

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Nota van Inlichtingen Vraag 31	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom zij niet akkoord gaat met vraag 31? Indien de overeenkomst niet rendeert wil Inschrijver na 6 jaar de mogelijkheid hebben om de overeenkomst niet voort te zetten, natuurlijk met in acht nemen van voldoende tijd om een goed nieuw aanbestedingsproces in de markt te zetten. Gaat aanbestedende dienst akkoord om dit wederkerig te maken?	De duur van de overeenkomst is opgezet met een looptijd die nodig is om stabiliteit te bieden in de uitvoering en om investeringen over de gehele periode te kunnen afschrijven. Een tussentijdse beëindigingsmogelijkheid op basis van rendement, zou dit verstoren en brengt onzekerheid met zich mee voor de continuïteit van de dienstverlening. Dit gezien de apparatuur door aanbestedende dienst wordt aangeschaft. De aanbestedende dienst ziet daarom geen mogelijkheid om dit wederkerig op te nemen.
67	Nota van Inlichtingen Vraag 19 + 21	De antwoorden zijn ons niet duidelijk. Kunt u een toelichting geven op de invulling van de smaaktest, als deze op 1 locatie met 3 verschillende automaten en 3 verschillende groepen (van ieder 20 mensen) is? Met het antwoord op vraag 21 erbij, dat het om de koffie (fresh brew en bonen) gaat en niet het zetsysteem.	Er wordt per type apparaat en per type blend beoordeeld. Er is daardoor geen ongelijke beoordeling voor wat betreft het verschil in smaak tussen bijvoorbeeld verse melk of instant melk of een andere zetmethode.
68	Nota van Inlichtingen Vraag 15	Uit uw antwoord blijkt dat instant dus niet toegestaan is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
69	Nota van Inlichtingen Vraag 1	Volgens uw antwoord dienen alle waterfilters verrekend te worden in de technische kosten, ook die van de heetwaterautomaten. Kan aanbestedende dienst de waterfilterpatronen uit het prijzenblad halen? Gezien deze niet separaat worden gefactureerd.	Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd.
70	Bijlage J Type koffiemachines, oa. Nota van Inlichtingen vraag 40	U vraagt voor alle automaten om een A+ energielabel. Echter, Type 1 verse melk automaten beschikken doorgaans over een A energielabel. Soms is de automaat wel voorzien van een A+ label, maar in combinatie met versemelk (unit) niet en valt deze combinatie terug in energie A label. Een A+ energielabel met de optie verse melk komt in de praktijk zeer zelden voor. Door deze eis worden daardoor veel partijen uitgesloten. Kan aanbestedende dienst deze eis aanpassen voor type 1 automaat naar een energie A label, zodat de proportionaliteit gewaarborgd blijft?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van de eis naar energielabel A voor wat betreft het type 1 automaat.
71	Aanbestedingsleidraad 2.3 Omvang en uitgangspunten opdracht	In de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd om de koffieautomaten te leveren middels koop, plaatsen, aansluiten en in gebruik stellen, evenals het afvoeren van de huidige koffieautomaten. Mag inschrijver ervan uitgaan dat onder afvoeren wordt verstaan dat wij de huidige automaten afkoppelen en op locatie laten staan, zodat de huidige leverancier deze kan ophalen?	Onder 2.3 van de aanbestedingsleidraad is aangegeven dat afvoeren van de oude apparatuur onderdeel is van de scope. Binnen de scope van de opdracht valt: Het ter beschikking stellen middels koop, plaatsen, aansluiten en in gebruik stellen van de Koffieautomaten, alsook het afvoeren van de huidige koffieautomaten.

72	PvE 4.3 Beschikbaarheid	U vraagt om een beschikbaarheid van 98% per automaat per maand. Dit is niet haalbaar. Een automaat is namelijk circa 10 uur per dag beschikbaar, wat neerkomt op ongeveer 210 uur per maand. Wanneer een storing optreedt en deze binnen 8 uur wordt verholpen is (binnen de gestelde eis), is de automaat al ongeveer 3,8% van de tijd onbeschikbaar geweest. Hierdoor is een beschikbaarheid van 98% per maand per automaat niet realistisch. Kan de aanbestedende dienst overwegen om deze eis aan te passen naar 98% beschikbaarheid per automaat per kwartaal?	Wij hanteren reeds de eis dat de beschikbaarheidsmeting wordt uitgevoerd over een periode van drie maanden. We willen u ook attenderen dat de 98% beschikbaarheid per maand gebaseerd is op schoolweken.
73	PvE 4.2 Storingen	U vraagt om een responstijd van 8 uur na melding voor het verhelpen van eerste lijnsstoringen. Gezien er geen operationele dienstverlening vanuit de leverancier plaatsvindt, worden eerste lijnstoringen opgelost door aanbestedende dienst zelf. Uiteraard worden onze monteurs ingezet voor tweede lijnstoringen, waarbij de storingen opgelost worden binnen de gevraagde responstijd. Kan aanbestedende dienst de eis betreffende de responstijd voor eerste lijnsstoringen laten vervallen, gezien dit niet van toepassing is?	Uw constatering is niet juist. De eerste lijnstoringen dienen tevens door Opdrachtnemer te worden opgepakt.
74	Planning	Volgens de huidige planning wordt de aankondiging van de gegunde opdracht op 2 februari 2026 gepubliceerd. De ingangsdatum van de overeenkomst is al op 2 maart 2026. Dit betekent dat de inschrijver een implementatietermijn heeft van slechts 4 weken. Gezien de levertijd van het aantal nieuwe automaten 6 weken is na getekende opdracht en de spreiding over verschillende locaties is deze termijn niet haalbaar. Gaat aanbestedende dienst akkoord om de implementatietermijn te verlengen naar 8 weken?	Wij gaan akkoord met de verlenging van het implementatietermijn, met als deadline 30 maart 2026.
75	NvI 40	Deze energieklasse is in de praktijk niet beschikbaar voor verse melkautomaten, aangezien dit type automaat onder de categorie horecaautomaten valt.	Zie antwoord 70.
76	NvI 21	Onze duurzame koffie, cacao en thee worden aantoonbaar onafhankelijk gecontroleerd en geborgd via ons eigen internationale sourcingprogramma. Dit programma heeft duidelijke, transparante duurzaamheidscriteria en wordt periodiek getoetst in samenwerking met een onafhankelijke partij. Er is echter geen sprake van een extern certificeringssysteem zoals RFA. Kunt u aangeven of deze onafhankelijke toetsing en onderbouwing voldoet?	Akkoord, mits de door u genoemde toetsing aantoonbaar is gebaseerd op een extern certificeringssysteem en onafhankelijk getoetst.
77	NvI 7	U geeft aan dat de eis voor een aparte heetwatermachine niet kan vervallen vanwege snelheid en capaciteit. Wij willen hierbij wel aangeven dat wij geen standalone heetwatermachines in ons assortiment hebben. Wanneer dit een harde, uitsluitende eis blijft, leidt dit ertoe dat leveranciers zoals wij hierdoor per definitie worden uitgesloten. Wij verzoeken u nogmaals deze eis te laten vallen.	Niet akkoord. Het is toegestaan om heetwaterapparaten vanuit een ander fabrikant te leveren.

78	NvI 3	Kunt u de minimale afmetingen aangeven waaraan wij moeten voldoen?	De maximale afmeting is: HXBXD 106x53x57 cm.
79	NvI 4	<p>U geeft aan dat type 2 koffiemachine een fresh brew kannenfunctie moet hebben. In het prijzenblad is terug te zien dat er jaarlijks 160 kilo fresh brew wordt afgenomen, dit is slechts een klein onderdeel van het totale plaatje. U vraagt wel om 36 koffiemachines met een fresh brew functie. Een extra zetsysteem betekent hogere machinekosten, terwijl de afnames dit niet rechtvaardigt. Bovendien zal er waarschijnlijk veel fresh brew koffie worden weg gegooid. Daarom vragen we nogmaals of er ook instant koffie aangeboden kan worden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft bewust voor gekozen om bij type 2 koffiemachines een fresh brew kannenfunctie op te nemen. Deze keuze is gebaseerd op de uitkomsten van een interne enquête onder gebruikers, waaruit een duidelijke voorkeur voor fresh brew koffie is gebleken.</p> <p>De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de jaarlijkse afname van fresh brew koffie relatief beperkt is ten opzichte van het totale verbruik. Desondanks hecht de organisatie waarde aan het kunnen aanbieden van fresh brew koffie op de locaties waar type 2 machines worden geplaatst, om zo tegemoet te komen aan de wensen van de gebruikers.</p> <p>Om die reden blijft de eis voor een fresh brew kannenfunctie gehandhaafd en is het niet toegestaan om hiervoor een instantoplossing aan te bieden.</p>