



### 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de bij het inkoopdocument “Jeugdhulp zonder verblijf 2025 Gespecialiseerd Onderwijs (JGO)” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.04.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van het inkoopdocument de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere heeft een 2e Nota in de planning staan, deze is **alleen te gebruiken** indien de antwoorden van deze Nvl nieuwe vragen oproepen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **6 juni 2025** gepubliceerd op TenderNed.

**LET OP!** Op 20 juni, na de publicatie van de 2e Nota van inlichtingen volgt voor potentiële Inschrijvers een instructiemoment voor de inschrijving. Deze instructie is bedoeld om een mondelinge toelichting te geven welke documenten u dient aan te leveren. Deze instructie is niet bedoeld om aanvullende vragen te stellen, daarvoor is de Nota van Inlichtingen. Per potentiële Inschrijver kunt u met 1 persoon deze instructie bijwonen, u kunt zich opgeven via [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl) vóór vrijdag 13 juni.

| Nr. | Onderwerp   | Vraag                                                                                                                                                        | Antwoord                             |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1   | referenties | Wij zijn een nieuwe zorgaanbieder die sinds begin dit jaar bestaat en kunnen daarom geen referenties aanleveren. Hoe dienen wij de referenties aan te tonen? | Individuele vraag. Reeds beantwoord. |
| 2   | tarieven    | Wat dien je in te vullen bij de tarieven bij de gunningscriteria?                                                                                            | U hoeft hier niets in te vullen.     |

| Nr. | Onderwerp                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Inkoopdocument 3.5.1 / blz 26 | <p>"Technische bekwaamheid Kerncompetentie 1:</p> <p>Voor inschrijven op 2,5 t/m 10 FTE geldt: De Jeugdhulpaanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van de gevraagde begeleiding tijdens onderwijstijd op schoollocaties aan jeugdigen EN individuele begeleiding thuis aan jeugdigen en gezinnen. Dit betreft basis- en specialistische begeleiding (jeugdhulp), individueel en/of groepsgericht aan ten minste 100 unieke jeugdigen in één jaar (12 aaneengesloten maanden).</p> <p>Deze kerncompetentie kan op diverse manieren gelezen worden. Wij hebben een vraag inzake de 100 unieke jeugdigen en het (door ons in kapitalen geschreven woord) EN: bedoeld Aanbestedende Dienst hier dat er aan 100 unieke jeugdigen de gevraagde begeleiding tijdens onderwijstijd op schoollocaties en daarnaast ook aan 100 unieke jeugdigen een vorm van jeugdhulp geleverd is (met de nadere criteria binnen een gemeente/regio en binnen één jaar)? Of mag dit ook een optelling zijn van bv. 5 jeugdigen die op school begeleiding krijgen en 95 jeugdigen die thuis begeleiding ontvangen.</p> <p>Graag een duidelijke toelichting en wellicht een aangepaste, nieuw geformuleerde kerncompetentie zodat wij kunnen kijken of we aan deze competentie kunnen voldoen."</p> | <p>Nee dat bedoelt de gemeente niet, het <b>totaal aantal</b> voor dit perceel betreft 100 unieke jeugdige.</p> <p>De Jeugdhulpaanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van de gevraagde begeleiding <b>tijdens onderwijstijd op schoollocaties aan jeugdigen en individuele begeleiding thuis aan jeugdigen en gezinnen</b>. Dit betreft basis- en specialistische begeleiding (jeugdhulp), individueel en/of groepsgericht aan ten minste 100 unieke jeugdigen in één jaar (12 aaneengesloten maanden).</p> <p>De gemeente heeft geen verhouding opgenomen voor het aantal jeugdigen dat tijdens onderwijstijd begeleiding van u heeft gehad en het aantal jeugdigen dat begeleiding thuis heeft gehad. Wel gaat de gemeente ervan uit dat u in uw opgave er rekening mee houdt dat de gemeente eist dat een jeugdhulpaanbieder die inschrijft voldoende ervaring heeft op beide componenten en ook op beide de vereiste kwaliteit kan leveren. Wellicht ten overvloede, wijst de gemeente u erop dat uw inschrijving (op de Subgunningscriteria) dient te reflecteren dat u daadwerkelijk op beide componenten de kwaliteit kunt leveren die vereist wordt.</p> |

| Nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Inkoopdocument 2.8.2 / blz 23    | Aanbestedende Dienst schrijft hier dat het meest recente AIV van de VNG maart 2018 van toepassing is. Echter, in 2024, is er een nieuwe versie verschenen. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke versie gehanteerd gaat worden? | De gemeente blijft de VNG 2018 bij deze procedure van toepassing verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5   | Programma van eisen 7.1.4 pag 23 | Mogen er ook interventies/methodes worden ingezet die veelbelovend zijn en nog niet onderzocht? naast de evidence en practice based methodieken?                                                                                  | Nee, de gemeente vindt het belangrijk dat interventies vanuit de praktijk of de wetenschap onderbouwd zijn en houdt vast aan de eis die hierover is opgenomen in het PvE (artikel 7.1.4, lid 1): <i>Er wordt methodisch en planmatig gewerkt aan relevante thema's. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based.</i> |

| Nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | inkoop document pag 20 | In de KPI's staat beschreven dat de streefwaarde van 5% wordt gesteld met een totale afname van 15% op ambulante begeleiding en ambulante behandeling. Is dit realistisch, in een groeiende stad? Wat als wij met elkaar signaleren dat wij dit niet gaan halen? | <p>De gemeente acht op dit moment deze streefwaarden realistisch. De streefwaarde voor een afname van 5% (oplopend tot een totale afname van 15%) geldt voor behandeling en niet voor begeleiding, dit is in lijn met de beleidsdoelstellingen van de gemeente. De waardes die opgenomen zijn voor de KPI's gelden als uitgangspunt en zijn niet absoluut gesteld. In de evaluaties met Contract- en Leveranciersmanagement zal het gesprek gevoerd worden over factoren die van invloed zijn op de KPI's. Hier kan ook zicht verkregen worden op eventuele factoren die buiten de invloedssfeer van de jeugdhulpaanbieder liggen, zoals de bevolkingsgroei van de gemeente Almere (waar dit leidt tot ook een substantiële groei van het leerlingenaantal).</p> <p>Aan de hand van de metingen van de waardes en de gesprekken hierover (met inachtneming van de van toepassing zijnde factoren), kan de gemeente ervoor kiezen de waardes bij te stellen als dat noodzakelijk is voor een reëler beeld.</p> |

| Nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | Tarief onderbouwing | Voor het JGO is een functiemix berekend. De zorgvragen (basis of specialistisch) kunnen per perceel verschillend zijn. Kan het JGO van deze percentages afwijken, een andere functiemix percentage inzetten, passend bij de zorgvraag vanuit de CvB en dit verantwoord kan worden vanuit de norm van de verantwoorde werktoedeling? | De gemeente houdt vast aan de verhoudingen zoals opgenomen in de functiemix, omdat deze verhoudingen het uitgangspunt zijn voor de verschillende opleidingsniveaus voor het bieden van kwalitatieve begeleiding (basis en specialistisch). De gemeente heeft ook de tarieven/het budget hierop gebaseerd. In de praktijk is het aan de jeugdhulpaanbieder om de juiste combinaties van deskundigheden te maken die het meest passend zijn voor het oplossen van een jeugdhulpvraag. |

| Nr. | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | inkoopdocument planning | <p>24 juli wordt het gunningsbesluit verstuurt. 15 augustus is de definitieve gunning. Voor de zomervakantie weten de zorgorganisaties niet hoe de zorg er na de zomervakantie uit ziet. Is er nagedacht hoe ouders van deze jeugdige meegenomen worden in het JGO en de zorg die zij na 15 augustus kunnen verwachten vanuit school/JGO. Hoe ziet de communicatie hierover eruit, aangezien wij nu niets met elkaar kunnen delen (school/zorg/gemeente).</p> | <p>Ja daar is over nagedacht. Jeugdigen die al een beschikking hebben voor begeleiding en op een JGO school zitten, houden deze voor de duur van de beschikking. Ook als deze na de schoolvakantie doorloopt. Als er na het afronden van deze beschikking nog een jeugdhulpvraag is voor begeleiding, dan pakt het JGO-team dit op. De gemeente verwacht van het JGO-team dat zij nauw contact zoekt met de aflatende jeugdhulpaanbieder voor een warme overdracht. In de Begeleidingscommissie JGO worden afspraken gemaakt hoe er met ouders wordt gecommuniceerd over de in te zetten begeleiding.</p> <p>Op de scholen waar sprake is van inzet vanuit de OJA subsidies, neemt de gemeente contact op voor passende afspraken voor de (korte) overbruggingsperiode. De gemeente maakt ook afspraken met scholen over de communicatie met ouders via de door de school gehanteerde communicatiekanalen, om de jeugdhulpaanbieder te introduceren en te communiceren over de rol die hij zal innemen op de school.</p> |

| Nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | inkoop document pag 22 | <p>De Gemeente corrigeert het lumpsum budget niet als het leerlingenaantal binnen de bandbreedte van 10% blijft. Het budget wordt wel gecorrigeerd als er een overschrijding/onderschrijding van de bandbreedte van meer dan 10% plaatsvindt in die zin dat de Gemeente in geval van overschrijding meer betaalt dan het lumpsum budget en bij onderschrijding het lumpsum bedrag. Verder gaat de Gemeente bij overschrijding in gesprek met de jeugdhulpaanbieder om na te gaan of er een verdieping van het zorgaanbod plaats kan vinden.</p> <p>Verzoek aan de gemeente om aan te vullen : Indien er sprake is van totale overschrijding van meer dan 10% bij opvolgend jaren verzoeken wij de gemeente om het budget hierop aan te passen. Ter verduidelijking: Stel jaar 1 is een overschrijding van 8 %, het jaar daarop 7% dan is er totaal een overschrijding &gt;10% en wordt dit moment als ijkpunt gebruikt om het budget vast te stellen en aan te passen. Stel jaar 1 is er een overschrijding van 2%, het 2e jaar 6% en het 3e jaar 3% dan wordt dit als ijkpunt gebruikt om het budget vast te stellen en aan te passen.</p> | <p>De gemeente neemt deze aanvulling niet over. Het budget wordt jaarlijks geijkt. De 10% wordt in het eerste jaar afgezet tegen het leerlingenaantal dat is opgenomen in tabel 2 van het inkoopdocument. Dit geldt voor het eerste jaar. Voor de opvolgende jaren wordt de fluctuatie afgezet tegen het leerlingenaantal dat in het voorafgaande jaar is opgegeven op 1 februari. De fluctuatie van 10% geldt zowel naar boven als naar beneden. De gemeente wil nogmaals herhalen dat een groei van het leerlingenaantal niet per definitie een groei van de jeugdhulpvraag voor begeleiding betekent.</p> |

| Nr. | Onderwerp  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | Bijlage 17 | <p>Er wordt gesteld dat opdrachtnemer mag werken met een eigen ECD-systeem waarin de persoonlijke gegevens van leerling worden geregistreerd? Gemeente geeft aan dat dit niet verplicht is. Werken in eigen ECD maakt het mogelijk om te kunnen rapporteren aan de gemeente.</p> <p>Mag hierbij ook de BSN opgevraagd worden aan de jeugdige en ook worden vastgelegd in het ECD?</p> | <p>De jeugdhulpaanbieder heeft een BSN nodig voor de start- en stopberichten. De gemeente gaat ervanuit dat de jeugdhulpaanbieder dit doet conform alle geldende privacyregels, zoals dat ook voor andere jeugdhulpvormen wordt gedaan buiten JGO.</p> |

| Nr. | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | Rol opdrachtgever | <p>Wij vragen aandacht voor de rolverdeling tussen de gemeente en de school binnen deze aanbesteding. De gemeente is formeel opdrachtgever, en het is van belang om te waarborgen dat de school niet de facto als opdrachtgever gaat optreden in de uitvoering of beoordeling van de opdracht. Dit mede gezien het gedeelde belang bij een transparante, toetsbare en professionele samenwerking tussen aanbieder, gemeente én school.</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze het opdrachtgeverschap van de gemeente in dit verband concreet vorm krijgt, met name in relatie tot de regie, besluitvorming en samenwerking met de school tijdens zowel de selectie- als uitvoeringsfase?</p> | <p>In de selectiefase hebben zowel de scholen als de gemeente een rol als beoordelaar, en geen rol als opdrachtgever en/of regievoerder etc. De gemeente beoordeelt als eerst de inschrijvingen op het voldoen aan de geschiktheidseisen. Vervolgens beoordelen de beoordelingscommissies van de scholen gunningscriterium A en de beoordelingscommissie van de gemeente beoordeelt gunningscriteria B en C. De jeugdhulpaanbieder met de hoogste score wordt gegund. Een uitgebreide beschrijving van het selectie- en beoordelingsproces vindt u terug in het inkoopdocument. In de uitvoeringsfase heeft de gemeente de rol van opdrachtgever zoals verwoord in paragraaf 2.1.3 (Governance en samenwerking). De scholen zijn geen opdrachtgever. De jeugdhulpaanbieder is degene die verantwoordelijk is voor het afwegen van de noodzaak tot inzet van begeleiding voor een jeugdige, conform de geldende (uitvoerings)eisen van de gemeente (de opdrachtgever).</p> <p>School en jeugdhulpverlener maken elk schooljaar een uitvoeringsplan, waarin samenwerkingsafspraken vastgelegd worden (zie bijlage 9: Uitvoeringsplan). Daarnaast geldt dat er sprake is van partnerschap tussen de drie partijen en lossen we knelpunten in dialoog op waarbij het uitvoeringsplan als leidraad gehanteerd wordt.</p> |

| Nr. | Onderwerp            | Vraag                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | Wijzigingsclausule 1 | Hoe onderbouwt u de wijziging van wijzigingsclausule 1 uit de overeenkomst ten opzichte van de vorige aanbesteding?                                                                      | Er is geen nieuwe wijziging toegepast. Deze aanvulling vond plaats in de Nvl van de eerste procedure JGO en was daarmee toen ook al van toepassing. Voor de volledigheid en duidelijk is deze nu verwerkt in de wijzigingsclausule zelf.                                                                          |
| 13  | inkoopdocument       | U heeft het over een x aantal cliënten die je als organisatie moet hebben gehad voor begeleiding binnen het onderwijs, mogen dit ook aantoonbare cliënten zijn met een SGGZ beschikking? | Dit kan, mits ook begeleiding is geboden vanuit deze beschikkingen en het component begeleiding apart geregistreerd/opgenomen is zodat het voor een gemeente te verifiëren is dat er ook daadwerkelijk begeleiding is ingezet. De gemeente koopt in het kader van JGO immers begeleiding in, en geen behandeling. |