



Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie

**Trajectbegeleiding voor jongeren getroffen door de
toeslagenaffaire**

voor

het ministerie van Financiën

Programma DG Herstel

Contactpersoon	Roy Reintjes
Datum	15 september 2025
Kenmerk	201865004.015.064
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Over deze marktconsultatie.....	4
1.1 Wij zijn het ministerie van Financiën, programma Directoraat-Generaal Herstel (DGH)	4
1.2 Uw contactpersoon is Roy Reintjes, inkoopadviseur RIS	4
1.3 Aanleiding tot de marktconsultatie.....	4
1.4 Doel van de marktconsultatie.....	4
1.5 Onze vragen aan u staan in bijlage 1	5
2 De achtergrond en inhoud van de opdracht	6
2.1 Achtergrond van de toeslagenaffaire	6
2.2 Onze rol in de hersteloperatie	6
2.3 Organiseren van trajectbegeleiding	6
2.4 Doelen van de mogelijke opdracht	7
2.5 Scope van de mogelijke opdracht	7
2.6 CPV-codes van de mogelijke opdracht	8
3 Hoe verloopt de procedure?	9
3.1 Wij gebruiken TenderNed	9
3.2 Planning marktconsultatie.....	9
3.3 Inlichtingenbijeenkomst	9
3.4 Vragenronde.....	10
3.5 Indienen van reactie op marktconsultatie	11
3.6 Optionele individuele gesprekken	11
3.7 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde ondernemers	11
3.8 Voorbehouden.....	12
4 Uitgangspunten en voorwaarden voor deze marktconsultatie.....	13

Bijlagen TenderNed

Elektronisch invullen en uploaden door u in TenderNed

Bijlage 1	Vragen en antwoordblad
-----------	------------------------

Overige documenten in TenderNed

Format Nota van Inlichtingen

1 Over deze marktconsultatie

1.1 Wij zijn het ministerie van Financiën, programma Directoraat-Generaal Herstel (DGH)

Wij zijn van plan om een opdracht aan te besteden. Wij doen deze marktconsultatie om de mogelijke aanbesteding goed voor te bereiden. De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt de aanbesteding. Wij nodigen u van harte uit om te reageren op onze plannen en vragen aan u. We stellen uw tijd en moeite zeer op prijs.

1.2 Uw contactpersoon is Roy Reintjes, inkoopadviseur RIS

Voor deze marktconsultatie hanteren we graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de contactpersoon communiceert. En dat alle communicatie verloopt via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3 Aanleiding tot de marktconsultatie

Ouders, jongeren en kinderen die zijn getroffen door de kinderopvangtoeslagenaffaire is groot onrecht aangedaan. Deze effecten werken niet alleen door in de levens van ouders, maar ook bij diens kinderen. Voor een deel van de getroffen *jongeren*¹ van de toeslagenaffaire is het door de jarenlange doorwerking van deze effecten in de kindertijd tot op heden niet gelukt om te herstellen en het leven zelfstandig op de rit te krijgen. Ook zijn er jongeren die op een latere leeftijd in een levensfase belanden waarin zij tegen specifieke vraagstukken of problemen aanlopen. Dit heeft onder andere te maken met verschillende factoren. Het huidige hulpaanbod is te complex, sluit niet goed aan bij de hulpvraag of bevat teveel drempels (zoals trauma's en wantrouwen) om hier zelfstandig gebruik van te kunnen of durven maken. Door middel van trajectbegeleiding willen wij deze jongeren helpen om, vanuit eigen kracht, te herstellen en het leven weer op de rit te krijgen of verder vorm te geven. Trajectbegeleiding betekent naast de jongere staan en te coachen om zo bij te dragen aan diens (zelf)vertrouwen en eigen regie om de toekomst vorm te geven. Wij willen mogelijk een opdracht aanbesteden die deze trajectbegeleiding kan bieden.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Wij hopen via deze marktconsultatie een beeld te krijgen van:

- of en hoe marktpartijen in staat zijn bij te dragen aan de doelen van de opdracht (zie paragraaf 2.4);
- welke marktpartijen in staat zijn om de gevraagde dienstverlening te leveren;
- welke expertise, aanpak en randvoorwaarden nodig zijn voor het organiseren van trajectbegeleiding;
- uw interesse voor de mogelijke opdracht en deelname aan de aanbesteding;
- hoe u kijkt naar onze invulling van de scope van de opdracht (paragraaf 2.5);
- uw antwoorden op de vragen die wij u stellen (bijlage 1).

Met uw input willen we de opdracht verder vormgeven, zodat de opdracht goed aansluit bij onze doelen en de opdracht zowel voor u als ons goed werkbaar is.

¹ **Jongeren:** onder getroffen 'jongeren' verstaan wij de kinderen van toeslagenaffaire-geduceerde ouders, met een leeftijd vanaf 18 jaar tot 40+ jaar. Met het woord 'jongere' doelen wij dus niet zozeer op de kalenderleeftijd van de doelgroep, maar sluiten wij (deels) aan bij de definitie van 'kind van geduceerde aanvrager' uit de [Wet Hersteloperatie toeslagen](#). De definitie van de wet doelt echter ook op minderjarige kinderen. Binnen deze specifieke opdracht hanteren wij echter een ondergrens van 18 jaar. Zorg tot 18 jaar wordt geregeld via de [Jeugdwet](#) en wordt georganiseerd vanuit de gemeente.

Let op: het is nog niet bekend of wij zullen overgaan tot het aanbesteden van deze opdracht. Ook is niet bekend in welke vorm wij dat zouden doen. Deze marktconsultatie helpt ons om deze beslissingen te nemen. De marktconsultatie is geen offerteaanvraag.

1.5 Onze vragen aan u staan in bijlage 1

Op TenderNed vindt u bijlage 1 met daarin onze vragen aan u. In deze bijlage kunt u ook gelijk uw antwoorden invullen en daarna digitaal naar ons sturen via TenderNed. Stuur uw antwoorden voor de deadline. Onze planning met daarin de deadline vindt u in paragraaf 3.2.

2 De achtergrond en inhoud van de opdracht

2.1 Achtergrond van de toeslagenaffaire

Tussen 2005 en 2019 zijn van veel ouders onterechte, en voor soms forse bedragen, terugvorderingen gedaan door de Belastingdienst. Ook is de kinderopvangtoeslag onterecht stopgezet omdat zij zijn bestempeld als fraudeur. In 2021 is de hersteloperatie gestart. De procedures om te bepalen wie erkend gedupeerd was, hoe groot de schade was en het komen tot een schadevergoeding, heeft in veel gevallen jaren geduurd. Bezwaarprocedures en (hoger)beroepsprocedures hierover hadden en hebben nog steeds erg lange doorlooptijden. Gezinnen hebben daardoor onnodig lang in onzekerheid gezeten en hebben veel financiële en emotionele schade opgelopen. Dit had nooit mogen gebeuren. De toeslagenaffaire heeft diepe wonden veroorzaakt bij gedupeerden en het vertrouwen tussen burgers en overheid ernstig aangetast. De impact van de toeslagenaffaire strekt zich uit over de gehele samenleving.

2.2 Onze rol in de hersteloperatie

In 2022 zijn wij (DGH) van start gegaan met de hersteloperatie van de toeslagenaffaire. Binnen de hersteloperatie hebben wij een coördinerende rol. We werken samen met veel instanties en organisaties. De eerste jaren van de hersteloperatie stonden vooral in het teken van individueel financieel herstel. Onze focus verschuift nu steeds meer naar een integrale benadering, waarin aandacht is voor zowel financieel, emotioneel als maatschappelijk herstel.

2.3 Organiseren van trajectbegeleiding

We zoeken landelijke dekking voor de inzet van trajectbegeleiding in lokale of regionale fysieke nabijheid voor getroffen jongeren¹ (vanaf 18 jaar) die vastlopen in hun leven en onvoldoende toegang vinden tot het bestaande hulpaanbod. De trajectbegeleider biedt laagdrempelige, persoonlijke en stimulerende begeleiding en ondersteuning vanuit een vertrouwensrelatie en helpt jongeren om hun hulpvraag te verhelderen, doelen te formuleren en deze te behalen. Hulpvragen zouden kunnen gaan over bijvoorbeeld het omgaan met intergenerationele overdracht bij het stichten van een eigen gezin, zelfvertrouwen opbouwen in communicatie en/of sociale interactie na sociale uitsluiting of kansenongelijkheid, langetermijndoelen en wensen formuleren en een stappenplan daartoe opstellen. Hierbij is het van belang dat de eigen kracht en zelfredzaamheid van de jongere centraal gesteld wordt. Dat vraagt om flexibiliteit van de trajectbegeleider en opdrachtnemer(s).

Deze vorm van begeleiding sluit aan bij de leefwereld van jongeren en speelt in op belemmeringen zoals stress, schaamte, wantrouwen en beperkte informatievaardigheden. Daarbij zorgt het ervoor dat de jongere zich serieus genomen voelt en zelf regie kan voeren over het eigen herstelproces. De trajectbegeleiding maakt onderdeel uit van het bredere aanbod rondom mentale gezondheid en wordt gecoördineerd en gemonitord door het reeds aanbestede landelijk steunpunt mentaal welzijn en psychosociale hulp (TenderNed-kenmerk: [528534](#)). De opdrachtnemer(s) werken nauw samen met het (nog op te zetten) landelijk steunpunt en leveren kwalitatieve ondersteuning tegen een marktconform tarief. Soortgelijke trajectbegeleiding die door het [Ondersteuningsteam Uithuisplaatsingen Toeslagenaffaire](#) (OT) wordt geleverd varieert in duur van negen tot twaalf maanden². De duur van de trajecten in onze mogelijke opdracht kan per jongere verschillen. De trajecten vergen intensieve,

² Het OT ondersteunt gezinnen, ouders en kinderen die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire en te maken hebben met een uithuisplaatsing. De scope van de trajectbegeleiding en de doelgroep van onze mogelijke opdracht zijn niet identiek aan de werkzaamheden van het OT. Maar de werkzaamheden van het OT dienen wel als relevant voorbeeld van bestaande ondersteuning binnen onze doelgroep.

persoonlijke inzet van de begeleider waarbij continuïteit in de ondersteuning erg belangrijk is. Iedere keer het eigen verhaal opnieuw moeten vertellen is zeer belastend.

2.4 Doelen van de mogelijke opdracht

Wij willen met de mogelijke opdracht de volgende doelen bereiken:

- Getroffen jongeren helpen bij het formuleren van een hulpvraag en samen, vanuit een vertrouwensrelatie, met de jongere concrete vervolgstappen en doelen in kaart brengen om hen op weg te helpen naar herstel;
- Bijdragen aan herstel waarbij de getroffen jongere regie en empowerment ervaart;
- Kwalitatief goede, passende en bekrachtigende begeleiding en ondersteuning (in fysieke nabijheid van de getroffen jongere) leveren aan de doelgroep.

2.5 Scope van de mogelijke opdracht

De inhoud van de mogelijke opdracht die wij willen aanbesteden ligt in het verlengde van onze doelen. Hieronder volgt een mogelijke invulling van de opdracht om u een idee te geven van onze denkrichting. In de vragenlijst in bijlage 1 vragen wij uw visie op deze mogelijke invulling.

Wij willen één of meerdere opdrachtnemer(s) contracteren om een landelijk dekkend aanbod van trajectbegeleiding voor jongeren die getroffen zijn door de toeslagenaffaire te organiseren.

Scope dienstverlening

A. Randvoorwaarden dienstverlening

- a. Bieden van trajectbegeleiding passend bij de context van de getroffen jongere;
- b. Bieden van veilige, laagdrempelige, persoonlijke begeleiding vanuit een vertrouwensrelatie, in fysieke nabijheid van de getroffen jongere, om hen te ondersteunen hun hulpvraag te verhelderen, doelen te formuleren en deze te behalen;
- c. Voeren van goed verwachtingsmanagement richting de getroffen jongere.

B. Organisatie en uitvoering trajectbegeleiding

- a. Opstellen van een trajectplan samen met de getroffen jongere, inclusief tijdspad;
- b. Ondersteunen van getroffen jongeren in hun herstel aan de hand van het trajectplan, binnen het daarvoor afgesproken tijdspad;
- c. Tussentijdse evaluatie uitvoeren op de voortgang van het ondersteuningstraject;
- d. Zorgdragen voor verslaglegging en terugkoppeling naar het landelijk steunpunt (anoniem en veilig, met oog voor impact, met toestemming van de hulpontvanger);
- e. De getroffen jongere inzage geven in het eigen dossier bij de trajectbegeleider en het landelijk steunpunt.

C. Reflectie, leren en verbeteren

- a. Monitoring van werkzame factoren in de bejegening en ondersteuningsvormen van getroffen jongeren;
- b. Opstellen van voortgangsrapportages, inclusief kennis en ervaring van de werkzame factoren, voor het steunpunt;
- c. Opstellen van een eindrapportage met aanbevelingen voor borging van kennis van de werkzame factoren;
- d. Adviseren over eventuele vervolgstappen in het kader van maatschappelijke en systemische bijdrage (voor een lerend effect dat verder gaat dan alleen de huidige opdracht).

Als trajectbegeleider ondersteunt u de getroffen jongere naar bestaand hulpaanbod doordat u goed op de hoogte bent van dit aanbod (zoals omschreven op de [website van kindregeling](#)). Ook zorgt u voor een goede samenwerking met de andere ketenpartners binnen de hersteloperatie.

Buiten de scope van dienstverlening

Het is geen onderdeel van de dienstverlening dat u als opdrachtnemer zelf emotioneel of financieel herstel biedt door bijvoorbeeld basishulp te leveren om te voorzien in basisbehoeften zoals huisvesting, voldoende financiële middelen om rekeningen te betalen, of andere voorzieningen te bieden die binnen de brede ondersteuning vallen.

Eisen aan opdrachtnemer

Wij willen dat de opdrachtnemer(s) aantoonbare kennis en/of ervaring heeft met (of zich committeert dit op te doen via een nog op te stellen lijn via het steunpunt):

- De context van de toeslagenaffaire;
- Complexe (gezins-)problematiek;
- Het begeleiden en ondersteunen van (jong)volwassenen;
- Traumasensitief handelen;
- (Psycho)sociale, emotionele en somatische gevolgen van trauma/rampen/gebeurtenissen (herkennen, mee omgaan, tijdig door kunnen verwijzen naar het steunpunt).

2.6 CPV-codes van de mogelijke opdracht

Wij gebruiken CPV-codes bij aanbestedingen om te laten om welke dienstverlening het gaat. Deze codes worden in heel Europa gebruikt. Met de codes kunnen ondernemers snel opdrachten vinden die bij hen passen. De volgende CPV-codes zijn wat ons betreft mogelijk relevant:

85312300-2 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
85311300-5 Welzijnszorg voor kinderen en jongeren
85323000-9 Diensten voor maatschappelijke gezondheidszorg
85320000-8 Sociale diensten
75200000-8 Diensten ten behoeve van de gemeenschap

3 Hoe verloopt de procedure?

3.1 Wij gebruiken TenderNed

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op de website van [TenderNed](#). U kunt alleen meedoen met deze marktconsultatie via TenderNed. U kunt dus niet op andere manieren (bijvoorbeeld per e-mail) reageren.

U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed | TenderNed gebruiken als ondernemer](#). Het juiste gebruik van TenderNed is voor uw eigen risico.

Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen. Bij technische problemen neemt u contact op met TenderNed. Op de pagina [TenderNed | Contact](#) vindt u de mogelijkheden inclusief openingstijden.

3.2 Planning marktconsultatie

Dit is onze planning van de marktconsultatie. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting. Wij kunnen de planning aanpassen. Als wij dat doen communiceren we dat via TenderNed.

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	<i>Maandag 15 september 2025</i>
Aanmelden voor de inlichtingenbijeenkomst	<i>Uiterlijk dinsdag 23 september 2025 vóór 13u</i>
Vragen stellen voor inlichtingenbijeenkomst	<i>Maandag 22 september 2025</i>
Inlichtingenbijeenkomst (digitaal)	<i>Dinsdag 23 september 2025 om 13u</i>
Indienen vragen voor vragenronde	<i>Maandag 29 september 2025</i>
Publiceren antwoorden op vragenronde ("nota van inlichtingen")	<i>Donderdag 9 oktober 2025</i>
Indienen reacties marktconsultatie	<i>Maandag 13 oktober 2025</i>
Voeren van eventuele gesprekken	<i>In de weken van 13 oktober en 20 oktober 2025</i>
Beschikbaar stellen eindrapportage	<i>10 november 2025</i>

3.3 Inlichtingenbijeenkomst

U bent welkom op 23 september voor een digitale inlichtingenbijeenkomst

De inlichtingenbijeenkomst is online via MS Teams en duurt van 13:00 tot maximaal 14:00 uur. Het doel van de informatiebijeenkomst is om de marktconsultatie, de mogelijke opdracht en het proces zoals beschreven in deze stukken ook mondeling toe te lichten. Wilt u hierbij aanwezig zijn? Geef u dan uiterlijk voor de start van de bijeenkomst op via de berichtenmodule op TenderNed. Geef aan met wie u komt, van welke organisatie, en de mailadressen waar wij een uitnodiging aan mogen sturen. Wij vragen u met niet meer dan drie personen deel te nemen.

U krijgt uiterlijk in de ochtend van 23 september de bevestiging van uw aanmelding en de digitale link naar de bijeenkomst.

Tijdens de inlichtingenbijeenkomst geven wij toelichting en beantwoorden vragen

Vragen die u uiterlijk op 22 september doorgeeft via de berichtenmodule in TenderNed proberen wij tijdens de inlichtingenbijeenkomst kort te behandelen. Vragen die u stelt tijdens de bijeenkomst proberen wij zover mogelijk ook kort te behandelen. U kunt geen rechten ontlenen aan onze mondelinge antwoorden. Antwoorden op de vragen bevestigen we schriftelijk in een nota van inlichtingen. U moet daarom vragen die u mondeling stelt, ook schriftelijk naar ons sturen voordat de vragendeafline afgelopen is (zie paragraaf 3.4). Onze antwoorden in de nota van inlichtingen zijn altijd leidend. Wij maken geen verslag van de inlichtingenbijeenkomst omdat het geen andere informatie bevat dan de marktconsultatiedocumenten en de nota van inlichtingen.

Na de inlichtingenbijeenkomst kunt u ook nog vragen stellen

U doet dat schriftelijk via de berichtenmodule in TenderNed tot aan de deadline "Indienen vragen voor vragenronde". Daarover leest u meer in de volgende paragraaf.

3.4 Vragenronde

Het kan zijn dat in deze marktconsultatie iets onduidelijk voor u is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel die dan via TenderNed. Vul hiervoor het "Format Nota van Inlichtingen" in. U kunt dit format vanuit TenderNed downloaden via "Download documenten". Vragen die u op andere manieren stelt, zoals per e-mail of telefoon, beantwoorden wij niet.

Dien al uw vragen uiterlijk maandag 29 september 2025 in

Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan kunnen we geen garantie geven op het beantwoorden.

Noem uw eigen naam niet in uw vragen

Wij noemen uw naam ook niet in onze antwoorden. Op die manier zien andere marktpartijen niet wie welke vraag heeft gesteld. Als u zelf uw bedrijfsnamen, productnamen of andere namen gerelateerd aan uw bedrijfsvoering noemt in uw vraag, dan doet u dat op eigen risico. Als wij dit zien dan doen wij ons best om het te anonimiseren, maar wij zijn er niet voor aansprakelijk.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden op TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de nota van inlichtingen. Alle ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. In de planning leest u wanneer wij de nota van inlichtingen publiceren.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere ondernemers. Deze antwoorden publiceren wij niet openbaar op TenderNed, maar vertrouwelijk via een bericht via de berichtenmodule op TenderNed alleen aan u. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Motiveer dan duidelijk waarom u van vindt dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op.

Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan

nemen wij deze in behandeling en publiceren wij het antwoord geanonimiseerd op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier, waaronder via de inlichtingenbijeenkomst? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers. De geldende informatie is de informatie die wij op TenderNed publiceren.

3.5 *Indienen van reactie op marktconsultatie*

Dien uw reactie op de marktconsultatie uiterlijk in op maandag 13 oktober 2025

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Geef antwoord op de door ons gestelde antwoorden in het antwoordformulier (bijlage 1);
- Lever uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of PDF bestand.

Wilt of kunt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u akkoord met de voorwaarden in deze marktconsultatie. Naast uw reactie op bijlage 1 staat het u vrij om aanvullende documentatie toe te voegen.

3.6 *Optionele individuele gesprekken*

Wij hebben de mogelijkheid om individuele gesprekken met u te voeren

Op basis van de schriftelijke reacties maken wij een afweging of wij toegevoegde waarde zien in het voeren van individuele gesprekken. Zo ja, dan selecteren wij de ondernemers om hieraan deel te nemen. Dit kunt u zien als een toelichtend gesprek.

Van het individuele gesprek maken we een verslag. Dat verslag leggen we ter beoordeling voor aan de gesprekspartner en behandelen we verder vertrouwelijk.

Als wij een gesprek met u willen voeren, dan krijgt u in de week van 13 oktober 2025 een uitnodiging

De individuele gesprekken vinden digitaal plaats in de weken van 13 en 20 oktober. Een gesprek duurt naar verwachting een uur. We geven in de uitnodiging aan wat wij van u verwachten tijdens het gesprek. Het al dan niet voeren van een gesprek levert u geen voor- of nadelen op voor de mogelijke aanbesteding.

Als u geen uitnodiging krijgt voor een gesprek, heeft dat geen voor- of nadelen voor u tijdens de mogelijke aanbesteding

De individuele gesprekken zijn alleen bedoeld om ons meer informatie te geven over uw schriftelijke reactie. Gesprekken zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om een kennisvoorsprong te creëren bij de gesprekspartners indien overgegaan wordt tot een aanbesteding.

3.7 *Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde ondernemers*

Zo snel mogelijk na maandag 27 oktober 2025 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde ondernemers

Van de schriftelijke reacties en de eventuele gesprekken maken we een geanonimiseerde samenvattende rapportage die wij op TenderNed publiceren. Daarin leest u een verslag van de resultaten van deze marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft verzocht en wij dat hebben ingewilligd.

Indien deze marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan publiceren wij de geanonimiseerde samenvattende rapportage ook als aanbestedingsdocument.

3.8 Voorbehouden

Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule op TenderNed. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze marktconsultatie zijn voor uw eigen rekening. Schade die kan ontstaan door deelname aan deze marktconsultatie is voor uw eigen risico.

4 Uitgangspunten en voorwaarden voor deze marktconsultatie

Hieronder volgen nog een aantal uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze marktconsultatie. Door deelname gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle uitgangspunten en voorwaarden die genoemd staan in dit document en de bijlagen.

- wij nemen de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is alleen bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de marktconsultatie is een consultatieronde, het is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding;
- deze marktconsultatie dient niet om een voorselectie te maken van gegadigden of geïnteresseerden voor de mogelijke aanbesteding;
- als u niet meedoet aan de marktconsultatie wordt u niet uitgesloten van deelname aan de mogelijke aanbesteding. Ook bent u niet benadeeld of bevoorrecht in deelname;
- als u wel meedoet aan de marktconsultatie bent u niet bevoorrecht of benadeeld in deelname aan de mogelijke aanbesteding. Ook wordt u niet uitgesloten van deelname;
- de marktconsultatie is voor ons, de deelnemers en alle andere partijen vrijblijvend;
- partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen verplichtingen of rechten ontlenen tegen ons. Dat geldt ook voor partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen recht op het krijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie vergoeden wij niet;
- als u deelneemt aan deze marktconsultatie dan stemt u ermee in dat wij uw antwoorden en informatie anoniem kunnen verwerken in een marktconsultatieverslag en in aanbestedingsdocumenten (zoals een Beschrijvend document of Programma van Eisen);
- informatie die wij hier geven over de mogelijke aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij in de daadwerkelijke aanbesteding geven. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als we door deze marktconsultatie tot nieuwe inzichten komen;
- wij behandelen uw inbreng zoveel mogelijk vertrouwelijk. Wij houden in ieder geval rekening met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- wij zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Wij zijn ook niet verplicht tot realisatie of aanbesteding van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- als u ons antwoorden of informatie stuurt dan hangen wij daar geen waardeoordeel aan op;
- wij houden ons het recht voor:
 - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- als u deelneemt aan deze marktconsultatie dan geeft u te kennen dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de voorwaarden in dit document. Voorwaarden die u zelf stelt zijn niet van toepassing;
- wij kunnen aanvullende informatie vragen nadat u antwoorden heeft ingediend.