

**Aanbestedingsdocument
Marktconsultatie contractering
locatiemanagement en beveiliging
opvanglocaties**



**Gemeente
Gorinchem**

Inkoopnummer: 2025-048

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Procedure en procedurele bepalingen	4
2.1	<i>Algemeen.....</i>	4
2.2	<i>Planning Aanbestedingsprocedure</i>	4
2.3	<i>Gelijkheid en informatie.....</i>	4
2.4	<i>Gerechtvaardigd economisch belang.....</i>	5
3	Vragen vanuit de gemeente	6

1 Inleiding

De gemeente Gorinchem bereidt een aanbesteding voor ten behoeve van de inzet van locatiemanagement en beveiliging op gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen.

Voorafgaand aan deze aanbesteding wordt een marktconsultatie georganiseerd.

Het doel van deze consultatie is tweeledig:

- Het toetsen van de haalbaarheid van de voorgenomen opdracht in de markt;
- Het ophalen van inhoudelijke input ten aanzien van eisen, wensen, gunningscriteria en contractuele voorwaarden.

De gemeente overweegt om locatiemanagement en beveiliging als één geïntegreerd pakket aan te besteden aan één dienstverlener. Hiermee beogen wij een efficiënte uitvoering, eenduidige rapportage en optimale samenwerking tussen beide functies.

1.1 Achtergrond en aanleiding

Sinds maart 2022 vangt de gemeente Oekraïense vluchtelingen op in gemeentelijke opvanglocaties. De verwachting is dat deze opvang langdurig voortduurt.

Om de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de locaties te waarborgen, is structurele inzet van locatiemanagement en beveiliging noodzakelijk.

In Gorinchem worden momenteel circa 290 Oekraïense ontheemden opgevangen, verdeeld over drie locaties:

locaties	capaciteit
• Kleine Schelluinsekade	150 ontheemden
• Delihome	100 ontheemden
• Langendijk	33 ontheemden

Deze groep bestaat uit ongeveer 50 gezinnen, 118 huishoudens en 40 alleenstaanden.

Ongeveer 150 personen hebben een betaalde baan. Daarnaast volgen 80 volwassenen Nederlandse taallessen via het Da Vinci College. Kinderen gaan naar het basis- of voortgezet onderwijs, of naar de Internationale Schakelklas (ISK).

1.2 Doelstellingen van de opdracht

De gemeente Gorinchem stelt de volgende doelstellingen centraal:

1. Veilige en stabiele opvangomgeving
 - Fysieke en sociale veiligheid voor bewoners, personeel en omwonenden
 - Preventie van incidenten en overlast
2. Professioneel locatiemanagement
 - Duidelijke communicatie, handhaving van huisregels
 - Stimuleren van bewonersparticipatie
3. Structurele waarborgen voor 24/7 veiligheid
 - Beveiliging in avonden, nachten en weekenden
 - Vroeg signalering door sociaalvaardige beveiligers
4. Ondersteuning van zelfredzaamheid bewoners
 - Inrichting gericht op zelfstandig leven
 - Toegang tot informatie, taallessen, werk en zorg
5. Samenwerking met ketenpartners en omwonenden
 - Structureel overleg met GGD, politie, COA, VluchtelingenWerk, etc.
 - Afstemming over veiligheid, gezondheid en welzijn

2 Procedure en procedurele bepalingen

2.1 Algemeen

- a) De marktconsultatie is uitdrukkelijk geen aanbestedingsprocedure. De Gemeente Gorinchem is niet verplicht na deze consultatie ook daadwerkelijk een aanbestedingsprocedure op de markt te zetten;
- b) U wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat geen enkel recht ontleend kan worden aan informatie die tijdens deze procedure wordt gedeeld.
- c) Alle informatie die de gemeente ontvangt tijdens deze consultatie kan zij gebruiken bij de voorbereiding van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- d) De gemeente kan, na ontvangst van de schriftelijk reacties besluiten om met één of meerdere marktpartijen verdiepende (mondeling) gesprekken te voeren als onderdeel van deze consultatie;
- e) Het staat marktpartijen geheel vrij te participeren bij deze marktconsultatie. Het wel of niet reageren op deze marktconsultatie heeft geen invloed op u eventuele inschrijving en beoordeling daarvan bij een eventuele aanbestedingsprocedure

2.2 Planning Aanbestedingsprocedure

Het tijdspad dat is uitgezet rond dit aanbestedingstraject is als volgt.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	vrijdag 19 september 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen	woensdag 1 oktober 2025
Uiterlijke datum waarom de gestelde vragen worden beantwoord door de gemeenten Gorinchem	woensdag 8 oktober 2025
Uiterste datum waarop de gemeente uw reactie wenst te ontvangen	vrijdag 17 oktober 2025
Geplande datum waarom verdiepende gesprekken plaats vinden.	donderdag 23 oktober 2025
Geplande datum voor een terugkoppeling van de opgehaalde informatie	vrijdag 31 oktober 2025
Voorlopig geplande startdatum formele aanbestedingsprocedure	vrijdag 28 november 2025

De Aanbesteder behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen.

2.3 Gelijkheid en informatie

De gemeente waarborgt bij deze consultatie de gelijke behandeling van marktpartijen en verstrekt geen informatie aan één of meer marktpartijen.

Naar aanleiding van deze consultatie zal een beknopt verslag worden opgemaakt waarin de ontvangen reacties naar aanleiding van deze consultatie zijn opgenomen.

Het verslag zal via TenderNed wordt gepubliceerd.

2.4 Gerechtvaardigd economisch belang

Indien marktpartijen vragen en/of een reactie wensen te stellen waarbij sprake is van gerechtvaardigd economisch belang dan dienen zij dit uitdrukkelijk bij de vraag/reactie te vermelden.

De gemeente zal bij concrete gevallen bepalen of zij de vraag/ reactie ook daadwerkelijk in vertrouwen wil behandelen. Bij een positief besluit hierop zal de vraag/ reactie behandeld worden maar geen onderdeel uit maken van het verslag zoals bedoeld in paragraaf 2.3.

Indien de gemeente van mening is dat geen sprake is van gerechtvaardigd economisch belang of dat het gelijkheidsbeginsel zwaarder weegt wordt de marktpartij in de gelegenheid gesteld de vraag/ reactie terug te trekken.

3 Vragen vanuit de gemeente

Marktpartijen worden gevraagd om schriftelijk te reageren op de volgende vragen. Het is uiteraard toegestaan om alle vragen of juist slechts enkele vragen te beantwoorden. Ook is ruimte om een reactie te geven die niet direct is gekoppeld aan één van de onderstaande vragen.

Om uw antwoorden op waarde te schatten ontvangen wij graag een toelichting of onderbouwing van uw antwoord..

Nr.	Algemeen
1	Kunt u de combinatie van locatiemanagement en beveiliging als geïntegreerde dienstverlening leveren?
2	Welke organisatorische of operationele voorwaarden zijn nodig om deze gecombineerde opdracht succesvol uit te voeren?

Nr.	Eisen en randvoorwaarden
3	Welke eisen acht u realistisch ten aanzien van: • 24/7 beveiliging en aanwezigheid per locatie? • Kamercontroles en toezicht op logees i.v.m. brandveiligheid? • Professionele afstand van locatiemanagers t.o.v. bewoners?
4	Welke schaalgrootte, personele inzet en expertise acht u noodzakelijk voor de uitvoering op drie opvanglocaties?
5	Welke aanvullende eisen stelt u zelf aan een goed functionerend locatiemanagement en beveiligingsconcept?
6	Hoe kan de gemeente waarborgen dat locatiemanagers zelfstandig inzetbaar zijn en beschikken over relevante ervaring?
7	Welke maatregelen stelt u voor bij signalen van intimidatie, agressie of psychische crisissituaties?
8	Hoe kan flexibiliteit worden ingebouwd voor opschaling bij crisissituaties?
	Monitoring, rapportage en samenwerking
9	Welke indicatoren zijn volgens u geschikt om veiligheid, leefbaarheid en bewonerservaring te monitoren?
10	Hoe kan rapportage aan de gemeente worden vormgegeven (inhoud, frequentie, format)?
11	Hoe borgt kan naar uw mening samenwerking met ketenpartners (GGD, vluchtelingenwerk etc.) vorm gegeven worden?
12	Welke afspraken zijn nodig over urenverantwoording, logboekvoering en incidentregistratie?
	Overige aandachtspunten
13	Welke knelpunten voorziet u bij uitvoering van deze opdracht?
14	Heeft u aanvullende suggesties voor inrichting, samenwerking of innovatie binnen deze dienstverlening?

Nr.	Selectie- en gunningscriteria
15	Welke gunningscriteria acht u passend en onderscheidend voor deze opdracht?
16	Hoe kan een evenwichtige verdeling tussen prijs en kwaliteit worden vormgegeven?
17	Wat is uw visie op het werken met een prijsplafond
18	Prijsvorming: • Wat zijn naar uw mening de kostendragers van deze opdracht • Hoe kan prijsvorming naar uw mening uitgevraagd worden • Hoe kunnen kosten tijdens de aanbesteding, maar ook tijdens de uitvoering van de opdracht beheers worden • Welke indexering acht u wenselijk tijdens de uitvoering van de opdracht.

