

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding – Raamovereenkomst
Eindejaarsgeschenken PNH

Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Holland

Referentie: TN 527343

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**

1 K2 Plan van aanpak en gebruiksvriendelijkheid

Vraag:

U vraagt een plan van aanpak op te stellen waarbij wordt ingegaan op de intuïtieve navigatie en duidelijke structuur van het digitale keuzeplatform, inclusief aandacht voor toegankelijkheid. Dit is het beste te beoordelen door het aanbieden van inloggegevens voor een demo-webshop. Graag uw akkoord om dit onderdeel, naast een beschrijving, ook te voorzien van inloggegevens van een demo-webshop.

Antwoord:

Het verstrekken van inloggegevens voor een demo-webshop is niet toegestaan. Het toestaan van dit soort interactieve of aanvullende middelen buiten de gevraagde beschrijving kan leiden tot ongelijke behandeling of een situatie waarin inschrijvingen op niet-objectieve wijze beoordeeld worden. Dit zou in strijd zijn met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel.

De eis blijft dat inschrijvers in het plan van aanpak de intuïtieve navigatie, structuur en toegankelijkheid van het digitale keuzeplatform op heldere wijze beschrijven. Ter ondersteuning hiervan mogen screenshots, illustraties en toelichtingen worden opgenomen binnen het plan van aanpak, mits deze integraal onderdeel zijn van het ingediende document en niet verwijzen naar externe omgevingen.

Op deze wijze kan de beoordelingscommissie op gelijke en inzichtelijke wijze de aangeboden oplossing beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op: 16 jun. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Eis 3.4

Vraag:

Eis 3.4 is niet ingevuld. Is dit juist of ontbreekt de eis?

Antwoord:

Eis 3.4 is inderdaad niet ingevuld. Dit is juist, en betreft géén ontbrekende eis. De betreffende eis was per abuis dubbel opgenomen en had voorafgaand aan publicatie verwijderd moeten worden. Het betreft dus een overgebleven, inhoudsloze regel zonder beoordelingswaarde. Inschrijvers hoeven op deze plek geen informatie aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op: 14 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bedrag fysieke cadeaukaarten

Vraag:

Zijn de genoemde bedragen van €75,- en €25,- van de fysieke cadeaukaarten inclusief of exclusief BTW. Op basis van het prijsbestand lijken deze exclusief BTW te zijn, maar we horen graag of dit correct is.

Antwoord:

De genoemde bedragen van €75,- en €25,- voor de fysieke cadeaukaarten zijn inclusief BTW. U dient het prijsblad echter in te vullen conform de daarin opgenomen indeling, dat wil zeggen: met vermelding van de prijs

exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 2.15

Vraag:

Bij Eis 2.15 staat genoteerd 'Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat medewerkers hun geschenkbond kunnen inwisselen voor een algemeen aanvaarde, landelijke cadeaukaart, zoals bol.com, Wehkamp, Coolblue of een vergelijkbare aanbieder. Deze inwisselbaarheid dient zonder extra kosten of waardeverlies te zijn, zodat de volledige nominale waarde van het geschenk behouden blijft voor de medewerker.' In ons verzilverproces wordt de keuze geboden voor fysieke kaarten en digitale kaarten. Wanneer de ontvanger de keuze maakt voor fysieke kaarten, wordt er eenmalig €1,95 in rekening gebracht voor de verzending van de fysieke cadeaukaart. Dit is echter de keuze van de ontvanger zelf. Is deze manier akkoord?

Antwoord:

De door u voorgestelde werkwijze is niet akkoord.

Zoals opgenomen in zowel de Inschrijvingsleidraad als het Programma van Eisen (zie paragraaf 2.5 Aard van de opdracht), betreft het de centrale levering van fysieke cadeaukaarten op één afleveradres van de provincie Noord-Holland. Er is geen sprake van individuele verzending.

De fysieke cadeaukaarten worden centraal geleverd en vervolgens op locatie door leidinggevenden aan medewerkers verstrekt. Er is dus slechts één variant van het geschenk: een fysieke cadeaukaart, zonder bijkomende kosten voor verzending of verwerking. Het in rekening brengen van €1,95 aan de medewerker is derhalve niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 2.8

Vraag:

Bij Eis 2.8 staat genoteerd 'Levering vindt plaats binnen 2 weken na keuze door medewerker, inclusief track & trace code.' Gaat dit om de verzilvering van de medewerker? Is het een harde eis dat dit met track & trace wordt verzonden.

Antwoord:

Ja, deze eis betreft de levering na verzilvering door de medewerker. Het verstrekken van een track & trace code is daarbij een bewuste en harde eis, die geldt voor iedere individuele verzending.

Track & trace wordt in vrijwel alle reguliere (web)winkels – zoals bol.com en Coolblue – standaard toegepast. Het biedt medewerkers transparantie over de status van hun bestelling en stelt zowel de leverancier als de aanbestedende dienst in staat om eventuele verzendproblemen snel te signaleren en op te lossen. Het ontbreken hiervan zou de betrouwbaarheid en controle op levering aanzienlijk verminderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3.7

Vraag:

Bij Eis 3.7 staat genoteerd 'Restitutie van niet-gebruikte kaarten wordt uitgevoerd, op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst, betaling vindt in dit geval plaats binnen 30 dagen.' Doorgaans hanteren wij gezamenlijk een deadline, is dit akkoord?

Antwoord:

Het gezamenlijk bepalen van een moment voor restitutie van niet-gebruikte kaarten is akkoord, mits sprake is van een redelijke termijn en dit vooraf in overleg is afgestemd. Na het vaststellen van deze deadline geldt onverkort dat betaling binnen 30 dagen na het overeengekomen moment dient plaats te vinden, conform de oorspronkelijke eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 6.1

Vraag:

Bij Eis 6.1 staat genoteerd 'Het aantal bestellingen per afdeling en type geschenk.' Hoe wordt dit gemonitord, Voor ons is het namelijk niet mogelijk om onderscheid te maken per groep. Daarnaast zouden jullie iedere medewerker per groep moeten delen, wat AVG technisch ook niet heel gebruikelijk is. Kan deze eis worden herzien

Antwoord:

Dank voor uw scherpe observatie. Wij begrijpen dat het monitoren van bestellingen per afdeling en het koppelen van medewerkers aan specifieke groepen in de praktijk complex kan zijn en mogelijk vragen oproept met betrekking tot de AVG.

Hoewel bij het opstellen van deze eis is gestreefd naar een zo volledig

mogelijk overzicht van het afnameproces, is bij nadere beschouwing gebleken dat deze specificatie – het uitsplitsen per afdeling – in de uitvoering geen doorslaggevende waarde toevoegt. Daarbij geldt dat de interne organisatie zelf verantwoordelijk is voor het stroomlijnen van de distributie per groep.

Om deze reden is besloten dat Eis 6.1 komt te vervallen. Inschrijvers hoeven bij hun aanbieding geen onderscheid te maken per afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Eis 3.7

Vraag:

Restitutie van niet gebruikte kaart wordt uitgevoerd. Het betreft hiet een fysiek geefmoment waar kosten aan verbonden zijn. Welk bedrag mogen wij in mindering brengen om de kosten voor het fysieke geefmoment te vergoeden?

Antwoord:

De kosten verbonden aan het fysieke geefmoment zijn verdisconteerd in de inschrijfprijs. Er mag daarom géén bedrag in mindering worden gebracht op de restitutie van niet-gebruikte kaarten. De restitutie dient te geschieden op basis van de volledige waarde van de niet-gebruikte cadeaukaart (inclusief btw), zoals opgenomen in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op: 16 jun. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 5.1

Vraag:

Niet-gebruikte cadeaukaarten worden na afloop van de verzilverperiode gecrediteerd via een aparte creditnota. Kunt u aangeven wat de verzilveringsperiode is?

Antwoord:

De verzilveringsperiode bedraagt standaard 24 maanden vanaf de datum van uitgifte van de cadeaukaart, tenzij de aanbieder van de cadeaukaart een langere geldigheidsduur hanteert. In dat geval geldt de langere termijn. Na afloop van deze periode dienen niet-gebruikte kaarten conform de eis via een aparte creditnota te worden verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op: 16 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 3.4

Vraag:

Eis 3.4 is leeg. Wat is de eis?

Antwoord:

Correct, zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 3.2

Vraag:

Graag uw bevestiging dat de genoemde budgetten van respectievelijk 75 euro en 25 euro exclusief btw zijn.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

2.11

Vraag:

Duurzaamheid staat bij u hoog in het vaandel. Om deze reden is het ons niet duidelijk waarom u toch voor een fysiek geefmoment kiest. Digitaal is immers duurzamer en ook meer van deze tijd. Graag uw toelichting waarom u hierin een andere keuze maakt.

Antwoord:

De provincie Noord-Holland hanteert een integrale benadering van duurzaamheid, waarbij niet alleen gekeken wordt naar milieu-impact, maar ook naar sociale en culturele aspecten van waardering en verbinding. Het fysieke geefmoment draagt, binnen de context van dit project, bij aan de beleving en persoonlijke erkenning van medewerkers. Daarmee voorziet het in een ander soort waarde, die in dit geval zwaarder weegt dan de beperkte extra milieubelasting ten opzichte van een digitale oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 5.1

Vraag:

Wat verstaat u precies onder "na afloop van de verzilveringsperiode"?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2 Uitsluitingsgronden

Vraag:

Op pagina 19 van de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat de bewijzen binnen 5 dagen na voorlopige gunning ingediend dienen te worden, m.u.v. GVA. Deze dient bij inschrijving toegevoegd te worden.

Op pagina 20 geeft u echter aan dat dit binnen 14 dagen na voorlopige gunning gedaan dient te worden.

Wat is juist?

Wij verzoeken u de inschrijvingsleidraad hierop aan te passen.

Antwoord:

De correcte termijn bedraagt 14 dagen na het verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op:

16 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

5.3.1 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

De visuele herkenbaarheid wordt getoetst op aansluiting en herkenbaarheid bij de huisstijl van PNH. Graag ontvangen wij uw huisstijlhandboek.

Antwoord:

Zie bijlage zeven (7) van de aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Eindejaarsgeschenken PNH

Beantwoord op: 16 jun. 2025