

Verslag Marktconsulatie Applicatie Sociaal Domein

Zaaknummer: 5014298

Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Proces.....	2
1.2	Documentatie naar de markt inzake de marktconsultatie	2
1.3	Doel van marktconsultatie.....	2
1.4	Input marktconsultatie	2
2	Opzet marktconsultatie.....	4
2.1	Stap 1: visie van de marktpartijen en de toegevoegde waarde	4
2.2	Stap 2: 1-op-1 gesprekken	5
2.3	Afronding	5
2.4	Dankwoord.....	5
3	Analyse van de marktpartijen	6
3.1	Hoofdpijnen van de analyse.....	6
3.2	Belangrijkste bevindingen.....	7

1 Inleiding

1.1 Proces

In de maanden september en oktober heeft de marktconsultatie Applicatie Sociaal Domein voor de gemeente Midden-Drenthe plaatsgevonden. Deze marktconsultatie is via TenderNed (kenmerk TN546583) gepubliceerd op basis waarvan de geïnteresseerdere leveranciers konden meedoen. De marktconsultatie wordt afgerond met de publicatie van dit eindrapport.

Alle informatie die vanuit de markt is aangeleverd wordt gebruikt voor het voorbereiden van een Europese aanbesteding. Deze staat gepland voor Q4 2025/ Q1 2026.

De informatie die tijdens de marktconsultatie door de deelnemende leveranciers is aangeleverd wordt niet gepubliceerd. Deze informatie blijft alleen bekend binnen het team Sociaal Verbonden van de gemeente Midden-Drenthe. Deelnemende leveranciers konden en kunnen geen rechten ontlenen aan hun deelname aan de marktconsultatie. Deze marktconsultatie is voor zowel gemeente Midden-Drenthe als voor de leveranciers geheel vrijblijvend. Het al of niet deelnemen aan een marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van marktpartijen bij een eventuele aanbestedingsprocedure. De leverancier die informatie aanlevert, blijft eigenaar van de informatie. Echter de gemeente Midden-Drenthe mag gebruikmaken van deze informatie uit deze marktconsultatie.

1.2 Documentatie naar de markt inzake de marktconsultatie

Alle documentatie die aan de marktpartijen is verstrekt, is terug te vinden op TenderNed (TN5465838). Met de publicatie van dit eindrapport wordt het laatste document toegevoegd en de marktconsultatie formeel gesloten.

Informatie uit reeds gepubliceerde documenten wordt in dit eindrapport alleen herhaald om de leesbaarheid te bevorderen. Voor de volledigheid en context van de informatie verwijzen we naar de originele gepubliceerde documenten.

1.3 Doel van marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gebruikt om oplossingsrichtingen en ideeën van de gemeente Midden-Drenthe te toetsen. De gemeente Midden-Drenthe beoogt met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse in de opdracht en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt in relatie tot het uitvoeren van de opdracht. Dat gebeurt in een fase waarin deze informatie nog kan worden gebruikt in het specificatie proces ten behoeve van het vormgeven van het programma van eisen. Dit vraagt om het vroegtijdig betrekken van leveranciers. De gemeente Midden-Drenthe beoogt de kwaliteiten, kennis en ervaring van marktpartijen te benutten voor de verdere uitwerking van een idee, planinitiatief of inkoop. Deze vroegtijdige betrokkenheid draagt bij aan het versterken van het samenspel tussen overheid en markt.

1.4 Input marktconsultatie

Vanuit de visie sociaal domein is er de wens om inzicht te krijgen in de oplossingen en mogelijkheden die de markt kan bieden waarbij het slimmer, navolgbaar en integraal werken in het sociaal domein optimaal wordt ondersteund. Dat houdt ook in dat onderdelen waar mogelijk, geautomatiseerd worden en inwoners de kans hebben om desgewenst de klantreis digitaal te kunnen afleggen.

In het bij de marktconsultatie gevoegde (concept) programma van eisen zijn de functionele en non functionele eisen voor het uitvoeren van de bovengenoemde werkzaamheden binnen het Sociaal Domein uiteengezet om de haalbaarheid van de genoemde eisen te verifiëren. Daarnaast is de marktconsultatie bedoeld om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van onderstaande punten:

- Regievoeren;
- Procesmatig werken;
- Digitale dienstverlening;
- Integraal & samenwerken;
- Stuurinformatie op inhoud/financiën & datagericht werken;
- Processen & producten automatiseren;
- Duurzame opslag (archivering op orde);
- Potentiële koppelingen op gebied van andere sociaal domeinoplossingen;
- Voldoen aan (nieuwe) wet- en regelgeving.

De vraagstukken die hiermee worden onderzocht, zijn gericht op het:

- verkrijgen van inzicht in huidige trends en beschikbare oplossingen, mogelijkheden en praktijkervaringen van marktpartijen;
- verkrijgen van inzicht in de (toekomstige) ontwikkelingen van leveranciers (roadmap)
- verkrijgen van inzicht op welke wijze een oplossing ondersteuning kan bieden bij het afwikkelen van een casus en andere praktijksituaties;
- verkrijgen van inzicht t.b.v. de inrichting/uitvraag van de aanbesteding.

2 Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie bestond in uit 2 stappen:

- Schriftelijke vragenronde, waarvan de vragen hieronder in het kort opgesomd zijn.
- De optie om naar aanleiding van de ingediende reacties leveranciers uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

2.1 Stap 1: visie van de marktpartijen en de toegevoegde waarde

In deze stap hebben we de marktpartijen via een schriftelijke vragenlijst gevraagd naar hun visie en toegevoegde waarde op vragen/onderwerpen. Dit waren:

1. *In bijlage 1 is het concept Programma van Eisen opgenomen. Kunt u per eis aangeven in hoeverre uw oplossing dit kan bieden en kunt u daarbij aangeven of de betreffende functionaliteit reeds een standaardfunctionaliteit is in uw oplossing?*
2. *In het verlengde van de vorige vraag zouden we graag vernemen of de functionaliteiten die uw oplossing momenteel nog niet heeft, of deze de komende jaren wel beschikbaar komen? Met andere woorden: kunt u inzicht geven in uw roadmap voor de te ontwikkelen (SaaS) functionaliteiten de komende drie jaar?*
3. *Bent u zelfstandig in staat en bereid de opdracht in zijn geheel te voeren en/of bent u in staat de opdracht als hoofdleverancier uit te voeren en voor functionaliteiten te werken met onderaannemers die deeloplossingen van de beschreven scope kunnen aanbieden? Heeft u hier ook ervaring mee?*
Of
Bent u in staat om een deel van de opdracht uit te voeren en zo ja welk deel?
 - a. *Zo ja, waarom bent u van mening dat het werken met een deeloplossing van toegevoegde waarde is t.o.v. een integrale oplossing?*
 - b. *Bent u dan ook bereid deze opdracht in combinatie met andere partijen uit te voeren?*
 - c. *Hoe integreert uw oplossing met andere oplossingen binnen de geschetste functionaliteiten? Welke referenties heeft u daar nu mee?*
4. *Zijn er volgens u functionaliteiten die niet in het Programma van Eisen beschreven zijn, wel onderdeel zijn van uw standaardoplossing en mogelijk relevant om mee te nemen in de aanbesteding? Te denken valt aan applicaties/koppelingen die de gemeente Midden-Drenthe momenteel in gebruik heeft maar die standaard integraal onderdeel zijn in uw oplossing (zoals bijvoorbeeld matching op landelijke vacatures i.p.v. werken met CompetenSys).*
5. *Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen het informatie- en applicatielandschap binnen het Sociaal Domein? En op welke van deze ontwikkelingen moeten wij ons focussen in de aanbesteding? Te denken valt aan bijvoorbeeld DDAS en VUM.*
6. *De gemeente Midden-Drenthe wenst te verkennen of de ICT-oplossing op een eenvoudige en rechtmatige manier kan samenwerken met externe applicaties/platformen van organisaties zoals welzijnspartners (en vrijwilligers), huisartsen en andere ketenpartners (bijv. zorgaanbieders). Adviseert u ons dit mee te nemen in deze opdracht? Waarom wel of niet? En waar ziet u hierin nog mogelijkheden en onmogelijkheden?*
7. *Hoe kunt u voorzien in een veilige, efficiënte en volledige migratie van data uit bestaande applicaties binnen het sociaal domein, waarbij deze applicaties vaak maatwerkoplossingen betreffen met unieke datastructuren en functionaliteiten? Kunt u toelichten welke aanpak, tools en expertise u inzet om datakwaliteit, continuïteit van dienstverlening en compliance met relevante wet- en regelgeving (zoals Archiefwet en AVG) te waarborgen tijdens dit migratieproces?*
8. *Hoe ziet u de samenwerking tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en eventuele onderaannemers gedurende de implementatie en het beheer van de oplossing in het sociaal domein? Kunt u daarbij toelichten hoe u invulling geeft aan service-integratie, het beheer van onderlinge afhankelijkheden en*

het naleven van afspraken binnen een Service Level Agreement (SLA)? Hoe wordt geborgd dat de dienstverlening richting de opdrachtgever consistent, transparant en betrouwbaar is, ook wanneer meerdere partijen betrokken zijn.

9. *Welke koppelingen met andere systemen binnen het sociaal domein zijn op dit moment door u ontwikkeld, in ontwikkeling of gepland? Kunt u toelichten welke standaarden en technieken u hanteert bij het ontwikkelen en onderhouden van deze koppelingen (zoals bijvoorbeeld iStandaarden, API's, of Digikoppeling)? Wat zijn uw ervaringen met het realiseren van stabiele, veilige en toekomstbestendige koppelingen in samenwerking met gemeenten en andere ketenpartners?*
10. *In hoeverre sluit uw oplossing aan bij de principes van Common Ground, specifiek op het gebied van het gebruik van gestandaardiseerde API's binnen het sociaal domein? Kunt u daarbij aangeven welke onderdelen van uw oplossing reeds conform deze principes zijn ingericht, en welke onderdelen nog in ontwikkeling zijn? Daarnaast (zie ook vraag 2) ontvangen wij graag inzicht in uw roadmap voor de komende drie jaar: welke concrete stappen en ontwikkelingen zijn gepland om uw oplossing verder te laten aansluiten op Common Ground en de bijbehorende API-standaarden?*
11. *Heeft u gedachten/adviezen over de implementatie in onze situatie? Zou dit een big bang invoering kunnen/moeten zijn? Of juist een (per wet) gescheiden invoering?*
12. *Kunt u een indicatie geven van de aanschafkosten/jaarlijkse gebruikskosten van uw oplossing voor de orde grootte van de gemeente Midden-Drenthe? Neem hierbij alle onderdelen/modules mee waarvan u denkt dat ze noodzakelijk zijn voor onze scope. De indicatie is uiteraard geheel vrijblijvend en niet verbindend. Wij wensen slechts een inschatting te maken ten opzichte van onze budgetten en begroting.*
13. *In het Programma van Eisen is een aantal eisen opgenomen met betrekking met het genereren van managementinformatie. Kunt u aangeven welke managementrapportages uw oplossing standaard kan genereren en kunt u hier voorbeelden van laten zien? Te denken van aan managementinformatie op de verschillende aggregatieniveaus van Medewerker, Management, Beleid en Bestuur*
14. *Heeft u nog andere adviezen of tips voor ons? Dan lezen wij dat heel graag terug.*

Uiteindelijk hebben we van vier marktpartijen een beantwoording ontvangen.

2.2 Stap 2: 1-op-1 gesprekken

Op basis van de ontvangen beantwoording en de gegeven inzichten heeft de gemeente Midden-Drenthe geen aanleiding gezien om (een selectie van) deelnemende partijen uit te nodigen voor een een-op-een-gesprek.

2.3 Afronding

De afronding bestaat uit de publicatie van dit eindrapport, zodat het gelijke speelveld hersteld is voor de Europese aanbesteding(en) die naar verwachting Q4 dit jaar wordt opgestart. Deelname aan deze marktconsultatie heeft niet geleid tot een voorkeurspositie in de Europese aanbesteding van welke leverancier dan ook. Aan het participeren in de marktconsultatie kon en kunnen geen rechten ontleend worden.

2.4 Dankwoord

De gemeente Midden-Drenthe dankt alle marktpartijen die informatie hebben aangeleverd. De marktconsultatie is als zeer waardevol ervaren. De veelheid aan oplossingen die zijn aangedragen helpen ons om een weg te kiezen. Het geeft ons ook een beter beeld over wat er al in de markt aanwezig en mogelijk is.

3 Analyse van de leveranciers

Dit eindrapport is nooit 100% dekkend wat betreft de inbreng van de leveranciers, maar geeft een goed beeld van de waardevolle adviezen en bevindingen uit de markt. De ontvangen adviezen zijn voornamelijk gebaseerd op de oplossingen die de leveranciers konden bieden. Bij het samenstellen van het rapport hebben we rekening gehouden met commercieel vertrouwelijke en gevoelige informatie. Alle adviezen worden door het team Sociaal Verbonden ter harte genomen.

3.1 Hoofdpijnen van de analyse

Onderstaande opsomming geeft een goed beeld van de opgehaalde bevindingen en adviezen.

- Het is een herkenbaar programma van eisen en vergelijkbaar met andere aanbestedingen bij gemeenten.
- Niet alle leveranciers kunnen op dit moment volledig aan alle gevraagde onderdelen uit het programma van eisen voldoen. De gemeente ziet enkele van deze ontbrekende onderdelen wel in de roadmap van leveranciers terugkomen.
- De gevraagde ontwikkelingen zijn bekend, maar deze zijn nog niet op alle onderdelen van de applicaties doorontwikkeld. Denk hierbij aan de WCAG en een aantal externe koppelingen.
- Het totaal aan de beantwoording op het programma van eisen en de gevraagde onderdelen geeft geen aanleiding om onderdelen te schrappen. Wel dienen een aantal eisen specifiek en/of duidelijker beschreven te worden. Denk aan bijv. de schuldhulpverlening.
- Er is sprake van eisen waar partijen maar deels aan kunnen voldoen dan wel via een alternatieve oplossing work around invulling aan kunnen geven. Dit leidt tot bijstelling in het programma van eisen voor de aanbesteding in termen van: het opsplitsen van eisen in deeleisen en enkele eisen te prioriteren als wens.
- Niet alle leveranciers zijn bekend met de genoemde koppelingen en samenwerking met andere applicaties en hebben geen ervaring met het realiseren daarvan.
- Als aanvulling op de vraag wat nog ontbreekt in het programma van eisen worden door de leveranciers de volgende suggesties ingebracht:
 - Diagnose en matching
 - Koppeling met DUO
 - Koppeling met COA
 - Datawarehouse applicatie
 - AI
 - Datasoevereiniteit
- Een geïntegreerde oplossing is mogelijk maar maak duidelijk wat onder een geïntegreerde oplossing wordt verstaan.
- Er zijn leveranciers die duidelijk aangeven zich op een deel van de markt te richten en daarmee de genoemde functionaliteiten in het programma van eisen maar deels in te kunnen vullen. Het is voor deze partijen een bewuste keuze om niet het geheel aan te bieden.
- Samenwerking met onderaannemers of combinanten wordt wisselend mee omgegaan. Het wordt niet in alle gevallen expliciet uitgesloten, maar er worden wel voorwaarden aan gesteld. Leveranciers werken het liefst met zo min mogelijk onderaannemers.
- Leveranciers volgen de architectuurprincipes Gemma, Common Ground, maken gebruik van standaard KPI's en houden ontwikkelingen rondom Common Ground, het leveren van Software as a Service, een Soevereine Cloud en AI onderwerpen nauwlettend in de gaten.
- Houdt rekening met nieuwe wetgeving en Wet Aanpak Meervoudige problematiek Sociaal domein (WAMS).
- Focus op het uitwisselen van informatie op basis van landelijke standaarden en het specifiek kunnen autoriseren van toegang tot (vak)applicaties door externe partijen.
- Houdt rekening bij contracteren met flexibiliteit in de vorm van inpasbaarheid van toekomstige ontwikkelingen.

- Een big bang implementatie heeft bij de meeste leveranciers niet de voorkeur.
- Besteed veel aandacht aan datakwaliteit en een goede dataconversie.
- Managementinformatie en rapportages zijn vaak beperkt. De mogelijkheden voor het genereren van managementinformatie verschillen sterk per marktpartij en sluiten niet altijd aan bij de vraag. Met behulp van API's kan de data van onze oplossingen eenvoudig worden ontsloten in BI Tooling of eigen datawarehouse.

3.2 Belangrijkste bevindingen

Op basis van alle informatie die ontvangen is tijdens deze marktconsultatie zijn de volgende hoofdlijnen zichtbaar geworden:

1. Geen van de leveranciers kan álle gevraagde functionaliteiten uit het Programma van Eisen (functioneel en non functioneel) zelfstandig leveren. Deeloplossingen of samenwerking met partners zijn nodig.
2. De nadruk moet liggen op data, veiligheid en beschikbaarheid, die wordt ondersteund door een bestaande, lees proven, technologie;
3. Definieer wat onder een geïntegreerde oplossing wordt verstaan.
4. Centrale regievoering is noodzakelijk. Stel eisen aan de aansturing in de samenwerking binnen de organisatie van opdrachtnemer en in de samenwerking met opdrachtnemer.