

Doorlopende Bouw- en Montageverzekering

Voorwaarden



BDB22

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Algemeen

2 >

Rubriek 1. Het werk

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 1 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

12 >

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

19 >

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

25 >

Rubriek 4. Materieel

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

31 >

Rubriek 5. Persoonlijke eigendommen

Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

36 >

Contact met Apeldoorn

40 >

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Welke werken zijn verzekerd?	3
3.	Waar geldt deze verzekering?	3
4.	Wanneer geldt deze verzekering?	4
5.	Wat als een werk niet is opgeleverd na de maximale bouw- of montageperiode?	4
6.	Welke veranderingen van aangemelde werken meldt verzekerde zo snel mogelijk?	5
7.	Wat als verzekerde veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?	5
8.	Wat meldt verzekerde als de verzekering stopt?	5
9.	Welke voorzorgsmaatregelen neemt een verzekerde voor een werk begint?	6
10.	Hoe verloopt de premiebetaling?	6
11.	Wat is de eindwaarde van een werk?	7

Bij schade

12.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
13.	Wat doet de verzekerde bij schade?	8
14.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	8
15.	Wie regelt de schade bij een schade die valt onder Rubriek 2: Aansprakelijkheid?	8
16.	Wat betalen we bij schade?	9
17.	Wat betalen we bij diefstal?	9
18.	Aan wie betalen we de schadevergoeding?	9
19.	Wanneer betalen we de schadevergoeding?	9
20.	Welk eigen risico geldt bij een schade op meerdere rubrieken?	10
21.	Welk eigen risico geldt bij ziekte, verwonding of overlijden van een ander?	10
22.	Wat als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekering?	10
23.	Wat als een verzekerde het oneens is met ons over hoe we de schade afhandelen?	10
24.	Wat als wij schade betalen terwijl een verzekerde zich niet aan zijn rechten en plichten hield? Of terwijl een verzekerde met opzet schade veroorzaakte?	11

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Doorlopende Bouw- en Montageverzekering heeft.

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon of bedrijf dat de bouw- en montageverzekering heeft afgesloten.

Opdrachtgever.

Bouwdirectie.

Hoofdaannemers.

Onderaannemers.

Installateurs.

Architecten.

Adviseurs.

Constructeurs.

2. Welke werken zijn verzekerd?

Werken die vallen binnen de omschrijving op het polisblad.

- De verwachte eindwaarde is maximaal het verzekerd bedrag.
 - Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Werken die niet binnen de omschrijving vallen kunnen worden aangemeld.
 - We kunnen hierover aparte afspraken maken.
- Werken die niet zijn aangemeld, zijn verzekerd als ze passen binnen de omschrijving op het polisblad.
- Als de aanneemsom hoger is dan het verzekerd bedrag, geldt een overdekking van maximaal 30% van het verzekerd bedrag. Werken met een hogere aanneemsom dan 30% boven het verzekerd bedrag zijn niet verzekerd.

3. Waar geldt deze verzekering?

Op de bouw- of montageterreinen in Nederland.

- De terreinen waar de werken komen te staan.
- De terreinen waar de werken worden uitgevoerd.
- De terreinen die speciaal bedoeld zijn om bouwmaterialen op te slaan.
- Niet: de terreinen of de fabriek van een verzekerde.
 - Wel: bij een revisieopdracht.

Algemeen

4. Wanneer geldt deze verzekering?

Tijdens de bouw- of montageperiode.

- Voor ieder werk afzonderlijk.
- De bouw- of montageperiode begint zodra de werkzaamheden beginnen.
 - Na de begindatum van deze verzekering.
 - De begindatum staat op het polisblad.
- De bouw- of montageperiode stopt als de maximale bouw- of montageperiode voorbij is.
 - Om 24.00 uur op de laatste dag.
 - De maximale bouw- of montageperiode staat op het polisblad.
 - Of bij de 1e oplevering, als dat eerder is.
 - Oplevering = de dag dat de bouwdirectie of opdrachtgever een werk goedkeurt.
 - Of een deel van een werk.
 - Wordt er een deel opgeleverd?
 - Dan stopt voor dat deel de bouw- of montageperiode.
 - En start voor dat deel de onderhouds- of garantieperiode.
 - Of als er langer dan 3 maanden niet wordt gewerkt op het bouwterrein.
 - De eventueel meeverzekerde onderhouds- of garantieperiode vervalt dan ook.
- Ook tijdens de testperiode.
 - Alleen als de testperiode is meeverzekerd.
 - Dit staat op het polisblad.
 - De testperiode start als u een werk of een deel ervan test.
 - Of op het moment dat er producten in de productielijn of installatie zitten.

Tijdens de onderhouds- of garantieperiode.

- Alleen als de onderhouds- of garantieperiode is meeverzekerd.
 - Dit staat op het polisblad.
- De onderhouds- of garantieperiode start na de 1e oplevering.
 - Oplevering = de dag dat bouwdirectie of opdrachtgever een werk goedkeurt.
 - Of een deel van een werk.
 - Wordt er een deel opgeleverd?
 - Dan stopt voor dat deel de bouw- of montageperiode.
 - En start voor dat deel de onderhouds- of garantieperiode.
- De onderhouds- of garantieperiode stopt om 24.00 uur op de laatste dag.
- De maximale duur van de onderhouds- of garantieperiode staat op het polisblad.

5. Wat als een werk niet is opgeleverd na de maximale bouw- of montageperiode?

U kunt de bouw- of montageperiode verlengen.

- Maximaal 3 maanden.
- We spreken nieuwe premie en voorwaarden met u af.
- U moet de verlenging voor het aflopen van de maximale bouw- of montageperiode aanvragen.
- Wij mogen de verlenging weigeren.

Algemeen

6. Welke veranderingen van aangemelde werken meldt verzekerde zo snel mogelijk?

Een verandering in het ontwerp.

Een verandering in de bestekken.

Een verandering in de tekeningen.

Een verandering in een overeenkomst.

- Bijvoorbeeld een aannemingsovereenkomst.

Een verandering in de bouw- of montagemethode.

Een verandering in de omstandigheden van een werk.

In deze gevallen mogen wij de bouw- en montageverzekering van het aangemelde werk veranderen vanaf de datum van de verandering. Ook mogen wij de verzekering van het aangemelde werk stoppen met een opzegtermijn van 2 maanden.

7. Wat als verzekerde veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?

Of de verzekerden zijn niet verzekerd.

- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

Of de verzekerden zijn niet helemaal verzekerd.

- Als wij deze verzekering zouden aanpassen door de verandering.
 - We betalen op basis van de aangepaste verzekering.
- Als wij een hogere premie zouden rekenen door de verandering.
 - We bepalen de verhouding tussen de hogere premie en de oude premie.
 - We betalen volgens die verhouding.

Voorbeeld

U betaalt € 10.000,- premie. Door de verandering zouden wij € 12.000,- rekenen.

De schade is € 100.000,-. Wij betalen dan $10.000/12.000 \times 100.000 = € 83.333,-$.

Of de verzekerden zijn wel verzekerd.

- Als de schade niets te maken heeft met de veranderingen.

8. Wat meldt verzekerde als de verzekering stopt?

Welke werken zijn gestart tijdens de verzekering, maar worden opgeleverd na de verzekering.

- Een omschrijving van de werken.
- De locatie van de werken.
- Het totaal van de verwachte eindwaarden.
 - En welke bedragen daarin nog verwerkt moeten worden.
- De verwachte datum van de 1e oplevering.
- De lengte van de onderhouds- of garantieperiode.
 - Als die is meeverzekerd.
- Verzekerde meldt dit binnen 14 dagen na de einddatum van de verzekering.
- Meldt verzekerde dit niet? Dan zijn deze werken niet verzekerd.

Algemeen

9. Welke voorzorgsmaatregelen neemt een verzekerde voor een werk begint?

De verzekerde neemt de voorzorgsmaatregelen die de overheid of wij voorschrijven.

- Neemt verzekerde niet de voorgeschreven voorzorgsmaatregelen? Dan is schade niet verzekerd.

De verzekerde die grondwerkzaamheden doet, meldt dat bij het Kadaster.

- Het Kadaster laat verzekerde weten waar kabels en leidingen liggen.
- Verzekerde controleert of deze informatie klopt.
 - Door proefsleuven te graven met de hand.
 - Of door radiodetectie.
- Doet verzekerde dit niet? Dan heeft hij een dubbel eigen risico bij schade.

De verzekerde neemt voldoende maatregelen om lekkage te voorkomen.

- Bij het verwijderen van dakbedekkingen.
- Bij het maken van sparingen.
- Doet verzekerde dit niet? Dan is schade door lekkage niet verzekerd.
 - Wel verzekerd:
 - Als er voorzieningen waren die lekkage moesten voorkomen.
 - En er schade is aan die voorzieningen.
 - Door een plotselinge gebeurtenis waarvan verzekerde niet van tevoren wist.
 - Bijvoorbeeld door een storm.

10. Hoe verloopt de premiebetaling?

Elk jaar betaalt u de voorschotpremie.

- De voorschotpremie berekenen we over uw laatst bekende omzet.
 - Omzet = alle eindwaarden van de verzekerde werken per jaar.

Na het einde van het verzekeringsjaar berekenen wij de definitieve premie.

- De definitieve premie berekenen we over uw definitieve omzet.
 - Of over 150% van de geschatte omzet.
 - Als u de definitieve omzet niet op tijd doorgeeft.
 - De definitieve omzet geeft u binnen 6 maanden na het einde van het verzekeringsjaar door.
 - Omzet = alle eindwaarden van de verzekerde werken per jaar.
- We verrekenen de voorschotpremie.
 - U betaalt bij of u krijgt geld terug.

Let op! Dit is anders dan wat in de algemene voorwaarden staat over premie.

Algemeen

11. Wat is de eindwaarde van een werk?

Eindwaarde = de uiteindelijke aanneemsom van een werk.

- Ook stijgingen van prijzen en lonen.
- Ook meerwerk of minderwerk.
- Ook de waarde van onderdelen of installaties die gemonteerd, gerepareerd of gereviseerd moeten worden.
 - Plus kosten en lonen.
- De volgende waardes kunnen ook bij de eindwaarde horen. Lees op het polisblad wat voor u geldt:
 - Werken buiten de bestekken.
 - De waarde van bouwmaterialen die de opdrachtgever gebruikt of laat gebruiken voor een werk.
 - De waarde van werkzaamheden die de opdrachtgever of toekomstig eigenaar zelf uitvoert.
 - Het honorarium van een architect, adviseur of constructeur.
 - Kosten om toezicht te houden op een werk.
 - Kosten van de bouwdirectie.
 - De btw.

Algemeen

Bij schade

12. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

13. Wat doet de verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde helpt ons als wij het schadebedrag bij een ander terugvragen.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

De verzekerde doet alles om de schade te beperken.

De verzekerde bewaart beschadigde onderdelen.

De verzekerde laat experts op het bouwterrein toe.

De verzekerde erkent geen aansprakelijkheid.

De verzekerde laat ons weten welke verzekeringen de schade ook verzekeren.

Doet verzekerde dit niet? Dan is schade niet verzekerd.

14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op! Dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

15. Wie regelt de schade bij een schade die valt onder Rubriek 2: Aansprakelijkheid?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen een ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met een ander.
- Alleen als u rubriek 2: aansprakelijkheid afgesloten hebt.
 - Dit staat op het polisblad.

Algemeen

Bij schade

16. Wat betalen we bij schade?

De reparatiekosten of de vervangingskosten.

- Vervangingskosten = de waarde van een zaak van dezelfde soort, kwaliteit, staat en leeftijd.
- Wij kiezen wat we betalen.
 - We betalen de kosten die het laagst zijn.
- We trekken hier nog een bedrag vanaf vanwege ouderdom.
 - Bij schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever.
 - Bij schade aan persoonlijke eigendommen.
 - Bij schade aan materieel.
 - Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loods.
 - En inventaris die in de keet of loods is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.
- We houden geen rekening met historische, monumentale of antiquarische waarde.
- Repareert of vervangt verzekerde niet? Dan krijgt hij een redelijke schadevergoeding.
 - Maximaal de reparatiekosten of vervangingskosten.

17. Wat betalen we bij diefstal?

De waarde van de gestolen zaak, vlak voordat die gestolen werd.

- Maximaal de vervangingswaarde.
 - Vervangingswaarde = de waarde van een zaak van dezelfde soort, kwaliteit, staat en leeftijd.
- Zaken = losse zaken en delen van onroerend goed.

18. Aan wie betalen we de schadevergoeding?

Aan u.

- Betalen we aan u? Dan hebben we geen schuld meer aan de andere verzekerden.

Of aan de verzekerde die schade heeft.

- Betalen we aan 1 verzekerde? Dan hebben we geen schuld meer aan de andere verzekerden.
- Als u hiervoor toestemming geeft.
- Niet: als de verzekerde zijn vermogen niet meer zelf beheert.
 - Bijvoorbeeld bij een faillissement of surseance van betaling.

Of aan een ander die schade heeft.

- Alleen bij schade die valt onder Rubriek 2: Aansprakelijkheid.
- We vragen het eigen risico aan u terug.

19. Wanneer betalen we de schadevergoeding?

Binnen 4 weken nadat we alle nodige informatie binnen hebben.

- Na die 4 weken kunt u de vergoeding bij ons opeisen.
 - Dit geldt voor schades die vallen onder rubriek 1, 3, 4 of 5.
- Verzekerde kan een voorschot krijgen.
 - Bij een verzekerde schade.
 - In overleg met ons.
 - Verzekerde hoeft geen rente te betalen over dit voorschot.

Algemeen

Bij schade

20. Welk eigen risico geldt bij een schade op meerdere rubrieken?

De verzekerde betaalt het eigen risico van 1 rubriek per gebeurtenis.

Verzekerde betaalt het hoogste eigen risico dat van toepassing is.

21. Welk eigen risico geldt bij ziekte, verwonding of overlijden van een ander?

De verzekerde betaalt geen eigen risico.

- Is er naast ziekte, verwonding of overlijden ook schade?
 - Dan geldt voor die schade wel een eigen risico.
 - Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.

22. Wat als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekering?

Wij betalen de schadevergoeding.

- Bij schades die vallen onder Rubriek 1, 3, 4 of 5.
- Dit noemen we de primaire dekking.
- Dit geldt alleen als die rubriek verzekerd is.
 - Dat staat op het polisblad.

Bij schade die valt onder Rubriek 2: wij betalen als de verzekeringnemer aansprakelijk is.

- Is een andere verzekerde ook aansprakelijk? Dan gaat de andere verzekering van die andere verzekerde voor.
 - Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
 - Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
 - Dit noemen we secundaire dekking.
- Dit geldt alleen als rubriek 2: Aansprakelijkheid verzekerd is.
 - Dat staat op het polisblad.

23. Wat als een verzekerde het oneens is met ons over hoe we de schade afhandelen?

Een onpartijdig persoon bepaalt wie er gelijk heeft (bindend advies).

- Verzekerde en wij kiezen de onpartijdige persoon.
- Verzekerde en wij houden ons aan de uitspraak.
- Verzekerde en wij betalen ieder de helft van de kosten.

Een commissie van 3 personen bepaalt wie gelijk heeft (arbitrage).

- Verzekerde kiest 1 persoon.
- Wij kiezen 1 persoon.
- De 2 gekozen personen kiezen de 3e persoon.
- Verzekerde en wij houden ons aan de uitspraak.
- Verzekerde en wij betalen ieder de helft van de kosten.
 - Of de commissie bepaalt wie de kosten betaalt.

Algemeen

Bij schade

24. Wat als wij schade betalen terwijl een verzekerde zich niet aan zijn rechten en plichten hield? Of terwijl een verzekerde met opzet schade veroorzaakte?

Wij vragen het schadebedrag terug.

- Bij de verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden hield.
- Bij de verzekerde die met opzet schade veroorzaakte.
 - De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
 - Met het doel schade toe te brengen.
 - Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.
 - De verzekerde heeft schuld aan de schade.
 - Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

Rubriek 1. Het werk

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 25. | Wat is verzekerd tijdens de bouw- of montageperiode? | 13 |
| 26. | Wat is verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode? | 14 |
| 27. | Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade? | 14 |
| 28. | Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? | 14 |
| 29. | Is een werk na schade nog steeds verzekerd? | 15 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 30. | Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 16 |
| 31. | Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 16 |
| 32. | Welke oorzaken zijn niet verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode? | 17 |
| 33. | Welke schade is niet verzekerd? | 17 |
| 34. | Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw? | 18 |
| 35. | Wat is niet verzekerd bij sloopwerkzaamheden? | 18 |
| 36. | Welke kosten zijn niet verzekerd? | 18 |
| 37. | Wat als er garantie bij de leverancier is? | 18 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 1 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 1. Het werk

Verzekerd

25. Wat is verzekerd tijdens de bouw- of montageperiode?

Schade aan een verzekerd werk.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
- Ook aan bouwmaterialen, tekeningen, ontwerpen, modellen en reclameborden voor een werk.
 - De bouwmaterialen, worden vast onderdeel van een werk.
 - De bouwmaterialen, tekeningen, ontwerpen, modellen en reclameborden zijn onder verantwoordelijkheid van verzekerde op het bouwterrein.
 - Ook verzekerd tijdens transport.
 - Over land binnen de EER.
 - Over zee van en naar Scandinavië met een veerboot.
 - Ook: tijdens laden, lossen of opslag.
 - Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.
 - Niet verzekerd als de schade ergens anders verzekerd is.
- Ook aan hulpconstructies.
 - De hulpconstructies worden vast onderdeel van een werk.
 - Of zijn speciaal voor dit werk gemaakt.
- Ook verzekerd tijdens de testperiode.
 - Alleen als de testperiode is meeverzekerd.

Diefstal van materialen en hulpconstructies die vast onderdeel worden van een werk.

- Ook van bouwmaterialen, tekeningen, ontwerpen en modellen.
 - De bouwmaterialen, tekeningen, ontwerpen, modellen en reclameborden zijn onder verantwoordelijkheid van verzekerde op het bouwterrein.
 - Ook verzekerd tijdens transport.
 - Over land binnen de EER.
 - Over zee van en naar Scandinavië met een veerboot.
 - Ook: tijdens laden, lossen of opslag.
 - Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.
 - Niet verzekerd als de diefstal ergens anders verzekerd is.
- Ook verzekerd tijdens de testperiode.
 - Alleen als de testperiode is meeverzekerd.

Verontreiniging van een verzekerd werk.

- Door een plotselinge gebeurtenis waarvan verzekerde van tevoren niet wist.
 - En hij kon dit ook niet weten.
 - Maar niet als die plotselinge gebeurtenis het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.

Kosten voor overwerk en spoedzendingen.

- Bij een verzekerde schade.
- Als het nodig is om een werk af te krijgen binnen de afgesproken termijn.
 - Of om verdere uitloop te voorkomen.
 - De afgesproken termijn staat in de aanneemovereenkomst.
- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Rubriek 1. Het werk

Verzekerd

26. Wat is verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode?

Schade aan een verzekerd werk.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
- Alleen als de onderhouds- of garantieperiode is meeverzekerd.
 - Dat staat op het polisblad.
- De schade is een direct gevolg van werkzaamheden aan een werk.
 - De werkzaamheden zijn verplicht volgens de afspraken over onderhoud en garantie.
 - Deze werkzaamheden zijn vastgelegd in een bestek of overeenkomst.
- De oorzaak van de schade ligt voor de start van de onderhouds- of garantieperiode.
 - Alleen als de oorzaak het directe gevolg is van de uitvoering van een werk.
 - Of van het ontwerp van een werk.
- Moeten na oplevering nog werkzaamheden gedaan worden als onderdeel van een werk?
 - Die werkzaamheden zijn verzekerd zoals tijdens de bouw- en montageperiode.
 - Als de einddatum van de onderhouds- of garantieperiode hierdoor niet verandert.

27. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal de eindwaarde van een werk.

- Voor schade aan het werk.
- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.
- We betalen nooit meer dan 130% van het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

28. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Kosten die nodig zijn om een verzekerde schade op te sporen.

- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maatregelen = veranderen van ontwerp, uitvoering of (bouw)componenten.
 - Bijvoorbeeld: omdat bij herstel de regels anders zijn dan toen het gebouw werd gebouwd.
- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om verzekerde zaken op te ruimen.

- Maximaal 25% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
 - Maximaal € 1.000.000,-.
 - Is 25% minder dan € 250.000,-? Dan tot maximaal € 250.000,-.
- Niet verzekerd: verontreiniging uit grond of water halen.

Rubriek 1. Het werk

Verzekerd

vervolg

28. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor arbitrage.

- Verzekerde en wij betalen ieder de helft.
 - Of een onpartijdig persoon of commissie bepaalt wie de kosten betaalt.
- Bij arbitrage beslist iemand anders over een meningsverschil tussen verzekerde en ons.
 - Een onpartijdig persoon of commissie.

29. Is een werk na schade nog steeds verzekerd?

Tijdens de bouw- en montageperiode wel.

- Volgens de voorwaarden van de bouw- en montageperiode.
- U betaalt geen extra premie.

Tijdens de onderhouds- en garantieperiode ook.

- Maar alleen als wij met u aanvullende premie en voorwaarden afspreken.

Rubriek 1. Het werk

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende bouw- en montageverzekering.

30. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

31. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door slijtage, oxidatie of corrosie.

- Of een andere langzame achteruitgang.
- Wel verzekerd: gevolgschade van een langzame achteruitgang.

Schade door een werkstaking.

Schade doordat een werk met geweld in beslag genomen wordt.

- Ook bij alleen de dreiging van geweld.

Schade doordat een werk voor de 1e oplevering al in gebruik wordt genomen.

- Oplevering = de dag dat bouwdirectie of opdrachtgever een werk goedkeurt.
 - Of een deel van een werk.

Rubriek 1. Het werk

Niet verzekerd

32. Welke oorzaken zijn niet verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode?

Schade door brand.

- Vuur dat uit zichzelf groter kan worden.
 - En niet in een haard zit.

Schade door blikseminslag.

Schade door ontploffing.

- Als gasen of dampen plotseling een hevige knal veroorzaken.
 - Door een scheikundige reactie.
- Ontstaat de ontploffing in een vat? Dan moet het volgende aan hand zijn:
 - De druk van de gasen of dampen maken een gat in de wand van het vat.
 - Door het gat wordt de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk.
 - Het maakt niet uit hoe de gasen of dampen ontstaan zijn of waar ze vandaan komen.

Schade door vliegtuigen en ruimtevaartuigen.

Schade door diefstal.

Schade door vandalisme.

- Iemand maakt het werk opzettelijk kapot.
 - Maar dat heeft geen duidelijk nut.

33. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan eigendommen van de opdrachtgever. (Rubriek 3)

Schade aan materieel. (Rubriek 4)

- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods is.

- Gereedschappen, machines en werktuigen.

Schade aan persoonlijke eigendommen. (Rubriek 5)

Bedrijfsschade.

- Het mislopen van brutowinst door schade of verlies.
 - Brutowinst = nettowinst + vaste kosten.
 - Ook reconstructiekosten door softwareschade.
 - Softwareschade = schade doordat computerprogramma's of -bestanden niet meer werken.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging van het werk.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging bij onderhandelingen over contracten.
 - Of door verlies van contracten.
 - Ook brutowinst die de toekomstig eigenaar of gebruiker van het werk misloopt.

Schade aan bouwmaterialen die aanwezig is bij aankomst op het bouwterrein.

- Ook als deze later ontdekt wordt.

Vermissing die wordt opgemerkt tijdens een inventarisatie.

Schade aan producten die in de productielijn of in een installatie zitten.

- Producten = grondstoffen, halffabricaten, eindproducten.

Schade aan tuinen, akkers, weilanden, bomen en planten.

Schade aan verharding of terreinen.

- Door berijden met motorrijtuigen of werktuigen.
- Door nazakken van sleuven en aanvullingen.
- Door inklinking van de ondergrond.

Rubriek 1. Het werk

Niet verzekerd

vervolg

33. Welke schade is niet verzekerd?

Verontreiniging van lucht, grond, water of zaken.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd: als het komt door een plotselinge gebeurtenis.

Andere kosten dan reparatie- of vervangingskosten.

- Wel als verzekerde niet repareert of vervangt.
- Wel de genoemde verzekerde kosten.

34. Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw?

Schade door wegwaaien of wegspoelen.

Schade door afkalven.

Schade door afschuiven.

Schade door zetting.

Schade door inklinking.

Schade door oppersing.

Schade door opbarsting.

Schade door slibafzetting.

Wel verzekerd bij schade waardoor de ondergrond instabiel wordt. Als de schade ontstond door een plotselinge gebeurtenis, waarvan verzekerde niet van tevoren wist.

35. Wat is niet verzekerd bij sloopwerkzaamheden?

Schade aan gesloopte materialen.

- Of materialen die nog gesloopt moeten worden.

Schade aan gebouwen of installaties die aan een deel vastzaten dat gesloopt werd.

- Wel verzekerd als er voorzieningen waren om de gebouwen of installaties te beschermen.
 - En de voorzieningen beschadigd waren.

Schade door het slopen van onderdelen die niet gesloopt moesten worden.

36. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten om het ontwerp, de constructie of de bouw- of montagemethode te veranderen.

Kosten om slecht beton te vervangen of herstellen.

- Een verkeerde mortelsamenstelling.
- Ontmenging.
- Onvoldoende of onjuiste verdichting.
- Grindnesten.
- Krimpscheuren of kruipscheuren.
- Ondichte voegen en aansluitingen.

Extra kosten door het gebruik van bouwmaterialen van een andere soort of kwaliteit.

37. Wat als er garantie bij de leverancier is?

De garantie van de leverancier gaat voor.

- Betaalt de leverancier niet? Dan schieten wij u de schadevergoeding voor.
 - Wij proberen de kosten terug te krijgen van de leverancier.

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- 38. Wat is verzekerd tijdens de bouw- of montageperiode? _____ 20
- 39. Wat is verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode? _____ 20
- 40. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade? _____ 21
- 41. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? _____ 21

Niet verzekerd

- 42. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 22
- 43. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? _____ 22
- 44. Welke schade is niet verzekerd? _____ 23
- 45. Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw? _____ 24

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Verzekerd

38. Wat is verzekerd tijdens de bouw- of montageperiode?

Schade aan zaken van een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
 - Ook verontreiniging van een zaak.
 - Door een gebeurtenis die verzekerde niet aan had kunnen zien komen.
 - Ook als een zaak weg is.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Ook de gevolgschade.
- Ook schade aan zaken van een andere verzekerde.
- De schade is een direct gevolg van de werkzaamheden op het bouw- en montage terrein.

Schade aan een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.
- Ook de gevolgschade.
- De schade is een direct gevolg van de werkzaamheden op het bouw- en montage terrein.
- Niet: schade aan een verzekerde, een medewerker of een ondergeschikte van een verzekerde.

39. Wat is verzekerd tijdens de onderhouds- of garantieperiode?

Schade aan zaken van een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
 - Ook verontreiniging van een zaak.
 - Door een gebeurtenis die verzekerde niet aan had kunnen zien komen.
 - Ook als een zaak weg is.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Ook de gevolgschade.
- Ook schade aan zaken van een andere verzekerde.
- De schade is een direct gevolg van werkzaamheden aan een werk.
 - De werkzaamheden zijn verplicht volgens de afspraken over onderhoud en garantie.
 - Deze werkzaamheden zijn vastgelegd in een bestek of overeenkomst.
 - Of de werkzaamheden zijn nog onderdeel van een werk.

Schade aan een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.
- Ook de gevolgschade.
- De schade is een direct gevolg van werkzaamheden aan een werk.
 - De werkzaamheden zijn verplicht volgens de afspraken over onderhoud en garantie.
 - Deze werkzaamheden zijn vastgelegd in een bestek of overeenkomst.
 - Of de werkzaamheden zijn nog onderdeel van een werk.
- Niet: schade aan een verzekerde, een medewerker of een ondergeschikte van een verzekerde.

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Verzekerd

40. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

41. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld (terecht of onterecht).

- Ook proceskosten.
 - Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.

Kosten om de schade te regelen.

- Alleen als de schade hoger is dan het eigen risico.
- Is de schade lager dan het eigen risico of niet verzekerd? Dan betaalt u bijvoorbeeld:
 - Kosten voor bestede uren.
 - Kosten van experts.
 - Kosten voor juridische bijstand.

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende bouw- en montageverzekering.

42. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

43. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

- Wel verzekerd: schade door een motorrijtuig dat werkzaamheden uitvoert.
 - Op of in de buurt van het bouw- of montage terrein.
 - Maar niet als het motorrijtuig deelneemt aan het verkeer.
 - Alleen als die schade niet ergens anders verzekerd is.

Schade door een werkstaking.

Schade doordat een werk met geweld in beslag genomen wordt.

- Ook bij alleen de dreiging van geweld.

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Niet verzekerd

44. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan een werk. (Rubriek 1)

Diefstal van een werk. (Rubriek 1)

- Of onderdelen van een werk.

Schade aan eigendommen van de opdrachtgever. (Rubriek 3)

Schade aan materieel. (Rubriek 4)

- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods aanwezig is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.

Schade aan persoonlijke eigendommen. (Rubriek 5)

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde huurt of beheert (opzicht).

- Bijvoorbeeld: zaken die verzekerde leent, gebruikt, huurt, leaset.
 - De oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
 - Met zaken bedoelen we losse zaken en delen van onroerend goed.

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde behandelt of bewerkt.

- Behandelt of bewerkt verzekerde een onderdeel van die zaak?
 - Dan is niet verzekerd het onderdeel dat verzekerde behandelt of bewerkt.
 - Wel verzekerd: de andere onderdelen van de zaak die verzekerde niet behandelt of bewerkt.

Bedrijfsschade.

- Brutowinst die de verzekerde en de toekomstig eigenaar of gebruiker misloopt door schade of verlies.
 - Brutowinst = nettowinst + vaste kosten.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging van een werk.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging bij onderhandelingen over contracten.
 - Of door verlies van contracten.

Schade door een boete, schadevergoeding, garantie of vrijwaring.

- Die een verzekerde moet betalen vanwege contractuele afspraken.

Schade aan producten die in de productielijn of in een installatie zitten.

- Producten = grondstoffen, halffabricaten, eindproducten.

Schade aan tuinen, akkers, weilanden, bomen en planten.

Schade aan verhardingen of terreinen.

- Door berijden met motorrijtuigen of werktuigen.
- Door nazakken van sleuven en aanvullingen.
- Door inklinking van de ondergrond.

Verontreiniging van lucht, grond, water of zaken.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd: als het komt door een plotselinge gebeurtenis.
 - Maar niet als die plotselinge gebeurtenis het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.

Rubriek 2. Aansprakelijkheid

Niet verzekerd

45. **Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw?**

Schade door wegwaaien of wegspoelen.

Schade door afkalven.

Schade door afschuiven.

Schade door zetting.

Schade door inklinking.

Schade door oppersing.

Schade door opbarsting.

Schade door slibafzetting.

Wel verzekerd bij schade waardoor de ondergrond instabiel wordt. Als de schade ontstond door een plotselinge gebeurtenis, waarvan verzekerde niet van tevoren wist.

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- 46. Wat is verzekerd? _____ 26
- 47. Wat betalen we maximaal bij een verzekerde schade? _____ 26
- 48. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? _____ 26

Niet verzekerd

- 49. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 28
- 50. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? _____ 28
- 51. Welke schade is niet verzekerd? _____ 29
- 52. Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw? _____ 30
- 53. Wat is niet verzekerd bij sloopwerkzaamheden? _____ 30

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Verzekerd

46. Wat is verzekerd?

Schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
- Ook schade aan zaken waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.
 - Volgens een overeenkomst.
- De schade is een direct gevolg van de werkzaamheden aan een werk.
- De schade ontstaat onder verantwoordelijkheid van een verzekerde.

Kosten voor overwerk en spoedzendingen.

- Bij een verzekerde schade.
- Als het nodig is om een werk af te krijgen binnen de afgesproken termijn.
 - Of om verdere uitloop te voorkomen.
 - De afgesproken termijn staat in de aanneemovereenkomst.
- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Verontreiniging van verzekerde zaken.

- Door een plotselinge gebeurtenis waarvan verzekerde van tevoren niet wist.
 - En hij kon dit ook niet weten.

47. Wat betalen we maximaal bij een verzekerde schade?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

48. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Kosten die nodig zijn om een verzekerde schade op te sporen.

- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bij een verzekerde schade.
- Bijvoorbeeld: bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
- Maximaal € 250.000,- per gebeurtenis.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om verzekerde zaken op te ruimen.

- Maximaal 25% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
 - Maximaal € 1.000.000,-.
 - Is 25% minder dan € 250.000,-? Dan tot maximaal € 250.000,-.
- Niet verzekerd: verontreiniging uit grond of water halen.

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Verzekerd

vervolg

48. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor arbitrage.

- Verzekerde en wij betalen ieder de helft.
 - Of een onpartijdig persoon of commissie bepaalt wie de kosten betaalt.
- Bij arbitrage beslist iemand anders over een meningsverschil tussen verzekerde en ons.
 - Een onpartijdig persoon of commissie.

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende bouw- en montageverzekering.

49. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

50. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door brand.

- Vuur dat uit zichzelf groter kan worden.
 - En niet in een haard zit.

Schade door blikseminslag.

Schade door ontploffing.

- Als gassen of dampen plotseling een hevige knal veroorzaken.
 - Door een scheikundige reactie.
- Ontstaat de ontploffing in een vat? Dan moet het volgende aan hand zijn:
 - De druk van de gassen of dampen maken een gat in de wand van het vat.
 - Door het gat wordt de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk.
 - Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen ontstaan zijn of waar ze vandaan komen.

Schade door vliegtuigen en ruimtevaartuigen.

Schade door diefstal.

Schade door vandalisme.

- Iemand maakt het werk opzettelijk kapot.
 - Maar dat heeft geen duidelijk nut.

Schade door een werkstaking.

Schade doordat een werk met geweld in beslag genomen wordt.

- Ook bij alleen de dreiging van geweld.

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Niet verzekerd

51. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan een werk. (Rubriek 1)

- Ook niet: bouwmaterialen, materieel en hulpconstructies die voor een werk worden gebruikt.
 - Of die beschikbaar zijn voor een werk.

Diefstal van een werk. (Rubriek 1)

- Of onderdelen van een werk.

Schade aan materieel. (Rubriek 4)

- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.

Schade aan persoonlijke eigendommen. (Rubriek 5)

Bedrijfsschade.

- Het mislopen van brutowinst door schade of verlies.
 - Brutowinst = nettowinst + vaste kosten.
 - Ook reconstructiekosten door softwareschade.
 - Softwareschade = schade doordat computerprogramma's of -bestanden niet meer werken.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging van het werk.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging bij onderhandelingen over contracten.
 - Of door verlies van contracten.

Schade aan geld of papieren die waarde in geld hebben.

- Ook niet: verlies van geld of papieren die waarde in geld hebben.
- Ook niet: schade aan spaarkaarten, betaalpassen en chipkaarten.
- Ook niet: verlies van spaarkaarten, betaalpassen en chipkaarten.
 - Ook niet verlies van geld na het verlies van een spaarkaart, betaalpas of chipkaart.
 - Bijvoorbeeld als iemand anders zonder toestemming geld opneemt met uw betaalpas.

Schade aan vliegtuigen en ruimtevaartuigen.

Schade aan kranen, draglines, motorrijtuigen of bulldozers.

- Of andere zaken die mechanisch voortbewogen worden.

Schade aan drijvend of varend materieel.

Extra kosten door het gebruik van zaken van een andere soort of kwaliteit.

Schade aan producten die in de productielijn of in een installatie zitten.

- Producten = grondstoffen, halffabricaten, eindproducten.

Schade aan tuinen, akkers, weilanden, bomen en planten.

Schade aan verharding of terreinen.

- Door berijden met motorrijtuigen of werktuigen.
- Door nazakken van sleuven en aanvullingen.
- Door inklinking van de ondergrond.

Verontreiniging van lucht, grond of water.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd: als het komt door een plotselinge gebeurtenis.
 - Maar niet als die plotselinge gebeurtenis het gevolg is van een langzaam inwerkend proces.

Andere kosten dan reparatie- of vervangingskosten.

- Wel als verzekerde niet repareert of vervangt.
- Wel de genoemde verzekerde kosten.

Rubriek 3. Bestaande eigendommen opdrachtgever

Niet verzekerd

52. **Wat is niet verzekerd bij grondwerk, baggeren, wegenbouw en waterbouw?**

Schade door wegwaaien of wegspoelen.

Schade door afkalven.

Schade door afschuiven.

Schade door zetting.

Schade door inklinking.

Schade door oppersing.

Schade door opbarsting.

Schade door slibafzetting.

Wel verzekerd bij schade waardoor de ondergrond instabiel wordt. Als de schade ontstond door een plotselinge gebeurtenis, waarvan verzekerde niet van tevoren wist.

53. **Wat is niet verzekerd bij sloopwerkzaamheden?**

Schade aan gesloopte materialen.

- Of materialen die nog gesloopt moeten worden.

Schade aan gebouwen of installaties die aan een deel vastzaten dat gesloopt werd.

- Wel verzekerd als er voorzieningen waren om de gebouwen of installaties te beschermen.
 - En de voorzieningen beschadigd waren.

Schade door het slopen van onderdelen die niet gesloopt moesten worden.

Rubriek 4. Materieel

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- 54. Wat is verzekerd? _____ 32
- 55. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade? _____ 32
- 56. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? _____ 32

Niet verzekerd

- 57. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 34
- 58. Welke oorzaken zijn niet verzekerd? _____ 34
- 59. Welke schade is niet verzekerd? _____ 34

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 4. Materieel

Verzekerd

54. Wat is verzekerd?

Schade aan uw materieel op het bouw- of montageterrein.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
- Alleen materieel dat van de verzekeringnemer is.
 - Ook materieel dat u huurt of leaset.
 - En u moet volgens het contract de schade betalen.
- Het materieel is nodig om een werk uit te voeren.
 - Dat staat in een bestek, tekening of overeenkomst.
- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.

Diefstal van uw materieel op het bouw- of montageterrein.

- Alleen materieel dat van de verzekeringnemer is.
 - Ook materieel dat u huurt of leaset.
 - En u moet volgens het contract de schade betalen.
- Het materieel is nodig om een werk uit te voeren.
 - Dat staat in een bestek, tekening of overeenkomst.
- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.

55. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

56. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om verzekerde zaken op te ruimen.

- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
 - Maximaal € 1.000.000,-.
- Niet verzekerd: verontreiniging uit grond of water halen.

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Rubriek 4. Materieel

Verzekerd

vervolg

56. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor arbitrage.

- Verzekerde en wij betalen ieder de helft.
 - Of een onpartijdig persoon of commissie bepaalt wie de kosten betaalt.
- Bij arbitrage beslist iemand anders over een meningsverschil tussen verzekerde en ons.
 - Een onpartijdig persoon of commissie.

Rubriek 4. Materieel

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende bouw- en montageverzekering.

57. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

58. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een werkstaking.

Schade doordat een werk met geweld in beslag genomen wordt.

- Ook bij alleen de dreiging van geweld.

59. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan een werk. (Rubriek 1)

Diefstal van een werk. (Rubriek 1)

- Of onderdelen van een werk.

Schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever. (Rubriek 3)

Schade aan persoonlijke eigendommen. (Rubriek 5)

Bedrijfsschade.

- Het mislopen van brutowinst door schade of verlies.
 - Brutowinst = nettowinst + vaste kosten.
 - Ook reconstructiekosten door softwareschade.
 - Softwareschade = schade doordat computerprogramma's of -bestanden niet meer werken.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging van het werk.
 - Ook het mislopen van brutowinst door vertraging bij onderhandelingen over contracten.
 - Of door verlies van contracten.

Rubriek 4. Materieel

Niet verzekerd

vervolg

59. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan drijvend of varend materieel.

- Wel verzekerd: zaken met een lichte elektrische motor.
 - Maximaal 24 volt.
 - 4 accu's van 6 volt en 200Ah.
- Maximale snelheid = 4 km/u.

Schade aan vliegtuigen en ruimtevaartuigen.

Schade aan kranen, draglines, motorrijtuigen of bulldozers.

- Of andere zaken die mechanisch voortbewogen worden.
- Wel verzekerd: zaken met een lichte elektrische motor.
 - Maximaal 24 volt.
 - Maximale snelheid = 4 km/u.

Schade door een eigen gebrek in het materieel zelf.

Extra kosten door het gebruik van zaken van een andere soort of kwaliteit.

Vermissing die wordt opgemerkt tijdens een inventarisatie.

Extra kosten om te zorgen dat herstel of vervanging sneller of eerder gebeurt.

Andere kosten dan reparatie- of vervangingskosten.

- Wel als verzekerde niet repareert of vervangt.
- Wel de genoemde verzekerde kosten.

Rubriek 5. Persoonlijke eigendommen

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 60. | Wat is verzekerd? _____ | 37 |
| 61. | Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade? _____ | 37 |
| 62. | Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? _____ | 37 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 63. | Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ | 38 |
| 64. | Welke oorzaken zijn niet verzekerd? _____ | 38 |
| 65. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 38 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 5. Persoonlijke eigendommen

Verzekerd

60. Wat is verzekerd?

Schade aan persoonlijke eigendommen van een verzekerde.

- Schade = een blijvende verandering van de vorm of structuur van een zaak.
 - De vorm of structuur die naar de verkeersopvatting de gaafheid van die zaak kenmerkt.
- Of van een medewerker van een verzekerde.
- De schade ontstaat op het bouwterrein.

Diefstal van persoonlijke eigendommen van een verzekerde.

- Of van een medewerker van een verzekerde.
- De schade ontstaat op het bouwterrein.

61. Wat betalen wij maximaal bij een verzekerde schade?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

62. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

We betalen alleen als een verzekerde deze kosten echt heeft gemaakt.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om verzekerde zaken op te ruimen.

- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet verzekerd: verontreiniging uit grond of water halen.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor arbitrage.

- Verzekerde en wij betalen ieder ons deel.
 - Of een onpartijdig persoon of commissie bepaalt wie de kosten betaalt.
- Bij arbitrage beslist iemand anders over een meningsverschil tussen verzekerde en ons.
 - Een onpartijdig persoon of commissie.

Rubriek 5. Persoonlijke eigendommen

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw doorlopende bouw- en montageverzekering.

63. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

64. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een werkstaking.

Schade doordat een werk met geweld in beslag genomen wordt.

- Ook bij alleen de dreiging van geweld.

65. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan een werk. (Rubriek 1)

Diefstal van een werk. (Rubriek 1)

- Of onderdelen van een werk.

Schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever. (Rubriek 3)

Schade aan materieel. (Rubriek 4)

- Materieel =
 - Hulpconstructies en hulpwerken.
 - Bijvoorbeeld: steigers, bekistingen, damwanden.
 - Keten en loodsen.
 - En inventaris die in de keet of loods is.
 - Gereedschappen, machines en werktuigen.

Schade door een eigen gebrek in de persoonlijke eigendommen zelf.

Vermissing die wordt opgemerkt tijdens een inventarisatie.

Schade aan persoonlijke eigendommen die door de werkgever vergoed wordt.

Verlies van persoonlijke eigendommen dat door de werkgever vergoed wordt.

Rubriek 5. Persoonlijke eigendommen

Niet verzekerd

vervolg

65. Welke schade is nie verzekerd?

Schade aan motorrijtuigen.

- Ook niet aan de inhoud van motorrijtuigen.
- Of andere transportmiddelen die mechanisch aangedreven worden.
 - Ook niet aan de inhoud daarvan.

Schade aan aanhangwagens, caravans en woonketen.

- Ook niet: schade aan de inhoud ervan.

Schade aan geld of papieren die waarde in geld hebben.

- Ook niet: verlies van geld of papieren die waarde in geld hebben.
- Ook niet: schade aan spaarkaarten, betaalpassen en chipkaarten.
- Ook niet: verlies van spaarkaarten, betaalpassen en chipkaarten.
 - Ook niet verlies van geld na het verlies van een spaarkaart, betaalpas of chipkaart.
 - Bijvoorbeeld als iemand anders zonder toestemming geld opneemt met uw betaalpas.

Gevolgschade.

- Door de schade aan de persoonlijke eigendommen, ontstaat andere schade.
- Ook niet: alle kosten door softwareschade.
 - Softwareschade = schade doordat computerprogramma's of -bestanden niet meer werken.

Andere kosten dan reparatie- of vervangingskosten.

- Wel als verzekerde niet repareert of vervangt.

Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk

Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Voorwaarden



ZAV24

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Hier leest u de algemene voorwaarden die voor elke verzekering gelden. Zoals de duur van de verzekering en hoe we omgaan met premie, privacy en klachten.

2 >

Rubriek 2. Begrippen

11 >

Contact met Apeldoorn

12 >

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? _____ 3
2. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
3. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? _____ 3

Begin en einde van de verzekering

4. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk? _____ 4
5. Wanneer mag u een verzekering stoppen? _____ 4
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? _____ 4
7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? _____ 4

Niet verzekerd

8. Welke schade is niet verzekerd? _____ 5

Premie

9. Hoe verloopt de premieberekening? _____ 6
10. Wat zit er in de premie? _____ 6
11. Hoe hoog is uw premie? _____ 6
12. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? _____ 6
13. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? _____ 6
14. Wanneer heeft u te laat betaald? _____ 7
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? _____ 7
16. Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug? _____ 7

Aanpassen van de verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? _____ 8
18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? _____ 8

Privacy

19. Aan wie geeft u uw gegevens? _____ 9
20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? _____ 9
21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? _____ 9
22. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? _____ 9

Klachten over uw verzekering

23. Wat doet u met een klacht? _____ 10
24. Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk? _____ 10

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

3. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Begin en einde van de verzekering

4. **Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk?**

Tot en met de contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de contractvervaldatum.
- Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

5. **Wanneer mag u een verzekering stoppen?**

Iedere dag na het 1e jaar.

- Per post of e-mail.
- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.

Per premievervaldatum als wij iets veranderen.

- Per post of e-mail.
- Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

6. **Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?**

U betaalt uw premie te laat.

- Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U pleegt fraude.

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
 - U krijgt geen premie terug.
 - Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
 - Wij mogen de fraude vastleggen.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

U stopt uw onderneming.

U gaat failliet.

7. **Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?**

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Op een contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

8. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin u niet mag handelen volgens de wet.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan enorm grote schade ontstaan. Zo groot, dat niet zeker is of verzekeraars alle schade kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen zaken als voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

Een verzekerde pleegt fraude.

- De verzekerde moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

Een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft. Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT. (NHT=Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).
- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet binnen 2 jaar schade melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de [Begrippen](#).

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Premie

Hieronder staat algemene informatie over uw premie. Bij sommige verzekeringen vindt u aanvullende informatie over uw premie.

9. Hoe verloopt de premieberekening?

Wij berekenen uw premie.

- Deze premie baseren wij op gegevens die wij van u krijgen.
- Deze gegevens vragen wij bij het afsluiten van de verzekering en daarna ieder jaar bij u op.
- Ieder jaar wordt uw premie dus opnieuw berekend.
- De nieuwe premie gaat in vanaf het moment van de opgave van de nieuwe gegevens.
- U krijgt een premieberekening.



Let op! Er kan een andere regeling gelden

- Bijvoorbeeld bij verzekeringen voor motorrijtuigen, werkmaterieel en werkvoertuigen.
 - Voor deze verzekeringen vragen wij niet ieder jaar uw gegevens op.
- Of voor verzekeringen waarbij een andere premieberekening op het polisblad staat.

10. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen op het polisblad.
- De premie indexatie, als deze voor uw verzekering geldt.
 - Dit staat op uw polisblad.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u niet per jaar betaalt.

Premie betaalt u vooruit.

11. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

12. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse premieervaldatum.

- U krijgt de nota 1 maand voor de premieervaldatum.
 - Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

13. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op de betaaldatum die in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Premie

14. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- Ook als u 1 premiebetaling overslaat.
- De hele premie moet op onze rekening staan.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

Wij mogen de totale premie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen op het polisblad.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug?

Als wij de verzekering tussentijds stoppen.

- Maar niet bij fraude.

Als wij de premie tussentijds verlagen.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Aanpassen van de verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de contractvervaldatum.
- Bijvoorbeeld omdat u veel schades heeft.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Op de jaarlijkse premievervaldatum.

- De premievervaldatum staat op het polisblad.
- U krijgt 1 maand voor de premievervaldatum bericht.

18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering elke dag stoppen.

- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Privacy

19. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

22. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website centraalbeheer.nl in ons Privacy Statement

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Klachten over uw verzekering

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via hun site: achmearechtsbijstand.nl (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer.

- Via onze site centraalbeheer.nl/zakelijk.
- Per post: Centraal Beheer, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

24. Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk?

Het Nederlands recht.

Rubriek 2. Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt.
(Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [terrorismeverzekerd.nl](https://www.terrorismeverzekerd.nl).

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Rente

= wettelijke rente (geen handelsrente).

Contact met Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk