

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Gemeente Zwolle
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Faciliteiten

Vraag:

Voor welke faciliteiten/organisaties is de opdrachtgever verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud)
Afkick centra, Afvalinzameling, Afvalscheiding, AZC, Bruggen/sluizen, Dierentuinen, Energievoorzieningen/provider, Bio centrales, Gevangenissen, Havens, Hotel/restaurant/bars, Kerken, Luchthaven, Medische diensten, GGD, gezondheidsorganisaties, Molens, Musea, Opvangtehuizen, Pretparken, Recreatie plassen/ campings, Recycling afval, Reinigingsdienst, Reintegratiebedrijf, Scholen, Sociale werkplaats/ontwikkelbedrijf, Speeltuinen, Sporthallen, Stadions, Theaters, Tram/trein/bus, Veerboot, Verbranding afval, Verpleegtehuizen/zorgfaciliteiten, Vliegbasis of voormalige vliegbasis, Zwembaden/sauna's.

Antwoord:

Zie bijlage Vragenformulier AVG - Gemeente Zwolle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Laadpalen

Vraag:

Staat de gemeente derde partijen toe laadpalen voor elektrische voertuigen te plaatsen op gemeenteground? Indien de gemeente dit doet zonder een recht van opstal te vestigen kunnen wij geen dekking verlenen.

Antwoord:

Zie bijlage Vragenformulier AVG - Gemeente Zwolle. De gemeente heeft in de onderliggende contracten de verantwoordelijkheid (zo veel mogelijk) bij de concessiehouders neergelegd. AD wenst dekking voor eventuele wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het aanleggen en exploiteren van laadpalen voor zover het haar aangaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Sociale Werkvoorziening activiteiten

Vraag:

Vinden er SW-gerelateerde werkzaamheden plaats waarvoor de gemeente verantwoordelijk is?

Zo ja, welke werkzaamheden zijn dit ?

Antwoord:

De gemeente Zwolle is verantwoordelijk voor bepaalde SW-gerelateerde werkzaamheden, maar het gaat hier vooral om beleid, uitvoering van wetgeving en regie, niet om dagelijkse werkplekbegeleiding (dat doet Tiem: <https://tiem.nl/>).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle**Beantwoord op:** 21 okt 2025**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage B3 prijzenblad

Vraag:

Achter de optionele jaarpremie staat “EUR per fte”, dit s.v.p. wijzigen in “EUR... per inwoner”.

Antwoord:

Voor de optionele dekkingen 'vermogensschade' dient inderdaad een premie per inwoner opgegeven te worden. Een herzien inschrijfformulier zal als bijlage beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle**Beantwoord op:** 21 okt 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Sluitnota Goed werkgeverschap wachtdienst

Vraag:

Waarom wordt er een secundaire dekking uitgevraagd voor schade aan een inzittende (niet zijnde werknemer) in een voertuig eigendom van de gemeente welke op het moment van de schade privé wordt gebruikt? Daarvoor kan de gemeente een schadeverzekering inzittenden (SVI) of ongeval inzittenden (OI) afsluiten op het voertuig (naast de dekking die de WAM verzekeraar al biedt). Wij wensen dit niet te verzekeren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Sluitnota Goed werkgeverschap No claim verlies

Vraag:

Dit kunnen wij als volgt verzekeren : wanneer een motorrijtuig van verzekerde wordt beschadigd op het moment dat deze wordt bestuurd tijdens werktijd, en de eigen private verzekering keert deze schade uit, dan wordt de terugval van een bonus-maluskorting op de premie voor deze private verzekering, in afwijking van artikel 3.9, vergoed tot een maximum van € 25.000,- per schade en verzekeringsjaar. Deze dekking geldt uitsluitend onder de voorwaarden dat:

- de terugval in bonus-malus korting is gedekt tot een maximum van drie jaar, en
- de schade bestaand in de terugval in bonus malus korting, niet de daadwerkelijke schade aan het motorrijtuig overschrijdt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Sluitnota Goedwerkgeverschap

Vraag:

De Werk- en de Niet werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden Premie

Vraag:

Graag wensen wij de premie jaarlijks aan te passen aan het actuele aantal inwoners (herziening). Wij nemen aan dat dit akkoord is.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden “Haersterveer”, “het kleine veer” en “Schelleveertje”

Vraag:

Wij kunnen hiervoor alleen dekking bieden voor personenschade toegebracht met of door een vaartuig. Wij nemen aan dat dit voldoende is.

Antwoord:

Akkoord. Er loopt een P&I verzekering voor dit vaartuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden Centrum gemeente

Vraag:

Werkzaamheden welke u uitvoert in uw rol als centrumgemeente ten behoeve van inwoners van een andere gemeente zijn niet meeverzekerd. De inwoner van die betreffende gemeente dient haar eigen gemeente hiervoor aansprakelijk te stellen. Wij sluiten onderlinge aansprakelijkheid uit.

Antwoord:

Akkoord en bij afwijkende regelingen zal afstemming met inschrijver plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden

Vraag:

Beheerorganisatie van het Zorg- en Veiligheidshuis IJsselland : welke activiteiten vinden er plaats en ten behoeve van wie?

Antwoord:

Zie bijgaande DVO Zorg- en Veiligheidshuis IJsselland 2025 - 2035.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden

Vraag:

Oekraïense vluchtelingen : Wij kunnen de aansprakelijkheid van de Oekraïense vluchtelingen verzekeren, echter wij hanteren een eigen risico van euro 250,00. Indien u daarmee niet akkoord kunt gaan, kunnen wij dit

risico niet verzekeren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden

Vraag:

U wenst dekking voor schade aan zaken van anderen in door verzekeringnemer verhuurde of beschikbaar gestelde ruimten waarvoor verzekeringnemer aansprakelijk is. Hiervoor kunnen wij geen dekking bieden. Wilt u deze eisen laten vervallen? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden

Vraag:

Toezeggingen en gewekte verwachtingen kunnen wij als volgt verzekeren: niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde of verzekeringnemer indien de beslissing om een toezegging en/of gewekte verwachting niet na te komen gebaseerd is op het feit dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. Verzekerde of verzekeringnemer dient aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling of voorschrift over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat 'Toezeggingen/gewekte verwachtingen' ook onderdeel uitmaakt van de kwaliteitscriteria. Indien inschrijver akkoord gaat met kwaliteitscriterium 4 dient inschrijver aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling over het hoofd is gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Sluitnota voorwaarden

Vraag:

U wenst gemeenschappelijke regelingen mee te verzekeren. We sluiten onderlinge aansprakelijkheid uit. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Sluitnota Voorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een bestuurlijke en ambtelijke samenwerking t.b.v. regionale opgaven. Wat bedoelt u met “regionale opgaven”. Kunt u aangeven wat u exact wenst te verzekeren m.b.t. “Onderzoek naar de toekomst van Regio Zwolle 2040”?

Antwoord:

Ter uitvoering van wettelijke taken fungeert de gemeente Zwolle als centrumgemeente voor de regio IJssel Vecht en is primair verantwoordelijk voor de coördinatie van maatschappelijke opvang, beschermd wonen en de aanpak van huiselijk geweld. Dit houdt in dat Zwolle als aanspreekpunt voor andere gemeenten in de regio fungeert en samenwerkt aan beleid en uitvoering. Gemeente Zwolle ontvangt regionale middelen die de gemeenteraad in de begroting verwerkt en de gemeente Zwolle verdeelt en over rapporteert. De gemeente Zwolle vertegenwoordigt de regio in diverse overleggen en fungeert als aanspreekpunt. Afspraken hierover zijn vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst op grond van de Wet gemeenschappelijke regeling (Wgr), en conform de Norm van Opdrachtgeverschap van de VNG.

Met het benoemen van het ""Onderzoek naar de toekomst van Regio Zwolle 2040"" willen wij aangeven welke ontwikkelingen er zijn op het gebied van economie en cultuur in de regio. Regio Zwolle stimuleert innovatie en economische groei door samenwerking tussen bedrijven, onderwijs en overheden, met focus op duurzame maakindustrie en ondernemerschap. Tegelijk investeert de regio in cultuur en creatieve sectoren om leefbaarheid, identiteit en toerisme te versterken. Zo bouwt Regio Zwolle aan een toekomstbestendige, aantrekkelijke en vitale regio richting 2040.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Sluitnota Verzekerden q

Vraag:

U wenst tevens dekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht. Dit kunnen wij als volgt verzekeren:

Tevens zijn verzekerd stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer echter uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is.

Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vrijwilligers-, praktijkervaringsprojecten

Vraag:

Voor deze verzekerden wenst u een eigen risico van euro 250,00 per aanspraak voor zaakschade. Kunt u aangeven waarom u voor deze groep kiest voor een afwijkend eigen risico van euro 250,00 terwijl voor uw eigen werknemers een eigen risico van euro 5.000,00 van toepassing is?

Antwoord:

Het zal bij vrijwilligers veelal om kleine schadebedragen gaan en ze doen hun werkzaamheden om niet. Voor deze doelgroep is het wenselijk een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis aan te houden. Vanuit historisch perspectief is deze dekking tot stand gekomen waarbij altijd sprake is geweest van een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Aanbestedende dienst wenst dit te behouden. Overigens, vergelijk deze dekking met de dekking voor bijvoorbeeld Oekraïense vluchtelingen. Daarin wordt (nu) ook een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis aan gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot de boomveiligheidscontrole (VTA)? Zo nee, graag toelichten. Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen? Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonden, rapportages etc. ? Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?

Antwoord:

Gemeente Zwolle heeft een bomenbeleid en voert bijgaand

bomenbeheerplan. Wij volgen de landelijke richtlijnen van de BVR en gebruiken het handboek bomen van norminstituut bomen. In bijgaand opleveringslogboek kan worden nagegaan, hoe we hier mee omgaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de infrastructuur inclusief riool? Zo nee, graag toelichten.

Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen?

Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonden, rapportages etc. ?

Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?

Antwoord:

Zie bijlage Vragenformulier AVG - Gemeente Zwolle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Onderhoud

Vraag:

Is er een schriftelijk beleid vastgelegd met betrekking tot het onderhoud van de faciliteiten? Zo nee, graag toelichten.

Zo ja, voldoet dit beleid aan de, in de markt gangbare, richtlijnen?

Wordt dit beleid in de praktijk ook opgevolgd en kan dit eventueel worden aangetoond met logboeken, onderhoudscontracten, registratie, werkbonden, rapportages etc. ?

Is het waarschijnlijk dat er tijdens de verzekerde contractstermijn wijzigingen plaatsvinden in dit beleid waardoor deze niet meer aan de gangbare richtlijnen voldoet?

Antwoord:

Reactie afdeling Vastgoed (m.u.v. onderwijs):

- Ja, in de Kadernota Vastgoedmanagement 2025-2030 is vastgelegd dat wij ons gemeentelijk vastgoed onderhouden conform de NEN2767 systematiek.
- Deze NEN norm is voor onderhoud aan vastgoed een gangbare richtlijn.
- Ja dat kan worden aangetoond.
- Nee.

Reactie Onderwijs:

De schoolbesturen zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van hun scholen. De enige beleidsregel die we gezamenlijk hebben is de beleidsregel wat betreft Veiligheidsinstallaties.

Verder stellen wij voor de gymzalen die in eigendom zijn van scholen jaarlijks een MJOP op. Aan de hand van deze MJOP krijgen ze middelen voor de uitvoering.

De besteding van deze middelen wordt uiteraard wel getoetst (via het Subsidieloket).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlagen Nota van Inlichtingen

Vraag:

Wijze van verzending bijlagen behorende bij deze Nota van Inlichtingen.

Antwoord:

De volgende bijlagen zijn middels de berichtenmodule ter beschikking gesteld:

1. Vragenformulier AVG - Gemeente Zwolle.
2. Bomenbeheerplan gemeente Zwolle 2024-2034.
3. DVO Zorg- en Veiligheidshuis IJsselland 2025-2035.
4. Gemeente rioleringsprogramma Zwolle 2022-2026.
5. Nota beheer kapitaalgoederen 2023-2026.
6. Opleveringslogboek BVC 2025 Gemeente Zwolle
7. Specificatie brandverzekering 20250101
8. A4 Kadernota Vastgoedmanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG t.b.v gemeente Zwolle

Beantwoord op:

21 okt 2025