

1. Levering

Beschrijf uw interne bedrijfsproces, dat ervoor zorgt, dat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldaan wordt aan de leverings- en installatie-eisen, zoals opgenomen onder 4.6.3 van de aanbestedingsleidraad.

2. Garantie

In de aanbestedingsleidraad is het volgende ten aanzien van garantie opgenomen:

Leverancier garandeert het goed functioneren, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen en richtlijnen en de in dit PVE of de minicompetitie benoemde eisen en specificaties van de apparatuur. Aanbestedende dienst meldt het niet goed functioneren bij Leverancier. Leverancier verricht vervolgens alle handelingen, die leiden tot oplossing van het niet goed functioneren van het apparaat. Leverancier draagt zorg voor het ophalen van de niet goed functionerende apparatuur op de school en zorgt dat de herstelde apparatuur weer op de zelfde school wordt afgeleverd. Een device dat onder garantie gerepareerd moet worden dient binnen tien werkdagen weer gerepareerd op locatie te zijn. Indien de verwachting is dat reparatie langer gaat duren dient er binnen deze tien dagen een vervangend gelijkwaardig device geleverd te zijn, indien het primaire proces verstoord dreigt te worden, dit ter beoordeling van MOVARE. Hiervoor mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Deze garantie geldt 2 jaar, ook in die gevallen waarin de standaard fabrieksgarantie slechts één jaar is. De garantie gaat in na goed doorlopen van de DOA-test.

Beschrijf hoe u uw interne organisatie op de hoogte stelt van deze garantiebepaling, zodat op dit punt nooit discussie gevoerd hoeft te worden en beschrijf uw interne bedrijfsproces, waardoor te allen tijde deze garantiebepaling nagekomen wordt.

3. Samenwerking met aanbestedende dienst

Van de leverancier wordt verwacht dat hij optimaal samenwerkt met de aanbestedende dienst, zowel in zijn adviesfunctie, als in zijn leveranciersfunctie en als in zijn functie als dienstverlener (storingsafhandeling).

Beschrijf voor elk van de drie functionele rollen hoe de samenwerking met de aanbestedende dienst wordt georganiseerd.