

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1		Beschrijvend document	3. Wijze van inschrijven, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	3.4.5.	25	COA eist een ISO 14001:2015 of gelijkwaardig certificaat. Dat is geen vereiste in de energiemarkt voor meetverantwoordelijken en op dit moment heeft maar 1 meetbedrijf deze certificering zelf. Dit impliceert volgens ons dat met deze eis geen gelijk speelveld wordt gecreërd. Wil COA deze eis laten vervallen?	Opdrachtgever laat het ISO 14001:2015 certificaat of gelijkwaardig vervallen. Het is voor Opdrachtgever echter wel van belang dat Inschrijver rekening houdt met op een zo duurzaam mogelijke wijze zorgdragen voor het zo min mogelijk belasten van het milieu en het beperken van CO2-uitstoot. Inschrijver dient hier aandacht aan te besteden in Subgunningscriterium 3. Dit is ook aangepast in het Beschrijvend document. Zie hiervoor Gewijzigd nav Nvl 1 - Beschrijvend document Meetdiensten. Gezien de planning ruim is opgesteld en er na de publicatie van de Nota van Inlichtingen nog voldoende dagen zijn wordt de planning niet aangepast. Daarnaast om de groei van Inschrijvers te steunen verwacht Opdrachtgever tijdens het jaarlijkse overleg (zie hiervoor eis 4.5 in het Gewijzigd nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten) dat er wordt gerapporteerd over de volgende onderwerpen: 1.Context van de organisatie: Dit onderdeel behandelt de relatie van de organisatie met haar omgeving, inclusief de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden. 2.Leiderschap: Hier wordt de rol van de directie in het milieubeleid en de strategie van de organisatie beschreven. 3.Planning: Dit omvat het identificeren van milieurisico's en kansen, en het plannen van acties om deze te beheren. 4.Ondersteuning: Dit onderdeel behandelt de middelen, competenties, bewustzijn, communicatie en documentatie die nodig zijn voor het milieumanagementsysteem. 5.Uitvoering: Hier worden de operationele controles en processen beschreven die nodig zijn om de milieudoelstellingen te bereiken. 6.Evaluatie van de prestaties: Dit omvat het monitoren, meten, analyseren en evalueren van milieuprestaties. 7.Verbetering: Dit onderdeel richt zich op voortdurende verbetering van het milieumanagementsysteem.
2		Bijlage B Programma van Eisen	2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister	2.6 /2.22	-	Inschrijver wenst uit te gaan van een standaard, marktconforme API-datakoppeling en geen maatwerk. Is dat akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Een standaard marktconform API koppeling zoals beschreven op: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rest-api-design-rules https://gitdocumentatie.logius.nl/publicatie/api/adr/1.0/ wordt vanuit het COA geëist. Authenticatie van berichtenverkeer vindt plaats op basis van het PKI overheid certificaat (certificaat van leverancier bij inkomend verkeer, J&V certificaat bij uitgaand verkeer). Hierbij met de toevoeging dat de implementatiedetails in overleg met COA-ICT worden bepaald. Maatwerk is niet acceptabel.
3		Bijlage B Programma van Eisen	2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister	2.14	-	Inschrijver wenst als voorwaarde te stellen dat Inschrijver voor de gehele data aanvraag periode meetverantwoordelijke dient te zijn geweest. Is dat akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
4		Bijlage B Programma van Eisen	2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister	2.16	-	Dit dient volgens Inschrijver dagelijks van de voorgaande dag te zijn en niet telkens van een langere periode. Is dat akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor gewijzigd nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.
5		Bijlage B Programma van Eisen	2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister	2.20	-	Waarom deze eis als COA via een API-datakoppeling zowel de aansluitingen als ook de periode van data aanvraag kan bepalen?	Om dit ook handmatig te kunnen doen als onze situatie daarom vraagt.
6		Bijlage B Programma van Eisen	2. Verzamelen van meetdata , vaststellen energieverbruik, verzenden verbruiksgegevens naar netbeheerders en bijhouden meetregister	2.21	-	Meetbedrijven hebben een bewaarplicht van tenminste 3 jaar. Hiermee kan niet voldaan worden aan de eis om na uiterlijk 24 maanden de meetdata te verwijderen en dit met een vernietigingsbewijs aantoonbaar te maken. Graag deze eis aanpassen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor gewijzigd nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.
7		Bijlage C Concept Overeenkomst	2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst	2.1	2	Inschrijver wenst de optie tot verlenging na de 10 jaar wederkerig te maken. Is dat akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
8		Beschrijvend document	Geschiktheidseis 7: Veiligheid	3.4.6.	26	Inschrijver wenst alleen met eigen personeel de werkzaamheden uit te voeren. Volstaat in dat geval VCA*? Indien COA de eis van VCA** laat staan, is het afdoende als Inschrijver voor de start van de betreffende werkzaamheden het VCA** certificaat beschikbaar stelt?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever kan niet het risico lopen dat Opdrachtnemer bij de start van de werkzaamheden niet kan voldoen aan VCA**. Om deze reden dient Inschrijver VCA** te bezitten op het moment van indienen inschrijving.
9		Bijlage B Programma van Eisen	Kosten derden	1.24/1.33	-	Deze paragrafen spreken elkaar mogelijk tegen. Is de aanname van Inschrijver juist dat als de kosten vooraf bekend zijn gemaakt bij COA en akkoord zijn bevonden door COA, de kosten derden door COA worden vergoed?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
10		Bijlage B Programma van Eisen	3. IT en Security eisen	3.1 t/m 3.6	-	Is het afdoende als Inschrijver ISO27001 gecertificeerd is?	Dit is afdoende.
11	Indexering	Bijlage C - Concept Overeenkomst Meetdiensten.doc	3.2	3.2		U geeft aan in paragraaf 3.2 dat de CBS indexeringsregeling conform het prijsindexcijfer "CAO lonen, categorie Metaal- en elektronische industrie" van toepassing is. In de branche is de CBS regeling conform de Dienstenprijsindex (DPI) gebruikelijk. Bent u genegen om de regeling conform de DPI toe te passen?	Zie antwoord op vraag 60.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
12	Wisselen meters	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	1.4	1.4		U geeft aan dat er een transitieperiode is van drie maanden, dit zijn de maanden oktober, november en december van 2025. Volgens de lijst zijn er 51 gasmeters die gewisseld moeten worden. Is het toegestaan deze in de genoemde maanden (onderdeel van het stookseizoen) te wisselen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De aanname van Opdrachtgever is dat een onderbreking gedurende korte duur zijn, de werkzaamheden moeten goed aangekondigd zijn op Locatie, bij onvoorziene problemen dient de oude situatie tijdelijk hersteld te worden.
13	Tarief plaatsen en verwijderen	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	1.6	1.6		U schrijft dat het COA een groei- en krimporganisatie betreft. Hierdoor kan de polulatie meters wisselen. Momenteel vraagt u alleen een maandtarief voor de meetdiensten. Een groot prijscomponent van de meetdienst is echter het plaatsen en verwijderen van de meter. Gebruikelijk worden deze kosten bij meetdiensten verdisconteerd over de gehele looptijd. In het geval er een groot deel van de polulatie door het COA afgestoten gaat worden, of later in gebruik genomen gaat worden, dan stop de maandelijks betaling en is het voor de inschrijvers lastig om deze plaatsings- / verwijder kosten terug te verdienen. Kunt u overwegen om de inschrijvers een installatie- en verwijder vergoeding aan te laten bieden?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
14	Beoordelingsteam	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	4	4		Kunt u aangeven welke functies er vanuit het COA vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende functionarissen met kennis over het onderwerp van de aanbesteding.
15	Tekstueel	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	4.1.3	4.1.3		"Inschrijver dient in de vrije invoervelden (in het geel cellen C9 en C14 t/m C22) de maadtarieven op te geven" Conform het gevraagde in paragraaf 2.5 willen wij de aanbestedende dienst melden dat wij in de vrije invoervelden maandtarieven gaan opgeven.	Dank voor uw constatering. Dit is aangepast het Beschrijvend document. Zie hiervoor Gewijzigd nav Nvl 1 - Beschrijvend document Meetdiensten.
16	Beoordeling	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	4.1.3	4.1.3		Kunt u aangeven op basis waarvan de aanbestedende dienst de volgende waardes heeft bepaald die onderdeel uitmaken van de beoordelingsformule? EUR 4125,- EUR 5500,- EUR 9300,-	Deze bedragen zijn gebaseerd op historische maandbedragen.
17	Indexering	Beschrijvend document aanbesteding Meetdiensten.pdf	4.1.3, blz 32	4.1.3, blz 32	32	Hier schrijft u: "Bij het opgeven van de verschillende tarieven en indexeringspercentages dient de Inschrijver zich te houden aan de volgende voorwaarden:" Is onze aanname correct dat de inschrijvers geen indexeringspercentages op hoeven te geven?	Het klopt dat Inschrijvers geen indexeringspercentages op hoeven te geven. Dit is aangepast het Beschrijvend document. Zie hiervoor Gewijzigd nav Nvl 1 - Beschrijvend document Meetdiensten.
18	Overname meters	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1.16	1.16		Kunt u een overzicht verstrekken met een uitsplitsing van dit totaalbedrag naar de afzonderlijke meters? Bijvoorbeeld als aanvulling op de laatste twee tabbladen in het bestand Bijlage G Prijzenblad?	Dit overzicht is toegevoegd aan het Prijzenblad. Zie hiervoor Gewijzigd nav Nvl - Bijlage G Prijzenblad. Opdrachtgever benadrukt hierbij dat dit informatie is vanuit de huidige Opdrachtnemer waar Opdrachtgever geen partij in is.
19	Overname meters	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1.16	1.16		Kunt u een aangeven of de meters in eigendom van het COA ook zijn opgenomen in het genoemde overnamebedrag?	Deze zijn daar niet in opgenomen. Over de meters in eigendom wordt nadere afstemming gezocht na gunning.
20	Overname meters	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1.16	1.16		Is het toegestaan om op meterniveau te bepalen welke meters de inschrijver wel of niet over wil nemen van de huidige contractant Innax?	De assets zijn geen eigendom van Opdrachtgever en daartoe ziet Opdrachtgever geen rol in het proces van overname na gunning en de specificaties van de afspraken die leveranciers hier onderling over maken. Zie ook antwoord op vraag 20 over de volledige lijst.
21	Kosten netbeheerder	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1.24 en 1.33	1.24 en 1.33		U schrijft hier dat eventuele extra kosten van de netbeheerder voor het verlenen van toegang door de inschrijver betaald te worden en zonder opslag bij de opdrachtgever gedeclareerd mogen worden. Als er betalingen via de administratie van de inschrijvers lopen dat zijn hier kosten mee gemoeid. Het is gebruikelijk dat voor deze handelingen een opslag berekend mag worden. Zie bijvoorbeeld hoe dit is geregeld in de UAV 2012 paragraaf 37 lid 10. Deze beschrijft dat er bij betalingen aan derden (georganiseerd door de opdrachtgever) een opslag van 5% mag worden toegepast. Indien de inschrijver zelf met de netbeheerder moet afstemmen en de toegang moet organiseren dan is een toeslag van 10% zelfs gebruikelijk. Kunt u instemmen met het toepassen van een opslag zoals hierboven genoemd op betalingen die de inschrijvers moeten doen aan derden voor het verkrijgen van toegang?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
22	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 3.3	Art. 3.3		We verzoeken u om de volgende paragraaf toe te voegen als nieuw artikel 3.3: Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en kunnen niet als vast- en fatale termijnen worden beschouwd. Er kan pas sprake zijn van verzuim dan nadat een Partij de andere Partij schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn biedt voor nakoming volgens het bepaalde in artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek. Bij het uitvoeren van de wettelijke meetdienst handelt Opdrachtnemer volgens de Wetgeving voor meetdiensten.	Artikel 3.3 Arvodi bestaat niet, artikel 3.3 concept overeenkomst ziet op indexering. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar u op doelt.
23	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 4.5	Art. 4.5		We verzoeken u om artikel 4.5 aan te passen, aangezien de meetdiensten niet een dergelijke beoordeling en acceptatie kennen.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De acceptatie is bedoelt als het opleverrapport onder artikel 1.22 van het Programma van Eisen.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
24	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 21.3	Art. 21.3		We verzoeken u om de volgende paragraaf aan artikel 21.3 toe te voegen: iedere vergoeding van indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gevolg of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste subsidie-inkomsten of besparingen en waardevermindering van producten) wordt uitgesloten.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met algehele uitsluiting, per individueel geval wordt dit beoordeeld.
25	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 21.3	Art. 21.3		De maximale aansprakelijkheid conform de ARVODI staat niet in verhouding tot de huur van de meter/ te leveren dienst per meterlocatie. De ARVODI gaat uit van de totale contractwaarde, terwijl de dienst is gesplitst over circa 137 meterlocaties, dit lijkt ons niet proportioneel. Bent u genegen om de maximale aansprakelijkheid per meterlocatie te maximaliseren op 5.000,-?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
26	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 22.3	Art. 22.3		We verzoeken u om de volgende paragraaf aan artikel 22.3 toe te voegen: onder overmacht wordt in ieder geval verstaan de situatie waarbij Opdrachtnemer wordt verhinderd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren vanwege beperkte of niet inzetbaarheid van medewerkers van Opdrachtnemer of ingeschakelde derden vanwege pandemieën (zoals COVID) of uitzonderlijke weersomstandigheden. Als overmacht wordt ook aangemerkt de situatie waarbij Opdrachtnemer vanwege verstoringen in het telecomnetwerk is verhinderd tot het uitvoeren van Diensten.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, we sluiten aan bij algemene regels omtrent overmacht.
27	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 22.6	Art. 22.6		We verzoeken u om dit artikel te schrappen.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
28	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 24	Art. 24		We verzoeken u om artikel 24 te vervangen met de volgende tekst: De Overeenkomst beoogd niet de opdracht voor het vervaardigen van werken waarbij sprake is van het overdragen van intellectuele eigendomsrechten door een Partij aan een andere Partij. Indien zo'n situatie zich voordoet zullen partijen van tevoren, separaat en schriftelijk afspraken maken. Indien in de Overeenkomst het gebruik van Portalen is overeengekomen waarmee Opdrachtnemer de meetgegevens aan Opdrachtgever presenteert via een online omgeving, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer en blijven deze intellectuele eigendomsrechten behouden door Opdrachtnemer. In zo 'n geval verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief recht voor het gebruik van de Portalen.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. We wijken niet af van rijksbreed gehanteerde voorwaarden.
29	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 26.1 onder a	Art. 26.1 onder a		We verzoeken u om de verplichting voor het sluiten van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. De overeenkomst bevatten immers geen adviesopdracht met risico op beroepsfouten.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Er is wel sprake van dienstverlening.
30	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 2.3	Art. 2.3		Graag toevoegen dat de kosten die gemaakt worden in het kader van de opdracht zoals bedoeld in artikel 2.3, voor rekening van Opdrachtgever komen.	Artikel 2.3 Arvodi bestaat niet. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar u op doelt.
31	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 3.4	Art. 3.4		We verzoeken u om de volgende onderdelen toe te voegen aan artikel 3.4: Kostenstijgingen als gevolg van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft (waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen van Wetgeving voor meetdiensten en NEN-normen) komen voor rekening van Opdrachtgever. Het kan hierbij gaan om eenmalige kosten danwel aanpassing van de periodieke vergoedingen ingeval de periodieke Dienst wijzigt. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over de hiervoor bedoelde omstandigheden en kosten. Kosten vanwege de eventuele noodzakelijke inschakeling van de netbeheerder voor de uitvoering van Diensten zijn niet inbegrepen in de Overeenkomst en komen voor rekening van de Opdrachtgever.	Artikel 3.4 Arvodi bestaat niet. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar u op doelt.
32	ARVODI	Bijlage D - ARVODI_2018.pdf	Art. 3.6	Art. 3.6		We verzoeken u om de volgende zin toe te voegen: Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het opschorten van zijn betalingsverplichting voor zover de acceptatie van de eenmalige Diensten wordt onthouden vanwege kleine herstelpunten.	Artikel 3.6 Arvodi bestaat niet. Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar u op doelt.
33	Tekstueel	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	1.27	1.27		U schrijft: "Personeel dient bevoegd te zijn te werken volgens de geldende normen NEN 3140 / NEN 3840 en NEN 1010, te beschikken over een geldig VCA certificaat en eventuele andere vereiste veiligheidscertificaten." Is onze aanname correct dat u hiermee Uitvoerend personeel bedoeld?	Dit is correct. Geschiktheidseis 7 blijft echter wel van toepassing.
34	Blindverbruik	Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.pdf	2.19	2.19		Is het opvragen van het blindverbruik via een API koppeling voldoende?	Dit is voldoende.
35	Verhuur/Plaatsen/Onderouden/IJken van meters	Bijlage B	1	1.8	1	Wat wordt bedoeld met "voorkomende gevallen"? Kunnen er concretere getallen worden gegeven m.b.t. het aantal bpm's?	Zie de informatie vanuit de huidige Opdrachtnemer bij het Prijzenblad.
36	Verhuur/Plaatsen/Onderouden/IJken van meters	Bijlage B	1	1.22	3	Gaat het hier om een eenmalig opleverrapport of wordt een frequentere rapportage verwacht? Zo ja, graag aangeven hoe frequent	Dit betreft een eenmalig opleverrapport
37	Verhuur/Plaatsen/Onderouden/IJken van meters	Bijlage B	1	1.24	3	Wanneer kunnen kosten gedeclareerd worden? Is dat na afloop van het project of tussentijds?	Zie over declaratie van kosten Bijlage C1 Factuurvereisten COA.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
38	Verhuur/Plaatsen/Onderouden/IJken van meters	Bijlage B	1	1.25	3	Wanneer kunnen kosten gedeclareerd worden? Is dat na afloop van het project of tussentijds?	Zie over declaratie van kosten Bijlage C1 Factuurvereisten COA.
39	Verhuur/Plaatsen/Onderouden/IJken van meters	Bijlage B	1	1.34	4	Welke (type) kosten worden hier bedoeld? Graag zien wij een concretere formulering van "nalatigheid"	Zie het antwoord op vraag 69. De eis is aangepast.
40	Beschrijving van de opdracht	Beschrijvend document COA	<u>1</u>	<u>1.5</u>	<u>9</u>	Begrijp ik het goed dat COA met Innax een contract heeft t/m 31-12-2025? En wij eventueel al vanaf okt 2025 kunnen beginnen met de implementatie? Zo ja, dat is nl niet gebruikelijk. Een overname start meestal op de datum dat het contract van het vorige meetbedrijf afloopt.	Dit is correct. Zoals beschreven onder paragraaf 1.4 vindt de implementatie plaats in de laatste maanden van het huidige contract. Hier bouwt huidige Opdrachtnemer de dienstverlening geleidelijk af en de nieuwe Opdrachtnemer de dienstverlening op.
41	Subgunningscriterium prijs	Beschrijvend document COA	4	4.1.3	31	Heb wel zelf al een aantal vragen: 1. 9 locaties (12 regels) mis ik de aansluitwaarde/doorlaat waarde aansluiting in Kolom L en in kolom S de aansluitwaarde. Product hierdoor niet te bepalen. 2. 2 locaties Haagse Schouwweg 8 en Vriezenveenseweg 170A, zijn de aansluitwaarde 3x80a tot 1 MV, deze hebben een Hoofd en Controle meter. Dit zou in mijn optiek, gezien deze waarde een HM2 moeten zijn, een enkele meter.3. Is het mogelijk dat wij voor de gasmeters foto's van Innax ontvangen?, inclusief de technische gegevens van de deze gas aansluitingen?	Opdrachtgever heeft de volledige informatie en register vanuit het huidige contract opgevraagd bij huidige Opdrachtnemer en deze ter beschikking gesteld, onvolkomendheden kunnen wij gedurende de procedure niet controleren.
42	Opdrachtwaarden	Bijlage C	9	5	4	In de conceptovereenkomst is opgenomen dat bij overschrijding van de maximale geraamde opdrachtwaarde wordt verhoogd wordt o.b.v. de gemiddelde maanduitgaven gedurende de afgelopen 12 maanden en deze vermenigvuldigd wordt met negen. Vanwaar de factor negen? Wat is de gedachtegang hierachter?	De factor negen is gebaseerd op basis van de periode hoe lang het ongeveer duurt om een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren.
43	Aantal aansluitingen	Bijlage G				Niet alle aansluitingen zullen overgaan van de huidige meetpartij naar de partij aan wie de opdracht wordt gegund. Is het bekend welk percentage/deel van de meters voor/op 1/1/26 over kunnen naar de nieuwe partij en welk percentage/deel nadien over zullen gaan? Is ook bekend op welke datum deze aansluitingen over zullen gaan?	Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waar uw vraag specifiek op doelt.
44		Bijlage G				Een aantal meters worden nog uitgelezen met 2G. Worden deze dit jaar nog vervangen door de huidige meetpartij voor 4G uitlezers?	In het prijzenblad en onderliggende assetlijst is de bekende informatie over wisselingen van 2G naar 4G opgenomen.
45	Schafruimte en containers	Bijlage B1			2	Wat is exact de reden waarom monteurs geen gebruik mogen maken van het toilet op locatie? Wordt ons geacht om een toilet te verzorgen wanneer er mogelijk sprake is van slechts 2 uur werk op een locatie?	Het is in overleg met de Locatieverantwoordelijke mogelijk om gebruik te maken van het toilet op Locatie.
46	Indexatie	Bijlage C	3	2	2	Indexatie geschied voor het eerst in oktober 2027. Wordt er gebruik gemaakt van het tarief van oktober 2027 (die mogelijk later pas bekend is) of wordt er gebruik gemaakt van een ander tarief (bijv. sep 2027 of oktober 2026)?	De eerste indexatie vindt plaats in oktober 2027 op basis van het indexcijfer van oktober 2027. Dit cijfer wordt vergeleken met het indexcijfer van oktober 2026 (100%) volgens de vastgestelde indexatieformule. Als het indexcijfer van oktober 2027 op dat moment nog niet beschikbaar is, wordt het indexcijfer van september 2027 gebruikt.
47	Uitlezen van gasmeters	Bijlage B	2	8	6	Wat is de reden om kwartierwaarden in te willen zien van de gasmeters? Zouden uurwaarden volstaan? COA geeft aan wanneer zij het wensen meetdata gas per kwartierwaarden in te zien moet zijn. In welke situaties zou dit gewenst/ noodzakelijk zijn? Dit vooral met het oog op de markt die voornamelijk op uurwaarde is ingesteld	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor gewijzigd nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.
48		Beschrijvend Document 1.7.2 Sociale voorwaarden				Ten aanzien van due diligence: We kunnen dit invullen met regulier risicomanagement en het jaarlijks actualiseren en bespreken van ons risicodossier. Ten aanzien van MVO en mensenrechten ondernemen we veel initiatieven, waaronder diversiteitsbeleid en een gedragscode voor leveranciers (met bepalingen t.a.v. anti-discriminatie, arbeidsomstandigheden, kinderarbeid, gezondheid en veiligheid). Kunt er mee akkoord gaan dat hiermee, binnen het kader van meterdiensten en bestaande (inter)nationale wetgeving, voldaan wordt aan uw eisen ten aanzien van mensenrechten? Zo nee, wilt u dan uw verwachtingen op dit vlak nader specificeren zodat Inschrijver vooraf kan bepalen of hieraan te voldoen valt?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
49		ARVODI, art. 22.6				Op grond van dit artikel mag Opdrachtgever de Overeenkomst altijd tussentijds opzeggen. De Overeenkomst betreft een bepaalde tijd overeenkomst waarvan het niet wenselijk is dat deze tussentijds kan worden beëindigd zonder vergoeding van kosten/schaden. Gebruikelijk en redelijk in de sector is dat tussentijdse opzegging enkel kan onder betaling van de resterende bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn. Dit is redelijk aangezien Inschrijver daarmee rekening houdt op het gebied van inkoop/personeel/planning etc.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
50		ARVODI, art. 26.1a				Inschrijver heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering en dit is in deze sector ook niet realistisch omdat verzekeraars niet bereid zijn om deze af te sluiten. Bent u bereid dit artikel te verduidelijken, aan te passen aan de praktijk of te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 29.
51		ARVODI, art. 22.3				De omschreven zaken grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen kunnen wel het gevolg zijn van een overmachtsituatie. Is Opdrachtgever bereid aan deze toe te voegen, "tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van overmacht".?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025						 COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
52		ARVODI, art. 21.3				Is Opdrachtgever bereid de vergoeding van indirecte schade zoals misgelopen inkomsten, stilstand kosten, kosten van energie of incasso- of proceskosten contractueel uit te sluiten van vergoeding in geval van aansprakelijkheid. Hiermee is Opdrachtnemer enkel gehouden de directe schade als gevolg van de toerekenbare tekortkoming te vergoeden, hetgeen redelijk en gebruikelijk is in de sector.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
53		ARVODI, art. 21.3				Kan Opdrachtgever bevestigen dat met de totale waarde van de opdracht, de totale waarde van de opdracht in het voorafgaande contractjaar wordt bedoeld? De totale waarde van de totale opdracht is immers aan het begin van looptijd nog onbekend.	Opdrachtgever gaat uit van de geraamde opdrachtwaarde.
54		ARVODI, art. 19.1				Is Opdrachtgever voor deze opdracht bereid de verplichting een bankgarantie te stellen buiten toepassing te laten, gelet op de omvang en de soort dienstverlening?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Is een 'kan' bepaling, waardoor per geval kan worden bekeken of een garantie moet worden afgegeven.
55		ARVODI, art. 13				Inschrijver verzoekt het artikel over de geheimhouding wederkerig te maken. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord aangezien we ons dienen we te houden aan de Wet open overheid. Daarin zijn uitzonderingsgronden voor openbaarmaking opgenomen waaraan we ons houden.
56		Beschrijvend Document 4. Beoordelings- en Gunningsmodel				We willen verzoeken om aanvullend als bijlagen 1xA3 toe te staan voor een planning en een tweede bijlage voor een template van een PVA of rapportage. Hoe kijkt u naar dit voorstel?	Dit is niet toegestaan. Het is Inschrijver toegestaan op een eigen wijze invulling geven aan de beantwoording van de deelvragen van het subgunningscriterium.
57		Beschrijvend Document 2.2 Globale planning				Implementatie is volgens planning oktober - december 2025. Waarom begint implementatie niet direct na ondertekening van de overeenkomst na gunning? Drie maanden is ons inziens (zeer) kort, meegerekend dat december minder werkbare dagen heeft i.v.m. de feestdagen en eindejaarsdrukte (ook bij opdrachtgever). Naar ons idee kan er ook in juli al gestart worden of dient meer ruimte in de planning opgenomen te worden, bijvoorbeeld tot en met februari. Wat is uw beeld hierbij?	In overleg met Opdrachtgever kan de implementatie na gunning eerder opgestart worden. De fysieke implementatie vindt echter plaats tussen oktober en december 2025.
58		Bijlage A Checklist Inschrijving Europese openbare aanbesteding				U stelt als harde geschiktheideis "Geschiktheidseis 6: Milieumanagementsysteem conform ISO14001:2015."Conform aanbestedingsjurisprudentie is een harde eis voor een dergelijk specifiek certificaat niet houdbaar en dient daarbij altijd "of gelijkwaardig" vermeldt en/of gelezen te worden. In een recente uitvraag voor meetdiensten werd gelijkwaardigheid voor ISO14001 door de Aanbestedende Dienst als volgt gedefinieerd: "Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond doordat gegadigde beschikt over een managementsysteem waarin minstens 2 van de volgende 5 punten zijn opgenomen en geborgd: • er is een actuele door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring; • er is een milieuprogramma of actieplan waarin staat welke stappen de organisatie van inschrijver gaat nemen om de milieubelasting te reduceren; • er is een formeel aangestelde milieucoördinator of andere functionaris die de milieumaatregelen van de organisatie coördineert; • er is een (milieu-)verslag waarin gerapporteerd wordt over de milieumaatregelen en de behaalde resultaten; • er is een plan waaruit blijkt dat het personeel wordt geschoold in milieuvriendelijk gedrag en hoe de controle hierop wordt uitgevoerd." Kunt u er mee instemmen om bovenstaande definitie van gelijkwaardigheid hier ook van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 1.
59		Bijlage C Concept Overeenkomst Art. 3.2				U stelt dat de indexering voor het eerst toegepast kan worden in oktober 2027. Inschrijver doet prijsopgave op 14 mei 2025, dit betekent dat tarieven gedurende 29 maanden niet geïndexeerd mag worden, ondanks tussentijds stijging van kosten. Wij verzoeken u het 1e moment van indexering toe te staan per 1 januari 2026. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord en handhaaft de eerste indexatie in oktober 2027, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.
60		Bijlage C Concept Overeenkomst Art. 3.2				Deze indexering is ons niet bekend en hebben we ook niet kunnen terugvinden bij het CBS. Daarnaast is dit een voor ons ongebruikelijke indexeringsgrondslag en hanteren wij als branche indexering CBS Consumentenprijsindex alle huishoudens 2015=100. Gaat u ermee akkoord om deze index te toe te passen?	Opdrachtgever wijzigt de indexeringsregeling naar het prijsindexcijfer "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, categorie zakelijke dienstverlening; indexcijfers (2020=100)". Er is gekozen om de indexering af te stemmen op de loonkostenontwikkeling binnen de zakelijke dienstverlening. De eerder genoemde categorie "Metaal en elektronische industrie" komt hiermee te vervallen. Dit is ook gewijzigd in de concept Overeenkomst. Zie hiervoor Gewijzigd nav Nv1 1 - Bijlage C - Concept Overeenkomst Meetdiensten.
61		Algemeen				Is opdrachtgever voornemens om gedurende de looptijd van de overeenkomst locaties gasloos te maken?	Het COA heeft een Routekaart Verduurzaming Vastgoed als strategisch document om te bepalen wanneer welke locaties verduurzaamd en in de meeste gevallen gasloos te maken. De keuze voor gasloos wordt in het project zelf gemaakt en is afhankelijk van onder andere beschikbaarheid transportcapaciteit elektriciteit.
62		Beschrijvend Document 1.4 Duur overeenkomst en algemene voorwaarden				Begrijpen wij goed dat alle meetdiensten die vallen onder deze overeenkomst een contracteinddatum hebben die gelijk is aan die van deze overeenkomst?	Dit is correct.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Meetdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1116977 Datum: 24 maart 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
63		Beschrijvend Document 1.7.3 Social Return				We nemen aan dat het aan opdrachtnemer is om op eigen wijze invulling te geven / te voldoen aan deze SROI verplichting?	Opdrachtnemer mag op eigen wijze invulling geven aan de SROI verplichtig. Opdrachtgever wenst graag in te zien op welke wijze Inschrijver hier invulling aan geeft en heeft dit uitgevraagd in Subgunningscriterium 3.
64		Beschrijvend Document 1.7.3 Social Return				Bent u bereid, gezien de aard van de dienst, SROI alleen van toepassing te verklaren op de loonsom?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
65		Bijlage B Programma van Eisen 1.6				Om een juiste inschatting te kunnen maken t.b.v. prestatie die moet worden geleverd voor het omwisselen van meters, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de contracteinde datum per aansluiting toe te voegen aan de aansluitlijst en aan te geven welke meetdiensten nog niet zullen worden vervangen om bedrijfseconomische reden (hoogte afkoop).	Zie het antwoord op vraag 62.
66		Bijlage B Programma van Eisen 1.8				In het prijzenblad is geen categorie opgenomen voor brutoproductiemeters. Kunt u deze toevoegen?	Het aantal brutoproductiemeters kunt u terugvinden in de onderliggende informatie vanuit Innax in bijlage G - Prijzenblad. Aangezien deze aantallen laag zijn vraagt Opdrachtgever om een meterprijs voor elektriciteit.
67		Bijlage B Programma van Eisen 1.11				Kan de AD een exacte definitie geven van het begrip "vervallen"?	Wij nemen aan dat u artikel 1.11 bedoeld, bij het vervallen van aansluitingen wordt bedoeld dat Opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de Locatie.
68		Bijlage B Programma van Eisen 1.21				Kan de AD bevestigen dat locaties wel toegankelijk bereikbaar zijn onder normale omstandigheden? Denk hierbij aan situaties/uitzonderingen als Waddeneilanden, gevaar of andere locatiegebonden bijzonderheden zoals gevangenissen / detentiecentra.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
69		Bijlage B Programma van Eisen 1.34				Hier kan Inschrijver niet mee akkoord gaan. Zolang ook andere partijen toegang hebben tot de ruimtes waar deze meetinrichting hangt kan ON niet verantwoordelijk gehouden worden voor enig risico op storing door toedoen of nalatigheid van derden.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Indien er een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt Opdrachtgever deze kosten op de derden. Dit is aangepast in het Programma van Eisen. Zie hiervoor gewijzigd nav Nvl 1 - Bijlage B - Programma van Eisen Meetdiensten.
70		Bijlage B Programma van Eisen 2.8				Mag de ON kosten doorberekenen indien gasmeters vervangen moeten worden die geen kwartierwaarden kunnen registreren?	Zie antwoord op vraag 47.
71		Bijlage B Programma van Eisen 2.19				Zijn de meters in de huidige populatie al geschikt voor blindverbuik metingen?	Volgens voorgaand Programma van Eisen is dit op het huidige meterpark van toepassing.
72		Bijlage B Programma van Eisen 2.20				Wat wordt bedoeld met hoogfrequent?	Opdrachtgever neemt aan dat u artikel 2.20 bedoeld van het Programma van Eisen; Hoogfrequent betekent in dit geval kwartierdata.
73		Bijlage B Programma van Eisen 2.22				Wat is een rest API?	Zie artikel 2.6 en het antwoord op vraag 2.
74		Bijlage B Programma van Eisen 3.1				Voldoet ISO-27001 certificering voor de eisen zoals gesteld in PvE 3?	Zie het antwoord op vraag 10.
75		Bijlage B programma van eisen 4.8				Kan er meer inzicht gegeven worden in de calculatie voor de huidige meter populatie?	Zie het antwoord op vraag 18.
76		Bijlage G Prijzenblad				Hoe zijn de aantallen bepaald van het prijzenblad en hoe moeten we deze aantallen zien in relatie tot de werkelijke aantallen?	De aantallen zijn indicaties van het aantal meters en hier kan Inschrijver geen rechten aan ontlenen.
77		Bijlage G Prijzenblad				Wat is de pijldatum van deze aansluitlijst?	De peildatum van de verkregen informatie is 23-01-2025.
78		Bijlage C Concept Overeenkomst Art. 1.2				Geldt deze looptijd voor ALLE afgenomen meetdiensten die onder deze overeenkomst worden afgenomen?	Ja, de genoemde looptijd geldt voor alle afgenomen Meetdiensten die onder deze overeenkomst worden afgenomen.
79	Meetapparatuur					Is het toegestaan om meetapparatuur aan het COA te verkopen?	Nee dit is niet toegestaan.