

| Ref. Nr. | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Bestek 6.5 Beoordeling gebruikerstest | Vanwege de vele eisen die Albeda stelt, waaronder het MDM beheer, verzoeken wij dat de inschrijvers op locatie wel een moment krijgen voor een toelichting voor onder andere het MDM beheer. Gaat Albeda daarmee akkoord? Zo niet, hoe borgt zij een eerlijk vergelijk tussen wat zij nu al hebben en eventueel nieuw aangeboden merken?                                                      | MDM beheer wordt beschreven o.a. in eis 71 van PvE. Albeda kan zelfstandig beoordelen of de aanbieder de juiste oplossing biedt voor de gevraagde functionaliteit. Hiervoor is aanvullende toelichting niet noodzakelijk. Tijdens de gebruikerstest wordt door de ICT-afdeling gecheckt wat er mogelijk is. |
| 2        | Bestek 6.5 Beoordeling gebruikerstest | Het lijkt erop dat bij de proefopstelling niemand van de inschrijver aanwezig mag zijn. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat er wél iemand aanwezig mag zijn voor een korte toelichting en/of het beantwoorden van vragen? Dit zou kunnen bijdragen aan een beter begrip van de functionaliteiten en mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? | Dat is akkoord. Om dat hanteerbaar te maken beperken we de gebruikerstest tot 6-10-2025 van 10 tot 16 uur en 10-10-2025 van 10 tot 16 uur. Van elke inschrijver die aan de gebruikerstest meedoet is 1 medewerker tegelijkertijd welkom.                                                                    |
| 3        | Bestek 6.5 Beoordeling gebruikerstest | Albeda geeft aan dat de proefopstelling wordt beoordeeld op basis van de gebruiksvriendelijkheid en schrijvervaring. Dit lijkt nogal summier. Kan Albeda specifieker opschrijven wat zij verstaat onder gebruiksvriendelijkheid? En wordt daarnaast bijvoorbeeld nog 'Beeldkwaliteit' als beoordelingscriteria toegevoegd?                                                                    | Over de beeldkwaliteit zijn technische eisen gesteld. Het is ook niet mogelijk voor toekomstige gebruikers om daar een oordeel over te geven. Dat kan wel als het gaat om de geluidskwaliteit en de gebruiksvriendelijkheid, vandaar dat de beoordeling daartoe beperkt wordt.                              |
| 4        | Bijlage 4 – eis 71                    | Deze eis is niet marktconform. Niet alle AV installaties kunnen vanuit 1 tool worden gemonitord. Tenslotte het AV middel is van de ene fabrikant, de draadloos streamen van een ander en de videobar weer van een ander. Het is technisch gezien dus onmogelijk voor alle inschrijvers om te voldoen aan deze eis. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te schrappen.                     | Eens om alleen de schermen in monitoring te hebben en daar waar van toepassing andere onderdelen in separate monitoring. Schermen in monitoring is minimaal vereist.                                                                                                                                        |
| 5        | Bijlage 4 – eis 40                    | Om een eerlijk vergelijk te maken: kan aanbestedende dienst een concrete lijst opstellen welke kabels zij wensen en in welke lengte?                                                                                                                                                                                                                                                          | De maximale lengtes voor ongestoord gebruik moeten kunnen worden gebruikt. We hebben niet voor alle situaties scherp hoe lang een kabel moet zijn.                                                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Onderwerp          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | Bijlage 4 – eis 2  | Dit is een niet marktconforme eis. Geen enkele leverancier heeft dit, waardoor het iets is dat maatwerk wordt wat onmogelijk is te realiseren gedurende de inschrijftermijn. Inschrijver verzoekt dan ook de eis van ‘omlijsting’ te schrappen en bijvoorbeeld de eis op te nemen dat bepaalde poorten of knoppen uitgeschakeld kunnen worden. | <p>De eis om poorten en knoppen fysiek af te schermen is bedoeld om ongewenst gebruik of sabotage te voorkomen. Wij erkennen dat een standaard “omlijsting” zoals beschreven mogelijk niet breed beschikbaar is in de markt.</p> <p>Het doel van de eis blijft echter ongewijzigd: het voorkomen dat onbevoegde gebruikers zelfstandig kabels aansluiten of loskoppelen en/of instellingen aanpassen via knoppen.</p> <p>Daarom accepteren wij ook alternatieve oplossingen die hetzelfde doel realiseren, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Softwarematige uitschakeling of blokkade van poorten en knoppen;</li> <li>- Beheer via centrale managementsoftware;</li> <li>- Gebruik van marktconforme accessoires (bijv. poort-blockers).</li> </ul> <p>Inschrijvers mogen zelf de meest passende oplossing in inschrijving opnemen, mits deze het bovengenoemde doel bereikt en duurzaam toepasbaar is.</p> |
| 7        | Bijlage 4 – eis 21 | Deze eis is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Wij erkennen dat het streamen van content van het ene lokaal naar het andere (AV over IP) geen standaardfunctionaliteit is bij reguliere onderwijsoplossingen. Deze eis is bedoeld om toekomstbestendigheid te borgen en ervoor te zorgen dat de oplossing modulair kan worden uitgebreid met AV over IP-technologie, mocht Albeda daar in de toekomst voor kiezen. Daarom zal de eis worden aangepast naar een wens in plaats van een harde eis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8        | Bijlage 4 – eis 20 | Deze eis is niet marktconform en heeft nog nooit in een bestek gestaan. Hoe ziet aanbestedende dienst dit überhaupt voor zich?                                                                                                                                                                                                                 | <p>De achtergrond van deze eis is veiligheid: bij het gebruik van verrijdbare AV-trolleys willen we voorkomen dat bij struikelen over een kabel schade aan apparatuur ontstaat of gevaarlijke situaties ontstaan.</p> <p>Wij realiseren ons dat hiervoor geen specifieke marktstandaard bestaat. De eis is daarom niet bedoeld als knock-out maar als functionele richtlijn. Oplossingen die dezelfde veiligheid en bescherming bieden, zoals bijvoorbeeld gebruik van een magnetische stroomkoppeling, zekere stekkerverbinding of een andere technische voorziening die zorgt dat de stroomverbinding veilig en eenvoudig loskomt zonder schade, worden geaccepteerd.</p> <p>Inschrijvers mogen een passende oplossing aandragen mits deze de beoogde veiligheid en gebruiksdoelen ondersteunt.</p>                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9        | Bijlage 4 – eis 17 en 18 | <p>De inhoud van deze eis lijkt elkaar tegen te spreken. Eerst wordt er gesteld dat beide kanten van een CAT kabel een RJ45 break away adapter dient te zitten. De laatste zin zegt echter: “Delen mogen uiteraard ook draadloos verbonden zijn met elkaar.”</p> <p>Gezien alle borden over een WiFi functie beschikken, kan iedereen draadloos verbinden. Voor een eerlijk vergelijk: dienen inschrijvers nu 1 of 2 break away adapters te calculeren of kunnen zij uitgaan van verbinding middels Wifi?</p> | <p>Alle schermen dienen altijd fysiek via een Cat-kabel op het netwerk te worden aangesloten. De verwijzing naar “draadloos” in eis 17 betreft niet het gebruik van WiFi, maar eventuele interne verbindingen binnen de oplossing (bijvoorbeeld tussen onderdelen van de trolley en het scherm).</p> <p>In de praktijk betekent dit dat de verbinding tussen trolley en wall outlet altijd bedraad moet zijn, en dat een RJ45 break-away adapter aan de trolleyzijde verplicht is. Een adapter aan de wall outlezijdje is niet noodzakelijk.</p> |
| 10       | Bijlage 4 – eis 13       | <p>Deze eis lijkt op het eerste gezicht te conflicteren met eis 4. Tenslotte, een inlogcode voor Miracast kan ook zichtbaar zijn via de ingebouwde presentatieoplossing.</p> <p>Kan aanbestedende dienst daarom eis 4 en 13 dusdanig verduidelijken dat alle inschrijvers heen vergelijkbare oplossing aanbieden, zodat er ook een eerlijk vergelijk ontstaat?</p>                                                                                                                                            | De eisen 4 en 13 conflicteren niet. Eis 4 gaat over het communicatieapparaat en eis 13 over het homescreen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11       | Bijlage 4 – eis 4        | <p>Eis 4 is nogal cryptisch omschreven. Veel borden (zo niet alle) hebben namelijk wel de beschikking over een draadloos presenteren oplossing vanuit het scherm, welke Miracast ook ondersteunt.</p> <p>Aangezien aanbestedende dienst een externe oplossing wenst, kunnen zij aangeven van welke type zij nu gebruik maken ter vergelijking?</p>                                                                                                                                                            | We gebruiken het nu niet, we willen upgraden in het gebruik van AV-middelen, vandaar deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12       | Bestek 4.2               | Voor open vragen 3 en 4 geeft u ons elk 1 A4 tekst ruimte om te antwoorden. We willen vriendelijk vragen dat te verruimen naar 2 A4 voor vraag 3 en 2A4 voor vraag 4. We moeten een flink aantal elementen beschrijven, en ook al doen we dat beknopt, we zijn bang dat een goed antwoord op 1 A4 niet past.                                                                                                                                                                                                  | Het gebruik van 2 A4 voor het antwoord op vraag 3 en 2 A4 voor het antwoord op vraag 4 is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13       | Bestek 4.2               | Bij open vraag 2 staat het volgende: Op welke wijze de remote toegang geregeld wordt in de afwezigheid van WoL. Kunt u ons vertellen wat WoL betekent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wake On Lan, oftewel apparatuur op afstand aanzetten via het netwerk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14       | Bestek 2.6               | <p>Aanbestedende dienst stelt het volgende: “Er wordt met de leverancier een raamovereenkomst gesloten met een looptijd van zes jaar. De reden daarvoor is dat de afname zich niet precies laat voorspellen omdat de technische levensduur van AV middelen varieert.”</p> <p>Dit lijkt niet te stroken met de planning, waarbij de gehele uitrol uiterlijk in de zomer 2026 afgerond dient te zijn. Met andere woorden: een half jaar en niet 6 jaar.</p> <p>Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?</p> | In de rest van de looptijd worden aanvullende leveringen verwacht, die weliswaar kleiner van omvang zijn dan de initiële levering. Om er verzekerd van te zijn dat we gedurende een groot deel van de gebruiksperiode dezelfde apparaten kunnen aanschaffen is gekozen voor een raamovereenkomst met een verlengde looptijd.                                                                                                                                                                                                                     |

| Ref. Nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15       | Bestek 2.5 planning | Gezien bovenstaande vraag en de planning in zijn geheel: Gezien de publicatie en de late beantwoording van de Nvl vragen, verzoeken wij u de sluitingsdatum van 24 september met minimaal twee weken te verschuiven. De tweede Nvl wordt pas op 12 september verwacht, waardoor beperkte tijd resteert om relevante antwoorden te verwerken. Daarnaast lopen er momenteel meerdere vergelijkbare aanbestedingen, waardoor de capaciteit onder druk staat. Gezien de geplande ingangsdatum, de krappe en onrealistische planning voor nieuwe inschrijvers, verzoeken wij de sluitingsdatum op te schuiven, teneinde een eerlijk level-playing-field te creëren en nieuwe inschrijvers ook daadwerkelijk de tijd te geven een goed voorstel te doen. Gaat u hiermee akkoord? | Nee. Dat past niet bij de ambitie om de eerste 20% van de schermen eind 2025 te leveren, installeren en implementeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16       | Bestek 2.5 Planning | Gezien de planning en eis 46 in bijlage 4 verzoekt inschrijver de installatie voor 'december 2025' in zijn geheel op te schuiven. Zo niet, hoe borgt zij een eerlijk vergelijk tussen de inschrijvers gezien eis 46 waarbij een geheel projectplan moet worden samengesteld (en geaccordeerd) vóórdat er een installatie plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Een plan zoals beschreven in eis 46 is niet heel bijzonder. Albeda zegt toe dat als een plan goed is snel akkoord volgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17       | Bestek 2.5 Planning | Aanbestedende dienst geeft aan dat de ingang van de overeenkomst op 24-11 is en daarmee ook de start van de implementatie. Vervolgens dient er 20% van de opdracht (100+ installaties) in december te worden geïnstalleerd. Dit is absoluut niet realistisch voor geen enkele inschrijvers, met wellicht een uitzondering voor de bestaande inschrijver. Vanaf de 24ste moet er een contract ondertekent worden, een opstartgesprek, de inventarisaties moeten worden gedaan, offertes uitgewerkt en goedgekeurd worden, waarna alle opstellingen ook nog geïnstalleerd dienen te worden in een tijdsbestek van iets meer dan een maand.<br>Inschrijver verzoekt dan ook om alle geplande uitrollen een vakantie 'op te schuiven'.                                         | Wij realiseren ons dat de initiële planning ambitieus is. De inzet van Albeda is om tijdens de kerstvakantie een eerste batch van installaties te realiseren, zodat direct na de vakantie de eerste gebruikers met de nieuwe voorzieningen kunnen werken. Mocht dit om praktische redenen niet haalbaar blijken, dan is het uitgangspunt dat de implementatie zo snel mogelijk in januari wordt opgestart, en dus niet wordt uitgesteld tot de eerstvolgende schoolvakantie. Daarbij geldt dat dit altijd gebeurt zonder onnodige vertraging in de implementatie en uiteraard zonder belemmering van het onderwijsproces. |

| Ref. Nr. | Onderwerp                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18       | Bijlage 4 : PvE - eis 4 en eis 21 | <p>Eis 4 : u benoemt meerdere eisen van een extern communicatie apparaat t.b.v. draadloos presenteren. Er zijn ook merken schermen op de markt die al deze gevraagde functionaliteiten met goede kwaliteit kunnen bieden zonder externe hardware. Een extra kastje is dan ook kostenverhogend in aanschaf, verbruik en onderhoud. Een interne oplossing kan ook met dezelfde beheertool van de schermen worden ingesteld en beheerd. In de gebruikerstest zou u de interne oplossing uitgebreid kunnen testen. Zou u willen overwegen om inschrijvende partijen het kastje optioneel te laten aanbieden, waarmee dan ook gelijk duidelijk wordt wat de meerprijs is.</p> <p>Eis 21 :<br/>Voor deze eis ook het verzoek om eis 4 aan te passen en ook een interne oplossing in het scherm voor draadloos presenteren toe te staan. Onze oplossing biedt de mogelijkheid om content vanuit een ander klaslokaal te vertonen. Hier zijn dan geen extra (externe) middelen voor nodig.</p> | Een extra kastje heeft als voordeel dat gebruikers, los van het type scherm, de voorziening eenvoudig kunnen gebruiken. De eis wordt gehandhaafd. |
| 19       | Bestek, Gebruikerstest            | Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijver een korte en krachtige toelichting mag geven aan de gebruikers van het touchscreen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord 2.                                                                                                                                   |
| 20       | PVE, eis 59                       | <p>1. Geldt de eis dat alle data en metadata binnen de EER worden opgeslagen ook voor diagnostische data en logfiles van het beheerplatform?</p> <p>2. Zijn er uitzonderingen mogelijk voor leveranciers die gebruikmaken van niet-EER cloudservices maar wél voldoen aan EU-standaardcontractbepalingen (SCC's)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1. ja</p> <p>2. nee</p>                                                                                                                        |
| 21       | PVE, eis 34                       | De eis dat de trolley met het scherm in de laagste stand eenvoudig en stabiel verplaatst kan worden, is geen standaard bij trolleyleveranciers. Trolleys dienen te voldoen aan strenge veiligheidseisen, ook wanneer ze in een hogere stand worden verplaatst. Kunt u toelichten of deze specifieke eis kan komen te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De eis wordt gehandhaafd.                                                                                                                         |
| 22       | PVE, eis 20                       | Welke lengte kan inschrijver aanhouden voor stroomverbinding en netwerkkabel tussen trolley en wandgoot?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord 5.                                                                                                                                   |
| 23       | PVE, eis 15                       | <p>Aanbestedende dienst stelt geen eis aangaande het geluid. Een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een leslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende:</p> <p>Front minimaal Speakers 2 x 20W</p> <p>Totaal vermogen versterkers 85W</p> <p>Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De geluidskwaliteit wordt beoordeeld in de gebruikerstest, we stellen geen technische eisen.                                                      |

| Ref. Nr. | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24       | PVE, eis 4              | Moet zowel het homescreen van miracast apparaat als het touchscreen in albeda huisstijl?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                           |
| 25       | PVE, eis 4              | Gaat de voorkeur van de aanbestedende dienst uit naar aansluiting van USB-C rechtstreeks op het touchscreen, of op een Miracast-apparaat? Begrijpt de inschrijver correct dat deze functionaliteit aanwezig moet zijn, maar dat in overleg met de winnende partij wordt bepaald welke oplossing in de praktijk het beste werkt voor Albeda                                                                                                                            | USB-C kabel dient op het Miracast apparaat aangesloten te worden en niet op het scherm om verwarring in de input bij het scherm te voorkomen. |
| 26       | PVE                     | De aanbestedende dienst stelt momenteel geen eisen aan het touchscreen ten aanzien van USB-C en het vereiste oplaadvermogen. Recente ontwikkelingen laten zien dat nieuwe HP laptops minimaal 100 W laadvermogen vereisen, waardoor deze niet opgeladen kunnen worden via touchscreens die slechts 65 W leveren. Zou het daarom niet logisch zijn om een minimale laadcapaciteit van 100 W als eis op te nemen om toekomstige compatibiliteitsproblemen te voorkomen? | Nee.                                                                                                                                          |
| 27       | PVE, eis 2              | 1. Begrijpt de inschrijver correct dat de eventuele aansluitpunten aan de voorzijde en zijkant van het touchscreen fysiek moeten worden afgeschermd?<br>2. Klopt het dat deze afscherming moet bestaan uit een omlijsting die de aansluitpunten volledig bedekt, en dat het afplakken van aansluitpunten met stickers niet is toegestaan?                                                                                                                             | Zie antwoord 6.                                                                                                                               |
| 28       | PVE, eis 2              | Begrijpt de inschrijver correct dat de aan/uit-knop, volumeregeling en inputselectie niet hoeven te worden uitgeschakeld of afgeschermd? Kan de aanbestedende dienst specifiek aangeven welke bedienknoppen zij eventueel wél afgeschermd wil hebben                                                                                                                                                                                                                  | Aan/Uit knop en volume knoppen moeten beschikbaar zijn. De andere moeten afgeschermd zijn.                                                    |
| 29       | PvE document, inleiding | Begrijpt de inschrijver het correct dat deze aanbesteding uitsluitend betrekking heeft op de levering van touchscreens voor leslokalen en touchscreens en non-touch displays voor vergaderruimtes? Overige niet beschreven AV-middelen, zoals de inrichting van aula's, levering van narrowcasting-schermen, videowalls, College zalen, indoor LED-walls, vallen buiten de scope van deze opdracht.                                                                   | Dat is correct.                                                                                                                               |

| Ref. Nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord         |
|----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 30       | Bestek, paragraaf 4.4            | <p>De gebruikerstest beschrijft dat gebruikers het digibord (hardware én software) moeten beoordelen op gebruiksvriendelijkheid en schrijfervaring. Deze test is voor alle inschrijvers belangrijk. Op dit moment kan “gebruiksvriendelijkheid” door iedere gebruiker ruim en verschillend worden geïnterpreteerd.</p> <p>Is Albeda bereid een beoordelingsformulier op te stellen waarop duidelijk staat welke minimale aspecten van het touchscreen getest moeten worden? Zo weten inschrijvers vooraf waarop zij beoordeeld worden en hebben de gebruikers houvast waarop zij minimaal moeten beoordelen.</p> <p>Suggesties voor beoordelingscriteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eenvoud van opstarten en snelheid waarmee het digibord gebruiksklaar is (beoordelaar sluit eigen device aan).</li> <li>2. Schrijfervaring op het touchscreen (nauwkeurigheid, vertraging, natuurlijke penbeweging).</li> <li>3. Hoogteverstelling: maximale hoogte, bereik, en gebruiksgemak van de bediening.</li> <li>4.. Geluidskwaliteit van de ingebouwde luidsprekers (spraak en muziek, geschikt voor klaslokaal).</li> <li>5. Mate van bijgeluiden (koeling, brommen, zoemen).</li> <li>6. Kwaliteit en toegankelijkheid van de knoppen (aan/uit en overige functies).</li> <li>7. Stevigheid en kwaliteit van de glasplaat van het digibord.</li> <li>8. Kwaliteit van aansluitpunten: bevestiging, stevigheid en gebruiksgemak van kabels.</li> <li>9. Eenvoud en snelheid van afsluiten</li> </ol> | Ja, zie bijlage. |
| 31       | PvE document, eis 59             | Zijn er uitzonderingen mogelijk voor leveranciers die gebruikmaken van niet-EER cloudservices maar wél voldoen aan EU-standaardcontractbepalingen (SCC's)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord 20. |
| 32       | PvE document, eis 59             | Geldt de eis dat alle data en metadata binnen de EER worden opgeslagen ook voor diagnostische data en logfiles van het beheerplatform?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord 20. |
| 33       | Bestek, pagina 11, paragraaf 4.2 | Is de aanbestedende dienst bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor Open vragen 3 en 4 te verhogen naar drie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord 12. |

| Ref. Nr. | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34       | PVE - EIS 20 | <p>De aanbesteder wil een robuuste ("hufterproof") opstelling, waarbij bekabeling niet zomaar verwijderd kan worden. In deze specifieke eis moet het echter juist wel mogelijk zijn om de bekabeling los te koppelen.</p> <p>Dit kan in de praktijk betekenen dat leerlingen eenvoudig stroom- en netwerkaansluitingen uit de trolley kunnen halen. Is dit wenselijk?</p> <p>De inschrijver stelt daarom voor om eis 20 te laten vervallen. Kan de aanbesteder aangeven of dit akkoord is, of dat de eis gehandhaafd blijft?</p> | <p>Het woord robuust komt voor in vraag 4 en heeft meer betrekking op het blijven functioneren van voorzieningen dan op bestendigheid tegen geweld. Zie ook antwoord 8.</p> |