

Algemene informatie

Aanbesteding: DAS Inhuur IVT Professionals
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Van Hall Larenstein
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Invullen gunningscriteria

Vraag:

In Tenderned staat bij de invulling van de gunningscriteria vermeld dat er een bedrag en document ingediend moeten worden als bewijsvoering voor het voldoen. Kunt u aangeven welk document en welk bedrag hier dienen te worden vermeld?

Voor perceel 3 nemen wij aan dat hier het opslagtarief moet worden vermeld voor het afhandelen van de netwerkkandidaten?

Voor perceel 1 en perceel 2 is het ons onduidelijk wat er dient te worden ingevuld.

Antwoord:

Op dit moment is het niet nodig om bedragen op te geven. Dit zal pas actueel worden op het moment dat er een daadwerkelijk vraag is .

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Bekijk de gunningscriteria

Vraag:

In onderdeel "Bekijk de Gunningscriteria" kan de CSV niet gedownload worden. Er lijkt een bedrag ingevuld te moeten zijn / worden voor elk perceel, maar dit is nog leeg. Klopt dit? Wordt hier een actie verwacht tijdens de aanmelding?

Antwoord:

Tijdens de aanmelding hoeven er geen bedragen ingevuld te worden. Dit komt later bij de daadwerkelijke aanvragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Overige documenten

Vraag:

Welke documenten zijn benodigd in onderdeel Overige documenten?

Antwoord:

de benodigde documenten staan aangegeven in 3.4.1 Eisen beroepsbevoegdheid

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is er in een volgend stadium ruimte om met elkaar in overleg te gaan over de Algemene Inkoopvoorwaarden en eventueel een addendum toe te voegen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbesteding DAS Inhuur

Vraag:

Is een bewijs van een verzekeringspolis ook voldoende om te overleggen?
Vanuit een beursgenoteerde onderneming wordt geen totaal verzekeringsbewijs verstrekt.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C

Vraag:

Reiskosten en verblijfskosten exclusief, wanneer is daar wel recht op?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag bepaald worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

II C
Draagkracht, wat zijn de eisen?

Antwoord:

Vermeld de specifieke draagkracht waarop de ondernemer steunt voor elk

van de betrokken entiteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

II A

Wanneer consortium, wanneer onderaannemer?
Hoe ziet u zuster B.V.'s uit dezelfde holding?

Antwoord:

Een consortium is een tijdelijk samenwerkingsverband tussen twee of meer partijen om een specifiek project of doel te realiseren, waarbij de risico's en de werkzaamheden verdeeld worden onder de deelnemende partners. Bij een onderaannemer ligt de eindverantwoordelijke bij de hoofdaannemer. Wij zien zuster BV's als verschillende entiteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Moet iedere inzet persoonlijk tekenen voor de geheimhouding?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

Welke criteria gelden er bij de resultaatverplichting en hoe worden die opgesteld?

Antwoord:

Op dit moment wordt er alleen gevraagd om je als bedrijf te registreren. De criteria zullen per aanvraag aangegeven worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlagen 1 t/m 3

Vraag:

Al deze bijlage hebben in het document dezelfde titel 'Hogeschool Van Hall Larenstein Overeenkomst tot het verrichten diensten' klopt dit wel?

Antwoord:

Dit wordt bij het afsluiten van een contract aangepast naar de juiste dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

3. Duur en ontbinding: In dit artikel worden termijnen besproken. Dit lijkt ons niet helemaal correct omdat het document gaat over een resultaatverplichting. Klopt dit wel? Of hoe wordt dit bedoeld?

Antwoord:

Het is een concept contract, er zullen bij het maken van een contract in overleg nog dingen kunnen worden aangepast. Tevens zal er bij een resultaatverplichting ook worden gesproken over een termijn waarin dit

gerealiseerd moet worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 5 - Artikel 9.2

In geval van strijdigheid van de documenten is de volgende volgorde bepalend:

1. De Overeenkomst;
2. Aanvraag zoals gepubliceerd in de DAS, Perceel [nummer] op [datum];
3. Offerte met datum en nummer.

Vraag: De aanvraag is uw initiële aanvraag exclusief deze vragen, de nota van inlichtingen, onze offerte, herschreven documenten, etc. Doelt u hier op alle documenten van aanbesteding, dus alle documenten inclusief?

Antwoord:

Dit geldt op het moment als er een contract opgesteld word bij een aanvraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 4- Artikel 6.4

Vraag: Dit betreft een processtap van Opdrachtgever zelf en hoeft derhalve niet in een overeenkomst terug te komen. Verzoek om dit artikel te verwijderen. Het is begrijpelijk dat u een controle uitvoert en de urenstaat vergelijkt met de factuur.

Antwoord:

Het betreft een concept contract. Hier kunnen in een later stadium in overleg nog wel wijzigen in gedaan worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 4 – Artikel 6 Facturering:Aanbieder ziet graag toegevoegd: Inzet op basis van nacalculatie wordt maandelijks in rekening gebracht na akkoordverklaring op de aangeleverde urenstaat.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 4 – artikel 5.2 Hoe ziet het goedkeuringsproces van Opdrachtgever eruit?

tekstvoorstel: Maandelijks levert Opdrachtgever per e-mail een urenstaat met daarop datum, naam medewerker, omschrijving van de werkzaamheden en het aantal uren. Opdrachtgever geeft binnen een week een per e-mail terugkoppeling op deze urenstaat, zijnde akkoord of niet akkoord met omschrijving. Contactpersonen in relatie tot deze correspondentie is opgenomen in bijlage 3: Contactpersonen

Antwoord:

Initiatief ligt bij leverancier om tijdig de uren aan te leveren bij Opdrachtgever voor akkoord, of dit via mail of digitaal systeem gaat maakt ons niet uit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 4 – artikel 5.1 : tekstvoorstel: Als vergoeding voor de Diensten geldt de in de Offerte opgenomen vaste prijs van [bedrag] euro per uur (excl. BTW), behoudens een inflatiecorrectie. De inflatiecorrectie bedraagt maximaal 5% per jaar na akkoord van beide partijen. Het voorstel tot inflatiecorrectie wordt uiterlijk in oktober....

Antwoord:

Dit betreft een concept contract. In later stadium kunnen er in overleg wijzigingen worden doorgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 3 – Artikel 4.4: Eventueel gemoeide kosten of tijd wordt in rekening gebracht en conform artikel 5 voldaan door Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit heeft betrekking op 4.3 en zal afhankelijk van de situatie worden bekeken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 3 - Artikel 4.2:

Opdrachtnemer garandeert ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst geen opdrachten onder handen te hebben die mogelijkwys concurrerend kunnen zijn met de Diensten dan wel Resultaten. Opdrachtnemer is verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van het aanvaarden van dergelijke opdrachten, tenzij met schriftelijke toestemming van HVHL.

Opdrachtnemer bevindt zich in een markt waarbij soortgelijke organisaties met soortgelijke softwareoplossingen werken. Hoe wil u hiermee om gaan?

Antwoord:

Dit artikel kan vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 3 - Artikel 3.2

Aanbieder wil u vragen dit artikel anders te formuleren. Zoals het er nu staat, lijkt het alsof dit combinatieartikel is en dat wanneer er sprake is van een overeenkomst voor de duur van één jaar met een inzet van 40 uur per week (oftewel 2080 uur), en de deelnemer vóór de elfde maand gebruikmaakt van de opzegtermijn — waarmee de overeenkomst mogelijk verwijtbaar wordt beëindigd — de reeds gewerkte 11 maanden à 40 uur per week (in totaal 1907 uur) niet door de opdrachtgever worden vergoed. Dat lijkt aanbieder echter niet de bedoeling van dit artikel.

Antwoord:

Er wordt in 3.2 aangegeven dat er een opzegtermijn wordt geaccepteerd van 1 maand. Als hiervan gebruik wordt gemaakt is dit rechtsgeldig en kan dit niet als verwijtbaar worden aangemerkt. Tevens factureren wij maandelijks dus de reeds gewerkte uren zouden op dat moment al vergoed moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 3 - Artikel 3.2

... Ingeval de beëindiging niet te wijten is aan Opdrachtnemer of Uitvoerder worden reeds uitgevoerde werkzaamheden en gedane investeringen, voor zover deze waren geoffreerd en gepland, vergoed.

Vraag: wordt met de termen “opzeggen” en “beëindiging” hetzelfde bedoeld?

Vraag: wie bepaalt wie verwijtbaar is?

Antwoord:

In deze context zijn wordt met opzeggen en beëindigen hetzelfde bedoeld. Verwijtbaarheid moet worden aangetoond en zal dus in onderling overleg

bepaald worden. Hoor en wederhoor

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 3 – artikel 2.7 Uitvoering van de opdracht door Uitvoerder

Vraag: Wilt u Uitvoerder opnemen in de definitielijst?

Antwoord:

Zodra er een overeenkomst wordt afgesloten zal deze worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Pagina 2 – Artikel 1 Definities

Inzake de definitie Voorwaarden: Algemene inkoopvoorwaarden diensten en leveringen

Het versienummer van de voorwaarden mist. Wilt u deze toevoegen, om onduidelijkheden te voorkomen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Inzetverplichting

Vraag:

Algemeen: Er bestaan meerdere versies van documenten, maar deze documenten zijn niet voorzien van een versienummer en datum. Wilt u de juiste versie nummers toevoegen?

Antwoord:

De gepubliceerde documenten worden toegevoegd aan een eventuele raamovereenkomst. Mochten we alsnog documenten willen gaan aanpassen dan zullen deze worden voorzien van een versienummer of met een vermelding naar het eerder gepubliceerde document.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24: Aanbieder zou graag een minimumfrequentie en -vorm voor rapportages overeengekomen, bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag bepaald worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22: Hoe wordt 'marktconform' in de context van garantie gedefinieerd? Is dit een vast aantal jaren of afhankelijk van producttype?

Antwoord:

Kan afhankelijk zijn van producttype maar kan ook afgesproken worden bij een aanvraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22: Hoe wordt 'marktconform' in de context van garantie gedefinieerd? Is dit een vast aantal jaren of afhankelijk van producttype?

Is er een overzicht beschikbaar met minimale specificaties of kwaliteitseisen (zeker bij afwezigheid van expliciete specificatie in de overeenkomst)?

Antwoord:

Er worden op dit moment alleen specificaties/ eisen gesteld aan het bedrijf die wil inschrijven. Die staan aangegeven in het document. De overeenkomst zal per aanvraag aangepast worden naar de voor deze overeenkomst gevraagde specificaties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 20: Waarom zijn gangbare overmachtssituaties zoals ziekte personeel, leveringsproblemen en falen van derden volledig uitgesloten? Wat kan hierover worden afgesproken bij aantoonbare overmacht?

Antwoord:

In Artikel 20 lid 2 zijn omstandigheden genoemd waarbij een Partij geen beroep kan doen op overmacht, omdat deze meer in de risicosfeer van die Partij liggen. In die gevallen zal de Partij diens verplichtingen dus gewoon moeten nakomen. In het geval van ziekte van Personeel zal de Partij dan bijvoorbeeld vervangend Personeel moeten aantrekken om aan de verplichtingen te kunnen voldoen. Dit hoort bij de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 20: Wat wordt beschouwd als een "redelijke termijn" voor beëindiging bij overmacht? Wordt hier een concrete duur aan verbonden?

Antwoord:

De termijn is afhankelijk van de noodzaak die hier aan verbonden is en zal per voorval worden bepaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 17: Wordt er een maximale duur gehanteerd voor de voortzetting van verplichtingen na afloop van de overeenkomst (bijv. 5 jaar)?

Antwoord:

Nee, dit is afhankelijk van wettelijke bepalingen en afspraken die in de overeenkomst worden gemaakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14: Wordt voorafgaand aan contractsluiting duidelijk of er sprake zal zijn van een verwerkersrol, zodat opdrachtnemer kan beoordelen of passende

maatregelen mogelijk zijn?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13: aanbieder stelt een termijn van 1 jaar geheimhoudingsplicht voor. Ben u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag nader worden bepaald. Een geheimhoudingsverplichting kan nader worden vastgelegd in een schriftelijke geheimhoudingsverklaring.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

artikel 9: de eerste 3 punten zien wij graag wederkerend. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Deze punten zijn in de concept overeenkomsten verder uitgewerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7; Mag opdrachtnemer weigeren om meerwerk binnen de 10%-grens uit te voeren als de capaciteit of expertise op dat moment ontbreekt?

Antwoord:

Meerwerk zal in overleg gebeuren. Hierover zullen op voorhand per aanvraag afspraken worden gemaakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
artikel 7: Hoe wordt bepaald of iets "voorzien had moeten worden" bij gunning?

Antwoord:
Dit wordt bepaald aan de hand van de relevante omstandigheden van de betreffende opdracht. We proberen de werkzaamheden zo goed als mogelijk te omschrijven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 7: Wordt van opdrachtnemer verwacht om meerwerk tot 10% van de opdracht vooraf financieel te reserveren, ook als hiervoor nog geen opdracht is verstrekt?

Antwoord:
Er ontstaat pas een verbintenis als er een opdracht wordt verleend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

artikel 6: prijzen. Is er de mogelijkheid om in de buurt van de locaties gratis te parkeren?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

artikel 6: aanbieder zou graag jaarlijkse indexatie toepassen. Staat u open om hierover in gesprek te gaan?

Antwoord:

ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4: Is het toegestaan om met vaste onderaannemers (zoals een netwerk van freelancers) te werken, mits vooraf gemeld?

Hoe snel wordt er normaal gesproken beslist over een verzoek tot goedkeuring van een derde?

Wat wordt verstaan onder 'derden' – geldt dit ook voor tijdelijke vervanging bij ziekte, bijvoorbeeld bij zzp'ers?

Antwoord:

Bij resultaatverplichting is leverancier verantwoordelijk voor het resultaat en dus ook welke mensen hij inzet. Dat kunnen dus ZZP zijn of onderaannemers. Dat willen we wel graag weten.

Bij inzetverplichting is een ZZP inzet vaak wel mogelijk, maar niet altijd. Dit zal vooraf gemeld worden bij de uitvraag.

Bij netwerkkandidaat kan het gaan om een ZZP, dat zullen wij dan duidelijk vermelden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 3: Is er een standaard proces of format dat gevolgd moet worden bij het aanvragen van wijzigingen tijdens de looptijd van een opdracht?

Antwoord:

Wijzigingen zullen ten alle tijden schriftelijk moeten worden ingediend. Dit kan per brief od e-mail.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemeen inzake de 3 percelen

Vraag:

Is er een minimum of maximum aantal toegelaten ondernemers per perceel?

En zo ja, wat is dit?

Antwoord:

Nee er is geen minimum of maximum

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen inzake de 3 percelen

Vraag:

Hoe vaak worden er gemiddeld opdrachten geplaatst binnen de drie percelen? Wordt dit achteraf gedeeld met toegelaten ondernemers?

Antwoord:

Hoeveel opdrachten er worden geplaatst is afhankelijk van de behoefte. Die kunnen we op dit moment niet voorspellen.

Ieder inschrijver op een aanvraag wordt op de hoogte gebracht van de gunning. Tevens zijn wij verplicht om periodiek een overzicht te publiceren van gegunde opdrachten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Perceel 3

Vraag:

Kan een leverancier in dit perceel een kandidaat weigeren als de verloningsvoorwaarden niet acceptabel zijn (bv. in geval van onredelijk laag tarief)?

Antwoord:

Opdrachtnemer vraagt in perceel 3 aan de leveranciers om een tarief door te geven voor de verloning van een netwerkkandidaat. Leverancier maakt zelf de keuze of ze een aanbieding doen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Perceel 3

Vraag:

Is er een standaardvergoeding of marge die HVHL redelijk vindt voor de verloning/administratie van netwerkkandidaten?

Antwoord:

Dit is aan de leverancier om te bepalen,

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Perceel 2

Vraag:

Wordt er gewerkt met maximumtarieven per profiel? Of is er vrijheid in het bepalen van tarieven, mits onderbouwd?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag worden aangegeven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Inzetverplichting

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Perceel 2

Vraag:

Hoe vaak mag een opdracht verlengd worden binnen perceel 2? Is er een maximumduur voor tijdelijke inzet van één en dezelfde professional?

Antwoord:

Dit wordt voor iedere aanvraag apart bepaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Perceel 2

Vraag:

Hoe wordt de geschiktheid van een aangeboden kandidaat beoordeeld: puur op CV en uurtarief, of ook via interviews, referenties of assessments?

Antwoord:

Door alle door u opgegeven aspecten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Perceel 1

Vraag:

Mag bij een perceel 1-opdracht gebruik worden gemaakt van onderaannemers of ZZP'ers? Moet dit vooraf gemeld worden of pas bij offerteaanvraag?

Antwoord:

Bij een resultaatverplichting is leverancier verantwoordelijk voor een goede

uitvoering van de opdracht en hier mag hij gebruik maken van ZZP of onderaannemers. Opdrachtgever wordt hier wel graag van op de hoogte gebracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Perceel 1 en Perceel 2

Vraag:

Hoe strikt is het onderscheid tussen perceel 1 en perceel 2 in gevallen waarin tijdelijk personeel ook verantwoordelijk is voor deelresultaten of subprojecten?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag worden bepaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

3 De toelatingsprocedure

Vraag:

Is het mogelijk om als combinatie of samenwerkingsverband een Verzoek tot toelating in te dienen? Zo ja, welke documenten moeten dan door beide partijen worden ondertekend of ingediend?

Antwoord:

Dit is mogelijk.

Bijlage Combinatie van inschrijvers. Tevens zullen alle partijen die hier deel aan nemen de andere in de aanbesteding genoemde documenten moeten aanleveren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

3 De toelatingsprocedure

Vraag:

Wordt de controle op de WAADI-registratie ook uitgevoerd voor ondernemers die alleen inschrijven op perceel 1 (resultaatverplichting)?

Antwoord:

Bij resultaatverplichting is WAADI registratie niet noodzakelijk

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
3 De toelatingsprocedure

Vraag:

Wat wordt verstaan onder “verzoek tot toelating waaraan voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden is ongeldig”?

Antwoord:

Wij stellen enkele voorwaarden om toegelaten te worden. Het is niet de bedoeling dat er vanuit degene die toegelaten wil worden er ook nog voorwaarden of voorbehouden worden gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.1:

Vraag: Inschrijver acht het redelijk dat er een ingebrekestelling met een redelijke termijn wordt toegevoegd. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 20.2:

Vraag: inschrijver ziet graag toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan: pandemie, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, oproer, natuurrampen, brand en andere onvoorziene gebeurtenissen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Vinden we niet noodzakelijk daar wij duidelijk aangeven wat er niet onder verstaan wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

11: Onze medewerkers werken volgens ons gedachtegoed en bepaalde principes. Natuurlijk zijn de wensen en situaties bij klanten anders. Maar dit IP kan niet worden geclaimed door een instantie. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit artikel gaat over producten of werken die in een kader van een opdracht van ons worden ontwikkeld. Per opdracht wordt bepaald bij wie het IP komt te liggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10.2:

Vraag: Het is inschrijver wegens interne regels niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade als gevolg van dood en/of lichamelijk letsel (sub a) en bij niet-nakoming van verplichtingen uit een specifieke overeenkomst (sub c). Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid voor die schade eveneens te beperken tot het bedrag genoemd bij de beperking van aansprakelijkheid in artikel 10.1. Bent u daar toe bereid?

Antwoord:

Nee

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10.1:

Vraag: Inschrijver is van mening dat het zou moeten gaan om een 'toerekenbare' tekortkoming. Bent u bereid dit aan te passen?

Vraag: Het is inschrijver niet toegestaan om aansprakelijkheid voor indirecte schade te aanvaarden. Inschrijver stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.4:

Vraag: Bent u bereid deze bepaling wederkerig te formuleren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.4:

Vraag: Inschrijver is van mening dat het zou moeten gaan om een 'toerekenbare' tekortkoming. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Voor dit artikel geldt niet dat een tekortkoming toerekenbaar moet zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.3

Vraag: Inschrijver verzoekt u deze bepaling te vervangen door 'Betaling van het factuurbedrag vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur'. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

De facturen worden bij ons binnen geboekt op factuurdatum. Dit betekend dus dat we betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.2

Vraag: Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft inschrijver verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Inschrijver zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden of bewijzen van premiebetaling. Inschrijver zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Dit is

in het algemeen in aanbestedingen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.1

Vraag: Inschrijver acht het in artikel 5.1 genoemde bedrag erg fors gelet op de scope van de dienstverlening. Daarnaast dient een dergelijk bedrag gemaximeerd te worden per jaar anders wordt dit niet geaccepteerd door de verzekeraar. Bent u bereid de laatste zin te vervangen door: 'Opdrachtnemer dient zich te verzekeren voor een minimaal bedrag van € 150.000,- per gebeurtenis en € 400.000,- als maximum per kalenderjaar.' Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Voor opdrachtgever is het van belang dat opdrachtnemer op een passende en gebruikelijke wijze is verzekerd. We zijn bereid het bedrag aan te passen naar bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis en max. € 2.500.000,- per jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 11.1 Verwerkersovereenkomst.

Bent u bereid dit als volgt te wijzigen: "Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn te informeren over voorgenomen wijzigingen in de Dienst, de uitvoering van de Overeenkomst en de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens en die (mogelijk) een wijziging van de Verwerkersovereenkomst en/of de Bijlagen vereisen.

Antwoord:

We zijn bereid om "onmiddellijk" te vervangen door 48 uur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 10.1 Verwerkersovereenkomst. Bent u bereid dit als volgt aan te vullen

(onder art. 10.1 sub b voor de laatste volzin): “Indien en voor zover de aanspraken op schadevergoeding bestaan uit verhaal van een aan de toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij is deze aansprakelijkheid gemaximeerd tot de bedragen zoals benoemd in artikel 2.1, 2.2 en 2.3 van de Boetebeleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 2019 zoals gepubliceerd in de Staatscourant Nr 14586 d.d.14 maart 2019.”

Antwoord:

Nee, want de beleidsregels gaan over de wijze waarop de AP werkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

6 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 7.1 Verwerkersovereenkomst.
Bent u bereid deze termijn op 48 uur te stellen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 6 okt 2025

Ref.nr. 66
Onderwerp: Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 6.6 Verwerkersovereenkomst. Bent u bereid dit als volgt te wijzigen:
“Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker op punten van niet ondergeschikte aard niet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en /of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt Verwerker binnen een redelijke termijn alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr. 67
Onderwerp: Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid dit als volgt aan te vullen: “De kosten van de periodieke audit komen voor rekening van Verwerker. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt

dat Verwerker de bepalingen van niet ondergeschikte aard uit de Art. 6.5 Verwerkersovereenkomst.

Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen.”

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 5.3 Verwerkersovereenkomst.

Het beveiligingsbeleid van inschrijver als geheel is bedrijfsvertrouwelijk.

Inschrijver kan u een samenvatting ter hand stellen of u onder NDA inzage geven. Beantwoord dit aan de strekking van art. 5.3?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 3.2.2 Verwerkersovereenkomst.
Bent u bereid dit als volgt te wijzigen: “Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke – niet (inhoudelijk) op in, maar bericht Verwerker dit binnen vijf werkdagen aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.”

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben ons zelf ook te conformeren aan termijnen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 3.1 Verwerkersovereenkomst.
Bent u bereid de eerste volzin als volgt aan te vullen: “Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijkerwijs benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en

regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.” (invoege
redelijkerwijs).

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Bijlage 9: Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Art. 2.1 Verwerkersovereenkomst.
Bedoeld u met ‘Overeenkomst’ hier de Raamovereenkomst, de Nadere
Overeenkomst(en) of beiden?

Antwoord:
De toelating tot de DAS wordt niet in een raamovereenkomst vastgelegd. Er
worden per aanvraag aparte overeenkomsten gesloten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

Artikel 9.2:

Vraag: Inschrijver ziet graag dat bij tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten, de volgende rangorde geldt:

- 1) Overeenkomst
- 2) Offerte van inschrijver
- 3) Aanvraag zoals gepubliceerd in de DAS, Perceel [nummer] op [datum]
- 4) Contactpersonen
- 5) Afwijkingen op de Voorwaarden
- 6) Voorwaarden (Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Hogeschool van Hall Larenstein d.d. 4 september 2023).

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Bij het aangaan van een verbintenis kan deze rangorde indien nodig in overleg worden aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

Artikel 4.5:

Vraag: Kunt u deze huisregels en instructies delen?

Antwoord:

Bij een aanvraag zullen deze gedeeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

2.8 HVHL zal Opdrachtnemer na oplevering van de Diensten zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de goedkeuring hiervan. Wat is in uw ogen 'zo spoedig mogelijk'?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de complexiteit van de aanvraag. Per aanvraag zal er een planning worden afgegeven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

75

Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

Artikel 2.7 sub c:

Hier staat 'Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever.' Ervan uitgaande dat hiermee jullie medewerker wordt bedoeld, klopt dit dan?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de uitvoerder en dat is in dit geval dus de voor het resultaat ingehuurde persoon.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Overeenkomst Resultaatverplichting

Vraag:

Artikel 2.7:

Vraag: Kunt u toelichten wie met 'Uitvoerder' wordt bedoeld?

Antwoord:

De uitvoerder is de persoon die het werk daadwerkelijk uitvoert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 1 Overeenkomst tot het verrichten van diensten'

Vraag:

Artikel 2.1:

Vraag: Inschrijver ziet graag dat eventuele afwijkingen op de inkoopvoorwaarden ook onderdeel worden van de overeenkomst en of in de overeenkomst worden opgenomen of als bijlage worden toegevoegd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De NvI is een onderdeel van de overeenkomst. Als hier in aangegeven wordt dat er aanpassingen zijn gedaan op bepaalde artikelen dan zijn die ook geldig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene Randvoorwaarden DAS Inhuur IVT Professionals

Vraag:

Reiskosten en verblijfkosten

- Tarieven zijn altijd exclusief reiskosten en verblijfkosten en inclusief BTW. Opdrachtgever hanteert een standaard reiskostenregeling voor alle externe medewerkers van € 0,21 per kilometer.
- Reistijd wordt niet vergoed door Opdrachtgever.
- Verblijfskosten worden indien van toepassing conform reglement Opdrachtgever vergoed en altijd pas na akkoord van Manager IVT.

Dit lijkt haaks te zijn op artikel 6.1 inkoopvoorwaarden waaruit blijkt dat

overeengekomen prijzen alle kosten omvatten. Welke volgorde wordt er aangehouden?

Antwoord:

In principe vallen deze kosten onder de overeengekomen kosten (6.1). Per aanvraag zouden hier, als de aanvrager dit redelijk acht, nog uitzonderingen op gedaan kunnen worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Kunnen op perceel 2 ook zzp'ers worden aangeboden, waarvoor dan een overeenkomst op basis van resultaatsverplichting wordt overeengekomen? Of is perceel 2 alleen bedoeld voor kandidaten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gaan werken?

Antwoord:

Afhankelijk van de opdracht is dit mogelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 29 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 9 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Zal al tijdens de uitvraag in DAS bekend worden gemaakt of data wordt verwerkt, en dus of er een verwerkersovereenkomst moet worden getekend? Of wordt dit pas bekend gedurende de opdracht?

Antwoord:

Per aanvraag zal er worden beoordeeld wat er van toepassing is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 7 AIV

Vraag:

Artikel 26.2 – Opdrachtnemer kan zich inspinnen om een adequate vervanging te verzorgen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 7 AIV

Vraag:

Artikel 23.1 – De inlener heeft ook een verplichting om de gedetacheerde in te lichten over de huisregels en veiligheidsvoorschriften. Hoe verhoudt dit zich tot de verplichting van de inlener om een veilige werkomgeving te verzorgen (7:658 bw)?

Antwoord:

De inlener zal ten alle tijde zorgen voor een veilige werkomgeving, dit zijn we verplicht. Het is dan wel noodzakelijk dat de ingeleende zich dan ook houdt aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften. Deze zullen bij aanvang van de overeenkomst met de ingeleende worden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting
P3 Netwerkkandidaten

Beantwoord op:

29 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 7 AIV

Vraag:

Art 8.3 Gelieve “of verreken” te verwijderen. Het verrekenen van facturen geeft een verhoogd risico op fouten en vermindert de administratieve transparantie, wat eventuele audits bemoeilijkt.

Art 8.4 => ik dacht jij hier iets over kon roepen over een bepaling in de wet hierover. Het kan niet zo zijn dat Opdrachtnemer gedwongen wordt de Diensten te blijven continueren als zij niet voor die werkzaamheden wordt betaald. Opdrachtnemer zou graag zien dat deze bepaling buiten toepassing blijft, zodat Partijen kunnen terugvallen op hetgeen over opschorting en beëindiging wettelijk is geregeld. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kan u dat toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting
P2 Inzetverplichting

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst Inzet verplichting

Vraag:

Art 2.7 Dit artikellid lijkt rechtstreeks gekopieerd te zijn uit het perceel Resultaatsverplichting en lijkt niet bij het perceel Inzetverplichting te passen. Bij dit perceel zal de aangeboden kandidaat onder leiding en toezicht werken van Opdrachtgever. Het is daarom niet redelijk om alle verantwoordelijkheden bij de Opdrachtnemer te leggen. Bent u bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord:

Dit zal per aanvraag worden bepaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatverplichting

P2 Inzetverplichting

Beantwoord op:

29 sep 2025