

Antwoorden op vragen 589 AV-Middelen Marktconsultatie 07102025

Nr.	Hoofdstuk	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	De dialoogsessies zoals vermeld in paragraaf 4.6 van het Marktconsultatiedocument duren maximaal 2 uur. Op grond van het aantal gestelde vragen denken we dat deze termijn kort is. Gaat u akkoord om de maximale duur van de dialoogsessie te verlengen naar maximaal 3 uur?	UWV gaat akkoord en verhoogt de maximale doorlooptijd van de dialoogsessies van 2 naar 3 uur.
2.	3	Welke functionele knelpunten ervaart UWV momenteel in bestaande vergader- en opleidingsruimtes ?	In paragraaf 2.2. van het marktconsultatiedocument staat onder 1 AV-middelen met bijbehorende accessoires in functionele termen beschreven wat UWV wil bereiken en wat men aan het onderzoeken is. Momenteel worden o.a. de gebruiksvriendelijkheid van de vergaderapparatuur en het uniform boeken van de vergaderruimten als knelpunten ervaren.
3.	6	Welke kwalitatieve elementen zijn voor UWV écht onderscheidend bij leveranciers: is dat technologische voorsprong, gebruiksgemak, beheersbaarheid, duurzaamheid of de mate van ontzorging?	UWV is in dit stadium niet bezig met het selecteren van leveranciers. Het doel van deze marktconsultatie is om informatie te vergaren. Wij bieden de markt de mogelijkheid om hun kennis, ervaring en visie te delen. Op basis van alle verkregen informatie uit de marktconsultatie stelt UWV, indien de marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, een aanbesteding op waarin kwalitatieve elementen aan de orde komen.
4.	12	Vanuit onze kant als leverancier signaleren wij een duidelijke trend in de markt waarbij organisaties steeds vaker kiezen voor AV as a Service. Deze benadering biedt niet alleen financiële voordelen, zoals het vermijden van initiële investeringen, maar zorgt er ook voor dat organisaties als het UWV altijd beschikken over up-to-date technologie, volledig ontzorgd worden op het gebied van beheer en onderhoud, en flexibel kunnen meebewegen met veranderende behoeften. Door AV niet als bezit, maar als dienst te benaderen, ontstaat er ruimte voor efficiëntie, duurzaamheid en strategische wendbaarheid. Is dit een toepassing waar het UWV voor open staat?	Ja, UWV staat in dit stadium, in lijn met de gestelde vragen in de marktconsultatie, open voor adviezen met betrekking tot AV as a Service.
5.	17	Welke ervaringen uit eerdere aanbestedingen of samenwerkingen zou UWV willen meenemen of juist willen vermijden in deze nieuwe opdracht?	In dit stadium kan UWV geen antwoord geven op uw vraag. Het doel van de marktconsultatie is uiteindelijk om op het gebied van AV-middelen en aanverwante diensten het beste resultaat voor UWV op te leveren. Daarbij kunnen ervaringen uit eerdere aanbestedingen of samenwerkingen een rol spelen maar dat is nog niet duidelijk. UWV maakt via haar consultatievragen duidelijk waarop de focus ligt.
6.	18	Vanuit welke disciplines zijn de leden van de werkgroep voor de marktconsultatie opgenomen.	Er zijn leden opgenomen vanuit verschillende disciplines en vakgebieden waaronder inkoop, financieel management, juridische zaken, inhoudsdeskundigen en facilitair management.
7.	Algemeen	Er loopt nu een aanbesteding vanuit UWV voor werkplek oplossingen, zijn hier verbindingen met de uiteindelijke aanbesteding voor de AV-middelen?	Het is niet geheel duidelijk wat u met verbindingen bedoelt. Uiteraard zal de gekozen werkplekhardware (vooral laptops) optimaal moeten functioneren in combinatie met de AV-middelen en aanverwante diensten (en vice versa). Als u adviezen heeft die zien op de te selecteren werkplekhardware dan zien we die graag tegemoet.
8.	Algemeen	De kwaliteit van AV-oplossingen wordt medebepaald door het totaalconcept van functionaliteit, vormgeving, akoestiek en belichting. Zoekt UWV een partner die al deze aspecten in eigen beheer kan bieden?	UWV staat in dit stadium, in lijn met de gestelde vragen in de marktconsultatie, open voor uw adviezen.
9.	Algemeen	Aangezien leverancier werkt met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, vragen wij ons af hoe zwaar het UWV de vraag met betrekking tot "social return" laat meewegen in de gunningcriteria?	Dat wordt nog nader bepaald. UWV hecht waarde aan de inzet van social return en zal naar verwachting dit aspect meenemen in de te formuleren opdracht. Adviezen op dit punt zijn welkom.
10.	Algemeen	Wat is de visie van het UWV met betrekking tot het beheer van de apparatuur en het ondersteunen van de gebruikers op het gebied van adoptie en support? In welke mate wil het UWV ontzorgd worden op dit gebied?	UWV staat in dit stadium, in lijn met de gestelde vragen in de marktconsultatie, open voor uw adviezen.
11.	Algemeen	Onze organisatie is Nederlandstalig, evenals onze documentatie en onze supportdesk. Is het voor het UWV belangrijk dat deze Nederlandstalig zijn?	In beginsel is het hanteren van de Nederlandse taal voor UWV belangrijk.
12.	Algemeen	Welke vorm aanbestedingsprocedure(s) zou UWV overwegen als alternatief voor de Openbare Europese Aanbestedingsprocedure? Bijv. de Concurrentiegerichtte dialoog? Of de Mededingingsprocedure met onderhandeling? Leverancier geeft voorkeur aan een flexibele procedure waarbij geselecteerde partijen de meeste ruimte krijgen voor het bieden van maatwerk en in samenspraak met UWV de beste aansluiting op de behoefte van UWV kunnen realiseren.	De aanbestedingsvorm die UWV kiest hangt mede af van de reacties op de marktconsultatie. UWV ontvangt op dit aspect graag advies.
13.	Algemeen	Kan UWV alle contractdocumentatie, zoals een concept-overeenkomst en verwerkersovereenkomst, verstrekken zodat leverancier ook van de inhoud van deze documenten kennis kan nemen en eventueel vragen over de inhoud van deze documenten kan stellen?	Nee, de contractdocumentatie is nog niet beschikbaar. Deze zal bij een eventuele aanbesteding worden vormgegeven na de marktconsultatie en met gebruik van de input uit de marktconsultatie. In de aanbestedingsprocedure zelf wordt dan de mogelijkheid geboden om hier vragen over te stellen. De door UWV te hanteren AIV is wel meegestuurd. Graag ontvangt UWV uw input daarop.
14.	Algemeen	Is UWV bereid om ook de algemene voorwaarden van de leverancier aanvullend van toepassing te laten zijn naast haar eigen algemene voorwaarden (waarbij de UWV algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden van leverancier)? De voorwaarden van leverancier zijn dan uitsluitend van toepassing op de gecontracteerde AV-middelen en aanverwante diensten waarover niets geregeld is in de UWV voorwaarden.	In dit stadium worden geen toezeggingen gedaan. UWV verneemt graag uw advies over de algemene voorwaarden van UWV in de beantwoording van de consultatievragen.