

**Marktconsultatie: Gerobotiseerd transport in een
ziekenhuis omgeving t.b.v. Erasmus MC en
Radboudumc**

TenderNed-nummer:	TN 546521
Auteurs:	S. Simons en O. Odekerken
Datum:	15 september 2025

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Inleiding	3
1.1 Over Erasmus MC en Radboudumc	3
1.2 Aanleiding marktconsultatie	3
1.3 Doelstelling marktconsultatie	3
1.4 Contactpersoon	4
1.5 Voorwaarden	4
Hoofdstuk 2. Verloop van de marktconsultatie	5
2.1 Consultatieproces	5
2.2 Planning	5
Hoofdstuk 3. Vraagstelling	6
3.1 Opdrachtomschrijving	6
3.2 Probleemstelling	6
3.3 Oplossing	6

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1 Over Erasmus MC en Radboudumc

Het Erasmus MC en Radboudumc willen voorop lopen in het vormgeven van de gezondheidszorg van de toekomst. Dat doen we persoonsgericht en innovatief. En in nauwe samenwerking met ons netwerk. Elke patiënt krijgt zo altijd de beste zorg, nu en in de toekomst. Want daar doen we het voor.

De wereld om ons heen verandert snel. Zo ook de gezondheidszorg. Mensen worden ouder, hebben vaker meerdere, veelal chronische aandoeningen. De ontwikkeling en beschikbaarheid van kennis en technologie neemt snel toe, en daarmee ook de ontwikkeling van diagnostiek en behandelmogelijkheden. Dit leidt tot steeds meer gespecialiseerde zorg en dito zorgprofessionals. De betaalbaarheid en daarmee de toegankelijkheid van zorg staan door deze ontwikkelingen onder druk.

Wat voor iedereen blijft, is de basis voor een goede kwaliteit van leven: een goede gezondheid. Het gaat nu meer dan ooit over het voorkómen van ziektes. En, als zorg toch nodig is, dan willen we de beste zorg, liefst dichtbij huis. In hun zorgproces verwachten patiënten steeds meer een rol als partner, waarbij ze samen met hun arts belangrijke keuzes kunnen maken.

Op de site [Over Erasmus MC - Erasmus MC](#) kunt u alle relevante informatie over het Erasmus MC lezen en downloaden.

Op de site [Over het Radboudumc - Radboudumc](#) kunt u alle relevante informatie over het Radboudumc lezen en downloaden.

1.2 Aanleiding marktconsultatie

Erasmus MC en Radboudumc zijn op zoek naar oplossingen voor autonoom gerobotiseerd transport van goederen binnen een openbare ziekenhuis omgeving.

1.3 Doelstelling marktconsultatie

De doelstelling van deze marktconsultatie is om, voorafgaand aan een formele (Europese) aanbestedingsprocedure (geheel vrijblijvend) met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, de markt te consulteren over een aantal belangrijke aspecten van het hierna volgend omschreven project en de kenmerken van de markt waarin deze dienstverlening zich bevindt. Met deze marktconsultatie wil het Erasmus MC en het Radboudumc het volgende bereiken:

- 1) Verifiëren van eigen kennis en bevindingen;
- 2) Zicht krijgen op mogelijkheden in de markt en mogelijke aanbieders;
- 3) Bevorderen van gelijke behandeling, een eerlijk speelveld en maximale mededinging;
- 4) Bepalen van de inkoopstrategie.

Erasmus MC en Radboudumc hechten grote waarde aan de mening van marktpartijen en willen hen actief betrekken, voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat. Erasmus MC en Radboudumc nodigen marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie om vervolgens input te leveren op de vragen. Erasmus MC en Radboudumc hebben dit marktconsultatiedocument openbaar

gepubliceerd met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. Hierbij dient benadrukt te worden dat alle binnengekomen inschrijvingen in vertrouwen worden behandeld en de informatie niet openbaar wordt gedeeld.

De ontvangen informatie zal door het Erasmus MC en het Radboudumc, indien opportuun, gebruikt worden om haar aanbestedingsstukken voor de Europese aanbesteding vorm te geven.

1.4 Contactpersoon

De contactpersoon tijdens deze marktconsultatie zijn Olivier Odekerken en Sophie Simons. Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. Indien de berichtenmodule niet beschikbaar is kunt u contact opnemen via het volgende mailadres: aanbestedingen@erasmusmc.nl

1.5 Voorwaarden

- De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure;
- Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en levert marktpartijen op geen enkele wijze een bevoordeelde of benadeelde positie op;
- De informatie die aan het Erasmus MC en Radboudumc worden verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende de mondelinge toelichting of anderszins wordt door het Erasmus MC en Radboudumc gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC en Radboudumc;
- Om een gelijke behandeling te garanderen kan relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest;
- U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC en Radboudumc kunnen met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld;
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van informatie tijdens de aanbestedingsprocedure.

Hoofdstuk 2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Consultatieproces

Het consultatieproces verloopt als volgt:

1. Publicatie
Deze marktconsultatie is openbaar en is gepubliceerd op TenderNed. Alle geïnteresseerde partijen kunnen hieraan deelnemen.
2. Vragen en opmerkingen
Alle geïnteresseerde partijen kunnen vragen en opmerkingen over de marktconsultatie indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Erasmus MC & Radboudumc zullen de vragen zo spoedig mogelijk beantwoorden. Vragen worden individueel beantwoord, tenzij Erasmus MC & Radboudumc van mening zijn dat de antwoorden voor alle partijen van belang zijn.
3. Indienen schriftelijke reactie
Het projectteam ontvangt graag een schriftelijk reactie zoals vermeld in hoofdstuk 3.3.
4. Een mondelinge toelichting op locatie
Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te lichten, door middel van een presentatie op locatie. De definitieve datum en het tijdstip hiervoor zal in overleg worden bepaald. Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn.
5. Verwerken van de resultaten
Na ontvangst van alle antwoorden worden deze door de projectgroep verwerkt. Na het verwerken en beoordelen van alle informatie die is verkregen tijdens de marktconsultatie wordt bepaald welke vervolgstappen er worden genomen. De resultaten van deze marktconsultatie worden geanonimiseerd bij de aanbestedingsdocumenten van de Europese aanbesteding gevoegd, of verwerkt in het Programma van Eisen (PvE) waardoor alle inschrijvers op de Europese aanbesteding kennis kunnen nemen van de resultaten van de marktconsultatie. Dat verplicht ons dan niet om daadwerkelijk een eindverslag mee te sturen mochten we gaan aanbesteden.

2.2 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt:

Publicatiedatum:	15 september 2025
Uw reactie dient u via TenderNed in te dienen tot uiterlijk:	24 oktober 2025 12:00uur

Hoofdstuk 3. Vraagstelling

3.1 Opdrachtomschrijving

De marktconsultatie heeft als doel om inzicht te krijgen in bestaande en nieuwe mogelijkheden op het gebied van gerobotiseerd transport. De consultatie richt zich hierin op het gerobotiseerd ongepland transport van middelen zoals medicijnen, bedden, lab samples, bloedproducten, trombocyten, wond verzorgingsmiddelen, instrumenten of voeding en andere materialen.

3.2 Probleemstelling

Binnen het ziekenhuis domein, zijn gerobotiseerde transportoplossingen niet nieuw. In afgelopen decennia zijn er veel projecten en pilots uitgevoerd. Er is een trend dat robots ontwikkeld worden voor industriële / fabrieksomgevingen en vervolgens naar de semipublieke omgeving van het ziekenhuis gebracht worden zonder aanpassingen in mens vriendelijk uiterlijk of duidelijk signalering over bewegingsintenties. Binnen de ziekenhuisomgeving zijn er jong, oud en kwetsbare mensen welke de robot tegen het lijf lopen. Het mag dan ook niet als intimiderend of bedreigend ervaren worden. Zodoende zijn wij op zoek naar marktpartijen welke een gerobotiseerde transportoplossing kan leveren welke ontwikkeld wordt voor toepassing in een ziekenhuis omgeving.

Vereisten voor een robot:

- **Aanpassingsvermogen & herkenning:** Veel robots hebben moeite met het zelfstandig navigeren in complexe en hoog dynamische omgevingen zoals ziekenhuizen, waar onverwachte obstakels, smalle doorgangen en zeer drukke gangen dagelijkse realiteit zijn. Een ander belangrijk aspect van de ziekenhuisomgeving is dat hier zowel medewerkers, patiënten als bezoekers rond lopen. Het is niet realistisch dat deze mensen geïnformeerd en geïnstrueerd worden over de inzet van robots. Hierdoor is het van belang dat de robots op een intuïtieve en voorspelbare manier met de mensen in de omgeving interacteren en anticiperen.
- **Positionering:** de robot kan haar positie bepalen en valt niet stil door verplaatst meubilair of instrumenten op bepaalde posities.
- **Geen wijzigingen aan gebouw gebonden installaties benodigd:** denk aan geen aanpassingen aan liften, automatische deuren, markeringen of afhankelijkheid van WiFi.

3.3 Oplossing

Indien u een autonoom gerobotiseerde oplossing heeft, of voor ons kunt ontwikkelen komen wij graag met u in contact, doormiddels van een reactie op deze marktconsultatie.

Gelieve in uw reactie op te nemen:

- Naam van uw bedrijf en contact gegevens
- Naam van het product(en) of service(s)
- Korte beschrijving van uw product(en), of toevoeging van brochure.
- Licht toe wat de markt status van uw product of service is. Bijvoorbeeld, hoeveel systemen u tot nu toe geleverd heeft welke voldoen aan de gestelde hoofdeisen. Of wanneer u een nieuw product heeft, of nog te lanceren product en in welke product ontwikkelingsfase deze zich bevindt.
- Zijn er andere bijzonderheden welke u wilt toelichten of feedback geven op de marktconsultatie.