



Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage

Behorend bij

Marktconsultatie

Trajectbegeleiding voor jongeren getroffen door de toeslagenaffaire

voor

het ministerie van Financiën Programma DG Herstel

Datum	7 oktober 2025
Kenmerk	201865004.015.064
Versie	1.0

OPMERKINGEN

OPMERKING 1	Wij hebben de PowerPoint-presentatie uit de inlichtingenbijeenkomst gedeeld op TenderNed.
--------------------	---

MONDELINGE VRAGEN

(gesteld tijdens de inlichtingenbijeenkomst)

VRAAG 1	Op slide 10 van de gedeelde PowerPoint-presentatie staat: "borging van geleerde lessen en ervaringen binnen het huidige systeem". Wat wordt daarmee bedoeld?
Antwoord	We leren veel tijdens deze hersteloperatie. We willen dat de lessen die geleerd worden tijdens onze hersteloperatie ook maatschappelijk gedeeld gaan worden. Specifiek voor deze mogelijke opdracht gaat het in ieder geval om kennis en ervaring die wordt opgedaan tijdens de trajectbegeleiding, zodat ook na afronding van deze specifieke hersteloperatie de kennis en ervaring geborgd wordt en voorhanden blijft. Zo willen we ervoor zorgen dat getroffen jongeren ook in latere levensfasen gebruikmaken kunnen van deze kennis en ervaring. Continue kennisdeling en samenwerking met het landelijk steunpunt is daarvoor belangrijk. Daarnaast hopen we dat het maatschappelijk delen van de lessen die wij gezamenlijk leren, op termijn ook kan zorgen voor verbetering van bestaande systemen (dan denken wij bijvoorbeeld aan overheidssystemen, zorg- en ondersteuningssystemen).

VRAAG 2	Klopt het dat het een landelijke aanbesteding wordt?
Antwoord	<p>We zoeken landelijke dekking. Door heel Nederland moeten jongeren in fysieke nabijheid trajectbegeleiding kunnen krijgen. We verwachten dat het een zogenaamde "Europese aanbesteding" wordt, om dekking in heel Nederland te creëren.</p> <p>Binnen de procedure van de Europese aanbesteding zijn er verschillende manieren waarop wij de landelijke dekking kunnen inrichten.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bijvoorbeeld door één opdrachtnemer te contracteren die – al dan niet in samenwerking met andere partijen en/of onderaannemers – deze landelijke dekking vormgeeft.• Een andere optie is dat wij de opdracht in stukken ("percelen") opdelen, bijvoorbeeld per regio/gebied, en dat wij per perceel een opdrachtnemer contracteren die – al dan niet in samenwerking met andere partijen en/of onderaannemers – de dienstverlening in de specifieke regio/gebied uitvoert. <p>Bij de inrichting van onze mogelijke aanbesteding nemen wij ook de input van deze marktconsultatie mee (relevant daarbij vinden wij de input die we hopen te krijgen op vraag 6 en 7 in Bijlage 1).</p>

VRAAG 3	Sluit de wens van fysieke begeleiding de mogelijkheid tot online begeleiding uit?
Antwoord	Nee, online begeleiding moet ook onderdeel van het geheel kunnen zijn. Maar er moet ook fysieke begeleiding in nabijheid van de jongere mogelijk zijn zonder lange reistijd van de jongere of de begeleider.

VRAAG 4	Hoe verhoudt deze mogelijke aanbesteding zich tot de aanbesteding vanuit gemeente Rotterdam (en mogelijke andere soortgelijke aanbestedingen)? Als wij deelnemen aan een andere aanbesteding, worden wij dan uitgesloten van deelname aan uw aanbesteding?
Antwoord	Als gemeenten soortgelijk aanbod creëren via aanbestedingen, dan gaan wij niet in hetzelfde vaarwater zitten. Die gemeenten zullen dan naar verwachting geen onderdeel worden van onze mogelijke opdracht. We willen namelijk voorkomen dat er overlap komt tussen onze opdracht en opdrachten van gemeenten.

	<p>Het <i>inschrijven</i> op andere aanbestedingen (zoals van gemeente Rotterdam) zorgt niet tot uitsluiting van inschrijving op onze mogelijke aanbesteding.</p> <p>Het <i>winnen</i> van een andere opdracht leidt ook niet tot uitsluiting van deelname aan onze mogelijke opdracht, met als enige uitzondering de partijen die onze eerdere aanbesteding van het landelijk steunpunt mentaal welzijn en psychosociale hulp (TenderNed-kenmerk: 528534) hebben gewonnen en momenteel uitvoeren. Dat hebben wij destijds al in die aanbesteding aangekondigd.</p>
--	---

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

VRAAG 5	<p>Kunt u toelichten of u met deze opdracht (trajectbegeleiding) primair aanbieders van zorg- en hulpverlening voor ogen heeft, of juist organisaties die zich richten op het begeleiden en wegwijs maken in het bestaande systeem? Sommige vragen in het antwoordblad (zoals over financieringsvormen of verdringingseffecten) lijken meer op zorgaanbieders gericht, terwijl in het marktconsultatiedocument juist staat dat het niet gaat om het zelf leveren van zorg of basisvoorzieningen. Hoe moeten wij dit begrijpen?</p>
Antwoord	<p>De trajectbegeleiding zelf is gericht op het wegwijs maken in het bestaande systeem. De opdrachtnemer(s) die wij zoeken hoeft zelf geen zorgaanbieder te zijn. Alle andere partijen – inclusief zorgaanbieders – die de trajectbegeleiding kunnen aanbieden zijn uiteraard welkom om deel te nemen aan de mogelijke aanbesteding. De vragen rondom de financieringsvormen en verdringingseffecten zijn bedoeld om meer inzicht te krijgen in uw markt. Zij zijn niet bedoeld om voor te sorteren op een specifiek soort inschrijver/opdrachtnemer.</p>

VRAAG 6	<p>Kunnen jullie een inschatting maken van het aantal jongeren dat gaat deelnemen?</p>
Antwoord	<p>Wij kunnen geen goede inschatting maken van het aantal jongeren dat mogelijk gaat deelnemen. Er zijn ongeveer 60.000 jongeren (18+) getroffen door de toeslagenaffaire. Maar hoeveel gebruik willen gaan maken van trajectbegeleiding kunnen wij niet goed inschatten. Zo weten we niet waarom jongeren nog geen gebruik maken van bestaande hulp. Is het bijvoorbeeld omdat ze geen hulp willen/nodig hebben, of omdat ze de weg naar de hulp niet vinden? Het is een uitdaging in onze mogelijke opdracht dat we niet weten over hoeveel jongeren het zal gaan. Naar schatting heeft 7-20% van doelgroep problemen met mentaal welzijn, en we verwachten dat we aan onderkant van die bandbreedte zullen zitten, dus mogelijk gaat het om 7% van 60.000 jongeren. Uitgestelde hulpvragen zijn daarin niet meegenomen.</p>