van een diploma Eerste Hulp.
114.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	U vraagt naast de EHBO Basis opleiding 3 soorten EHBO-herhalingen. Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest en welke onderlinge samenhang deze hebben?	De losse herhalingen zijn onderdeel van de EHBO Basis opleiding en kunnen daarnaast in specifieke gevallen los worden ingekocht.
115.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Wenst u zowel een basisopleiding BHV zonder (nummer 1 op het prijzenblad) als met e-learning (nummer 2 op het prijzenblad)? Kunt u nader toelichten waarom u twee varianten van de basisopleiding BHV wenst?	Tijdens de coronaperiode is een e-learning variant ontwikkeld. Deze is goed bevallen en daarom kiest het Kadaster er voor om deze uit te kunnen vragen naast de fysieke training.
116.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Wenst u alleen bij BHV oefening 2 en EHBO herhaling 3 de inzet van een lotusslachtoffer? Zo nee, kunt u aangeven bij welke trainingen u nog meer een lotusslachtoffer wenst terug te zien?	Het is aan opdrachtnemer om te bepalen wanneer zij een Lotusslachtoffer inzet.
117.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	Bij BHV oefening 2 (nummer 6 op het prijzenblad) en EHBO herhaling 3 (nummer 13 op het prijzenblad) wenst u de inzet van een lotusslachtoffer. De minimale afname van een lotusslachtoffer is 3 uur. Gaat u akkoord met een (minimale) 3 uur inzetijd van een lotusslachtoffer tijdens de oefeningen?	Het Kadaster is hiermee akkoord. Het Kadaster zal in het prijzenblad verwerken dat de inzet van een lotusslachtoffer minimaal 3 uur zal betreffen.
118.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	U vraagt diverse BHV-oefeningen (nummer 5 t/m 9 op het prijzenblad). Is dit een aanvulling op de BHV herhalingstrainingen of wordt dit ook gevolgd voor het behouden van de BHV-certificering?	De losse oefeningen zijn onderdeel van de BHV Basis opleiding en kunnen daarnaast in specifieke gevallen los worden ingekocht.
119.	BHV Opleidingen	Prijzenblad	U vraagt diverse BHV-oefeningen (nummer 5 t/m 9 op het prijzenblad). Wat is het doel van deze losse oefeningen?	Er wordt in specifieke gevallen er voor gekozen om deze los in te kopen.
120.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 20	Kunt u toelichten hoe het programma van de landelijke themadag er de afgelopen jaren uit heeft gezien? Welke onderwerpen kwamen aan bod, in welke vorm?	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42.

121.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 8 + 9 + 12	U vraagt opleidingen en herhalingen BHV & EHBO uit. Welke certificering wordt momenteel gehanteerd voor zowel BHV als EHBO?	Zie beantwoording op vraag 2.
122.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 7	Inschrijver beschikt over e-learnings voor BHV, Ploegleider en EHBO. Voor de training Hoofd BHV (operationeel) biedt inschrijver een voorbereidingsopdracht aan via een online leeromgeving, waar na de training naslagwerk vrijvalt. Ook het NIBHV biedt geen e-learning HBHV. Gaat u hiermee akkoord?	Het Kadaster is hiermee akkoord.
123.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 6	Inschrijver biedt maatwerk trainingen voor uw intercompany groepstrainingen. In eis 6 wenst u dat de groepstrainingen gelijk zijn aan de individuele trainingen. Echter betreffen individuele trainingen open inschrijvingen waar ook andere organisaties aan deelnemen. Wel worden dezelfde leerdoelen behandeld. Is dit akkoord?	Het Kadaster is hiermee akkoord.
124.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	U vraagt een training van het crisisteam/ontruimingsoefening/bezoek mystery guest. Is de aanname van Inschrijver juist dat het hier om drie verschillende trainingen / zaken gaat, met alledrie een duur van 1 dagdeel (4 uur)?	Deze aanname is correct.
125.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	U vraagt een Opdrachtnemer die u voorziet in mystery visits, om onvoorziene en onverwachte situaties te trainen / evalueren. Kunt u nader toelichten hoe zo'n bezoek er nu in de praktijk uit ziet, wat zijn uw verwachtingen en welke eisen stelt u aan de persoon die deze visits uitvoert (zoals NIBHV gecertificeerd)?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling van de inzet van een mystery guest. De verwachtingen en eisen van de mystery guest worden na gunning afgestemd.
126.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	Inschrijver maakt onderscheid in de training Hoofd BHV operationeel (degene die tijdens een calamiteit de BHV-organisatie aanstuurt) en strategisch (degene die het beleid rondom de BHV-organisatie opstelt en de BHV-organisatie op papier opstelt). Kunt u aangeven welke training u wenst?	Het Kadaster bedoelt hiermee de training die gericht is op Hoofd BHV operationeel.

127.	BHV Opleidingen	Beschrijvend Document, 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht	U noemt in 1.3 'Groepstrainingen BHV' en 'Groepstrainingen EHBO'. Kunt u nader toelichten of u de basis, de herhaling of zowel basis als herhaling bedoelt met 'Groepstrainingen'?	Het gaat hier om zowel de basis- als herhalingstraining.
128.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 19	Welke BHV-alarmeringsapp gebruikt het Kadaster?	Zie beantwoording op vraag 49.
129.	BHV Opleidingen	PVE, Eis 1	U stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de benodigde faciliteiten op de locaties voor het Kadaster. Voor de trainingen zijn middelen en materialen benodigd en logisch, echter hebben wij geen invloed op faciliteiten op de locaties van Kadaster zelf zoals leslokalen en toiletten. Bedoelt u dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de middelen en materialen die gebruikt worden gedurende de trainingen?	Dit is correct.
130.	BHV Opleidingen	Programma van eisen: 1.1 Algemeen Eis 6	Individuele opleidingen/trainingen dienen gelijk te zijn aan groepstrainingen. Indien een Kadaster medewerker niet aanwezig kan zijn bij een opleiding/training kan hij/zij deze bij een andere, gelijkwaardige organisatie de BHV training volgen. U benoemt een andere, gelijkwaardige organisatie. Kunt u dit toelichten?	Zie beantwoording op vraag 82.
131.	BHV Opleidingen	1.1 Algemeen Eis 12 punt i.	U benoemt landelijke themadag. Kunt u dit toelichten?	Zie beantwoording op vraag 11, 24 en 42.
132.	BHV Opleidingen	1.6 Instructeurs eis 42.	Het Kadaster behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen een trainer op de locatie van het Kadaster te weigeren. Het Kadaster zal deze weigering met redenen omkleden. Kunt u dit toelichten?	Het Kadaster wil bijvoorbeeld na eventuele negatieve ervaringen de mogelijkheid hebben om een trainer, in overleg met de opdrachtnemer, te weigeren.
133.	BHV Opleidingen	1.6 Instructeurs eis 48.	Het Kadaster is gerechtigd om minimaal 72-uur voorafgaand aan de opleiding deze kosteloos te annuleren. Opdrachtnemer hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden: Annuleringen en/of verplaatsingen dienen uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training te geschieden.	Niet akkoord. Zie beantwoording op vraag 45.

			<p>Bij annuleringen en/of verplaatsingen binnen twee weken zal er 50% van het totale trainingsbedrag bij u in rekening worden gebracht.</p> <p>Bij annuleringen en/of verplaatsingen binnen 1 week voor aanvang van de training zal het totale trainingsbedrag bij u in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders met u overeengekomen.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	
134.	BHV Opleidingen	1.10 eisen met betrekking tot prijzen/tarieven eis 67.	<p>De tarieven van reeds verstrekte Nadere Opdrachten binnen de Raamovereenkomsten mogen niet worden geïndexeerd.</p> <p>Opdrachtnemer hanteert een jaarlijkse indexering.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	De prijzen kunnen éénmaal per jaar worden bijgesteld conform hetgeen staat beschreven in eis 66 van het Programma van eisen. Tarieven van reeds verstrekte nadere opdrachten mogen niet worden geïndexeerd. Nadere opdrachten zijn opdrachten die worden uitgevraagd wanneer een concrete behoefte ontstaat die past binnen de scope van de raamovereenkomst.
135.	BHV Middelen	Bijlage 6B Concept Raamovereenkomst perceel 2 Middelen: 4. Prijs en overige financiële bepalingen.	<p>4.3 De overeengekomen (maximale) prijzen en (maximale) tarieven kunnen voor het eerst op 1 januari 2027 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Indexcijfer CBS-arbeid en sociale zekerheid/Cao lonen; maandcijfers/Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen/particuliere bedrijven/M-N zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van oktober gehanteerd ten opzichte van het maandcijfer van oktober van het voorgaande jaar.</p> <p>Opdrachtnemer dient zijn prijsverhoging minimaal vier weken voor de indexatiedatum schriftelijk bekend te maken aan het Kadaster. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke instemming van het Kadaster.</p> <p>Opdrachtgever benoemt hier een indexatie terwijl Opdrachtgever in het Programma van eisen 1.10 eisen met betrekking tot prijzen/ tarieven eis 67 benoemt dat de tarieven van reeds verstrekte Nadere Opdrachten binnen de Raamovereenkomsten mogen niet worden</p>	Zie beantwoording op vraag 134.

			geïndexeerd. Kunt u dit toelichten?	
136.	BHV Opleidingen	Beschrijvend document ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding: 1.3 Beschrijving en doel van de Opdracht.	Opdrachtgever benoemt in perceel 1 diverse opleidingen, herhalingscursussen en ontruimingsoefeningen. Kan Opdrachtgever de minimale en maximale groepsgrootte per opleiding/ cursus benoemen?	Dat is akkoord, zie beantwoording op vraag 7.
137.	BHV Opleidingen	P1 G2. 1 Plan van aanpak:	Antwoord op maximaal 3 A4-pagina's (enkelzijdig), lettergrootte Arial 9, normale marges (2,5 cm). Indien de uitwerking van dit criterium meer pagina's bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan pagina's terzijde worden gelegd. Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe links of bijlagen toe te voegen. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met maximaal 4 A4 pagina's (enkelzijdig), lettergrootte Arial 9, normale marges (2,5 cm)?	Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord.
138.	BHV Opleidingen	P1 G2.3 Beschikbaarheid informatie (rapportages en theorie):	Antwoord op maximaal 2 A4-pagina's (enkelzijdig), lettergrootte Arial 9, normale marges (2,5 cm). Indien de uitwerking van dit criterium meer pagina's bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan pagina's terzijde worden gelegd. Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe links of bijlagen toe te voegen Kan Opdrachtgever akkoord gaan met maximaal 4 A4 pagina's (enkelzijdig), lettergrootte Arial 9, normale marges (2,5 cm)?	Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord.
139.	BHV Opleidingen	3.4.5 Technische bekwaamheid - Informatiebeveiligingen	Het is in de opleidingsbranche niet gebruikelijk dat een opleider zelf beschikt over een ISO 27001-certificering. Dit komt doordat er in de meeste gevallen geen sprake is van verwerking van risicovolle persoonsgegevens die dergelijke certificering vereisen. Kan de aanbestedende dienst overwegen om de eis met betrekking tot ISO 27001 aan te passen of te nuanceren voor opleiders?	De eis wordt niet aangepast, zie beantwoording op vraag 22.



Datum:
09-10-2025

Betreft:
Nota van inlichtingen EA BHV opleidingen en -middelen

			<p>Vraag B</p> <p>Voldoen wij aan de eis uit paragraaf 3.4.5 als onze organisatie zelf niet beschikt over een ISO 27001-certificering, maar onze softwareleverancier (het planningssysteem dat wij gebruiken) wél ISO 27001-gecertificeerd is en wij aantoonbaar gebruikmaken van dit systeem voor de verwerking en het beheer van persoonsgegevens?</p>	
--	--	--	--	--

N.B.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding BHV opleidingen en -middelen van het Kadaster met kenmerk A25-104143.