

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop mobiele telefonie gemeente Land van Cuijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Land van Cuijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten waarom de Unlimited prijs uitgevraagd wordt als deze geen invloed heeft op de gunningsprijs?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervanuit dat alle gebruikers van mobiele abonnementen gebruik zullen maken van de initieel uitgevraagde databundel. Voor het geval dat enkele individuele gebruikers een zodanig significante hoeveelheid data verbruiken dat dit een voor Opdrachtgever negatieve impact heeft op de totale bedrijfsbundel en daarmee ook prijsconsequenties, zou Opdrachtgever willen overwegen om deze gebruikers te voorzien van een unlimited abonnement. Omdat dit naar mening van Opdrachtgever een uitzonderlijke situatie zal zijn wordt de prijs voor een unlimited abonnementen optioneel uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr. 4
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Waar dient de Unlimited prijs ingevuld te worden in het prijzenblad? In het tabblad optionele zaken zien we hier geen ruimte voor en in het tabblad periodieke kosten wordt de prijs meegerekend in de totaalprijs.

Antwoord:

In een aangepaste versie van het Prijzenblad is hiervoor een regel (regel 16) toegevoegd aan het tabblad 'Optionele Zaken'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver heeft geconstateerd dat de formule in cel J3 en J4 van tabblad "periodieke kosten" doorrekend op 3 jaar ipv 2 jaar. Kan aanbestedende partij het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Uw constatering is terecht. In de aangepaste versie van het Prijzenblad is de doorrekening in deze cellen aangepast naar 2 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2a VNG GIBIT 2023 Artikel 25 Controlerecht en medewerking Audits

Vraag:

Inschrijver wenst generiek af te spreken dat eventuele controles of audits pas kunnen plaatsvinden als opdrachtgever gegronde redenen hiervoor heeft. Vervolgens dient de scope en de voorwaarden van een controle of audit tussen partijen afgestemd en overeengekomen te worden. Ook moeten partijen bepalen wie de audit zal gaan uitvoeren. Indien deze uitgangspunten worden bevestigd door opdrachtgever kan Inschrijver met artikel 25 instemmen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De GIBIT-voorwaarden zijn vastgesteld door de VNG. Gemeente Land van Cuijk conformeert zich aan deze inkoopvoorwaarden en ziet met betrekking tot deze vraag geen reden om van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2a VNG GIBIT 2023 Artikel 17 Verzekering

Vraag:

Inschrijver is verzekerd en kan dit aantonen middels overlegging van een verzekeringscertificaat bij haar inschrijving. Artikel 17 dient dan ook niet van toepassing te zijn. Wilt u dit derhalve schrappen en bevestigen? Graag uw reactie.

Antwoord:

De GIBIT-voorwaarden zijn vastgesteld door de VNG. Gemeente Land van Cuijk conformeert zich aan deze inkoopvoorwaarden en ziet met betrekking

tot deze vraag geen reden om van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2a VNG GIBIT 2023 Artikel 16 lid 4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Dit artikel is voor Inschrijver niet akkoord en dient vervangen te worden door het voorstel dat Inschrijver heeft gedaan voor artikel 16 lid 3. Graag uw medewerking en akkoord.

Antwoord:

De GIBIT-voorwaarden zijn vastgesteld door de VNG. Gemeente Land van Cuijk conformeert zich aan deze inkoopvoorwaarden en ziet met betrekking tot deze vraag geen reden om van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijver wenst uitsluitend voor directe schade aansprakelijk te zijn vanwege een tekortkoming in de uitvoering van de mobiele dienstverlening, feitelijk gaat het om storingen danwel uitval van de mobiele

dienstverlening. Dat betekent dat indirecte

Vraag:

Inschrijver wenst alleen voor de directe schade en kosten aansprakelijk te zijn. Dat betreft dus concreet storingen en uitval van de mobiele dienstverlening. Daarnaast is het maximumbedrag van EUR 1.250.000,- per gebeurtenis exorbitant en disproportioneel hoog. Inschrijver gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver is bereid om een aansprakelijkheid voor directe schade inzake de mobiele dienstverlening te accepteren die beperkt is tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- per gebeurtenis en voor een reeks van gebeurtenissen geldt een maximumbedrag van EUR 200.000,- per contractjaar. Inschrijver vraagt opdrachtgever om dit artikel dan ook aan te passen.

Antwoord:

De GIBIT-voorwaarden zijn vastgesteld door de VNG. Gemeente Land van Cuijk conformeert zich aan deze inkoopvoorwaarden en ziet met betrekking tot deze vraag geen reden om van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijage 2a VNG GIBIT 2023 Artikel 16 lid 1

Vraag:

Inschrijver wenst uitsluitend voor directe schade aansprakelijk te zijn vanwege een tekortkoming in de uitvoering van de mobiele dienstverlening, feitelijk gaat het om storingen danwel uitval van de mobiele dienstverlening. Dat betekent dat indirecte schade, zoals omzetverlies, gederfde winst of reputatieschade is uitgesloten. Dit geldt voor beide partijen, Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De GIBIT-voorwaarden zijn vastgesteld door de VNG. Gemeente Land van Cuijk conformeert zich aan deze inkoopvoorwaarden en ziet met betrekking

tot deze vraag geen reden om van deze voorwaarden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst Artikel 11 lid 2 Contactpersonen en bevoegdheden

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het accountmanagement team aanspreekpunt zal zijn, echter deze medewerkers hebben nooit de bevoegheid en het mandaat om contractuele afspraken of afwijkingen rechtsgeldig met opdrachtgever af te stemmen en overeen te komen. Deze bevoegheid is uitsluitend voorbehouden aan het management c.q. directie van Inschrijver. Inschrijver stelt voor dat u dit artikel daarom aanpast. Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord. Voor Opdrachtgever is het acceptabel dat aanspreekpunt en gemandateerde bij verschillende functionarissen van Inschrijver zijn belegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

12

Bijlage 1 Concept overeenkomst Artikel 4 lid 3 Looptijd

Vraag:

Indien opdrachtgever gebruikt wenst te maken van haar verlengingsrecht, maakt zij dit dan kenbaar middels schriftelijke communicatie? Ofwel per brief ofwel per email? Inschrijver stelt deze vraag ter verduidelijking. Graag uw reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever zal verlenging van de overeenkomst te allen tijde schriftelijk aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst Artikel 4 lid 1 Looptijd

Vraag:

Gaat de Overeenkomst daadwerkelijk in werking treden, nadat de dienstverlening succesvol is geïmplementeerd, dus na 4 maart 2026? Met andere woorden houdt opdrachtgever rekening met de implementatieperiode? Graag uw reactie

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zeker rekening met een implementatieperiode. De overeenkomst gaat in zo spoedig mogelijk na definitieve gunning. 4 maart 2026 is de einddatum van de overeenkomst met de huidige leverancier en daarmee voor Opdrachtgever de gewenste uiterste datum voor ingebruikname van de nieuwe mobiele communicatiedienst. Opdrachtnemer zal pas na ingebruikname van de mobiele communicatiedienst door Opdrachtgever de periodieke kosten voor haar dienstverlening kunnen factureren, conform artikel 10.3 van de concept overeenkomst. Het factureren van eenmalige kosten vormt hierop een uitzondering, conform artikel 10.6 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2b - ICT Kwaliteitsnormen

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren waarom ze de ICT kwaliteitseisen toevoegen zoals ook staat beschreven op pagina 3 van het document?

Antwoord:

De genoemde bijlage beschrijft de kwaliteitsnormen die Opdrachtgever stelt aan ICT-dienstverleners in het algemeen. Voor zover deze kwaliteitsnormen van toepassing zijn op onderdelen van de in deze aanbesteding gevraagde dienstverlening, bijvoorbeeld een online beheerportal, dient Inschrijver aan deze kwaliteitsnormen te voldoen en te blijven voldoen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.4.4

Vraag:

In combinatie met de bij eis 5.4.2 voorgestelde classificaties werkt de opdrachtnemer met een marktconforme SLA die zich in de praktijk heeft bewezen aan al haar klanten. Deze SLA biedt een effectieve en betrouwbare afhandeling van storingen en past bij de hoge eisen van onze klanten. De SLA bevat de volgende reactietijden en hersteltijden:

P1: Reactietijd binnen 1 uur, hersteltijd 95% # 4 uur.

P2: Reactietijd binnen 1 uur, hersteltijd 95% # 6 uur.

P3: Reactietijd binnen 1 kantooruren, hersteltijd 95% # 12 kantooruren.

P4: Reactietijd binnen 1 kantooruren, oplostijd 95% # 6 werkdagen.

Is dit akkoord voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.4.2

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert liever meer classificaties dan enkel Major en Minor. Daar dit in de praktijk vaak betekend dat tickets met minimale impact niet goed geclassificeerd (kunnen) worden. Opdrachtnemer houdt graag de onderstaande classificaties aan:

P1 (Critical): De totale dienst of het onderliggende netwerk of platform is zwaar verstoord. Hierbij zijn alle diensten verstoord die gebruik maken van het onderliggende netwerk of platform, en dus niet beschikbaar voor de eindgebruikers.

P2 (High): Een groot deel van de dienst of onderliggende netwerk of platform is zwaar verstoord waardoor een groot deel van de medewerkers niet meer kan werken.

P3 (Medium): Er is een deel (< 20%) van de Dienst of het onderliggend

Netwerk
of platform verstoord, maar de meeste Eindgebruikers kunnen wel gebruik maken van de Dienst, al is dat misschien met minder performance.

P4 (Low): Er is een Incident waarbij de dienstverlening licht verstoord is.
Een P4 storing is een Incident die een beperkte tot minimale impact heeft en waarbij gebruikers alleen 'cosmetisch' ongemak ondervinden.

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.3.8

Vraag:

In uw eisen wordt gevraagd om in de SLA aan te geven hoe het onderwerp 'Rapportage' wordt ingevuld, inclusief details zoals de wijze waarop Opdrachtgever de resultaten ontvangt, de regelmaat en vorm ervan, enzovoort.

Wij hanteren de werkwijze dat specifieke afspraken over rapportages, zoals de inhoud, frequentie, en vorm, worden uitgewerkt in ons Document Afspraak en Procedures (DAP), terwijl de SLA zich richt op de serviceniveauafspraken (KPI's).

Kunt u aangeven of deze werkwijze – waarbij rapportagedetails in de DAP worden opgenomen in plaats van in de SLA – voldoet aan de gestelde eisen?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits inschrijver in de ingediende concept SLA voor dit onderwerp uitdrukkelijk verwijst naar het DAP en een conceptversie voor het DAP als bijlage bij de concept SLA toevoegt aan de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.3.7

Vraag:

In uw eisen wordt gevraagd om in de SLA aan te geven hoe kostenbeheer wordt ingevuld, inclusief details zoals de wijze waarop Opdrachtgever resultaten ontvangt, de regelmaat en vorm van facturatie, enzovoort.

Wij beschrijven in onze SLA geen uitgebreide details over kostenbeheer. Deze aspecten, zoals de frequentie en vorm van facturatie en rapportages over kostenbeheer, zijn volledig opgenomen in ons Document Afspraak en Procedures (DAP), dat gericht is op het vastleggen van praktische en operationele afspraken.

Kunt u aangeven of deze aanpak – waarbij kostenbeheer in de DAP is verwerkt en niet in de SLA – in lijn is met uw eisen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.3.6

Vraag:

In uw eisen wordt aangegeven dat in de SLA moet staan hoe Incident Management wordt ingevuld, inclusief aandachtspunten zoals:

- a) De wijze van melden van verstoringen;
- b) De geldende response- en hersteltijden;
- c) Differentiatie van service levels per type storing.

In onze SLA vermelden wij expliciet de relevante KPI's, zoals de response- en hersteltijden, inclusief de benodigde differentiatie. De procesmatige afspraken en werkwijzen rond het melden van incidenten en verwerken daarvan beschrijven wij echter in detail in ons Document Afspraak en Procedures (DAP).

Kunt u bevestigen of deze verdeling tussen SLA en DAP voldoet aan de gestelde eisen in het PvE? Zo niet, horen wij graag hoe wij dit verder kunnen optimaliseren in lijn met uw wensen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.3.5

Vraag:

In uw eisen wordt gevraagd om in de SLA aan te geven hoe het configuratie- en wijzigingsbeheer (Change Management) wordt ingevuld, inclusief specifieke aspecten zoals het aanvragen, verwerken van mutaties, en bijbehorende doorlooptijden.

Wij willen graag voorstellen om dit onderdeel op te nemen in ons Document Afspraak en Procedures (DAP). In het DAP geven wij gedetailleerde informatie over de invulling van configuratie- en wijzigingsbeheer en de werkwijze voor het aanvragen en afhandelen van mutaties, inclusief doorlooptijden. Wij menen dat dit aansluit bij de gevraagde eisen, terwijl de SLA zich richt op de kernafspraken omtrent serviceniveaus.

Is deze indeling akkoord en voldoet deze werkwijze aan de eisen zoals gesteld in uw PvE?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.3.4

Vraag:

In uw eisen wordt verzocht dat opdrachtnemer in de SLA aangeeft hoe de helpdeskfunctie wordt ingevuld en welke kenmerken hierbij van toepassing zijn.

Wij willen graag voorstellen om dit onderdeel op te nemen in ons Document Afspraak en Procedures (DAP), waarin we uitgebreid ingaan op de invulling en kenmerken van de helpdeskfunctie. Het DAP dient in dit geval als aanvullend document ter verduidelijking van operationele afspraken, terwijl de SLA gericht blijft op de kernafspraken die direct verband houden met het serviceniveau.

Kunt u bevestigen of deze indeling acceptabel is en aansluit bij de gevraagde eisen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.3.3

Vraag:

In uw eisen wordt gevraagd om in de SLA aan te geven hoe de beschikbaarheid van de dienstverlening (instandhouding) wordt gewaarborgd en welke kenmerken daarbij van toepassing zijn.

Wij beschrijven in onze SLA de beschikbaarheidscijfers, inclusief afspraken over monitoring, rapportages en reactietijden. Elementen zoals de technische invulling van de instandhouding (zoals redundantie of failovermechanismen) leveren wij niet standaard en maken daarom geen onderdeel uit van onze SLA of aanvullende documentatie.

Kunt u aangeven of onze invulling – gericht op organisatorische beschikbaarheid en beheerafspraken – conform de vraagstelling zal worden beoordeeld? Als aanvullende elementen nodig zijn, horen wij graag specifiek welke punten dat betreft.

Antwoord:

De door Inschrijver voorgestelde beschrijving van de beschikbaarheidscijfers, inclusief afspraken over monitoring, rapportages en reactietijden is voor dit onderwerp voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.3.2

Vraag:

In uw aanbesteding verzoekt u dat opdrachtnemerin haar concept SLA aangeeft hoe Service Level Management wordt ingevuld, inclusief aandacht voor het genereren van Service Level-rapportages en een overlegstructuur op verschillende niveaus.

Wij willen graag verifiëren of het acceptabel is om deze elementen op te nemen in ons Document Afspraak en Procedures (DAP), in plaats van in de concept SLA. Het DAP is bedoeld als aanvullende documentatie en geeft specifiek invulling aan dit soort onderwerpen.

Kunt u bevestigen of dit in lijn is met de eisen zoals gesteld in het PvE?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Kan opdrachtgever deze post opnemen in het prijzenblad?

Vraag:

In uw aanbestedingsdocumentatie verzoekt u om een concept SLA, dat voldoet aan de eisen van het Programma van Eisen (PvE). Wij hebben standaard een Document Afspraak en Procedures (DAP) waarin een aantal elementen uit het PvE zijn opgenomen.

Wij willen graag bevestiging of wij ons DAP als aanvullende documentatie mogen toevoegen aan de gevraagde concept SLA. Het DAP dient hierbij ter ondersteuning en verduidelijking, naast het door ons opgestelde concept SLA dat voldoet aan de gestelde eisen.

Kunt u bevestigen of het toevoegen van een DAP hierbij akkoord is?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.2.8

Vraag:

Kan opdrachtgever deze post opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, in de aangepaste versie van het Prijzenblad is hiervoor een regel toegevoegd in het tabblad 'Eenmalige Kosten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4.3.4

Vraag:

Opdrachtnemer gaat er vanuit dat indien additionele support benodigd is in de vorm van een helpdesk op afstand of support door medewerkers op locatie deze onder de genoemde kosten van eis 4.3.3 worden verrekent, is deze aanname correct?

Antwoord:

Deels correct. Indien additionele support in de vorm van medewerkers van Inschrijver op locatie gewenst is, vallen de hiermee gemoeide kosten inderdaad onder de, in eis 4.3.3 bedoelde kosten.

Indien de inzet van een helpdesk op afstand nodig is om invulling te geven aan de in eis 4.3.4 bedoelde nazorg dan verwacht Opdrachtgever dat de hiermee gemoeide kosten deel uitmaken van de Realisatiekosten zoals bedoeld in tabblad 'Eenmalige Kosten', regel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Subgunningscriterium 1 – Plan van Aanpak

Vraag:

Opdrachtnemer voorziet dat een PVA van 6 pagina's een te beknopte versie van het PVA zal opleveren om een duidelijk en volledig antwoord te geven op de gestelde punten in de wensomschrijving, Opdrachtnemer verzoekt of

opdrachtgever het aantal pagina's kan verhogen naar 10.

Antwoord:

Akkoord. Het maximum aantal pagina's voor het Plan van Aanpak wordt verhoogd naar 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.5.1

Vraag:

Opdrachtnemer merkt tav PVE eis 5.5.1 op dat de bewaarperiode van de gevraagde informatie (in theorie maximaal 6 jaar) ruimschoots alle in de markt regulier gehanteerde afspraken overschrijdt en niet ingevuld kan c.q. zal worden. Opdrachtnemer merkt ook op dat op dit onderdeel regulering van toepassing is. De standaard periode voor bewaren van factuur informatie (TEM) bedraagt 1 jaar en wordt door alle MNOs gesupport. Opdrachtnemer verzoekt de termijn in de eis aan te passen naar maximaal 1 jaar. Gaat opdrachtgever akkoord? Zo nee, kan opdrachtgever beargumenteren waarom zij voor deze informatie een bewaartermijn van langer dan 1 jaar nodig heeft en hoe dat vervolgens strookt met geldende regulering?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen - 5.4.1

Vraag:

Opdrachtnemer merkt tav PVE eis #5.4.1 op dat Netwerk Beschikbaarheid inderdaad gemeten wordt over 12 maanden voortschrijdend waarbij gepland en tijdig aangekondigd (10 werkdagen) onderhoud niet meetelt in de meting van non-beschikbaarheid van het netwerk. Is opdrachtgever hiermee bekend?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is bekend met deze uitzondering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen - 3.2.3

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op mbt PVE 3.2.3 dat opdrachtnemer net als alle andere partijen dient te voldoen aan regulering zoals Net Neutraliteit/Open Internet Access. Waar dataverkeer in principe niet wordt bewerkt en/of, beperkt geldt wel de reguliere opzet dat alleen uitgaande opgezette (IP) sessies vanuit het mobiele device naar internet via de publieke mass market APNS toegestaan wordt. Ongevraagd inkomende sessie worden geblokkeerd via NAPT en/of Firewall ter voorkoming van misbruik (security) en bill shock voor de gebruiker. Is opdrachtgever hiermee bekend?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is hiermee bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.1.9

Vraag:

Voor PVE 3.1.9 Premium (=betaalde) SMS diensten blokkering is publiek beschikbare multi-MNO functionaliteit. Hiervoor is het alleen mogelijk dat gebruikers zelf blokkeren en deblokkeren. MNOs kunnen voor zakelijke klanten en hun gebruikers echter ook via hun service desks Premium SMS diensten blokkeren en/of deblokkeren op verzoek van aangewezen beheerders. In dat geval kan de gebruiker dit niet meer zelf doen. Inschrijver gaat ervan uit dat dit bedoeld wordt in eis 3.1.9. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.1.5

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat in PVE eis 3.1.5 blokkering van reguliere SMS betekent dat alle reguliere SMS berichten worden geblokkeerd, waaronder reguliere person-2-person SMS, maar ook voicemail notificatie SMS, tariefstelling of welkom melding SMS etc. Is opdrachtgever hiermee bekend?

Antwoord:

Deze vraag van Inschrijver is voor Opdrachtgever niet duidelijk. In de betreffende eis (3.1.5) wordt niet bedoeld op blokkering van (alle) SMS-diensten. Er wordt hier slechts bedoeld op het activeren en de-activeren van voicemail notificatie via SMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.1.3

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat in PVE eis 3.1.3 wordt benoemd dat de voor een gebruiker de snelheid waarmee de oproeper naar voicemailbox door wordt geschakeld instelbaar is. Dit is in zoverre geen marktconforme functionaliteit dat het zeker niet door alle MNOs breed gesupport wordt. Opdrachtnemer verzoekt de het zij de eis te schrappen of minimaal de deelzin 'de snelheid .. in te stellen' te vervangen door 'door te laten schakelen naar de voicemail box' wat reguliere functionaliteit is bij alle Nederlandse MNOs. Gaat opdrachtgever akkoord? Zo nee, kan opdrachtgever nader beargumenteren waarom zij niet akkoord gaat? En daarbij ook het operationele nut benoemen van dergelijke functionaliteit in de dagdagelijkse praktijk?

Antwoord:

De opmerking van Inschrijver is terecht. Opdrachtgever laat de betreffende eis vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.1.2

Vraag:

Opdrachtnemer merkt ta.v. PVE eis 2.1.2 op dat voor het gebruik en de situatie die opdrachtgever beschrijft in de eisen alleen de GSMA 'eSIM voor Consumer' beschikbaar is met de daarbij behorende processen en randvoorwaarden. De 'eSIM voor Consumer' wordt door elke MNO in Nederland al jaren ondersteunt (voor zover opdrachtnemer weet). Devices die 'eSIM voor Consumer' en bijbehorende processen ondersteunen kunnen hiervan gebruik maken. De devices vallen in het verantwoordelijkheidsdomein van opdrachtgever (buitenscope aanbesteding). Is opdrachtgever hiermee bekend?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is bekend met het fenomeen eSIM en is het hier volledig eens met Inschrijver dat de devices waarop de door Inschrijver aan te bieden c.q. te leveren mobiele aansluitingen worden gebruikt niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zullen vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.3.6

Vraag:

Opdrachtnemer merkt t.a.v. PVE eis 1.3.6 op dat voor privé locaties en kleine werklocaties die privé locaties (non-opdrachtgever-locaties) betreffen het in 1.1.5 genoemde 3GPP/GSMA VoWifi gebruik vaak een hele goede oplossing vormt. Het is meestal niet goed mogelijk en vaak niet wenselijk om specifieke dekkingsoplossingen voor kleine dekkingsgaten te implementeren, m.n. waar het indoorsituaties betreft waarvoor steeds meer stringenter isolatie normen van toepassing zijn. Is opdrachtgever hiermee bekend?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is hiermee bekend. Desalniettemin blijft de betreffende eis gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.3.5

Vraag:

Opdrachtgever benoemt in de eis 1.3.5 dat opdrachtnemer (kostentechnisch) verantwoordelijk is voor een eventuele verslechtering van indoordekking gedurende de looptijd van de overeenkomst en sluit daarbij alleen oorzaken uit die direct te maken hebben met beslissingen die opdrachtgever neemt /genomen heeft. Opdrachtnemer heeft controle over haar mobiele netwerk, maar niet over alle situationele omstandigheden waarin dat netwerk functioneren moet (maatschappelijke acceptatie opstelpunten, toekenning en verlenging van vergunningen, lokale situationele veranderingen zoals stedenbouwkundige of flora mutaties. Het is daarom niet logisch, (noch redelijk, noch billijk) dat opdrachtnemer op zou moeten kunnen draven gedurende de looptijd van contract voor kosten om in oplossingen te voorzien voor oorzaken die buiten haar controle domein liggen.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever akkoord te gaan met het limiteren van deze eis voor situaties die optreden gedurende de looptijd van de overeenkomst tot oorzaken die redelijkerwijs liggen binnen het controle domein van opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever akkoord? Zo nee, kan opdrachtgever nader beargumenteren waarom opdrachtnemer akkoord zou moeten gaan met het nemen van eventuele kosten voor oplossingen voor oorzaken die buiten het controle domein van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de hier door Inschrijver voorgestelde limitering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.3.4

Vraag:

Voor het realiseren van een eventuele indoordekking voorziening in eis 1.3.4 is na gunning een traject nodig met daarin een meting waaruit een nader detail design naar voren komt voor het DAS onderdeel (antennes en kabels) en overleg met opdrachtgever/faciliteit eigenaar op locatie nodig over plaatsing van het benodigde zendstation en de aanleg van benodigde transmissie tracé van het publieke terrein (straat) tot aan het zendstation. Anno 2025 wordt glasvezel gebruikt voor transmissie. Diverse implementatie onderdelen zullen parallel aan elkaar gaan lopen, Indien een indoorvoorziening benodigd is, moet voor de aanleg van het DAS en in parallel ook de aanleg van transmissie onder optimale voorwaarden (o.a. vorstvrije periode en alleen bij ONNET/NEARNET locaties) in de regel rekening worden gehouden met 18-20 weken doorlooptijd. Dat wil zeggen dat de gestelde implementatie datum van eind februari niet aan de orde kan zijn voor (elke?) potentiële nieuwe leverancier. Om te komen tot een level playing field en de bestaande leverancier niet te bevoordelen in dit proces verzoekt opdrachtnemer de (worst-case) uiterlijke opleverdatum te herplannen naar 01 juni 2026. Gaat opdrachtgever akkoord? Zo nee, kan

opdrachtgever beargumenteren hoe met een veel te korte gestelde maximale opleverdatum toch voldaan kan worden aan de uitgangspunten van een UEA, namelijk dat in de aanbesteding het level playing field principe toch geborgd is?

Antwoord:

Er zijn in de huidige situatie door de huidige leverancier van Opdrachtgever geen voorzieningen geïnstalleerd voor het verbeteren van indoor netwerkdekking. Afhankelijk van de resultaten van eventuele dekkingsmetingen (conform eis 1.3.2 van het PvE) en het daarop volgende besluit van Opdrachtgever om al dan niet gebruik te maken van optioneel aangeboden indoor-oplossingen zal in samenspraak met de uiteindelijke Opdrachtnemer een realistische en definitieve planning worden gemaakt voor de realisatie van de nieuwe mobiele communicatiedienst. Indien blijkt dat de doorlooptijd van het realiseren van eventuele indoor-oplossingen en een gewenste opleverdatum van eind februari 2026 niet met elkaar verenigbaar zijn dan zal Opdrachtgever hierover een nader besluit nemen. Dit besluit kan op dat moment mogelijk leiden tot het herzien van de gewenste opleverdatum. Voor de nu voorliggende aanbesteding is Opdrachtgever van mening dat er wel degelijk sprake is van een level playing field en dat het op dit moment niet nodig is om de gewenste opleverdatum in dit stadium al aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - 1.3.3

Vraag:

In PVE eis 1.3.3 geeft opdrachtgever aan dat eventueel aangeboden inoordekking voorzieningen optioneel worden afgenomen. Een inoordekking voorziening zal in de regel alleen worden aangeboden indien deze nodig is om aan gestelde eisen te voldoen. Indien opdrachtgever besluit om af te zien van het afnemen van een geofreerde inoordekking voorziening voor een specifieke locatie, dient logischerwijze ook de

gerelateerde dekkingseis voor betreffende locatie te komen vervallen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, kan opdrachtgever haar antwoord dan nader beargumenteren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.9

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt om een keuze tussen de twee beschreven modellen. In geval het dynamische groepsbundelmodel gekozen wordt is overschrijdingsnorm zoals genoemd in 2.2.9 niet aan de orde. In geval er gekozen wordt voor een vaste corporate groepsbundelmodel is een overschrijding van de afgesproken bundel onderhevig aan de geldende proces- en commerciële afspraken (bundel kan maandelijks worden aangepast tegen de prijzen zoals aangegeven in het prijzenblad). Daarbij is het niet logisch noch redelijk dat enige overschrijding (of deze nu kleiner of groter is dan 20%) kosteloos moet worden toegestaan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Het door Opdrachtgever gewenste model is beschreven in eis 2.2.8 Hiermee komt eis 2.2.9 te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.1.1, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 en 2.2.6 t/m 2.2.10

Vraag:

Met betrekking tot mobiele data groepsbundel land zijn er 2 modellen. Er bestaat het model waarbij er een vaste corporate databundel wordt afgenomen waar alle mobiele aansluitingen gebruik maken - ongeacht aantallen aangesloten data abonnementen , versus het model waarbij er een dynamische groepsbundel opgebouwd wordt op basis van de SOM van alle individuele data abonnementen. In dit laatste model varieert de actuele grootte van de groepsdatabundel naar gelang aantallen abonnementen variëren. De beide modellen kunnen logischerwijze NIET worden gecombineerd.

PVE eis 2.2.6 stelt dat de groepsbundel voor data alle abonnementstypen dient te omvatten. Alle sims met een data abonnements deel dienen dezelfde pool-bundel te delen. Dit geldt dus voor voice/data combi abonnementen, data-only abonnementen voor laptops/tablets en data-only abonnementen voor iot /m2m toepassingen (2.1.1, 2.2.1). Verder geldt er een zekere mate van flexibiliteit ta.v. het aantal aansluitingen , nl mogelijke krimp (2.2.3) en mogelijke groei (2.2.2) tegen 'dezelfde voorwaarden' . In 2.2.7 en 2.2.8 lijken absolute normen bepaald voor een dergelijke vaste corporate databundel (3TB, 4TB,5TB,6TB) . het dient dus een databundel te betreffen die los staat van het aantal abonnementen wat er gebruik van maakt. In 2.2.9 en 2.2.10 lijkt echter van een zogenaamde vaste corporate bundel model afgeweken te worden er wordt er een individuele databundel gesuggererd. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever duidelijk te maen welk model wordt geprefereerd en eisen en prijzenblad hiermee in overeenstemming te brengen. Gaat opdrachtgever akkoord? Zo nee , waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen - 1.4.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan priority calling alleen aanbieden voor de gehele contractduur. Gaat opdrachtgever ermee akkoord als priority calling voor de gehele contractduur wordt afgenomen en dus niet maandelijks opzegbaar is?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van Eisen - 1.3.1

Vraag:

Opdrachtnemer kan geen garanties afgeven op indoordekking als deze afhankelijk is van de macro (outdoor) dekking. Opdrachtnemer heeft geen invloed op pandconstructies, inrichting van het pand, verduurzaming van het pand (zonnepanelen, spouwmuurisolatie, raamcoatings) noch op stedelijke planning en wijzigingen daarin. Al deze zaken hebben invloed op het signaalniveau en dragen bij aan reflecties en schaduwwerking. Gaat opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende eis blijft gehandhaafd. Zie het ook de antwoorden op vraag 37 en vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.3.2

Vraag:

M.b.t. uitporteren: dit kan mits het binnen de afschaalregeling van max. 10% valt en met inactneming van een opzegtermijn van één maand. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.3.2

Vraag:

M.b.t. inporteren: dit kan mits de aansluiting bij het andere netwerk contractvrij/maandelijks op te zeggen is. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.10

Vraag:

In de aanbesteding/prijzenblad worden alleen bedrijfsbundels uitgevraagd.
Dit is in tegenstrijd met deze eis. Kunnen jullie dit verder verklaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.9

Vraag:

Opdrachtnemer kan verschillende type bundels aanbieden bij inschrijving (met de daarbij behorende (hogere) prijzen. Het is echter wel de verantwoording van de aanbestedende dienst om zelf de bundel te verhogen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever pro-actief door Opdrachtnemer wordt geïnformeerd zodra aanpassing van de databundel voor Opdrachtgever opportuun wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.2.5

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert hierop een fair use policy (FUP), zoals gebruikelijk is in de markt bij (alle) MNOs en bijvoorbeeld ook specifiek onderschreven wordt in regulering bv Europese 'Roam like Home' gebaseerde regulering . Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord onder voorwaarde dat Inschrijver de door haar te hanteren fair use policy in haar Inschrijving duidelijk kenbaar maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.2.4

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat dit gaat om de abonnementen na de initiële looptijd en/of de 10% abonnementen die binnen looptijd mogen worden beëindigd (eis 2.2.3)?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.2.2

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis aanpassen dat dit los staat van de databundel en enkel en alleen geldt voor de SIM (inclusief flat fee bellen en sms'en).
Ofwel: wanneer aanbestedende dienst met 10% uitbreidt en daarmee een hogere databundel nodig heeft, staat dit los van dezelfde tarifiëring per SIM.
Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Subgunningscriterium 2 – Serviceorganisatie

Vraag:

Serviceorganisatie Inschrijver: Om een goed en kwalitatief document te kunnen opleveren, vraagt Opdrachtnemer op het aantal pagina's uit te breiden naar 10 A4 pagina's. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deels akkoord. Het maximum aantal pagina's wordt uitgebreid naar 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.2.14

Vraag:

Het heractiveren van een simkaart kan alleen door de klantenservice van Opdrachtnemer uitgevoerd worden. Het service verzoek kan wel via het portaal aangevraagd worden door de beheerder. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.2.6 en 5.2.13

Vraag:

Het de-activeren van een simkaart kan alleen door de klantenservice van Opdrachtnemer uitgevoerd worden. Het activeren van een Simkaart en het serviceverzoek om de simkaart te de-activeren kan wel door de beheerder zelf in het portaal gedaan worden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen - 5.2.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat bedoeld wordt met “Beheerbare netwerk functionaliteit en diensten”? Bedoeld Opdrachtgever hiermee een blokkade op bijvoorbeeld betaalde servicenummers of een limiet op verbruik van een nummer instellen?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hier op alle functionele aanpassingen in de mobiele communicatiedienst die door beheerders van Opdrachtgever zelf kunnen worden doorgevoerd. De door Inschrijver genoemde voorbeelden zijn inderdaad voorbeelden die Opdrachtgever hierbij ook voor ogen heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.2.4

Vraag:

Uw aanbesteding betreft een uitvraag voor een groepsbundel/collectief abonnement. In deze eis heeft u het over individuele bundels. Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Ondanks het feit dat Opdrachtgever bij Opdrachtnemer een groeps-databundel wenst af te nemen, is het tevens wenselijk dat individuele gebruikers van mobiele aansluitingen een signaal kunnen ontvangen bij het overschrijden van bepaalde drempelwaarden aan dataverbruik. In de ervaring van Opdrachtgever is deze functionaliteit wel degelijk verenigbaar met het concept van een groeps-databundel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.1.2

Vraag:

Voicemail helemaal uitzetten kan alleen via de klantenservice geregeld worden, maar de beheerder kan wel een doorschakeling naar de Voicemail uitzetten via het portaal. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.4.3

Vraag:

Alarmeren bij overschrijding. Opdrachtnemer kan limieten instellen op spraak, data en kosten met verschillende restricties, maar deze limieten gelden dan overal. Dus binnen Nederland, EU en buiten de EU. Verder kan er ook een data roaming limiet ingesteld worden van bijvoorbeeld €50,-- waar na het bereiken van het limiet de data geblokkeerd wordt. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deels akkoord. Het instellen van een kostenlimitiet op dataroaming is

akkoord om aan deze eis te voldoen. Conform eis 2.4.4. is het blokkeren van dataverbruik na het overschrijven van deze kostenlimiet een mogelijke consequentie. Daarnaast is het voor Opdrachtgever wenselijk om ook te kunnen kiezen uit andere consequenties, zoals het verlagen van datasnelheid of alleen het versturen van een notificatiebericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

Optionele zaken uit tabblad 5 worden niet meegenomen in de TCO. Indien opdrachtnemer constateert dat er een indoor dekkingsoptlossing nodig is om aan eisen te kunnen voldoen, is dit niet optioneel voor opdrachtgever. Dat wil zeggen dat opdrachtgever niet kan zeggen dat ze de indoor dekkingsoptlossing niet willen tenzij de daaraan gereaalteerde eisen komen te vervallen. Is de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 37 en vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Planning en bijlage 1 - conceptovereenkomst

Vraag:
Volgens de planning is de voltooiing van de overeenkomst op 27 februari, maar dit matcht niet met bijlage 1 - conceptovereenkomst. Kan dit worden verduidelijkt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 6 - Verklaring referenties

Vraag:
Er is verwarring of het één of meerdere referenten moeten zijn. Kan opdrachtgever dit verduidelijken? Er wordt zowel in meervoud als in enkelvoud gesproken in de aangeleverde documentatie.

Antwoord:
Het gaat hier om 1 referentie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
Bijlage 3 ontbreekt - kan opdrachtgever deze nog aanleveren?

Antwoord:
Bijlage 3 ontbreekt niet maar heeft de naam "uea_544829_20250915145738.pdf"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Algemeen - indoordekking

Vraag:

1. Kan opdrachtgever aangeven of er één of meer indoordekkingsoplossingen aanwezig zijn op de aangegeven locaties in eis 1.3.2?
2. Indien er al indoorvoorzieningen aanwezig zijn kunt u dan aangeven PER indoorvoorziening
 - a. waar deze geïmplementeerd is
 - b. of deze voldoet aan de BTG DITS specificaties die door alle MNOs worden ondersteunt en daarmee inkoppelbaar zijn? (dit moet uw (DAS) leverancier u kunnen bevestigen/ontkennen)
 - c. bevestigen dat het hele gebruikelijke frequentiegebied voor mobiele communicatie door de betreffende installatie/ passieve DAS ondersteunt wordt (of aangeven welke frequentie banden wel en niet ondersteunt zijn)
 - d) Bevestigen dat de betreffende passieve DAS installatie het hele benoemde

dekkingsgebied uit eis 1.3.1 beslaat

Antwoord:

Er zijn op dit moment op de genoemde locaties van Opdrachtgever geen voorzieningen ter verbetering van indoor netwerkdekking in gebruik. Op de locatie van het gemeentehuis in Boxmeer zijn alle ramen van het pand behandeld door de firma AGC met hun oplossing WaveThru, met als doel om een goede doordringbaarheid van mobiele netwerken in het pand te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemeen - huidige leverancier

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wie de huidige leverancier van de mobiele telefonie is?

Antwoord:

De huidige leverancier van Opdrachtgever is de firma Nemesys. Zij leveren momenteel mobiele aansluitingen op het netwerk van Odido. Daarnaast heeft Opdrachtgever een klein deel van haar mobiele aansluitingen ondergebracht bij leverancier TSP Bombeeck. Zij leveren mobiele aansluitingen op het netwerk van KPN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemeen - tekenen documenten

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat enkel bijlage 4 – prijzenblad, bijlage 6 Verklaring referenties en de UEA ondertekend moeten worden?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 4.2

Vraag:
In paragraaf 4.2, 5e alinea geeft opdrachtgever aan dat de inschrijver een referentieverklaring verstrekt aan de aanbesteder. Bedoeld u hiermee bijlage 6?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Bedoeld opdrachtgever met eigen verklaring de UEA?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op:

10 okt 2025