

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop mobiele telefonie gemeente Land van Cuijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Land van Cuijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 66
Onderwerp: NVI 1 - 50 & Aanbestedingsdocument - Subgunningscriterium 2 – Serviceorganisatie & Programma van Eisen 5.3.1

Vraag:

Klopt het dat er geen maximum aantal pagina's geldt voor de SLA- en DAP-documenten, in tegenstelling tot het maximum aantal pagina's dat van toepassing is op het kwaliteitsdocument voor de interactie met de serviceorganisatie?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr. 67
Onderwerp: Bijlage 2a VNG GIBIT 2023 Artikel 16 lid 3 Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver wenst nogmaals met klem te benadrukken dat zij alleen voor de directe schade en kosten aansprakelijk wenst te zijn. Dat betreft dus schade danwel kosten die direct voortvloeien uit storingen en uitval van de mobiele dienstverlening. Het stug vasthouden door de gemeente aan het

maximumbedrag van EUR 1.250.000,- per gebeurtenis is exorbitant en disproportioneel. Dit maximumbedrag staat op geen enkele wijze in verhouding tot de bedrijfseconomische waarde van deze opdracht en de genoemde risico's. Inschrijver gaat expliciet hiermee niet akkoord. Inschrijver verwacht van de gemeente dat zij in haar beantwoording van deze 2e ronde alsnog de bereidheid toont om het voorstel van Inschrijver te accpeteren namelijk dat er een aansprakelijkheid voor directe schade inzake de mobiele dienstverlening geldt die beperkt is tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- per gebeurtenis en voor een reeks van gebeurtenissen geldt een maximumbedrag van EUR 200.000,- per contractjaar. Graag uw reactie.

Antwoord:

Voor iedere afzonderlijke gebeurtenis wordt de omvang van de schade beoordeeld, waarbij redelijkheid, billijkheid en proportionaliteit als uitgangspunten gelden. Op basis hiervan wordt de schade vastgesteld, met een maximum van €1.250.000,- per gebeurtenis, conform de bepalingen van de Gibit. Opdrachtgever ziet geen reden om dit artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.5 & NVI 1 - 47

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waar in de inschrijving/welk document een beschrijving wilt van het fair use policy?

Antwoord:

Inschrijver kan een beschrijving van de door haar gehanteerde fair use policy indienen als separate bijlage, met als titel 'Fair Use Policy'. Deze inhoud c.q. beoordeling van deze bijlage zal niet leiden tot een waardering c.q. puntentoekenning in het kader van de beoordeling van uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Algemeen - verbruik

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat het gemiddelde verbruik per aansluiting voor voice (NL + EU), SMS (NL + EU) en bellen naar Europese nummers is?

Antwoord:

Van alle abonnementen opgeteld een gemiddelde;
Mobiele telefonie ~ per maand 1900 uur.
Vaste telefonie ~ per maand 1000 uur.
Telefonie naar buitenland (EU) ~ per maand 50 uur.
SMS verzonden ~ per maand 1230.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.7

Vraag:

Kan opdrachtgever uitsplitsen of de 2,5GB per aansluiting per maand alleen in Nederland wordt gebruikt of ook in de rest van Europa/Wereld?

Antwoord:

Zie eis 2.2.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.1.5 & NVI 1 - 31

Vraag:

Blokking van reguliere SMS is mogelijk, echter conform benoemd in NVI1#31 bij PVE eis 3.1.5 is er bij blokking van reguliere SMS geen onderscheid te maken voor specifieke zaken. Een configuratie van blokking van reguliere (non-premium) SMS voor voicemail notificatie (of voor welk ander doel dan ook) betekent inherent dat daarmee alle reguliere SMS voor elk (ander)doel ook geblokkeerd wordt.

Is AD hiermee bekend?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst is hiermee bekend. Zie ook het antwoord op vraag 32 in NvI-1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.2.2

Vraag:

Mbt PVE eis 1.2.2: inschrijver merkt op dat bij de moderne radio technologieen 4G en 5G de afstelling en samenhang van netwerk parameters om te komen tot een optimale gebruikerservaring een zeer complex onderwerp is. De overheid heeft in dit kader zoals benoemd in 1.2.1 netwerk dekking en kwaliteitseisen geformuleerd die niet gebaseerd zijn op HOE het gerealiseerd wordt maar vooral WAT er voor de gebruiker tot stand komt. Daarbij volgt de overheid voor verificatie een met alle MNOS nader afgestemde meetmethode.

Ook in eis 1.2.2 concentreert AD zich op de gebruikerservaring. Inschrijver zal naar beste eer en geweten informatie verstrekken over de verwachte status van haar netwerk op benoemde locaties. Natuurlijk kan AD haar eigen testen uitvoeren, eventueel door een derde partij. Inschrijver verzoekt AD wel inhoudelijk betrokken te worden bij de eventuele uitvoering van dergelijke testen teneinde gebruikte meetmethode en resultaten te kunnen verifiëren, te vergelijken met haar verwachtingen/predicties en eigen metingen, en de testresultaten eventueel te kunnen becommentariëren. Gaat AD akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Indien Aanbestedende Dienst overgaat tot het verifiëren van de door Inschrijver, n.a.v. deze eis (1.2.2) ingediende informatie, middels het (laten) uitvoeren van metingen of testen door eigen medewerkers danwel een onafhankelijke partij, zal Aanbestedende Dienst hierover vooraf in overleg treden met Inschrijver c.q. beoogd Opdrachtnemer met als voornaamste doel om helderheid te verstrekken t.a.v. de te hanteren meetmethodiek(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen - vervolg op vraag 15

Vraag:

Het incidentmanagement proces van Inschrijver wijkt in detail af van de inhoud van vraag 15 en de oorspronkelijke eisen 5.4.3 en 5.4.4 waarop deze vraag betrekking heeft. Inschrijver kent 3 niveau's P1 (major), P2 (medium) en P3 (minor) waarbij gesteld kan worden dat de in vraag 15 genoemde P1 en P2 bij deze Inschrijver samen P1 vormt. De afwijking zit hem in P4 (vraagsteller vraag 15) met 6 werkdagen en de P3 (Inschrijver) met 60 werkuren. Accepteert Opdrachtgever deze geringe afwijking?

Antwoord:

Deze afwijking word geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 3.2.5

Vraag:

Notificaties van overschrijding van een individuele databundel wordt naar de betreffende medewerker gezonden en niet (ook) naar de beheerder. Wel ontvangt de beheerder notificaties van de gedeelde databundel. Accepteert Opdrachtgever deze afwijking?

Antwoord:

Deze afwijking word geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 1.1.4

Vraag:

De inschrijving alsmede de inschrijfsom is gebaseerd op het huidige portfolio dat Inschrijver aanbiedt. Deze eis suggereert dat eventuele toekomstige technologieën kosteloos beschikbaar moeten zijn terwijl Inschrijver redelijkerwijs niet kan bepalen met welke investeringskosten rekening gehouden dient te worden. Extreem voorbeeld, stel dat Inschrijver voor 6G enkele miljarden EUR dient te investeren dan is het niet redelijk te verwachten dat er geen meerprijs geldt voor Opdrachtgever om ook gebruik te kunnen maken van deze innovatieve technologie.

Kan de eis daarom worden aangepast dat Inschrijver nieuwe technologieën (6G of hoger) tegen marktconforme tarieven aanbiedt?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 5.2.3

Vraag:

De beoogde beheerportal bevat niet de mogelijkheid om binnen de portal inzicht in gebruikgegevens en facturen te verstrekken. Accepteert Opdrachtgever dat deze elementen van de eis maandelijks buiten de

beheerportal wordt verstrekt?

Antwoord:

Dit is akkoord mits we de ruwe data maandelijks digitaal ontvangen in csv of txt formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

GIBIT2023 - Art.24.11 sub ix.

Vraag:

Inschrijver wenst bij dit artikel - in lijn met artikel 2.87a Aw 2012 - de volgende toevoeging op te nemen:

“Opdrachtgever zal niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst indien Leverancier toereikend bewijs aanlevert waaruit blijkt dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen, als bedoeld in artikel 2.87a Aw 2012.”

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Indien zich een situatie voordoet waarin afwijking of discussie ontstaat, is er doorgaans reeds meerdere malen overleg geweest tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. U bent in dat geval op de hoogte van de knelpunten waarmee de opdrachtgever wordt geconfronteerd. U heeft dan ruimschoots de gelegenheid gehad om eventuele bezwaren te weerleggen of passende oplossingen aan te dragen. Daarbij hanteren wij steeds de beginselen van redelijkheid en billijkheid. Pas wanneer blijkt dat overleg niet tot een bevredigende oplossing leidt, behouden wij ons het recht voor om over te gaan tot het verzenden van een aangetekende brief. Conform de aanbestedingswet en de Gibit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

GIBIT2023 - Art.24.9 jo 24.10

Vraag:

Gelet op het belang van een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst en de mogelijkheid dat er onvoorziene omstandigheden kunnen optreden die invloed hebben op het halen van de overeengekomen termijnen, lijkt het Inschrijver wenselijk dat de Leverancier bij een overschrijding van een fatale termijn eerst in de gelegenheid wordt gesteld om haar verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Dit zou voorkomen dat de Overeenkomst onmiddellijk kan worden beëindigd zonder dat er voldoende ruimte is voor herstel. Is Opdrachtgever in alle redelijkheid bereid zijn om haar eerdere standpunt te heroverwegen en een ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel op te nemen in deze artikelen?

Antwoord:

De Gibit schrijft: Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Hiermee geeft de Gibit aan dat er een onderling een redelijke termijn zal worden afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
GIBIT2023 - Art.16.1

Vraag:

Er zijn vragen gesteld over artikel 16 van de GIBIT, welke artikel thans ernstige bedrijfseconomische risico's met zich meebrengt voor Inschrijvers. De Opdrachtgever heeft de voorstellen afgewezen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien. Op dit moment is de schade die voor vergoeding in aanmerking komt onbeperkt gedefinieerd. Daarbij komt dat de totale aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 wordt beperkt tot vier (4) maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Deze maximering staat gelijk aan 16x de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis, waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar ook niet is gemaximeerd.

Het feit dat indirecte- en gevolgschade niet is uitgesloten in het aansprakelijkheidsartikel, komt dit per saldo neer op een te hoog bedrijfsrisico voor potentiële Inschrijvers.

Inschrijver is dan wel afdoende verzekerd, maar deze verzekering geldt voor alle klanten die schade ondervinden van een schadeveroorzakende gebeurtenis gezamenlijk. Als Inschrijver met elke klant dermate ongunstige aansprakelijkheidsartikelen zou overeenkomen, dan zou dit, in het geval van een schadeveroorzakende gebeurtenis die een (grote) groep klanten treft, verstrekende financiële gevolgen voor Inschrijver betekenen. Is Opdrachtgever bereid om het gegeven antwoord te heroverwegen en het begrip "schade" waarvoor Inschrijver aansprakelijk kan zijn verder af te bakenen of in ieder geval de toevoeging op te nemen dat iedere aansprakelijkheid van Inschrijver voor gevolgschade, waaronder begrepen inkomsten- en winstderving en reputatieschade is uitgesloten?

Antwoord:

Voor iedere afzonderlijke gebeurtenis wordt de omvang van de schade beoordeeld, waarbij redelijkheid, billijkheid en proportionaliteit als uitgangspunten gelden. Op basis hiervan wordt de schade vastgesteld, met een maximum van €1.250.000,- per gebeurtenis, conform de bepalingen van de Gibit. Opdrachtgever ziet geen reden om dit artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

GIBIT2023 - Art.4.2 sub i)

Vraag:

Gelet op het belang van een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst en de mogelijkheid dat er onvoorziene omstandigheden kunnen optreden die invloed hebben op het halen van de overeengekomen termijnen, lijkt het Inschrijver wenselijk dat de Leverancier bij een overschrijding van een fatale termijn eerst in de gelegenheid wordt gesteld om haar verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Dit zou voorkomen dat de Overeenkomst onmiddellijk kan worden beëindigd zonder dat er voldoende ruimte is voor herstel. Is Opdrachtgever bereid zijn om een ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel op te nemen in dit artikel?

Antwoord:

Zie reactie vraag 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 4.2 - UEA

Vraag:

We zetten (in de UEA van de inschrijvende partij) een onderaannemer in voor (een deel van) de uitvoering van de opdracht maar we zetten deze onderaannemer niet in om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Is het in dit

geval verplicht om de onderaannemer ook een eigen UEA te laten invullen?

Antwoord:

Deze dient ook door de onderaannemer ingevuld te worden. Het betreft hier een Europese aanbesteding waarbij dit document verplicht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

subgunningscriterium 3 Duurzaamheid

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat dit op 1 pagina moet komen te staan. Kan opdrachtgever dit uitbreiden naar 6 pagina's of volstaat een link op 1 pagina ?

Antwoord:

Deels akkoord. Het maximum aantal pagina's voor het duurzaamheid wordt verhoogd naar 2. Informatie achter externe links zullen niet meegenomen worden in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
5.2.17 IMPORTEREN

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan importeren te realiseren binnen 5 dagen.
Opdrachtgever weet dat er op elk abonnement een opzegtermijn van 30 dagen zit. Wellicht bedoelt opdrachtgever dat mits het nummer vrij is dit binnen 5 dagen op het netwerk te realiseren ?

Antwoord:

Ja, zoals ook duidelijk in eis 5.2.17 vermeld gaat het hier om 5 werkdagen na vrijgave van het nummer door de latende provider.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 27 okt 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
subgunningscriterium 4 performance van het netwerk

Vraag:

In het subgunningscriterium 4 performance van het netwerk vraagt u om de down en upload in te vullen. Opdrachtnemer wil graag voor deze locaties een uitgebreid netwerkrapport toevoegen. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits u daarnaast in bijlage A van het PvE ook de gevraagde download- en uploadsnelheden aangeeft voor de door Opdrachtgever genoemde locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

27 okt 2025