

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Warme en koude drankenautomaten
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Warme en koude drankenautomaten ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	donderdag 3 april 2025

Mededelingen van de aanbestedende dienst

In par. 1.1. en 2.1 van de Offerteleidraad, het Programma van Eisen FB Eis 2 en het prijzenblad gaan wij uit van het huren van de automaten. Dat betekent dat de inschrijver zich ertoe verplicht ons de automaten ter beschikking te stellen, waarna de gemeente hiervoor een huurprijs betaalt. Gemeente Zaanstad gaat uitsluitend een overeenkomst aan met de inschrijver (dat kan ook een combinatie zijn, of een hoofdaannemer met een onderaannemer). De ter beschikking stelling houdt in dat de inschrijver na gunning de automaten plaatst, eventueel verplaatst en/of terugneemt. Tot de opdracht behoort vervolgens ook de bijbehorende dienstverlening, zijnde het leveren van ingrediënten en supplementen, schoonmaken en onderhouden van de automaten en het verzorgen van storingsonderhoud. Binnen de branche blijkt het gebruikelijk te zijn dat er voor grote investeringen gebruik wordt gemaakt van een leasemaatschappij. Gemeente Zaanstad benadrukt dat zij een contract aangaat met de inschrijver en niet akkoord gaat met een afzonderlijk, bijkomend contract tussen de gemeente en de leasemaatschappij. Als u een beroep wilt doen op de leasemaatschappij om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan kunt u dat doen door in te schrijven als combinatie of in een hoofd- onderaannemer-constructie. Voor nadere toelichting op deze wijzen van inschrijving verwijzen wij naar par. 3.11 t/m 3.13 van de offerteleidraad.

In de beantwoording van vraag 1 in Nota van Inlichtingen nr. 1 is aangegeven dat er een tekening met afmetingen wordt toegevoegd. Deze tekening is toegevoegd aan de bijlagen.



Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1	NvI 29 Hurcomponont koudwaterunit	Gaat u ook akkoord met 'normaal' ongekold water (kraanwater) i.p.v. koud water op elke machine? Ook vanuit oogpunt van investeringskosten en duurzaamheid voor de gemeente en leverancier.	Nee, niet akkoord.
2	Programma van Eisen	Duurzaamheidsrapportage	Er wordt gevraagd om een duurzaamheidsrapportage. Kunt u bevestigen dat een jaarlijkse, algemene duurzaamheidsrapportage, waarin naleving van de geldende richtlijnen wordt aangetoond, hiervoor volstaat?	Wij verwijzen hiervoor naar het Programma van Eisen D Eis 1. Over alle duurzaamheidseisen rapporteert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst ieder kwartaal.
3	Programma van Eisen	Duurzaamheidskenmerk vs. keurmerk	In PVE-eis D-3 wordt verwezen naar een duurzaamheidskenmerk, terwijl in PVE-eis A-13 wordt gesproken over een keurmerk. Kunt u verduidelijken of beide eisen los van elkaar gelden, of dat één van de twee volstaat?	In PVE eis D-3 wordt niet verwezen naar een duurzaamheidskenmerk. In PVE-eis A-13 is het woord "keurmerk" bedoeld i.p.v. "kenmerk".
4	Nota van Inlichtingen 1	21 – Machine met verse melk beschikken niet over een energielabel.	Koffiemachines met verse melk bevatten zowel een verwarmingssysteem (voor koffie en stoom) als een koelingssysteem (voor melk), waardoor ze niet eenvoudig in een bestaande energielabelcategorie passen. Kunt u deze eis voor deze machines laten vallen?	Deze eis vervalt voor de 2 verse melk machines.
5	Nota van Inlichtingen 1	29	"Hoe opdrachtnemer dit verzorgt is aan de opdrachtnemer". Dit roept vragen bij ons op. Geeft u hiermee aan dat water op kamertemperatuur uit de automaat volstaat?	Nee, zie vraag 1.
6	Nota van Inlichtingen 1	40	Heeft inschrijver het dan goed begrepen dat hij machinespecificaties moet aanleveren voor elk type machine dat hij aanbiedt, en dat dit als aparte bijlage ingediend moet worden?	Ja, dit geldt voor elk type machine en mag in een aparte bijlage worden ingediend.
7	Nota van Inlichtingen 1	67	U geeft aan later te gaan bepalen bij welke machines het water uitgezet dient te worden. Echter, als u dus geen water op kamertemperatuur wenst maar gekoeld water, betekent dit dat inschrijvers (en u dus ook) kosten maken voor koud waterunits in de machines die u mogelijk niet gaat gebruiken. Dit lijkt ons in kader van zowel duurzaamheid als kostenefficiëntie niet gewenst. Kunt u concreet maken waar inschrijvers mee moeten rekenen?	Opdrachtgever wenst machines met koud water optie. Opdrachtnemer levert deze machines.
8	Nota van Inlichtingen 1	69+77	Uw antwoord is "Opdrachtnemer geeft aan welk duurzaamheidskeurmerk hij gebruikt". Ons is niet duidelijk waar dit aangegeven moet worden aangezien u geen gunningscriterium heeft m.b.t. duurzaamheid. Kunt u dit verduidelijken?	In tabblad Invulinstructie van het prijzenblad wordt gevraagd om als bijlage een assortimentenlijst in te dienen, waarop kenbaar wordt gemaakt welke producten en ingrediënten er worden aangeboden. U kunt het keurmerk voor koffie en thee in deze lijst verwerken.
9	Nota van Inlichtingen 1	69+77	Uw antwoord is "Opdrachtnemer geeft aan welk duurzaamheidskeurmerk hij gebruikt". Hoe gaat u dit beoordelen aangezien u geen gunningscriterium m.b.t. duurzaamheid heeft uitgevraagd?	Zie vraag 8.

10	Nota van Inlichtingen 1	70	Waaruit is gebleken dat er minder behoefte is aan havermelk, en is de reden ook bekend?	Momenteel zijn er 6 machines met havermelk in gebruik bij de Opdrachtgever. Uit de cijfers blijkt dat deze machines minder melkhoudende dranken leveren dan de andere machines. Gemeente ambtenaren hebben meer behoefte aan dierlijke melk.
11	Nota van Inlichtingen 1	78	Dus u wilt van elk product dat inschrijver aanbiedt, dus elk product dat terugkomt in het prijzenblad, een productspecificatie ontvangen m.b.t. de voedingswaarde?	Zie het antwoord op vraag 78 in de eerste Nota van inlichtingen. Productspecificatie m.b.t. voedingswaarde en allergene informatie komt na gunning. Bij inschrijving verwacht de Opdrachtgever een omschrijving van de aangeboden ingrediënten, zoals aangegeven in het prijzenblad.
12	Nota van Inlichtingen 1	78	Wat gaat u met die voedingswaarde per product doen/hoe gaat u dit beoordelen?	Zie vraag 11.
13	Nota van Inlichtingen 1	78	Realiseert u zich dat u een bulk aan specificaties van alle inschrijvers krijgt? Ons advies zou zijn dit enkel bij de partij op te vragen aan wie u de opdracht voorlopig gunt. Neem u dit advies over?	Zie vraag 11.
14	Nota van Inlichtingen 1	83	Wat verwacht u bij de grammage 'suiker'? Dit is altijd een door de gebruiker toegevoegd product. Kunt u verduidelijk wat inschrijver hier bij grammage moet invullen?	Aantal grammen dat bij een standaard koffie instelling wordt geleverd.
15	Nota van Inlichtingen 1	83	Een chocolademelk bestaat uit cacao en melk. Kunt u voor de grammages dan ook een regel toevoegen voor de topping?	Gezien het (lage) verbruik kiest de Opdrachtgever ervoor om dit niet mee te laten wegen.
16	Nota van Inlichtingen 1	83	Wat verwacht u qua grammages voor de melk? U vraagt deze namelijk al uit als onderdeel van de consumpties met melk (cappuccino, koffie verkeerd)?	Deze grammages zijn voor de standaard koffie instelling met melk.
17	Nota van Inlichtingen 1	83	Is het correct dat wij voor de grammages uitgaan van de automaten met topping?	Wij verwijzen naar het prijzenblad, invulinstructie punt 3. Ingrediënten.
18	Bijlagen	42/bijlage 1-5	In bijlage 1 t/m 5 staat op Tabblad 2 dat er bij Railpointoffice op de 6e etage 1 automaat staat, wij gaan er van uit dat dit automaat "Omgevingsdienst WIT81411078 ESPRESSO OMNI SINGLE 9100 OD 6.20 6e Pantry" betreft met geschatte afzet van 11209 consumpties op jaarbasis? Op Tabblad 4 treffen we echter op regel 29 t/m 47 de afzet aantallen van OD 1t/m5 aan (107566 consumpties op jaarbasis) waardoor de totale afname OD zou uitkomen op (11209 + 107566) 118.775 consumpties. Op regel 60 staat een totaal van 226.321 consumpties op jaarbasis. Welke automaten worden bedoeld met OD 1t/m5 en waar staan deze? En welke aantallen consumpties zijn correct?	De automaten OD 1 t/m 5 zijn vervallen in deze aanbesteding. Deze regels stonden in de oorspronkelijke stukken verborgen maar hadden verwijderd moeten worden. Daardoor is de optelling onjuist. In de bijlage van deze Nota van Inlichtingen voegen wij een aangepaste versie van bijlage 4 toe.
19	Bijlagen	42/bijlage 1-5	Op Tabblad 5 tellen wij een totaal van 420.943 consumpties op jaarbasis voor alle 27 automaten, hiervan zijn er 249.259 koffie gerelateerd. Op basis van gemiddeld 8,5 gram koffiebonen per consumptie komen we dan uit op +/- 2.119 kilo koffiebonen. In het prijzenblad wordt 4000 kilo koffiebonen uitgevraagd, bijna de dubbele hoeveelheid. Klopt onze aanname qua aantallen consumpties totaal en koffie gerelateerd?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de koffie per kilo wordt aangeboden ongeacht de hoeveelheid die gebruikt gaat worden. Opdrachtgever heeft de verbruikcijfers van 2024 geëxtrapoleerd naar deze aantallen. Echter er zijn 11 machines afgeschaald, dit zijn machines geweest met hoge verbruikscijfers.