



Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Onderhoud Transportinstallaties van de gemeente Almere, met kenmerk IA2024.11.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract.

Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 10 oktober 2025 gepubliceerd op TenderNed.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	5.5.1 Keuringsmanagement	Is de wens dat niet-keuringsplichtige liftinstallaties ook gekeurd worden en de kosten hiervoor meegenomen worden in de aanbidding? Is de gewenste frequentie van deze allen 1-jaarlijks of zijn hierin afwijkingen?	Alle installaties dienen elke achttien [18] maanden gekeurd te worden.
2	Bijlage A9	In het PvE wordt bij artikel 5.2 Preventief Onderhoud verwezen naar een minimaal aantal onderhoudsbeurten en schoonmaakbeurten, echter deze staan niet ingevuld bij bijlage A9. Kan deze lijst aangevuld worden met deze informatie?	Een gecorrigeerd tarievenblad is toegevoegd in dit document, inclusief de bijbehorende schoonmaak- en onderhoudsbeurten.
3	Bijlage A9	Onderhoudsniveau: Wat wordt verwacht voor de aanbieder om hierin te vullen?	Zie antwoord vraag 2
4	5.2.3 Schoonmaakbeurten	Is bij de schoonmaakbeurten inbegrepen het stof/vuil afkomstig vanuit normaal gebruik van de installatie? Verzoek om op te nemen dat extreme vervuiling en externe oorzaken uitgesloten worden dan wel separaat gefactureerd mogen worden.	Indien er extreme vervuiling is dan kan dit in overleg met aanbestedende dienst als meerwerk worden aangeboden
5	5.5.1 Keuringen	Mogen wij de keuringsstatus van de installaties en eventueel de keuringspunten per installatie ontvangen? Ter beoordeling van de technische staat.	Nee deze worden niet ter beschikking gesteld. Alle installaties zijn wel gekeurd.
6	5.5.1 Keuringen	Wegens drukte bij keurende instanties is een maand voor vervaldatum erg krap wanneer er geen vrije keuze is in keurende instantie. Op welke manier kunt u wat ruimte scheppen in deze KPI om de haalbaarheid te verhogen?	Doelstelling is om niet te vroeg of te laat te keuren. Indien de situatie zo is dat keuringsinstanties niet kunnen garanderen op tijd de keuring uit te voeren, dan prevaleert het op tijd keuren boven te vroeg keuren. In overleg en onderbouwd is eerder keuren altijd mogelijk
7	5.3.2 Storingsprotocol	Volddoet als afmelding voor de storing een werkbbon?	Ja, verdere werkafspraken na gunning.
8	5.1.2 GSM verbinding	Bij inventarisatie wordt aangegeven dat de spreekluisterunits op 2G functioneert, moet dit 4G zijn?	Er zijn nog een aantal spreekluisterverbindingen die op 2G functioneren. Deze dienen te worden vervangen. Kosten voor het vervangen van de units kunnen geoffreerd worden



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	5.1.1 Stickers	3 dagen na opdracht dienen de juiste stickers bij de installatie geplakt te zijn, echter kan het voorkomen dat dit voor ingangsdatum contract is? En hoe dient hiermee omgegaan te worden, wordt er van opdrachtnemer verwacht de storingen vanaf die datum al op te pakken?	Voordat het contract ingaat zal er een kick-off worden georganiseerd waarin dit soort zaken zullen worden besproken. Doelstelling is om omzetting zo snel als mogelijk te regelen. Hierbij zal natuurlijk gekeken worden naar de haalbaarheid voor de nieuwe contractpartner.
10	4.4 Jaarrapportage	"Opdrachtnemer dient jaarlijks een overzicht van alle werkelijk gemaakte kosten van de preventief / correctief en planmatige werkzaamheden van het afgelopen jaar op te stellen en ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het overzicht over het afgelopen jaar uiterlijk voor 21 januari aan de Opdrachtgever wordt verstrekt." Omschrijving van het gevraagde is onduidelijk, wordt hier bedoeld de kosten per installatie voor de opdrachtgever? Dus alle gefactureerde posten?	Correct; hier wordt inderdaad bedoeld de kosten per installatie voor de opdrachtgever, dus alle gefactureerde posten.
11	3.4.4.	Verzoek om een schadevergoeding voor uitvoering planmatig onderhoud door derden te laten vervallen of specifieke voorwaarden op te nemen in de overeenkomst. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een overeenkomst waarvan de voorwaarden niet inzichtelijk zijn.	Planmatig is geen onderdeel van de opdracht. Het gaat in 3.4.4. om het meerjarig onderhoud (preventief)
12	3.2.2	Bij meerwerk worden werkzaamheden aangegeven als "gevolg van onjuist gebruik en vandalisme", "gevolg van storingen veroorzaakt door derden" en overmacht", deze moeten vooraf geoffreerd worden. Echter dit kan het herstel (oplostijd) vertragen, vooral bij kleinere werkzaamheden. Is hier een mandaat van kracht?	Ja, tot €750 Als de werkzaamheden boven de € 750,- komen dient u eerst een akkoord te vragen aan de opdrachtgever. Als de werkzaamheden boven de € 1250,- komen dan moet er geoffreerd worden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit vertraging kan opleveren.
13	3.1 Prijsstelling onderhoud	Verzoek om loze meldingen uit te sluiten van het "eigen risico" hier heeft opdrachtnemer geen invloed op	Loze meldingen blijven onderdeel van de voorwaarden
14	Offerteaanvraag 2.8	Is er mogelijkheid tot een 2e vragenronde?	Er is geen tweede (2e) vragenronde voorzien.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De aanbestedende dienst zal in de eerste (1e) Nvl alle vragen en/of onduidelijkheden zodanig beantwoorden dat deze voldoende zijn opgehelderd en een goede inschrijving niet belemmeren.
15	Bijlage B1	Is het mogelijk "Bijlage B1- Transportinstallaties elementenlijst" in Excel te ontvangen?	Ten behoeve van de leesbaarheid zal Bijlage B1- Transportinstallaties elementenlijst ook in Excel worden aangeboden
16	Calculatieblad:	Het vervangen van het schachtinformatiesysteem voor 4 stops: We kunnen dit niet standaard afprijzen, aangezien dit per lift kan verschillen. Kan de opdrachtgever hier aanvullende informatie verstrekken welke type hier afgeprijsd dient te worden?	Er dient een universele product te worden aangeboden waarbij in de opmerking zichtbaar wordt gemaakt welke type wordt aangeboden.
17	Extra Informatie	Wij willen graag een goede inschatting kunnen maken. Kunt u daarom een storingsoverzicht over 2024-2025 aanleveren van de liften uit beide percelen?	Als bijlage B2 van dit document is een recente storingsoverzicht van 2020-2025 toegevoegd. Deze bijlage is als informatief bijgevoegd aan dit bestek, en kunnen geen rechten aan worden ontleend.
18	5.2.1 Aantal preventieve beurten	"Per liftinstallatie wordt minimaal het aantal preventieve onderhoudsbeurten (schoonmaakbeurten en onderhoudsbeurten) uitgevoerd, zoals omschreven in 'Bijlage A9 - Tarievenblad'. Het minimaal aantal beurten is niet ingevuld in bijlage A9. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Zie antwoord vraag 2
19	5.2.1 Aantal preventieve beurten	Mag onderhoud op afstand worden uitgevoerd?	Nee, dit wordt niet gezien als een onderhoudsbeurt
20	5.2.5 Jaarplanning	De onderhoudsdatum valt binnen een periode van 4 weken. Kan dit aangepast worden in een maandplanning? Waarbij dan eventueel indien gewenst 1 maand vooraf de exacte datum bepaald wordt?	Nee, vier [4] weken is van toepassing.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	6.2.6 Nederlandse taal:	De opdrachtnemer moet Nederlands beheersen in woord en geschrift voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Is het mogelijk om Engels als bijkomende taal toe te voegen, gezien het in de huidige tijd steeds gebruikelijker is?	De aanbestedende dienst heeft echter bewust gekozen voor de eis dat de opdrachtnemer de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift. Deze eis is gesteld met het oog op de aard van de opdracht, de communicatie met stakeholders, en de verwerking van Nederlandstalige documentatie en regelgeving. De Engelse bijkomende taalbeheersing kan van betekenis zijn binnen de werkzaamheden, begrijpt ook de aanbestedende dienst, maar valt buiten de scope.
22	Bijlage A6 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gem Almere	In artikel 18 lid 4 wordt gevraagd om inzage in de verzekeringspolis van de Opdrachtnemer. Volstaat het overleggen van een actueel verzekeringscertificaat als bewijs van dekking, in plaats van de volledige polis?	Ja, het volstaat. De Aanbestedende dienst wijst u naar hfdst. 4.2.1.1 'Verzekering bedrijfsaansprakelijkheid'. Hier wordt vermeld dat een origineel certificaat van verzekering ook volstaat. Zie ook hfdst 6 'Checklist', deel II bewijsstukken.
23	Bijlage A6 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gem Almere	Met verwijzing naar artikel 18 lid 2 punt 4 verzoeken wij om bevestiging dat boetes of sancties opgelegd door derden niet onder de aansprakelijkheid van de Inschrijver vallen. Het risico op dergelijke boetes is voor Inschrijver niet te overzien of in te schatten, mede gezien het ontbreken van directe invloed op de omstandigheden waaronder deze kunnen worden opgelegd. Graag vernemen wij of het uitsluiten van deze aansprakelijkheid akkoord is voor Opdrachtgever.	De aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel om art. 18, lid 2 punt 4 uit te sluiten. Punt 4 geldt cumulatief op de voorgenoemde punten, respectievelijk lid iii [punt 3] <i>'de kosten van het noodgedwongen gebruikmaken van alternatieve oplossingen en/of noodvoorzieningen, waaronder begrepen het uitwijken naar andere systemen en het in het inhuren van derden'</i> .
24	Bijlage A6 - Algemene Inkoopvoorwaarden Gem Almere	In het kader van artikel 18 lid 2 van de aanbestedingsdocumenten willen wij graag aandacht vragen voor de voorgestelde aansprakelijkheidsregeling. Gezien de omvang en proportionaliteit van de uitvraag achten wij het wenselijk om deze regeling nader te bespreken. Staat Opdrachtgever open om hierover in overleg te treden na eventuele gunning, zodat de risicoverdeling in redelijkheid aansluit bij de aard en schaal van de opdracht?	De gemeente stemt niet in met uw voorstel, en acht de aansprakelijkheid, mede gezien de aard van de dienstverlening en de gemeentelijke belangen, proportioneel.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Bijlage B1 - Elementenlijst	Het totaaloverzicht in dit document is niet leesbaar. Kunt u hier een nieuwe versie van delen?	Zie antwoord vraag 15
26	Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012	Opdrachtgever verwijst naar een document in de Concept Overeenkomst (Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012) welke niet is gedeeld met de inschrijvers bij de inschrijfdocumenten. Kunt u aangeven wat deze voorwaarden precies inhouden, een kopie delen en verduidelijken of deze voorwaarden van toepassing zijn voor een service- en dienstverlener in transportinstallaties?	Inderdaad zijn deze voorwaarden (UAV 2012) per abuis niet bijgevoegd en dit zal bij de publicatie van de Nvl worden hersteld. UAV staat voor de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en technische installatiewerken. Er zijn verschillende versies van de UAV, zoals de UAV 2012 (versie 2025) en de nieuwere UAV-GC 2025. UAV zijn gestandaardiseerde voorwaarden: Het is een set van algemene voorwaarden die de basis vormt voor overeenkomsten tussen opdrachtgevers en aannemers. Ze regelen de juridische en administratieve verhoudingen tussen partijen bij o.a. bouw- en infraprojecten. Deze contracten bepalen wie welk risico draagt.
27	Tenderneisen - 3 . Vormvereisten	Onderdeel 3 . Vormvereisten Volstaat het beantwoorden met JA of dienen hier nog documenten te worden toegevoegd ?	Uw vraag betreft de TenderNed-eis 3 "Vormvereisten". De aanbestedende dienst heeft getracht dit onderdeel binnen de offerteaanvraag te traceren, echter zonder resultaat. De vormvereisten zoals bedoeld, zijn opgenomen onder hoofdstuk 4 van de offerteaanvraag. Deel III van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) heeft betrekking op uitsluitingsgronden. In de optiek van de aanbestedende dienst wordt in uw vraag niet expliciet naar deze onderwerpen verwezen. Kort gezegd wordt uw vraag niet goed begrepen.
28	Tenderneisen 2 . Kerncompetenties	2 . Kerncompetenties Is het mogelijk om BIJLAGE A2 -TECHNISCHE BEKWAAMHEID referentieblad ook in een bewerkbaar Word-document te ontvangen?	Ja Bijlage A2 – TECHNISCHE BEKWAAMHEID referentieblad zal als bewerkbaar Word-document beschikbaar worden gesteld, met dien verstande dat bij de inschrijving het omgevormd moet zijn naar een leesbaar PDF formaat



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage B1- Transportinstallaties elementenlijst	(1)- Om onze prijscalculatie te kunnen maken ontvangen we Bijlage B1- Transportinstallaties elementenlijst graag ook in een bewerkbaar Excel bestand. Is dit mogelijk? (2)- Bij de laatste lift op het adres Bivak 1 is niet het aantal stopplaatsen vermeld. Kan dit worden aangevuld?	(1) Ja dat is mogelijk, zie antwoord vraag 15 en 25 (2) Aantal stopplaatsen adres Bivak 1 bedraagt 2.
30	Bijlage A8- Inschijfbiljet Percelen	In Bijlage A8- Inschijfbiljet Percelen staat wordt gevraagd om > een open begroting van het preventief onderhoud. Wat wordt hiermee bedoeld? Volstaat enkel het aanleveren van Bijlage A9- Tarievenblad?	Openbegroting komt te vervallen, Inschijfbiljet zal worden aangepast. Ingevuld tarievenblad bijlage A9 voldoet.
31	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 2.5	1) De responstijd bij stilstand in risicoklasse hoog is 2 uur. Geldt dit altijd of is in overleg met de melder een uitgestelde responstijd bespreekbaar? Bijvoorbeeld om in overleg einde van de dag de aanvang te verplaatsen naar de volgende ochtend of indien naastgelegen liften wel beschikbaar zijn en dus de urgentie minder is. 2) Opdrachtnemer stelt alles in het werk om de hersteltijd van 24 uur te realiseren. Echter kunnen er uitzonderingen zijn waarbij dit niet mogelijk, omdat bijvoorbeeld een specifiek of verouderd component niet direct beschikbaar is. Zijn deze situaties bespreekbaar met de gemeente waarbij een verlenging van de hersteltijd akkoord is?	1. Basis is twee [2] uur, maar in overleg met de aanbestedende dienst kunnen andere afspraken gemaakt worden afhankelijk van gebruiksfunctie en/of meerdere liften. 2. Uitgangspunt is een hersteltijd van vierentwintig [24] uur en de opdrachtnemer dient er alles aan te doen om dit mogelijk te maken. Als dit niet lukt dan zal alles in het werk moeten worden gesteld om de lift zo snel als mogelijk te herstellen. De gemeente is zich bewust dat herstel binnen vierentwintig [24] uur niet altijd mogelijk is, dus deze situaties zijn zeker bespreekbaar.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 3.2.2.	In het eerste kwartaal komen de werkzaamheden vanuit de nulmeting in aanmerking voor meerwerk. Gezien het aantal liften zeker in perceel 1, is het akkoord om deze termijn te verlengen met maximaal 2 maanden?	Akkoord: deze termijn kan worden verlengd met maximaal twee [2] maanden.
33	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 3.4.4	Bij een langdurige relatie past geen boeteclausule. Is de gemeente bereid om de boete te laten vervallen dan wel te beperken tot een redelijk bedrag in verhouding tot de aanneemsom? Als voorstel maximaal 5% van de contractwaarde, mits de tekortkoming kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer. Is dit akkoord?	De boeteclausule komt niet te vervallen, echter een maximale waarde van 5% van de totale contractwaarde aanneemsom van alle objecten is akkoord
34	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 4.6	1) Er dient in een sharepoint omgeving te worden gewerkt welke geldt als gebouwdossier. Dit vele administratieve handelingen en kosten voor opdrachtnemer. De gemeente vraagt ook toegang tot een klantenportaal van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit leidend is en hiermee het werken in sharepoint komt te vervallen? 2) Tevens merken wij op dat er gevraagd om keuringsrapporten. Echter ontvangt de gemeente deze rechtstreeks vanuit de keurende instantie. Is dit juist?	1. In de sharepoint omgeving (gebouwdossier Gemeente Almere-Vastgoed) moeten alle rapportages geüpload worden. 2. Het keuringsmanagement dient zo ingericht te worden dat de gemeente direct inzicht heeft in de keuringsresultaten als deze beschikbaar zijn.
35	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.2.1	Er staat dat het aantal onderhouds- en schoonmaakbeurten is opgenomen in het tarievenblad. Echter deze informatie is niet vermeld in de Excel sheet. Kan de gemeente deze invullen of is dit aan de inschrijvers zelf? In het laatste geval op welke wijze borgt de gemeente een eerlijk prijs vergelijk?	Zie antwoord vraag 2



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.1.1 en 5.1.2	Einde bezwaarperiode is 12 december. Binnen 3 dagen is stickers plakken en 1 week voor omzetten spreek-/luisterverbinding. Gezien het aantal liften zeker in perceel 1 is dit een uitdagende planning. (1) Wat zijn de verwachtingen van de gemeente hierin zeker met oog op de feestdagen en start contract? (2) We gaan ervanuit dat de huidige partij verantwoordelijk blijft voor de storingsopvolging tot 1 januari?	(1) Voordat het contract ingaat zal er een kick-off worden georganiseerd waarin dit soort zaken zullen worden besproken. Doelstelling is om omzetting zo snel als mogelijk te regelen. Hierbij zal natuurlijk gekeken worden naar de haalbaarheid voor de nieuwe contractpartner. (2) Ja correct
37	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.1.2	(1) Indien een nieuwe GSM unit geplaatst dient te worden geldt het bedrag zoals opgegeven in tarievenblad correctief onderhoud. (2) Kan de gemeente bevestigen dat voor nu de abonnementskosten voor alle liften buiten de aanneemsom vallen? En indien gewenst na inventarisatie alsnog kan worden toegevoegd aan het contract?	(1) Dit is correct (2) Dit is correct
38	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.2.4.	Is het akkoord om de minimale tijdsbesteding van de machinerichtlijn installaties aan te passen naar 30 minuten?	Akkoord; de minimale tijdsbesteding van de machinerichtlijn installaties wordt aangepast naar dertig [30] minuten



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.3.1.	1) Graag ontvangen we een recent storingsoverzicht (2023 t/m 2025) verdeeld in technisch en externe oorzaak. Hiermee hebben we een goed beeld van de storingen en om een reële schatting te maken van het eigen risico. Is deze rapportage beschikbaar? 2) Er staat dat vermeld dat het maximaal aantal toegestane storingen is opgenomen in bijlage A9, echter deze informatie ontbreekt. Wat zijn de juiste cijfers per type installatie? 3) Om het gewenste conditieniveau te behalen en het aantal storingen te beperken, hanteert de gemeente het uitgangspunt van "investeringsplicht" om dit te realiseren? Indien niet van toepassing vervalt in deze gevallen de contractvoorwaarden en boeteclausule?	(1) De recente storingsonderzicht Correctief Onderhoud van 2020-2025 is als bijlage B2 toegevoegd in dit document. Deze bijlage is als informatief bijgevoegd aan dit bestek, en kunnen geen rechten aan worden ontleend. (2) Zie antwoord vraag 2 (3) Aanbestedende dienst kan deze vraag niet herleiden en derhalve niet beantwoorden.
40	Bijlage A11 - PvE Transportinstallaties - artikel 5.5	De kosten van de keuring en de assistentie zijn inclusief. 1) Welke partij is de huidige keurende instantie voor perceel 1 en perceel 2? 2) Is de inschrijver vrij om een keurend instantie te kiezen? 3) Worden alle installaties elke 18 maanden gekeurd, dus ook de machinerichtlijn/heffers etc. ? 4) In Bijlage B1- Transportinstallaties elementenlijst staat bij de roltrappen keuringsplicht NEE. Kan de gemeente dit toelichten? We gaan uit van de voorkeur om wel te keuren, is dat juist?	(1) De meeste keuringen worden uitgevoerd door Aboma en Liftinstituut (2) Ja (3) Ja (4) Ja, Keuringsplicht bij roltrappen is van toepassing



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Offerteaanvraag Onderhoud Transportinstallatie - artikel 1.6	De looptijd is 3 jaar plus 3x 2 jaar. In de overeenkomst staat 3 jaar plus 1x 3 jaar. Welke informatie is juist?	De tekst offerte onder 1.6 Vorm en duur van de overeenkomst is leidend, namelijk; <i>Onderhavige aanbesteding richt zich op de totstandkoming van een overheidsopdracht. De initiële looptijd van de overeenkomst inclusief verlengopties, is in totaal negen [9] jaar. De vaste looptijd is drie [3] jaar en kent de eenzijdige optie tot verlengen van de overeenkomst. Dit voor de duur van in totaal drie [3] optionele verlengingen, met elke verlenging telkens met twee [2] jaar.</i> De aangepaste concept overeenkomst zal als bijlage bij de publicatie van deze Nvl worden toegevoegd
42	Offerteaanvraag Onderhoud Transportinstallatie - artikel 2.8	1) Het is gebruikelijk bij de grotere aanbestedingen om een tweede nota van inlichtingen op te nemen in de planning. Is dit akkoord ? 2) Gezien het aantal aanbestedingen welke nu actueel zijn in de markt, vragen wij of de planning ruimte biedt om de deadline met een week te verplaatsen. Kan de gemeente hierin meedenken zodat inschrijver meer tijd heeft voor een goede voorbereiding?	1) Zie beantwoording vraag 14 2) De Aanbestedende dienst biedt de Inschrijvers een periode van 47 dagen om hun inschrijving in te dienen. Deze termijn wordt als gebruikelijk beschouwd voor het invullen en opstellen van de vereiste documenten. Wij houden ons vast aan de inschrijvingsdeadline van vrijdag 31 oktober 2025 11:00 uur!



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Offerteaanvraag Onderhoud Transportinstallatie - artikel 5.5.1	Er staat vermeld maximaal 6x A4 per wens en verderop 6 in totaal. (1) Wij gaan uit van 6 in totaal, klopt dat? En is de inschrijver vrij om deze pagina's te verdelen over de 3 gunningswensen? (2) Bij wens 1 wordt gevraagd om de planning van de implementatie. Is het akkoord om deze aanvullend in A3 aan te leveren buiten het maximaal aantal pagina's?	(1) Het Plan van aanpak mag max. 6 A-4 enkelzijdig beslaan per subgunningwens en hebben betrekking op de prestatie indicatoren die zijn beschreven in het bestek, dat als bijlage A11 is toegevoegd aan deze offerteaanvraag. Afbeeldingen zijn toegestaan maar tellen mee in het aantal pagina's. Bijlagen naast de maximaal 6 A4 eenzijdig per subgunningswens worden niet beoordeeld met uitzondering van de implementatie planning op A3 formaat. (2) Ja dit is akkoord voor de implementatie planning
44	Bijlage A9- Tarievenblad	Wij merken op dat niet alle formules correct zijn. Als voorbeeld: - B. Correctief cel D28 - Perceel 1 regel 42 Kan dit worden aangepast ?	Aangepaste tarievenblad is toegevoegd in dit document. Correcties zijn verwerkt.
45	Bijlage A9- Tarievenblad - B. Correctief	In hoeverre zijn de prijzen van de materialen taakstellend ? Het betreft een algemene lijst en er kunnen afwijkingen zijn voor bepaalde liften / componenten gezien de diversiteit van de aanwezige installaties bij de gemeente. Is in de praktijk een afwijking van circa 10% toegestaan?	De prijzen die worden opgegeven zijn taakstellend, maar mogen jaarlijks geïndexeerd worden. Voor componenten die afwijkend zijn is de lijst richtinggevend.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Bijlage A6 - Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 18	1) Opdrachtnemer stelt voor om indirecte schade (gevolgschade, gedeelde winst, etc.) voor beide partijen uit te sluiten. Hetzelfde geldt ten aanzien van vrijwaringen. Kan de gemeente hiermee instemmen? 2) Indien de gemeente niet kan instemmen om indirecte schade uitsluiten het volgende voorstel. Opdrachtnemer is aansprakelijk wanneer de tekortkoming haar kan worden verweten, dat wil zeggen door bewuste roekeloosheid of opzet. Een situatie van overmacht valt buiten de aansprakelijkheid. De reden voor dit verzoek is om duidelijkheid te creëren over de grenzen van aansprakelijkheid en om discussie over aansprakelijkheid in overmacht situaties te voorkomen. Deze aanvulling sluit aan bij de gangbare commerciële praktijk en is bedoeld om het contractuele evenwicht te behouden.	De gemeente stemt niet in met de voorgestelde uitsluiting. Om onduidelijkheid te voorkomen wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. De gemeente acht de aansprakelijkheid, mede gezien de aard van de dienstverlening en de gemeentelijke belangen, proportioneel. Naast de bepalingen in de AIV is bovendien het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de AIV uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situaties van artikel 18 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dus niet onbeperkt gericht op alle soorten schade, (maar beperkt door de kaders van het BW).
47	Bijlage A5- 2012 (versie 2025) - § 42. Kortingen	Kan de gemeente instemmen dat de clause korting niet van toepassing is binnen de overeenkomst dan wel te maximaliseren tot 5% aanneemsom ?	Zie antwoord vraag 33
48	algemeen	Is een vergelijkbaar certificaat van de ISO9001 norm ook toegestaan?	De aanbestedende dienst staat gelijkwaardige kwaliteitsmaatregelen op ISO9001 toe. Zie o.a. hfdst. 4.2.3 Certificering.
49	algemeen	Moeten de abonnementskosten van de spreekluisterverbinding gedekt worden binnen het contract?	Nee.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	PvE	1) onderwerp: eigen risico van € 750 bij Machinerichtlijn installaties. Vraag: Uit de documenten maken wij op dat het naast personenliften, bijv. in Perceel 1 ook om ca. 20 machinerichtlijn installaties gaat. Inschrijver kan dit type installaties uitsluitend in onderhoud nemen op moment dat de volgende voorwaarden worden aangepast door Opdrachtgever: a) er gelden geen KPI's op Hersteltijden en maximaal aantal storingen; b) er bij storingen geen Eigen Risico € 750 geldt. Wij begrijpen dat dit een verandering is op het PvE en de KPI's. Wij zijn echter genoodzaakt tot deze vraag/ deze eis omdat Inschrijver geen enkele (technische) ondersteuning krijgt van de betreffende fabrikanten en leveranciers. 2) onderwerp: investeringsplicht Opdrachtgever n.a.v. Nulmeting. M.b.t. de nulmetingen en het vervolg, denken wij dat het redelijk is om het volgende af te spreken: tot aan de uitkomst van de nulmetingen (zie PvE artikel 3.2.2) geldt er geen Eigen Risico voor Opdrachtnemer. Ook gelden de KPI's niet en het Eigen Risico niet indien OG niet akkoord gaat met de aanbevelingen van ON om het eventueel achterstallig onderhoud op te lossen. Gaat u hiermee akkoord?	(1) Niet akkoord, gestelde voorwaarden worden niet aangepast. (2) Nee, gestelde voorwaarden blijven van toepassing.