

Nota van Inlichtingen III - 'Energieket Gemeente Hoeksche Waard'

17 november 2025

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Energieket	Scope perceel 1	Vraag 132: in paragraaf 2.1.3 wordt vermeld dat de opdrachtnemer binnen perceel 1 ondersteuning aanbiedt bij het aanvragen en combineren van subsidies. Hoe kan de opdrachtnemer de hiervoor gemaakte kosten factureren aan de opdrachtgever? Of wordt dit ook tegen eigen bijdrage van de bewoner aangeboden?	Deze vraag heeft geen betrekking op het Prijzenblad en wordt daarom niet in deze nota van inlichtingen beantwoord.
158	Energieket	Perceel 1 inschrijfbijlet	Perceel 1: het is ons nog niet helemaal duidelijk voor welke posten inschrijvers een prijsvoorstel moeten doen op het inschrijfbijlet. Klopt onze aanname dat dit gaat om een energieket voor particulieren, voor VvE's en voor de zakelijke doelgroep, een klantenservice voor de genoemde doelgroep en bijbehorende monitoring in een professioneel CRM, voor een looptijd van drie jaar? Zo niet, waarom niet?	Nee uw aanname klopt niet. Het gaat om een energieket voor particulieren woningeigenaren waaronder ook woningeigenaren binnen VvE's vallen. De zakelijke doelgroep valt hier niet onder. Een klantenservice voor de genoemde doelgroep en bijbehorende monitoring in een professioneel CRM horen daar dan uiteraard wel bij. Het prijsvoorstel dient te worden ingediend voor een contractduur van vier jaar (bestaande uit een vaste periode van drie jaar met een optionele verlenging van één jaar).
159	Uitvoering NIP-gelden	Bijlage 13b	Komt het inschrijfbijlet (bijlage 13b) voor perceel 2 te vervallen nu er een prijzenblad is?	Nee, het inschrijfbijlet gaat gepaard met het prijzenblad. Via het inschrijfbijlet, bijlage 13b, kunt u de aangeboden prijzen rechtsgeldig verklaren en ondertekenen, voorzien van de gegevens van uw onderneming. In de Excel-bijlage staat namelijk geen onderteken-veld opgenomen.
160	Uitvoering NIP-gelden	Fysiek adviesgesprek	In de beantwoording van vraag 144 geeft u aan dat het is toegestaan om ook telefonisch advies te geven. Wij merken op dat een telefonisch of digitaal advies niet gelijkwaardig is aan een fysiek advies, omdat een gedegen beoordeling van de woning, de isolatiemogelijkheden en bouwkundige en bouwfysische risico's alleen mogelijk is na een fysieke schouw ter plaatse. Het toestaan van telefonisch of digitaal advies leidt er dat sommige inschrijvers hier op inzetten, als gevolg lagere uitvoeringskosten hebben en daardoor met aanzienlijk lagere inschrijfprijzen inschrijven dan partijen die alleen fysieke woningbezoeken doen. Dit creëert een ongelijk speelveld en leidt tot adviezen van lagere kwaliteit, wat niet in lijn is met de doelstelling om bewoners goed en betrouwbaar te adviseren over isolatiemaatregelen. Ons voorstel is daarom om te bepalen dat telefonisch advies uitsluitend aanvullend mag worden ingezet (bijvoorbeeld voor eenvoudige vervolgvragen of nazorg), maar niet als vervanging van een fysieke woningopname. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Deze vraag heeft geen betrekking op het Prijzenblad en wordt daarom niet in deze nota van inlichtingen beantwoord.
161	Uitvoering NIP-gelden	Doe-het-zelf subsidies	Om drempels te verlagen, schieten wij doe-het-zelf subsidie voor met een voucher. Bewoners hoeven niet voor te schieten, wat conversies verhoogt en u uw NIP-doelstellingen realiseert. Het risico op onrechtmatig gebruik van de doe-het-zelf subsidie is met een voucher minimaal dankzij diverse controles, vooraf, tijdens en na verzilvering van de voucher. In het geval er toch onrechtmatig subsidies worden verstrekt, zorgt de opdrachtnemer voor terugvordering. We stellen voor dat u vouchers als eis opneemt voor de doe-het-zelf ondersteuning. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Deze vraag heeft geen betrekking op het Prijzenblad en wordt daarom niet in deze nota van inlichtingen beantwoord.
162	Uitvoering NIP-gelden	Prijzenblad	Bij onderdeel B. Kosten per woning heeft u zowel de rubriek Adviesgesprek als Woninginspectie opgenomen. Kunt u nader toelichten wat het verschil is? Is een adviesgesprek telefonisch en een woninginspectie een bezoek aan huis?	Deze posten worden samengevoegd. Telefonisch advies kan niet toegepast worden om een woninginspectie of volwaardig adviesgesprek te houden. Graag verwijzen wij u naar de gerectificeerde bijlage 14 "Prijzenblad perceel 2".
163	Energieket, Uitvoering NIP-gelden	Prijzenblad	In de 2e Nota van Inlichtingen is een gewijzigd prijzenblad gepubliceerd. Wij constateren dat dit gewijzigde prijzenblad invloed heeft op de verdere uitwerking van onze inschrijving en de onderliggende prijsopbouw. Aangezien deze wijziging kort voor de sluitingsdatum is doorgevoerd en een zorgvuldige verwerking tijd vergt, verzoeken wij u om de uiterste inschrijfdatum met twee weken te verlengen. Dit verzoek heeft geen gevolgen voor de geplande startdatum van het project. Kunt u bevestigen dat de inschrijfdeadline met twee weken wordt opgeschoven, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om hun inschrijving in lijn te brengen met het nieuwe prijzenblad?	Opdrachtgever heeft de planning hierop aangepast, graag verwijs ik u naar de planning zoals opgenomen in TenderNed.
164	Uitvoering NIP-gelden	Bijlage 14; Beschrijvend Document Energieket Gemeente Hoeksche Waard na NVI II 3.1, blz. 17	Dank voor het publiceren van het prijzenblad. Dit biedt meer duidelijkheid en helpt om de inschrijving zorgvuldig te kunnen opbouwen. Met de publicatie van NVI 3 op 17 november resteren er slechts tien dagen tot de huidige inschrijfdeadline van 27 november. Om de antwoorden uit NVI 3 goed te kunnen verwerken en de kwaliteit van de inschrijvingen te borgen, verzoeken wij om de inschrijfdeadline met twee weken te verschuiven. De beoogde ingangsdatum van 1 april blijft daarmee ongewijzigd en wordt niet geraakt door dit verzoek. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Als dit niet mogelijk is, kunt u dan toelichten waarom niet?	Opdrachtgever heeft de planning hierop aangepast, graag verwijs ik u naar de planning zoals opgenomen in TenderNed.
165	Uitvoering NIP-gelden	Bijlage 14	In het prijzenblad is de post 'afhandeling subsidie VvE' opgenomen. Wij willen graag goed begrijpen wat u hieronder verstaat. Gaat het hierbij uitsluitend om de administratieve verwerking van VvE-subsidies, of verwacht u ook dat Opdrachtnemer VvE's inhoudelijk ondersteunt of adviseert binnen deze opdracht?	Het gaat alleen om de subsidies en eventueel adviseren van de bewoner zelf en niet om het ondersteunen van de hele VvE.